

APPENDIX B

QoS MIB の実装

ここでは、Cisco ASR 1000 シリーズ ルータ ラインカードに実装されている QoS ベースの機能および これらの QoS 機能をサポートする QoS MIB のテーブルやオブジェクトに関する情報を提供します。 Cisco ASR 1000 シリーズ ルータの FlexWAN および OSM ラインカード ファミリには、それぞれ別の QoS 実装があります。 ラインカード ファミリ全体で QoS 機能が同等であるとは想定しないでください。 QoS 設定には、PFC2(ポリシー フィーチャ カード)レベルで行われるものと、各ラインカードの Parallel express Forwarding(PXF)プロセッサ レベルで行われるものがあります。

この付録では、次のトピックを扱います。

- 「CISCO-CLASS-BASED-QOS-MIB の実装」(P.B-1)
- 「QoS MIB ポリシー アクションのサポート マトリクス」(P.B-4)



(注)

Cisco Quality of Service (QoS) の詳細情報、Cisco IOS QoS 機能、およびそれらを実装する テクノロジーについては、次の URL を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12_1/qos/configuration/guide/qcdintro.html

CISCO-CLASS-BASED-QOS-MIB の実装

ここでは、実装する CISCO-CLASS-BASED-QOS-MIB のオブジェクト、Cisco ASR 1000 シリーズルータ ラインカードで使用可能な機能に関連するオブジェクト、および各 Cisco ASR 1000 シリーズルータ ラインカードでサポートされる OoS 機能について説明します。

表 B-1 に、ポリシー アクションの予測値を定義します。

表 B-1 QoS ポリシー アクション パラメータ

ポリシー アク ション	定義	注意
Bandwidth	レート制限機能。ネットワーク信号に利用可能な最高周波数と最低周波数の差。 帯域幅により、複数のキューに異なるトラフィック ストリームの間のリンク帯域幅が分割されます。	WREDをイネーブルにする前に設定する必要があります。 集約帯域幅レート制限は、インターフェイスまたはサブインターフェイス上で、パケットのすべてに一致します。詳細帯域幅レート制限は、precedence、MACアドレス、またはその他のパラメータに基づく特定のタイプのトラフィックに一致します。
Priority	プライオリティ キューイングにより、遅延に影響されやすいトラフィックのパケット遅延のばらつきを最小限にするために、1つのキューに最小保証帯域幅を割り当てることができます。	出力キュー内のフレームにパケット サイズやインターフェイス タイプなどの さまざまな特性に基づいてプライオリティが割り当てられるルーティング機能。
Shape	シェーパーは、通常、バッファ、または キューイングメカニズムを使用し、過剰 なトラフィックを遅延してパケットを保 持し、データレートが予想より高い場合 にフローをシェーピングします。(たと えば、GTSはパケットを遅らせるために 重み付け均等化キューを使用して、フ ローをシェーピングし、FRTSは同じ目 的で設定に応じてプライオリティキュー (PQ)、カスタムキュー(CQ)、または ファーストインファーストアウト (FIFO)キューを使用します)。	シェーパーはトラフィック記述子違反を識別します。
Police	ポリサーは、通常トラフィックをドロップします。(たとえば、CAR のレート制限ポリサーは、パケット ヘッダーのタイプ オブ サービス ビットをリセットして、パケットをドロップするか、IP precedence を書き換えます)。	ポリシングは、トラフィック フローに よって消費される帯域幅を OSR で制限 する処理です。ポリシングによって、ト ラフィックのマーキングまたは廃棄が可 能になります。

表 B-1 QoS ポリシー アクション パラメータ (続き)

