



はじめに

ここでは、このマニュアルの目的、対象読者、構成、および表記法について説明します。

マニュアルの目的

このマニュアルでは、Cisco 7301 ルータの設置および設定、Field-Replaceable Unit (FRU) の交換またはアップグレード、Cisco 7301 のハードウェアのトラブルシューティングについて説明します。このマニュアルの目的は、Cisco 7301 ルータのインストレーションを安全かつ効率よく行うようにすることです。

対象読者

このマニュアルは主として、Cisco 7301 ルータの設置、保守、トラブルシューティング担当者を対象としています。このマニュアルは、電子回路と配線手順に精通し、電子または電子機器の技術者として経験のある方が使用してください。さらに、ハイエンドのネットワーク機器の設置経験も必要です。このマニュアルで説明する手順の中には、認定電気技術者が行わなければならないものがあります。

設定の適用方法については、Cisco IOS のコンフィギュレーションガイドおよびコマンドリファレンス、さらにこの「はじめに」の最後、「[関連資料](#)」(p.xv) に記載されているマニュアルを参照してください。

マニュアルの構成

このインストレーション コンフィギュレーション ガイドの構成は、次のとおりです。

章 / 付録番号およびタイトル	説明
第 1 章 「Cisco 7301 の概要」	ハードウェアの概要を紹介し、Small Form-factor Pluggable (SFP) GBIC (ギガビット インターフェイス コンバータ) モジュールの取り付け手順について説明します。
第 2 章 「ラックマウント、卓上への設置、およびケーブル接続」	ラックにシャーシを設置し、ケーブルを接続するための準備および取り付け手順について説明します。
第 3 章 「ルータの起動および設定」	システム機能の概要を紹介し、起動および設定手順について説明します。
第 4 章 「FRU の取り付けおよび取り外し」	電源装置、SODIMM、ファン、コンパクト フラッシュ ディスク、およびポート アダプタの取り外しおよび取り付け手順について説明します。
第 5 章 「初期起動時の問題のトラブルシューティング」	システム起動時の基本的なトラブルシューティングについて説明します。
付録 A 「仕様」	システム仕様、ポートおよびケーブルのピン配置と仕様を紹介します。
付録 B 「コンパクト フラッシュ ディスクの使用法」	コンパクト フラッシュ ディスクの使用手順について説明します。
付録 C 「コンフィギュレーション レジスタの情報」	コンフィギュレーション レジスタに関する情報を説明します。

警告の定義



警告

安全上の重要事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。機器の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止対策に留意してください。

これらの注意事項を保存しておいてください。



警告

この製品を廃棄処分する際には、各国の法律または規制に従って取り扱ってください。

関連資料

Cisco 7301 ルータ、およびこのルータ上で実行する Cisco IOS ソフトウェアには、さまざまな機能が統合されています。これらの情報は、以下の資料に記載されています。

- Cisco Documentation CD-ROM パッケージ（「[マニュアルの入手方法](#)」 [p.xvi] を参照）
- Cisco.com（「[Cisco.com](#)」 [p.xvi] を参照）
- Cisco IOS ソフトウェアのマニュアルには、Cisco IOS ソフトウェアの設定およびサポートに関する情報があります。ご使用のシスコ ハードウェアに搭載されているソフトウェア リリースに対応したマニュアルセット内の、モジュラ コンフィギュレーション マニュアルおよびモジュラ コマンドリファレンス マニュアルを参照してください。
- オンラインの『[Cisco 7301 Internet Router Documentation Roadmap](#)』に記載されている、Cisco 7301 ルータ関連のあらゆるマニュアル。このマスター インデックスには、トラブルシューティング ツールおよびマニュアル、適合規格および安全情報、さらに設置および交換に関する情報が含まれています。

オンラインの『[Cisco 7301 Internet Router Documentation Roadmap](#)』に記載されている Cisco 7301 のマニュアルの一部を紹介します。

