



Cisco 12010/12410/12810 ルータの開梱手順

このマニュアルでは、Cisco 12010/12410/12810 ルータの開梱手順について説明します。システムの開梱後は、『*Cisco 12010, Cisco 12410, and Cisco 12810 Router Installation and Configuration Guide*』を参照してください。

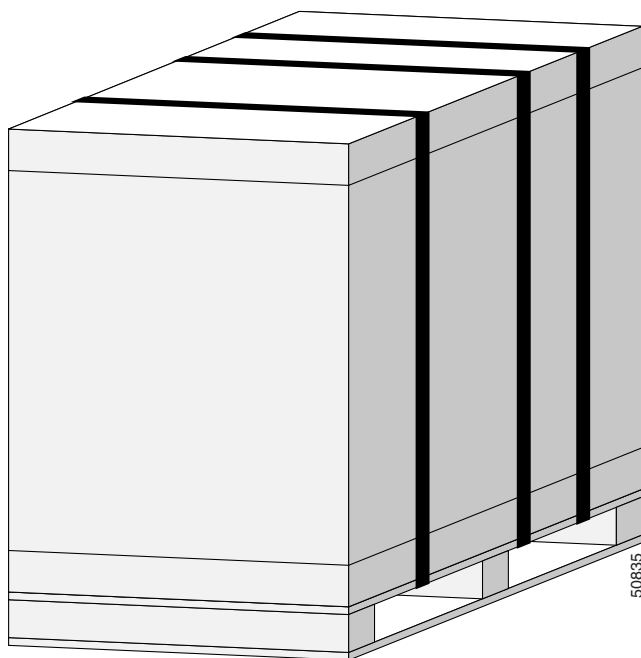
このマニュアルの内容は、次のとおりです。

- ルータを開梱する前に (p.2)
- 必要な工具および機器 (p.3)
- ルータの開梱 (p.3)
- ルータの再梱包 (p.8)
- 適合規格および安全に関する情報 (p.9)
- マニュアルの入手方法 (p.9)
- テクニカル サポート (p.11)
- その他の資料および情報の入手方法 (p.14)

ルータを開梱する前に

図 1 に、輸送用パレット上のルータを示します。フル搭載システムの重量は、パレットおよび梱包資材の重さを除いて、275 ポンド (124.74 kg) です。システムを開梱する前に、ルータの設置場所、および設置場所までの移動方法について、慎重に検討してください。

図 1 輸送用パレット上のルータ



必要な工具および機器

次の部品と工具が必要です。

- 3/16 インチ マイナス ドライバ
- 1/4 インチ マイナス ドライバ
- 9/16 インチ (14 mm) レンチ
- 10 mm レンチ (オープンエンドまたはソケット)
- ワイヤ カッター
- ペンチ