ポリシー アク		
ション	定義	注意
Queue-limit	パラメータはキューで保持されるパケット数を指定します。これは、輻輳管理のデフォルトのパケット ドロップ方式で作用します。	シスコのキューイング技術。各キューをバイトカウントの観点から均等に処理できるようにして、ビット単位の均等性を実現するフローベースキューイングアルゴリズム。たとえば、キュー1に100バイトのパケットがある場合、WFQアルゴリズムは、キュー1のパケットごとにキュー2から2つのパケットを取得します。これにより、サービスはキューごとに均等になります。つまり、キューが処理されるたびに100バイト処理されます。
		WFQでは、キューに十分な帯域幅が確保され、トラフィックは予測どおりのサービスを受けます。低ボリュームトラフィックストリームは、トラフィック受信増加サービスの大部分を構成し、高ボリュームストリームと同じバイト数を送信します。この動作により、低ボリュームのトラフィックが優先的に処理され、実際に均等性が実現されます。
Fair-queue	トラフィック シェーピングは、キューに設定レートを超えるトラフィックを円滑にしますることで、トラフィックを円滑にします。パケットが送信用のインタうになります。 ・ キューが空の場合は、着信パケットは、カーにパケットがある場合、パケットはキューに入れられます。 ・ キューが空ではない場合、パケットはキューに入れられます。 ・ キューにパケットがある場合、トラフィックシェーパーはできるパケットはキューに入れられます。 ・ キューにパケットがある場合、トラフィックシェーパーはど信できるパケットがある場合、トラフィックシェールのら送信できるパケット数を削除します。	シスコのキューイング技術。各キューを バイトカウントの観点から均等に処理 できるようにして、ビット単位の均等性 を実現するフローベースキューイング アルゴリズム。たとえば、キュー1に 100バイトのパケット、キュー2に50 バイトのパケットがある場合、WFQア ルゴリズムは、キュー1のパケットごと にキュー2から2つのパケットを取得します。これにより、サービスはキューが とに均等になります。つまり、キューが 処理されるたびに100バイト処理されます。

表 B-1 QoS ポリシー アクション パラメータ (続き)

ポリシー アク		
ション	定義	注意
WRED: 重み付けラン ダム早期検出	この処理は、IP precedence の設定の輻輳中にランダムにパケットを廃棄するアクション。	優先順位は $0\sim7$ の値で、ゼロは低プライオリティトラフィック、 7 は高プライオリティトラフィックを表します。
Set(優先順 位)	パケット ヘッダーの IP precedence (QoS) ビットが書き換えられます。その後、パケットが送信されます。このアクションは、パケットの色付け(優先順位の設定)または色の付け直し(既存のパケットの優先順位の変更)に使用できます。	



輻輳管理ツールには、プライオリティキューイング (PQ)、カスタムキューイング (CQ)、重み付け 均等化キューイング (WFQ)、クラスベース均等化キューイング (CBWFQ) が含まれます。



(注) ポリシングとシェーピングはトラフィック規制メカニズムです。

シェーピングは、フローの最大の帯域幅の可能性を制限するトラフィック フローを作成するために使用されます。これは概要で示されたオーバーフロー問題を防ぐために何度でも使用されます。たとえば、多くのネットワークトポロジは、ハブ アンド スポーク設計でフレーム リレーを使用します。この場合、中央サイトには通常高帯域幅リンク (T1 など) がありますが、それに比べてリモート サイトには低帯域幅リンク (384 Kbps など) があります。この場合、中央サイトからのトラフィックで反対側の低帯域幅リンクがオーバーフローする可能性があります。シェーピングは、リモート リンクのオーバーフローを回避するために、トラフィックを 384 Kbps 近くにペーシングするのに適した方法です。設定レートを超えるトラフィックは、送信が後で設定されたレートを維持できるようにバッファされます。

ポリシングはシェーピングに似ていますが、1 つの重要な点で異なります。つまり、設定したレートを超えるトラフィックはバッファされません(通常は廃棄されます)。

QoS MIB ポリシー アクションのサポート マトリクス

この項の表は、実装される CISCO-CLASS-BASED-QOS-MIB のオブジェクトおよび Cisco ASR 1000 シリーズ ルータ ラインカードで使用できるさまざまな機能に関連するオブジェクトを示します。表は、 次の Cisco ASR 1000 シリーズ ルータ プラットフォームのオブジェクトに分けられています。

- サポート済み、実装済み、および装備済み(MIBで定義されているとおりに動作):表 B-3
- サポートされていないか、サポートに制限がある:表 B-4

表 B-2 に、表 B-3 および表 B-4 のオブジェクトによって戻される値の定義を示します。 ポリシー アクションは戻り値に依存します。

表 B-2 QoS テーブルの戻り値

定義	ID
有効なデータを戻します。	値は V です。
無効なデータを戻します。	値は I です。オブジェクトは、このプラットフォームではサポートされていません。
インスタンス化されません (このオブジェクトの値はインスタンス化されません (戻されません))。	値は、ダッシュ (-) です。