- 『[Cisco 7301 Installation and Configuration Guide](#)』では、設置および起動時の設定について、詳しく説明しています。
- 『[Cisco 7301 Router Quick Start Guide](#)』は、設置および設定に関するオンライン マニュアルです。シャーシまたは部品の取り付けに関するクイック リファレンスとして利用できます。
- 『[Cisco 7301 Troubleshooting](#)』のマニュアルには、Cisco 7301 ルータにおける問題のトラブルシューティングに役立つ情報があります。
- 『[Cisco 7301 Troubleshooting and Configuration Notes](#)』
- 『[Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco 7301 Internet Router](#)』には、Cisco 7301 ルータの WAN インターフェイスに関する、国際適合規格、安全性、および規制情報が記載されています。従来、『[Site Preparation and Safety Guide](#)』で扱っていた情報も収録されています。
- ポート アダプタおよびサービス アダプタのマニュアル発注番号については、ポート アダプタまたはサービス アダプタに付属しているマニュアルを参照してください。
- ルータに搭載したハードウェアに最小限必要な Cisco IOS ソフトウェアを確認できるように、シスコでは Cisco.com に [Software Advisor](#) ツールを用意しています。このツールは、システム内のモジュール間の互換性を調べるのではなく、個々のハードウェア モジュールまたはコンポーネントに最小限必要な IOS を調べるためのものです。

Software Advisor にアクセスするには、Cisco.com で **Log In** をクリックし、Technical Support、Tools and Utilities の順に進んでください。



(注) このツールへのアクセスは、Cisco.com のログイン アカウントを所有しているユーザーに限られます。

マニュアルの入手方法

シスコ製品のマニュアルおよびその他の資料は、**Cisco.com** で入手することができます。また、テクニカル サポートおよびその他のテクニカル リソースは、さまざまな方法で入手することができます。ここでは、シスコ製品に関する技術情報を入手する方法について説明します。

Cisco.com

シスコの最新のマニュアルは、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

<http://www.cisco.com/jp>

シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

マニュアルの発注方法

マニュアルの発注方法については、次の URL にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpck/pdi.htm

シスコ製品のマニュアルは、次の方法でご発注いただけます。

- Cisco.com (Cisco Direct Customers) に登録されている場合、Ordering ツールからシスコ製品のマニュアルを発注できます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>

- Cisco.com に登録されていない場合、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

テクニカル サポート

Cisco Technical Support では、シスコシステムズとサービス契約を結んでいるお客様、パートナー、リセラー、販売店を対象として、評価の高い 24 時間体制のテクニカル サポートを提供しています。Cisco.com の Cisco Technical Support Web サイトでは、広範囲にわたるオンラインでのサポート リソースを提供しています。さらに、Technical Assistance Center (TAC) では、電話でのサポートも提供しています。シスコシステムズとサービス契約を結んでいない場合は、リセラーにお問い合わせください。

Cisco Technical Support Web サイト

Cisco Technical Support Web サイトでは、オンラインで資料やツールを利用して、トラブルシューティングやシスコ製品およびテクノロジーに関する技術上の問題の解決に役立てることができます。Cisco Technical Support Web サイトは、1 年中いつでも利用することができます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport>

Cisco Technical Support Web サイト上のツールにアクセスする際は、いずれも Cisco.com のログイン ID およびパスワードが必要です。サービス契約が有効で、ログイン ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL で登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



(注) テクニカル サポートにお問い合わせいただく前に、Cisco Product Identification (CPI) ツールを使用して、製品のシリアル番号をご確認ください。CPI ツールへは、Documentation & Tools の下にある **Tools & Resources** リンクをクリックして、Cisco Technical Support Web サイトからアクセスできます。Alphabetical Index ドロップダウン リストから **Cisco Product Identification Tool** を選択するか、Alerts & RMAs の下にある **Cisco Product Identification Tool** リンクをクリックしてください。CPI ツールは、製品 ID またはモデル名、ツリー表示、または特定の製品に対する **show** コマンド出力のコピー&ペーストによる 3 つの検索オプションを提供します。検索結果には、シリアル番号のラベルの場所がハイライトされた製品の説明図が表示されます。テクニカル サポートにお問い合わせいただく前に、製品のシリアル番号のラベルを確認し、メモなどに控えておいてください。

Japan TAC Web サイト

Japan TAC Web サイトでは、利用頻度の高い TAC Web サイト (<http://www.cisco.com/tac>) のドキュメントを日本語で提供しています。Japan TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