ルータの開梱

ここでは、輸送用パレットからルータを開梱する方法について説明します。

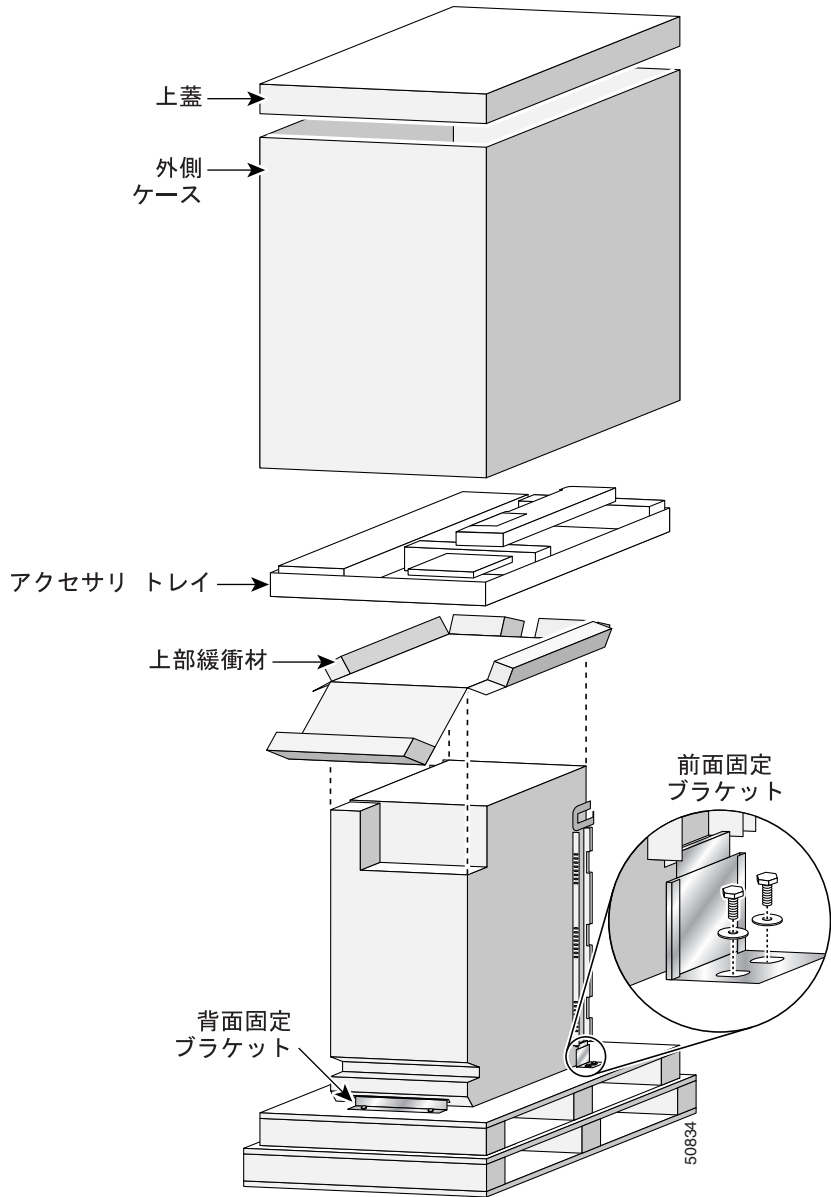
図 2 に、主な梱包資材およびアクセサリ キット コンテナを示します。緩衝材の上にあるアクセサリ トレイには、次の品目が含まれています。

- フロント/ミッドトラック マウントブラケットおよび固定部品
- ブLOWER モジュール 前面カバー (オリジナル シリーズのみ。機能拡張シリーズルータには前面扉が取り付け済み)
- ユーザ マニュアル
- ケーブル



(注) ルータを再梱包して返却する場合に備えて、梱包資材は保管しておいてください。再梱包手順は『Cisco 12010, Cisco 12410, and Cisco 12810 Router Installation and Configuration Guide』に記載されています。

図2 ルータの梱包内容



ステップ 1 パレットにルータを固定しているストラップを切断します (図 1 を参照)。

ステップ 2 次の作業には図 2 を参照してください。

- a. 上蓋を取り外します。
- b. 輸送用の外側ケースを持ち上げます。
- c. アクセサリ トレイを取り外します。
- d. 上部緩衝材を取り外します。

ステップ 3 パレットに 2 つの前面固定ブラケットを固定しているボルトを取り外します。

ステップ 4 パレットに背面固定ブラケットを固定しているボルトを取り外します。

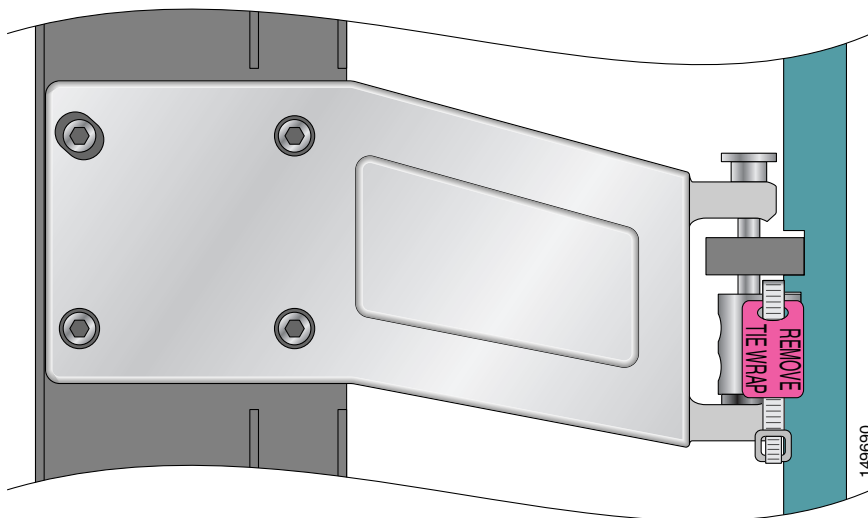
機能拡張ルータを設置する場合は、ステップ 5 に進みます。その他の全モデルの場合は、ステップ 7 に進みます。