表 B-3 に、Cisco ASR 1000 シリーズ ルータ プラットフォームでサポートされ、実装されている QoS MIB テーブル オブジェクトおよびこれらのオブジェクトがサポートする QoS ポリシー アクションを示します。

	ポリシ	ポリシー アクション										
MIB テーブルおよびオブジェクト	Band- width	Priorit y	Shape	Polic e	Queu e Limit	Fair Queu e	WRE D	Set	注意			
cbQosCMStatsTable									EARL 6 (Sup2) は パケット カウンタ のみをサポートし、 EARL 7 (Sup3) は バイト カウンタの みをサポートしま す。			
cbQosCMPrePolicyPkt Overflow	V	V	V	V	V	V	V	V	V (有効な) 値がリ ストされているオブ ジェクトはサポート され、有効なデータ を戻します。			
cbQosCMPrePolicyPkt	V	V	V	V	V	V	V	V				
cbQosCMPrePolicyPkt64	V	V	V	V	V	V	V	V				
cbQosCMPrePolicyByte Overflow	V	V	V	V	V	V	V	V	_			
cbQosCMPrePolicyByte	V	V	V	V	V	V	V	V	<u> </u>			
cbQosCMPrePolicyByte64	V	V	V	V	V	V	V	V				
cbQosCMPrePolicyBitRate	V	V	V	V	V	V	V	V	<u> </u>			
cbQosCMPostPolicyByte Overflow	V	V	V	V	V	V	V	V				
cbQosCMPostPolicyByte	V	V	V	V	V	V	V	V				
cbQosCMPostPolicy Byte64	V	V	V	V	V	V	V	V	_			
cbQosCMPostPolicyBit Rate	V	V	V	V	V	V	V	V	_			

	ポリシー アクション										
MIB テーブルおよびオブジェクト	Band- width	Priorit y	Shape	Polic e	Queu e Limit	Fair Queu e	WRE D	Set	注意		
cbQosCMDropPkt Overflow	V	V	V	V	V	V	V	V			
cbQosCMDropPkt	V	V	V	V	V	V	V	V			
cbQosCMDropPkt64	$\overline{\mathbf{V}}$	V	V	V	V	V	V	V			
cbQosCMDropByte Overflow	V	V	V	V	V	V	V	V			
cbQosCMDropByte	V	V	V	V	V	V	V	V	<u> </u>		
cbQosCMDropByte64	V	V	V	V	V	V	V	V			
cbQosCMDropBitRate	V	V	V	V	V	V	V	V			
cbQosMatchPrePolicyPkt Overflow	I	I	I	V	I	I	I	I	EARL 6 (Sup2) は パケット カウンタ のみをサポートし、 EARL 7 (Sup3) は バイトカウトし がイトカウトし がイトカート は (無効な) 値る ポートクト は で が アク で は で アク で は に 大 アク な す で は に で す で す で す で す で す で す で す で す で す で		
cbQosMatchPrePolicyPkt	I	I	I	V	I	I	I	I			
cbQosMatchPrePolicy Pkt64	I	I	I	V	I	I	I	I			
cbQosMatchPrePolicyByte Overflow	I	I	I	V	I	I	I	I			
cbQosMatchPrePolicyByte	I	I	I	V	I	I	I	I	<u> </u>		
cbQosMatchPrePolicyBit Rate	I	I	I	V	I	I	I	I			
cbQosMatchPrePolicy Byte64	I	I	I	V	I	I	I	I			