サポート契約を結んでいない方は、「ゲスト」としてご登録いただくだけで、Japan TAC Web サイトのドキュメントにアクセスできます。

Japan TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。ログイン ID とパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/jp/register/>

Service Request ツールの使用

オンラインの TAC Service Request ツールを使えば、S3 および S4 の問題について最も迅速にテクニカル サポートを受けられます（ネットワークの障害が軽微である場合、あるいは製品情報が必要な場合）。状況をご説明いただくと、TAC Service Request ツールが推奨される解決方法を自動的に提供します。これらの推奨リソースを使用しても問題が解決しない場合は、TAC の技術者が対応します。TAC Service Request ツールは次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

問題が S1 または S2 であるか、インターネットにアクセスできない場合は、電話で TAC にご連絡ください（運用中のネットワークがダウンした場合、あるいは重大な障害が発生した場合）。S1 および S2 の問題には TAC の技術者がただちに対応し、業務を円滑に運営できるよう支援します。

電話でテクニカル サポートを受ける際は、次の番号のいずれかをご使用ください。

アジア太平洋 : +61 2 8446 7411（オーストラリア : 1 800 805 227）

EMEA : +32 2 704 55 55

米国 : 1 800 553-2447

TAC の連絡先一覧については、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

問題の重大度の定義

すべての問題を標準形式で報告するために、問題の重大度を定義しました。

重大度 1 (S1) — ネットワークがダウンし、業務に致命的な損害が発生する場合。24 時間体制であらゆる手段を使用して問題の解決にあたります。

重大度 2 (S2) — ネットワークのパフォーマンスが著しく低下、またはシスコ製品のパフォーマンス低下により業務に重大な影響がある場合。通常の業務時間内にフルタイムで問題の解決にあたります。

重大度 3 (S3) — ネットワークのパフォーマンスが低下しているが、ほとんどの業務運用が機能している場合。通常の業務時間内にサービスの復旧を行います。

重大度 4 (S4) — シスコ製品の機能、インストレーション、基本的なコンフィギュレーションについて、情報または支援が必要で、業務への影響がほとんどまたはまったくない場合。

その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインおよび印刷物で入手することができます。

- Cisco Marketplace では、さまざまなシスコの書籍、参考資料、およびロゴ入り商品を提供しています。Cisco Marketplace には、次の URL からアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/go/marketplace/>
- 『Cisco Product Catalog』には、シスコシステムズが提供するネットワーキング製品のほか、発注方法やカスタマー サポート サービスについての情報が記載されています。『Cisco Product Catalog』には、次の URL からアクセスしてください。
<http://cisco.com/univercd/cc/td/doc/pcat/>
- Cisco Press では、ネットワーク、トレーニング、認定関連の出版物を幅広く発行しています。初心者から上級者まで、さまざまな読者向けの出版物があります。Cisco Press の最新の出版情報などについては、次の URL からアクセスしてください。
<http://www.ciscopress.com>
- 『Packet』は、シスコシステムズが発行するテクニカル ユーザ向けの季刊誌で、インターネットやネットワークへの投資を最大限に活用するのに役立ちます。『Packet』には、ネットワーク分野の最新動向、テクノロジーの進展、およびシスコの製品やソリューションに関する記事をはじめ、ネットワークの配置やトラブルシューティングのヒント、設定例、お客様の事例研究、認定やトレーニングに関する情報、および多数の詳細なオンラインリソースへのリンクが盛り込まれています。『Packet』には、次の URL からアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/packet>
- 『iQ Magazine』は、シスコのテクノロジーを使って収益の増加、ビジネス効率の向上、およびサービスの拡大を図る方法について学ぶことを目的とした、シスコシステムズが発行する成長企業向けの季刊誌です。この季刊誌は、実際の事例研究や事業戦略を用いて、これら企業が直面するさまざまな課題や、問題解決の糸口となるテクノロジーを明確化し、テクノロジーの投資に関して読者が正しい決断を行う手助けをします。『iQ Magazine』には、次の URL からアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>
- 『Internet Protocol Journal』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコシステムズが発行する季刊誌です。『Internet Protocol Journal』には、次の URL からアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/ipj>
- シスコシステムズは最高水準のネットワーク関連のトレーニングを実施しています。トレーニングの最新情報については、次の URL からアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>