ステップ 5 プラスチック製のタイ ラップを切断し、上部左側のヒンジ ブラケットからタイ ラップを取り外します (図 3)。



(注) プラスチック製のタイ ラップによって、輸送中、前面扉がシャーンに固定されます。

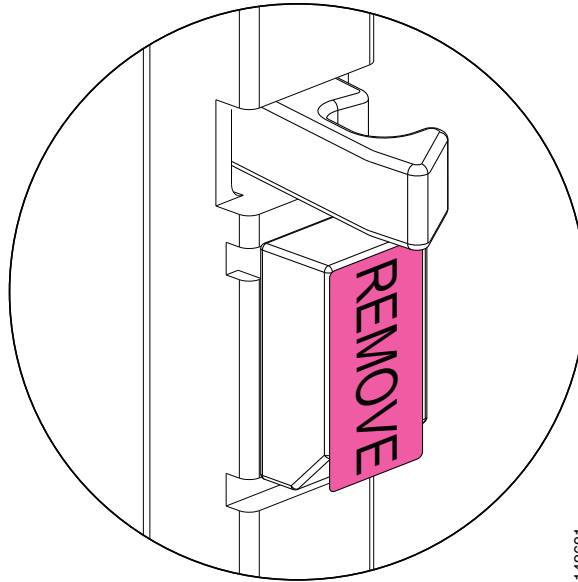
図3 タイラップおよびラベルの取り外し



ステップ 6 前面扉を開け、輸送中にゴム製のバンパーを保護するラベル（REMOVE と印字されたラベル）を取り外します（[図 4](#)）。

前面扉を閉めます。

図4 ゴム製バンパーの輸送用ラベルの取り外し



149691

ステップ7 これで、シスコ製ルータの設置準備が整いました。設置手順の詳細については、『*Cisco 12010, Cisco 12410, and Cisco 12810 Router Installation and Configuration Guide*』を参照してください（「[マニュアルの入手方法](#)」 [p.9]）。

ルータの再梱包

ここでは、輸送用コンテナにシスコ製ルータを再梱包する方法について説明します。この手順では、シャーシを開梱した際に保管したパレット、梱包資材、ハードウェアが手元にあることを想定しています。

-
- ステップ 1** Cisco 12010 シリーズの輸送用パレットにルータを載せます。
- ステップ 2** シャーシを開梱した際に保管したボルトとネジを使用して、側面ブラケットおよび背面ブラケットを固定します (図 2 を参照)。
- ステップ 3** 電源入力モジュール、Power Distribution Unit (PDU; 配電ユニット)、およびラインカードのすべての非脱落型ネジを締めて、固定します。
- ステップ 4** 図 2 を参照して、次の作業を行います。
- a. ルータに上部緩衝材を載せます。
 - b. ルータの上部にアクセサリ トレイを置きます。
 - c. ダンボールの外側ケースでルータを覆います。
 - d. アクセサリ トレイの上に上部蓋を載せます。
- ステップ 5** ルータの配送時に使用されていたものと同様のストラップを使用して、パレットにダンボールの輸送用コンテナを固定します。
- これで、ルータの輸送の準備が整いました。
-

ルータの輸送

ルータの輸送用パッケージは、輸送中の製品損傷の危険が小さくなるように設計されています。製品損傷の可能性を最小限に抑えるため、ルータの輸送にはシスコ指定のパッケージを使用してください。使用しない場合、ルータの損傷やパフォーマンスの低下を引き起こす可能性があります。輸送用コンテナからのルータの取り出しは、設置の準備を整えたあとに行ってください。ルータは、常に垂直に立てた状態で輸送または保管する必要があります。設置場所を決定するまで、ルータは輸送用コンテナ内に保管してください。

適合規格および安全に関する情報

翻訳された安全上の警告および認定規格の全リストについては、『*Regulatory Compliance and Safety Information for Cisco 12000 Series Internet Routers*』（Text Part Number: 78-4347-xx）を参照してください。

マニュアルの入手方法

シスコ製品のマニュアルおよびその他の資料は、Cisco.com で入手することができます。また、テクニカル サポートおよびその他のテクニカル リソースは、さまざまな方法で入手することができます。ここでは、シスコ製品に関する技術情報を入手する方法について説明します。

Cisco.com

シスコの最新のマニュアルは、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport>

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

<http://www.cisco.com/jp>

シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Product Documentation DVD

シスコ製品のマニュアルおよびその他の資料は、製品に付属の Product Documentation DVD パッケージでご利用いただけます。Product Documentation DVD は定期的に更新されるので、印刷資料よりも新しい情報が得られます。