	ポリシ	ポリシー アクション										
IB テーブルおよびオブジェク	Band- width	Priorit y	Shape	Polic e	Queu e Limit	Fair Queu e	WRE D	Set	注意			
QosPoliceStatsTable									EARL 6 (Sup2) に パケット カウンタ のみをサポートし、 EARL 7 (Sup3) に バイト カウンタの みをサポートしま す。			
cbQosPoliceConformed PktOverflow	-	-	_	V	-	-	-	_	リストされているスプジェクトはサポートされますが、ポリシング アクションでは V (有効な)データのみを戻します。			
cbQosPoliceConformedPkt	_	_	_	V	_	-	_	_				
cbQosPoliceConformed Pkt64	_	-	_	V	_	_	_	_	リストされている。 ブジェクトはサポートされますが、ポリシング アクション では V (有効な) データのみを戻します。			
cbQosPoliceConformed ByteOverflow	-	-	-	V	-	-	-	-				
cbQosPoliceConformed Byte	-	-	-	V	-	-	-	-				
cbQosPoliceConformed Byte64	_	-	-	V	-	-	-	-	_			
cbQosPoliceConformed BitRate	_	-	-	V	-	-	-	_				
cbQosPoliceExceededPkt Overflow	_	-	_	V	_	-	_	_				
cbQosPoliceExceededPkt	_	-	_	V	-	-	-	-				
cbQosPoliceExceeded Pkt64	-	-	-	V	-	-	-	-				
cbQosPoliceExceeded ByteOverflow	_	-	-	V	-	-	_	_				
cbQosPoliceExceededByte	_	-	_	V	_	-	_	_				
cbQosPoliceExceeded Byte64	_	_	-	V	_	_	_	_				
cbQosPoliceExceeded BitRate	_	_	_	V	-	-	-	-				

	ポリシ	ー アクシ	゚゚ョン						
MIB テーブルおよびオブジェク ト	Band- width		Shape	Polic e	Queu e Limit	Fair Queu e	WRE D	Set	注意
cbQosQueueingCfgTable		1				II.		"	-
cbQosQueueingCfgFlowEna bled	_	-	_	-	-	V	_	_	サポートされていません。常に false(2)です。
cbQosQueueingCfgIndividu alQSize	-	-	-	-	-	-	-	-	サポートされていま せん。常に 0 です。
cbQosQueueingCfgDynamic QNumber	-	-	-	-	-	-	-	-	サポートされていま せん。常に 0 です。
cbQosQueueingStatsTable	_								
cbQosQueueingCurrent QDepth	V	V	-	-	V	V	-	-	リストされているオ ブジェクトはサポー トされますが、 Bandwidth、 Priority、Queue Limit、および Fair Queue でのみ有効な データを戻します。
cbQosQueueingMax QDepth	V	V	-	-	V	V	_	_	_
cbQosQueueingDiscard ByteOverflow	V	V	_	_	V	V	_	_	_
cbQosQueueingDiscard Byte	V	V	-	-	V	V	-	-	_
cbQosQueueingDiscard Byte64	V	V	_	-	V	V	_	_	_
cbQosQueueingDiscard PktOverflow	V	V	-	-	V	V	-	_	
cbQosQueueingDiscardPkt	V	V	_	-	V	V	_	_	
cbQosQueueingDiscard Pkt64	V	V	_	_	V	V	_	_	_
cbQosTSStatsTable									リストされているオ ブジェクトはサポー トされますが、 Shape、Queue Limit、Fair Queue、 および WRED での み有効なデータを戻 します。
cbQosTSStatsDropByte Overflow	-	-	V	-	V	V	V	-	U & 1 0
cbQosTSStatsDropByte	_	_	V	_	V	V	V	_	<u>—</u> ,

	ポリシ	ー アクシ	ョン						
MIB テーブルおよびオブジェク ト	Band- width	Priorit y	Shape	Polic e	Queu e Limit	Fair Queu e	WRE D	Set	注意
cbQosTSStatsDropByte64	_	_	V	_	V	V	V	_	
cbQosTSStatsDropPkt Overflow	_	_	V	-	V	V	V	-	_
cbQosTSS tatsDropPkt	_	_	V	_	V	V	V	_	
cbQosTSStatsDropPkt64	_	_	V	_	V	V	V	-	_
cbQosTSStatsCurrentQSize	-	_	V	_	V	V	V	_	
cbQosREDClassStatsTable cbQosREDRandomDrop PktOverflow	-	_	-	-	-	-	V	-	CLI がランダムおよび末尾のカウンリングスを表示しピングスにも、シェーピンスにはインスをはいません。これらはサードが、WRED アタンデータングスをある。
cbQosREDRandomDropPkt	_		_	_	_	_	V	_	データを戻します。 一
cbQosREDRandomDrop		<u>-</u>	_	_	_	_	V	_	
Pkt64	_	_	_	_	_	_	•	_	
cbQosREDRandom DropByteOverflow	_	_	_	_	_	_	V	_	_
cbQosREDRandomDrop Byte	_	-	_	-	-	-	V	-	_
cbQosREDRandomDrop Byte64	_	_	_	_	_	_	V	_	_
cbQosREDTailDropPkt Overflow	-	-	-	-	-	-	V	-	
cbQosREDTailDropPkt	_	_	_	_	_	_	V	_	これらのオブジェク トはサポートされま すが、WRED アク ションでのみ有効な データを戻します。
cbQosREDTailDropPkt64	_	_	_	_	_	_	V	_	_
cbQosREDTailDropByte Overflow	_	-	_	_	-	_	V	_	
cbQosREDT ail Drop Byte	_	_	_	_	_	-	V	_	_
cbQosREDTailDrop Byte64	_	-	_	-	-	-	V	-	_
cbQosREDTransmitPkt Overflow	_	_	_	-	_	_	V	_	_

