



システム メッセージの概要

このマニュアルでは、Cisco 7600 シリーズ ルータの Cisco IOS システム エラーメッセージを紹介して説明します。システム ソフトウェアは動作中に、これらのエラー メッセージをコンソール（およびオプションとして、別のシステム上のロギング サーバ）に送信します。システム メッセージは、必ずしもシステムに問題があることを示しているとは限りません。単に情報を通知するだけのメッセージもありますし、通信回線、内部ハードウェア、またはシステム ソフトウェアに関する問題点の診断に役立つメッセージもあります。

このマニュアルでは、システムに障害が発生したときに表示されるエラー メッセージについても説明します。

この章の内容は、次のとおりです。

- システム メッセージの構造 (p.1-2)
- システム メッセージの例 (p.1-10)
- システム メッセージの検索用のエラーメッセージデコーダの使用 (p.1-10)
- オンライン ドキュメント内のシステム メッセージの検索 (p.1-11)
- 用語 (p.1-11)
- エラー メッセージのトレースバック レポート (p.1-12)

システムメッセージの構造

システムエラーメッセージの構造は、次のとおりです。

FACILITY-SEVERITY-MNEMONIC : Message-text

- FACILITY コード

ファシリティコードは、2つ以上の大文字からなり、メッセージが関連するファシリティを示します。ファシリティには、ハードウェアデバイス、プロトコル、またはシステムソフトウェアのモジュールがあります。表 1-1 に、システムファシリティコードを示します。

表 1-1 ファシリティコード

コード	ファシリティ
ACE	Allegro Crypto Engine
AFLSEC	Accelerated Flow Logging Security
AP	認証プロキシ
ATMSPA	ATM Shared Port Adapter (SPA; 共有ポートアダプタ)
C6KENV	環境
C6K_MPLS_COMMON	Catalyst 6500 シリーズスイッチおよび Cisco 7600 シリーズルータ マルチプロトコルラベルスイッチングの LAN および WAN
C6K_MPLS_LC	Catalyst 6500 シリーズスイッチおよび Cisco 7600 シリーズルータ マルチプロトコルラベルスイッチングのスイッチ プロセッサまたはモジュール
C6K_MPLS_RP	Catalyst 6500 シリーズスイッチおよび Cisco 7600 シリーズルータ マルチプロトコルラベルスイッチングの LAN
C6K_PLATFORM	一般プラットフォーム
C6K_POWER	電源
C6K_PROCMIB	プロセス MIB SP CPU
C6KPWR	電源

表 1-1 ファシリティコード (続き)

コード	ファシリティ
C6K_WAN_C2W	WAN C2Wire
C7600_SIP200	SPA インターフェイス プロセッサ 200
C7600_SIP200_MP	SIP 200 マルチプロセッシング
C7600_SIP200_SPIRX	SIP 200 SPI4.2 バス入力インターフェイス
C7600_SIP200_SPITX	SIP 200 SPI4.2 バス出力インターフェイス
C7600_SSC600	サービス SPA キャリア カード
CAMP	Cooperative Asymmetric Multiprocessing (協調型非対称マルチプロセッシング)
CAPI	Card Application Program Interface
CAPI_EC	カード /EtherChannel 制限
CARDMGR	SIP 400 カード マネージャ (データプレーン)
CBUS	Cisco バス コントローラ
CHARLOTTE	デュアル OC-3 PoS ポート アダプタ
CONST_DIAG	オンライン診断
CONST_V6	IP バージョン 6
CPU_MONITOR	CPU モニタ
CSG	Content Services Gateway
CWAN_ATM	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの WAN ATM ポート
CWAN_CHOC_DSX	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの WAN CHOC DSX LC 共通
CWAN_HA	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの WAN ハイ アベイラビリティ
CWANLC	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの WAN モジュール
CWANLC_ATM	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの WAN モジュール ATM
CWAN_QINQ	WAN_QinQ

表 1-1 ファシリティコード (続き)

コード	ファシリティ
CWAN_RP	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの WAN ルート プロセッサ ドライバ
CWAN_SP	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの WAN スイッチ プロセッサ ドライバ
CWPA	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータのポート アダプタ モジュール
CWRPSPA	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN ルート プロセッサ上の SPA
CWSLC	WAN SiByte モジュール
CWTLC	WAN OSM (オプティカル サービス モジュール)
CWTLC_ATOM	WAN OSM の MPLS を介した駆動機構
CWTLC_CHOC	Cyclops チャネライズド OC48/OC12
CWTLC_CHOXC	OSM チャネライズド OC12/OC3 モジュール
CWTLC_GEWAN	ギガビットイーサネット WAN モジュール
CWTLC_RP	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの WAN トースターベース モジュール ルート プロセッサ
DHCP_SNOOPING	Dynamic Host Configuration Protocol スヌーピング
DIAG	オンライン診断
DOT1X	IEEE 802.1X
EAP	Extensible Authentication Protocol (拡張認証プロトコル)
EARL	Enhanced Address Recognition Logic
EARL_ACL_FPGA	Enhanced Address Recognition Logic ACL フィールド プログラマブル ゲート アレイ
EARL_DRV_API	EARL ドライバ API
EARL_L2_ASIC	EARL レイヤ 2 ASIC

