



はじめに

ここでは、このマニュアルの目的、構成、および関連製品やサービスに関する参考資料について説明します。ここで説明する内容は、次のとおりです。

- [目的 \(p.vii\)](#)
- [マニュアルの構成 \(p.vii\)](#)
- [関連資料 \(p.viii\)](#)
- [マニュアルの入手方法 \(p.ix\)](#)
- [テクニカルサポート \(p.x\)](#)
- [その他の資料および情報の入手方法 \(p.xii\)](#)

目的

このマニュアルでは、Cisco 7304 ルータに搭載するクリア チャネル 6 ポート T3 (DS3) ラインカード (7300-6T3[=]) (以降、6T3 ラインカードと表記) の取り付けおよび設定の手順について説明します。

マニュアルの構成

このマニュアルの構成は、次のとおりです。

章	タイトル	説明
第 1 章	概要	6T3 ラインカードの概要、LED 表示、ケーブル、およびレセプタクルについて説明します。
第 2 章	取り付けの準備	安全に関する注意事項、必要な工具、取り付け前の準備作業について説明します。
第 3 章	ラインカードの取り外しおよび取り付け	サポート対象プラットフォームでの 6T3 ラインカードの取り付け、および取り外しの手順について説明します。
第 4 章	6T3 ラインカードの設定	サポート対象プラットフォームでの 6T3 ラインカードの設定手順について説明します。

関連資料

ルータ、およびこのルータ上で実行する Cisco IOS ソフトウェアには、さまざまな機能が統合されています。これらの情報は、以下の資料に記載されています。

- Cisco IOS ソフトウェア

コンフィギュレーション情報およびサポートの詳細については、ご使用のシスコハードウェア製品にインストールされているソフトウェアリリースに対応した Cisco IOS ソフトウェアコンフィギュレーションマニュアルセットの、コンフィギュレーションガイドおよびコマンドリファレンスを参照してください。



(注) Cisco IOS ソフトウェアのコンフィギュレーションマニュアル、ハードウェアの取り付けおよびメンテナンスに関する資料は、WWW 上の URL、<http://www.cisco.com> から入手できます。各国語版のマニュアルは、次の URL を参照してください。
http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

- Cisco 7304 ルータ

- ハードウェアの取り付けおよびメンテナンスについては、ご使用の Cisco 7304 ルータに付属の『*Cisco 7304 Router Installation and Configuration Guide*』を参照してください。

- 『*Cisco 7304 Router Quick Start Guide*』

- WAN インターフェイス関連の国際準拠規格、安全性、規制情報について

- 『*Site Preparation and Safety Guide*』

- 『*Regulatory Compliance and Safety Information for Cisco 7304 Routers*』

- シスコマニュアルの表示方法、マニュアルについての全般的な情報については、次の資料を参照してください。

- 「マニュアルの入手方法」(p.ix)

- 「テクニカルサポート」(p.x)

- 「その他の資料および情報の入手方法」(p.xii)

ルータに付属の『*Cisco Information Packet*』

マニュアルの入手方法

シスコ製品のマニュアル、テクニカル サポート、およびその他のテクニカル リソースは、さまざまな方法で入手できます。ここでは、シスコ製品に関する技術情報を入手する方法について説明します。

Cisco.com

WWW 上の次の URL から、シスコ製品の最新資料を入手できます。

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

<http://www.cisco.com/jp>

シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Documentation CD-ROM

シスコ製品のマニュアルおよびその他の資料は、製品に付属の Cisco Documentation CD-ROM パッケージでご利用いただけます。Documentation CD-ROM は定期的に更新されるので、印刷資料よりも新しい情報が得られます。この CD-ROM パッケージは、単独、年間または 3 カ月契約で入手できます。

Cisco.com 登録ユーザの場合、Cisco Ordering ツールから Documentation CD-ROM (Customer Order Number DOC-CONDOCCD=) を単独で発注できます。次の URL にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/ordering_place_order_ordering_tool_launch.html

また、どなたでも、オンラインの Subscription Store から毎月または 3 カ月ごとの購読契約で発注できます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/marketplace>

マニュアルの発注方法

マニュアルの発注方法については、次の URL にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm

シスコ製品のマニュアルは、次の方法でご発注いただけます。

- Cisco.com (Cisco Direct Customer) に登録されている場合、Networking Products MarketPlace からシスコ製品のマニュアルを発注できます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>

- Cisco.com に登録されていない場合、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

テクニカル サポート

シスコシステムズでは、技術上のあらゆる問題の支援窓口として、TAC Web サイトを含む Cisco.com を運営しています。お客様およびパートナーは TAC Web サイトからマニュアル、トラブルシューティングに関するヒント、およびコンフィギュレーション例を入手できます。Cisco.com にご登録済みのお客様は、TAC ツール、ユーティリティなど、TAC Web サイトで提供するすべてのテクニカル サポート リソースをご利用いただけます。Cisco.com へのご登録については、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

Cisco.com

Cisco.com は、いつでもどこからでも、シスコシステムズの情報、ネットワーキング ソリューション、サービス、プログラム、およびリソースにアクセスできる対話形式のネットワーク サービスを提供しています。

Cisco.com では、次の目的に役立つ機能およびサービスを豊富に用意しています。

- 業務の円滑化と生産性の向上
- オンライン サポートによる技術上の問題の解決
- ソフトウェア パッケージのダウンロードおよびテスト
- シスコのトレーニング資料および製品の発注
- スキル査定、トレーニング、認定プログラムへのオンライン登録