Product Documentation DVD は、ポータブル メディアに収容された、技術的な製品マニュアルの総合的なライブラリです。この DVD を使用すると、シスコ製品の各種バージョンのハードウェアおよびソフトウェアのインストール ガ

イド、コンフィギュレーションガイド、コマンドガイドにアクセスし、HTMLで技術マニュアルを表示できます。DVDを使用することで、インターネットに接続しなくてもシスコの Web サイトと同じマニュアルを参照できます。製品によっては、マニュアルの PDF バージョンも用意されています。

Product Documentation DVD は単一製品として、またはサブスクリプションとして入手できます。Cisco.com (Cisco Direct Customers) に登録されている場合、Ordering ツールまたは Cisco Marketplace から Product Documentation DVD (Customer Order Number DOC-DOCDVD=) を発注できます。

Cisco Ordering ツール :

<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/>

Cisco Marketplace :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

マニュアルの発注方法

Cisco.com に登録されている場合、次の URL にある Cisco Marketplace の Product Documentation Store でシスコ製品のマニュアルを発注できます。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

Ordering ツールを使用したマニュアルの発注も引き続きサポートされています。

- Cisco.com (Cisco Direct Customers) に登録されている場合、Ordering ツールからマニュアルを発注できます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/>

- Ordering ツールを使用したマニュアルの発注方法については、次の URL を参照してください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm

- Cisco.com に登録されていない場合、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

テクニカル サポート

Cisco Technical Support では、評価の高い 24 時間体制のテクニカル サポートを提供しています。Cisco.com の Cisco Technical Support & Documentation Web サイトでは、広範囲にわたるオンラインでのサポート リソースを提供しています。さらに、シスコシステムズとサービス契約を結んでいる場合は、Technical Assistance Center (TAC) のエンジニアによる電話サポートも提供されます。シスコシステムズとサービス契約を結んでいない場合は、リセラーにお問い合わせください。

Cisco Technical Support & Documentation Web サイト

Cisco Technical Support & Documentation Web サイトでは、オンラインで資料やツールを利用して、トラブルシューティングやシスコ製品およびテクノロジーに関する技術上の問題の解決に役立てることができます。この Web サイトは 24 時間ご利用いただけます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport>

Cisco Technical Support & Documentation Web サイト上のツールにアクセスする際は、いずれも Cisco.com のログイン ID およびパスワードが必要です。サービス契約が有効で、ログイン ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL で登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



(注)

テクニカル サポートにお問い合わせいただく前に、Cisco Product Identification (CPI) ツールを使用して、製品のシリアル番号をご確認ください。CPI ツールへは、Documentation & Tools の下にある **Tools & Resources** リンクをクリックして、Cisco Technical Support & Documentation Web サイトからアクセスできます。Alphabetical Index ドロップダウンリストから **Cisco Product Identification Tool** を選択するか、Alerts & RMAs の下にある **Cisco Product Identification Tool** リンクをクリックしてください。CPI ツールは、製品 ID またはモデル名、ツリー表示、または特定の製品に対する **show** コマンド出力のコピー & ペーストによる 3 つの検索オプションを提供します。検索結果には、シリアル番号のラベルの場所がハイライトされた製品の説明図が表示されます。テクニカル サポートにお問い合わせいただく前に、製品のシリアル番号のラベルを確認し、メモなどに控えておいてください。

Japan TAC Web サイト

Japan TAC Web サイトでは、利用頻度の高い TAC Web サイト (<http://www.cisco.com/tac>) のドキュメントを日本語で提供しています。Japan TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

サポート契約を結んでいない方は、「ゲスト」としてご登録いただくだけで、Japan TAC Web サイトのドキュメントにアクセスできます。

Japan TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。ログイン ID とパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/jp/register/>

Service Request ツールの使用

オンラインの TAC Service Request ツールを使えば、S3 および S4 の問題について最も迅速にテクニカル サポートを受けられます（ネットワークの障害が軽微である場合、あるいは製品情報が必要な場合）。状況をご説明いただくと、TAC Service Request ツールが推奨される解決方法を提供します。これらの推奨リソースを使用しても問題が解決しない場合は、シスコの技術者が対応します。TAC Service Request ツールは次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