	ポリシー アクション										
MIB テーブルおよびオブジェク ト	Band- width	Priorit y	Shape	Polic e	Queu e Limit	Fair Queu e	WRE D	Set	注意		
cbQosREDT ransmitPkt	_	_	_	_	_	_	V	_	_		
cbQosREDTransmitPkt64	_	_	_	_	_	_	V	_	_		
cbQosREDTransmitByte Overflow	_	-	-	-	-	-	V	-	_		
cbQosREDTransmitByte	_	_	_	_	_	_	V	_	=		
cbQosREDTransmitByte64	_	_	_	_	_	_	V	_	_		

表 B-4 に、Cisco ASR 1000 シリーズ ルータ プラットフォームでサポートされていないか、または限定的にサポートされている QoS MIB テーブル オブジェクトおよびこれらのオブジェクトがサポートする QoS ポリシー アクションを示します。

表 B-4 QoS MIB オブジェクト:サポート対象外、または限定的サポート

	ポリシー アクション										
MIB テーブルおよびオブジェクト	Band- width	Priorit y	Shape	Polic e	Queu e Limit	Fair Queu e	WRE D	Set	注意		
cbQosCMStatsTable									記載されたオブジェクトはサポートされませんが、常にゼロ(0)である有効なデータを戻します。		
cbQosCMNoBufDropPkt Overflow	V	V	V	V	V	V	V	V			
cbQosCMNoBufDropPkt	$\overline{\mathbf{V}}$	V	V	V	V	V	V	V	_		
cbQosCMNoBufDrop Pkt64	V	V	V	V	V	V	V	V	_		
cbQosPoliceStatsTable									記載されたオブジェクトはサポートされませんが、ポリシーアクションで常にセロ(0)である有効なデータを戻します。		
cbQosPoliceViolatedPkt Overflow	_	_	_	V	_	_	_	_			
cbQosPoliceViolatedPkt	_	_	_	V	_	_	_	_	_		
cbQosPoliceViolatedPkt64	_	_	_	V	_	_	_	_	=		
cbQosPoliceViolated ByteOverflow	_	-	-	V	-	-	-	-	_		
cbQosPoliceViolatedByte	_	_	_	V	_	_	_	_	_		

表 B-4 QoS MIB オブジェクト: サポート対象外、または限定的サポート (続き)

	ポリシ	ー アクシ	ョン						
	Band- width	Priorit y	Shape	Polic e	Queu e Limit	Fair Queu e	WRE D	Set	*
MIB テーブルおよびオブジェクト				X 7	Lillin				注意
cbQosPoliceViolated Byte64	_	_	_	V	_	_	_	_	
cbQosPoliceViolated BitRate	_	_	_	V	_	_	_	_	
ebQosTSStatsTable									記載されたオブジェクトはサポートされませんが、Shape、Queue Limit、Fair Queue、およびWREDでは常にゼロ(0)である有効なデータを戻します。
cbQosTSStatsDelayed ByteOverflow	_	_	V		V	V	V	_	_
cbQosTSS tatsDelayedByte	_	_	V		V	V	V	_	_
cbQosTSStatsDelayed Byte64	_	_	V		V	V	V	_	_
cbQosTSStatsDelayed PktOverflow	_	_	V		V	V	V	_	
cbQosTSS tatsDelayedPkt	_	_	V		V	V	V	_	_
cbQosTSStatsDelayed Pkt64	_	-	V		V	V	V	-	_
cbQosTSStatsActive	_	_	I		I	I	I	-	このオブジェクトルサポートされず、 truthValue タイプルついて常にゼロ(0である無効なデータを戻します。
bQosREDClassStatsTable									ダッシュ (-) が記載されたオブジェストはサポートされるせん。
cbQosREDECNMarkPkt Overflow	_	-	-	-	_	-	_	-	
cbQosREDECNMarkPkt	_	_	=	_	_	_	_	_	_
cbQosREDECNMarkPkt64	_	_	_	_	_	_	_	_	-
cbQosREDECNMarkByte Overflow	_	-	-	_	-	-	-	_	_
cbQosREDECNMarkByte	_	_	_	_	_	_	_	_	=
cbQosREDECNMarkByte64	_	_	_	_	_	_	_		_