表 1-1 ファシリティコード (続き)

コード	ファシリティ
EARL_L3_ASIC	EARL レイヤ 3 ASIC
EARL_NETFLOW	EARL NetFlow
EC	Port Aggregation Protocol (PAgP)、Link Aggregation Control Protocol (LACP) シム、EtherChannel
EM	Event Manager (イベント マネージャ)
ENT_API	エンティティ MIB API
ENVM	Environmental Monitoring (環境モニタ)
EOBC	Ethernet Out-of-Band Channel
EOS	Eos ASIC
EOU	Extensible Authentication Protocol over UDP
EPLD_STATUS_OPEN	EPLD プログラミング ステータス ファイル データ プロセッシング
FABRIC	ファブリック
FIB	Forwarding Information Base (転送情報ベース)
FM	フィーチャ マネージャ
FMCORE	コア フィーチャ マネージャ
FM_EARL6	EARL 6 フィーチャ マネージャ
FM_EARL7	EARL 7 フィーチャ マネージャ
FTTM	Full Ternary TCAM Manager
HA_EM	組み込みイベント マネージャ
HYPERION	Hyperion ASIC
IPC	InterProcessor Communication (プロセッサ間通信)
IP_DEVICE_TRACKING	IP デバイス トラッキング
IPFAST	IP ファスト スイッチング
IPNAT	IP Network Address Translation
IPV6	IP バージョン 6
IP_VRF	IP VPN Routing/Forwarding Instance (VRF; VPN ルーティング / 転送インスタンス) 共通エラー

表 1-1 ファシリティコード (続き)

コード	ファシリティ
IPX_MAP	ESF ネットワーク プロセッサクライアントマップ
KEYMAN	鍵文字列暗号化
L2_AGING	レイヤ2 エージング
L2_APPL	レイヤ2 アプリケーション
L3MM	Layer 3 Mobility Manager (レイヤ3 モビリティマネージャ)
MAC_LIMIT	MAC 制限機能
MAC_MOVE メッセージ	MAC 移動通知機能
MCAST	レイヤ2 マルチキャスト ログ
MFIB_CONST_RP	マルチキャスト FIB ルート プロセッサ
MISTRAL	Mistral ASIC
MLS_ACL_COMMON	マルチレイヤ スイッチング ACL
MLSCEF	マルチレイヤ スイッチング Cisco Express Forwarding
MLSM	マルチキャスト分散ショートカット スイッチング/マルチキャスト用マルチレイヤ スイッチング
MLS_RATE	マルチレイヤ スイッチング レート制限
MMLS	Multicast Multilayer Switching (マルチキャスト マルチレイヤ スイッチング)
MMLS_RATE	マルチキャスト マルチレイヤ スイッチング レート制限
MRIB_PROXY	マルチキャスト ルーティング情報ベース プロキシ
MSFC2	マルチレイヤ スイッチ フィーチャ カード 2
NETFLOW_AGGREGATION	NetFlow アグリゲーション
NETWORK_RF_API	ネットワーク冗長機能 API
OIR	Online Insertion and Removal (OIR; ホットスワップ)

表 1-1 ファシリティコード (続き)

コード	ファシリティ
ONLINE	ダウンロードプロセッサ
OSM_MULTILINK	OSM モジュール分散マルチリンク
PBI_OPEN	プログラマブル バイナリ ファイル データ プロセッシング
PFINIT	プラットフォームの初期化
PFREDUN	プラットフォームの冗長性
PIMSN	PIM Snooping (PIM スヌーピング)
PM	ポートマネージャ
PM_SCP	Port Manager Switch-Module Configuration Protocol
POSLOC	Packet over SONET モジュール
PROCYON	Supervisor Engine 720 用の CPU ドータカード
PXF	Parallel Express Forwarding
QM	Quality of Service (QoS; サービス品質) 管理
R4K_MP	CPU
REGISTRY	レジストリ
RF	冗長機能
RPC	Remote Procedure Call
RP_MLP	Route Processor Multilink Point-to-Point Protocol
RUNCFGSYNC	Auto-Running Configuration Synchronization
SBFIFO	MAC FIFO コントローラ
SCP	Switch Module Configuration Protocol
SFF8472	オプティカル トランシーバ診断モニタ
SIP400	SPA インターフェイス プロセッサ 400
SIP600	SPA インターフェイス プロセッサ 600
SIP600_PARSING_ENGINE	SIP 600 解析エンジン
SIP600_QOS	SIP 600 QoS
SIPSPA	GSR ラインカードの SPA

表 1-1 ファシリティコード (続き)

コード	ファシリティ
SMSC	Short Message Service (SMS; ショートメッセージサービス) センタのルートプロセッサ
SPA_CHOC_DSX	共通するチャネライズド SPA
SPA_T3E3	T3E3
SPAN	Switched Port Analyzer (スイッチドポートアナライザ)
SPANTREE	スパニングツリー
SSA	Super Santa Ana ASIC
SSP	State Synchronization Protocol マネージャ
STAPL	Standard Test and Programming Language
SW_VLAN	VLAN マネージャ
TCP	Transmission Control Protocol
TRANSCEIVER	トランシーバ
UNICAST_FLOOD	ユニキャストフラッディング
VPN_HW	IPSec 用 VPN ハードウェアアクセラレータ
VPNSM	VPN サービス モジュール
VPNSMIOS	VPNSM 暗号接続
VSEC	VACL ロギング