次の URL から、Cisco.com に登録されると、各ユーザに合った情報やサービスが得られます。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

TAC

シスコの製品、テクノロジー、またはソリューションについて技術的な支援が必要な場合には、TAC をご利用いただくことができます。TAC では、2 種類のサポートを提供しています。TAC Web サイトと TAC Escalation Center です。問題のプライオリティおよびサービス契約の内容に応じて、適切な TAC サービスを選択してください。

TAC へのお問い合わせは、問題の緊急性に応じて分類されます。

- プライオリティ レベル 4 (P4) — シスコ製品の機能、インストレーション、基本的なコンフィギュレーションについて、情報または支援が必要な場合。業務への影響がほとんどまたはまったくない場合。
- プライオリティ レベル 3 (P3) — ネットワークのパフォーマンスが低下しているが、ほとんどの業務運用が機能している場合。十分に運用できるレベルまで、通常の業務時間内にサービスの復旧を行います。
- プライオリティ レベル 2 (P2) — ネットワークのパフォーマンスが著しく低下、またはシスコ製品のパフォーマンス低下により業務に重大な影響がある場合。通常の業務時間内にフルタイムで問題の解決にあたります。
- プライオリティ レベル 1 (P1) — ネットワークがダウンし、業務に致命的な損害が発生する場合。24 時間体制であらゆる手段を使用して問題の解決にあたります。

TAC Web サイト

TAC Web サイトでは、オンラインで資料やツールを利用して、トラブルシューティングやシスコ製品およびテクノロジーに関する技術上の問題の解決に役立てることができます。TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/tac>

シスコシステムズとサービス契約を結んでいるお客様、パートナー、リセラーは、TAC Web サイトのすべてのテクニカル サポート リソースをご利用いただけます。Cisco TAC Web サイトの一部のサービスには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。サービス契約が有効で、ログイン ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

Cisco.com 登録ユーザは、TAC Web サイトで技術上の問題を解決できなかった場合、次の URL から TAC Case Open ツールのオンライン サービスを利用できます。

<http://www.cisco.com/tac/caseopen>

インターネットを利用する場合、P3 および P4 の問題については、状況を十分に説明し必要なファイルを添付できるよう、TAC Web サイトで Case Open ツールを利用することを推奨します。

Japan TAC Web サイト

Japan TAC Web サイトでは、利用頻度の高い TAC Web サイト (<http://www.cisco.com/tac>) のドキュメントを日本語で提供しています。Japan TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

サポート契約を結んでいない方は、「ゲスト」としてご登録いただくだけで、Japan TAC Web サイトのドキュメントにアクセスできます。

Japan TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。ログイン ID とパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/jp/register/>

TAC Escalation Center

TAC Escalation Center では、P1 および P2 レベルの問題に対応しています。このレベルに分類されるのは、ネットワークの機能が著しく低下し、業務の運用に重大な影響がある場合です。TAC Escalation Center にお問い合わせいただいた P1 または P2 の問題には、TAC エンジニアが対応します。

TAC フリーダイヤルの国別電話番号は、次の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/warp/public/687/Directory/DirTAC.shtml>

ご連絡に先立って、お客様が契約しているシスコ サポート サービスがどのレベルの契約になっているか、お客様のネットワーク管理部門にご確認ください (たとえば、SMARTnet、SMARTnet Onsite、または Network Supported Accounts [NSA; ネットワーク サポート アカун ト] など)。また、お客様のサービス契約番号およびご使用の製品のシリアル番号をお手元にご用意ください。

その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインおよび印刷物で入手できます。

- 『Cisco Product Catalog』には、シスコシステムズが提供するネットワーク製品のほか、発注方法やカスタマー サポート サービスについての情報が記載されています。『Cisco Product Catalog』には、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_catalog_links_launch.html

- Cisco Press では、ネットワーク関連の出版物を幅広く発行しています。初心者から上級者まで、さまざまな読者向けの出版物があります。『*Internetworking Terms and Acronyms Dictionary*』、『*Internetworking Technology Handbook*』、『*Internetworking Troubleshooting Guide*』、『*Internetworking Design Guide*』などです。Cisco Press の最新の出版情報などについては、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.ciscopress.com>

- 『*Packet*』は、シスコが発行する季刊誌で、ネットワーク分野の最新動向、テクノロジーの進展、およびシスコの製品やソリューションなどを提供し、業界の技術者がネットワークへの投資を最大限に活用するのに役立ちます。『*Packet*』には、ネットワークの配置やトラブルシューティングのヒント、設定例、お客様の事例研究、トレーニングプログラム、認定情報、および多数の詳細なオンライン リソースへのリンクが盛り込まれています。『*Packet*』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/packet>

- 『*iQ Magazine*』は、シスコシステムズが発行する隔月刊誌で、経営幹部向けにネットワーク業界の最新情報を提供します。『*iQ Magazine*』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

- 『*Internet Protocol Journal*』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコシステムズが発行する季刊誌です。『*Internet Protocol Journal*』には、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/about/ac123/ac147/about_cisco_the_internet_protocol_journal.html

- トレーニング — シスコシステムズは最高水準のネットワーク関連のトレーニングを実施しています。最新のネットワーク トレーニング情報については、次の URL を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/learning/le31/learning_recommended_training_list.html