表 B-4 QoS MIB オブジェクト: サポート対象外、または限定的サポート (続き)

	ポリシ	ー アクシ	ョン							
MIB テーブルおよびオブジェクト	Band- width	Priorit y	Shape	Polic e	Queu e Limit	Fair Queu e	WRE D	Set	注意	
cbQosREDMeanQSizeUnits	_	_	_	_	_	_	V	_		
cbQosREDMeanQSize	_	_	_	_	_	_	V	_	_	
cbQosSetStatsTable									ダッシュ (-) が記 載されたオブジェク トはサポートされま せん。	
cbQosSetDscpPkt64	_	_	_	-	_	-	-	_	_	
cbQosSetPrecedencePkt64	_	_	_	-	_	-	-	_	_	
cbQosSetQosGroupPkt64	_	_	_	_	_	-	-	_	_	
cbQosSetFrDePkt64	_	_	_	-	_	-	-	_	_	
cbQosSetAtmClpPkt64	_	_	-	_	-	-	-	_	_	
cbQosSetL2CosPkt64	_	_	_	-	_	-	-	_	_	
cbQosSetMplsExpImposition Pkt64	_	-	-	-	-	-	-	-		
cbQosSetDiscardClassPkt64	_	_	_	_	_	_	_	_	_	
cbQosSetMplsExpTopMost Pkt64	_	_	_	_	_	_	_	_	_	
cbQosSetSrpPriorityPkt64	_	_	_	_	-	-	-	_		
cbQosSetFrFecnBecnPkt64	_	_	_	_	_	_	_	_	=	
cbQosSetDscpTunnelPkt64	_	_	_	_	_	_	_	_	_	
cbQosSetPrecedenceTunnel Pkt64	_	_	_	_	_	-	-	_	_	
cbQosPoliceColorStatsTable									ダッシュ (-) が記 載されたオブジェク トはサポートされま せん。	
cbQosPoliceCfmColorCfm Pkt64	-	-	-	-	-	-	-	-		
cbQosPoliceCfmColorCfm Byte64	_	_	_	_	-	-	-	-	_	
cbQosPoliceCfmColorExd Pkt64	_	_	-	-	-	-	-	-	_	
cbQosPoliceCfmColorExd Byte64	_	-	_	_	-	-	-	-	_	
cbQosPoliceCfmColorVlt Pkt64	_	_	_	_	_	_	_	_	-	
cbQosPoliceCfmColorVlt Byte64	_	_	_	_	_	_	_	_	=	
cbQosPoliceExdColorExd Pkt64	_	_	_	_	_	_	_	_	=	

表 B-4 QoS MIB オブジェクト: サポート対象外、または限定的サポート (続き)

	ポリシー アクション								
MIB テーブルおよびオブジェクト	Band- width	Priorit y	Shape	Polic e	Queu e Limit	Fair Queu e	WRE D	Set	注意
cbQosPoliceExdColorExd Byte64	_	_	_	_	-	_	_	_	工品
cbQosPoliceExdColorVltPkt64	_	_	_	_	_	_	_	_	=
cbQosPoliceExdColorVlt Byte64	-	-	_	_	-	-	_	-	=
cbQosPoliceVltColorVltPkt64	_	-	_	_	_	-	-	_	_
cbQosPoliceVltColorVlt Byte64	_	-	_	_	-	-	-	-	=
QosPoliceCfgTable									=
cbQosPoliceCfgConformColor									未実装
cbQosPoliceCfgExceedColor									未実装

■ QoS MIB ポリシー アクションのサポート マトリクス