- SEVERITY

SEVERITY (重大度) は、状況の重大度を示す 0 ~ 7 の 1 桁のコードです。この値が小さいほど、重大な状況を意味します。表 1-2 に、メッセージの重大度を示します。

表 1-2 メッセージの重大度

重大度	説明
0 — 緊急	システムは使用不能
1 — アラート	即時対応が必要
2 — クリティカル	クリティカル状態

表 1-2 メッセージの重大度（続き）

重大度	説明
3— エラー	エラー状態
4— 警告	警告状態
5— 通知	正常だが注意を要する状態
6— 通知	通知目的のみのメッセージ
7— デバッグ	デバッグ中にのみ表示されるメッセージ

- MNEMONIC コード

ニーモニック コードは、一意のものとしてエラー メッセージを特定します。

- Message-text

メッセージ テキストは、状況を説明する文字列です。この文字列には、発生したイベントに関する詳細情報（端末ポート番号、ネットワーク アドレス、またはシステム メモリのアドレス スペース内の特定ロケーションに対応するアドレスなど）が含まれる場合があります。このような変数のフィールドに含まれる情報は、メッセージごとに異なるので、このマニュアルでは、該当する短い文字列を角カッコ ([]) で囲んで示しています。たとえば、10 進数は [dec] で表します。表 1-3 に、メッセージ内の変数フィールドを示します。

表 1-3 メッセージ内の変数フィールドの表記法

表記	情報のタイプ
[chars] または [char]	文字列
[dec]	10 進数
[hex]	16 進数
[int]	整数
[num]	番号

システムメッセージの例

システム エラー メッセージの例を示します。

LINK-2-BADVCALL : Interface [chars], undefined entry point

- LINK はファシリティ コードです。
- 2 は重大度です。
- BADVCALL はニーモニック コードです。
- 「Interface [chars], undefined entry point」はメッセージテキストです。

また、一部のメッセージはシステム エラーの発生場所を示します。このようなメッセージの構造は、次のとおりです。

FACILITY-SOURCE-SEVERITY-MNEMONIC : Message-text

SOURCE ではエラーの発生場所を示します。SOURCE の例として、スイッチプロセッサでエラーが発生したことを示す SP、またはスロット 5 のモジュールにある Distributed Forwarding Card (DFC) でエラーが発生したことを示す DFC5 があります。

システムメッセージの検索用のエラーメッセージデコーダの使用

エラーメッセージデコーダ (EMD) は、シスコ製ソフトウェアのエラーメッセージについて調査を行い、問題を解決するためのツールです。EMD を使用すると、シスコ製のルータ、スイッチ、およびファイアウォールのコンソールに表示されるエラーメッセージの意味を理解する際に役立ちます。

EMD を使用するには、コンソールまたはシステム ログに表示されるメッセージをコピーし、それをウィンドウに貼り付け、[Submit] ボタンを押します。メッセージの説明、推奨される対処法、および関連するドキュメント（存在する場合）が自動的に表示されます。

EMD は次の URL にあります。

<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Errordecoder/index.cgi?locale=en>

オンライン ドキュメント内のシステム メッセージの検索

オンライン ドキュメント内のメッセージを検索するには、コンソールまたはシステム ログに表示されるメッセージをブラウザにコピーアンドペーストすることにより、検索機能を使用します。

コンソールまたはシステム メッセージに表示されるメッセージの一部には、システム エラーが発生した場所を示すものがあります。このようなメッセージの構造は、次のとおりです。

FACILITY-SOURCE-SEVERITY-MNEMONIC : Message-text

SOURCE ではエラーの発生場所を示します。SOURCE の例として、スイッチ プロセッサでエラーが発生したことを示す SP、またはスロット 5 のモジュールにある Distributed Forwarding Card (DFC) でエラーが発生したことを示す DFC5 があります。

SOURCE を含むメッセージの説明および対処方法を検索する場合、まずテキストから SOURCE を削除し、次にマニュアル内でメッセージを検索します。

たとえば、C6KPWR-SP-4-DISABLED メッセージをマニュアルで検索するのではなく、識別名 SOURCE を削除してからメッセージ C6KPWR-4-DISABLED を検索します。

用語

このマニュアルでは、「モジュール」と「ライン カード」の両方の用語は、スイッチング モジュールを意味します。

エラーメッセージのトレースバックレポート

内部エラーを表すメッセージには、トレースバック情報が含まれる場合があります。この情報は非常に重要であり、テクニカルサポートに問題点を連絡するとき、必ず提示する必要があります。

次に、トレースバック情報を含んだメッセージの例を示します。

```
-Process = "Exec", level = 0, pid = 17
```

```
-Traceback = 1A82 1AB4 6378 A072 1054 1860
```