問題が S1 または S2 であるか、インターネットにアクセスできない場合は、電話で TAC にご連絡ください（運用中のネットワークがダウンした場合、あるいは重大な障害が発生した場合）。S1 および S2 の問題にはシスコの技術者がただちに対応し、業務を円滑に運営できるよう支援します。

電話でテクニカル サポートを受ける際は、次の番号のいずれかをご使用ください。

アジア太平洋 : +61 2 8446 7411（オーストラリア : 1 800 805 227）

EMEA : +32 2 704 55 55

米国 : 1 800 553-2447

TAC の連絡先一覧については、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

問題の重大度の定義

すべての問題を標準形式で報告するために、問題の重大度を定義しました。

重大度 1 (S1) — ネットワークがダウンし、業務に致命的な損害が発生する場合。24 時間体制であらゆる手段を使用して問題の解決にあたります。

重大度 2 (S2) — ネットワークのパフォーマンスが著しく低下、またはシスコ製品のパフォーマンス低下により業務に重大な影響がある場合。通常の業務時間内にフルタイムで問題の解決にあたります。

重大度 3 (S3) — ネットワークのパフォーマンスが低下しているが、ほとんどの業務運用が機能している場合。通常の業務時間内にサービスの復旧を行います。

重大度 4 (S4) — シスコ製品の機能、インストラクション、基本的なコンフィギュレーションについて、情報または支援が必要で、業務への影響がほとんどまたはまったくない場合。

その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインおよび印刷物で入手することができます。

- Cisco Marketplace では、さまざまなシスコの書籍、参考資料、マニュアル、およびロゴ入り商品を提供しています。Cisco Marketplace には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- Cisco Press では、ネットワーク、トレーニング、認定関連の出版物を幅広く発行しています。初心者から上級者まで、さまざまな読者向けの出版物があります。Cisco Press の最新の出版情報などについては、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.ciscopress.com>

- 『Packet』は、シスコシステムズが発行するテクニカル ユーザ向けの季刊誌で、インターネットやネットワークへの投資を最大限に活用するのに役立ちます。『Packet』には、ネットワーク分野の最新動向、テクノロジーの進展、およびシスコの製品やソリューションに関する記事をはじめ、ネットワークの配置やトラブルシューティングのヒント、設定例、お客様の事例研究、認定やトレーニングに関する情報、および多数の詳細なオンライン リソースへのリンクが盛り込まれています。『Packet』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/packet>

- 『iQ Magazine』は、シスコのテクノロジーを使って収益の増加、ビジネス効率の向上、およびサービスの拡大を図る方法について学ぶことを目的とした、シスコシステムズが発行する成長企業向けの季刊誌です。この季刊誌は、実際の事例研究や事業戦略を用いて、これら企業が直面するさまざまな課題や、問題解決の糸口となるテクノロジーを明確化し、テクノロジーの投資に関して読者が正しい決断を行う手助けをします。『iQ Magazine』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

または次の URL でデジタル版をご覧ください。

<http://ciscoiq.texterity.com/ciscoiq/sample/>

- 『*Internet Protocol Journal*』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコシステムズが発行する季刊誌です。『*Internet Protocol Journal*』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/ipj>

- シスコシステムズが提供するネットワーク製品およびカスタマー サポート サービスについては、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>

- **Networking Professionals Connection** は、ネットワークング専門家がネットワークング製品やネットワークング技術に関する質問、提案、情報をシスコの専門家および他のネットワークング専門家と共有するためのインタラクティブな Web サイトです。ディスカッションに参加するには、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/discuss/networking>

- シスコシステムズは最高水準のネットワーク関連のトレーニングを実施しています。トレーニングの最新情報については、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>

このマニュアルは、『Cisco 12010, Cisco 12410, and Cisco 12810 Router Installation and Configuration Guide』に記載されているマニュアルと併せてご使用ください。

CCSP, CCVP, the Cisco Square Bridge logo, Follow Me Browsing, and StackWise are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, and iQuick Study are service marks of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, the Networkers logo, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0601R)

このマニュアルで使用されている IP アドレスは、実際のアドレスを意味するものではありません。このマニュアルに記載されている例、コマンド表示出力、および図は、説明の目的でのみ使用されています。説明のために使用されている IP アドレスが実際のアドレスと一致したとしても、これは故意ではなく、偶然によるものです。

Copyright © 2006, Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

シスコシステムズでは以下のURLで最新の日本語マニュアルを公開しております。
本書とあわせてご利用ください。

Cisco.com 日本語サイト

http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/service/manual_j/

日本語マニュアルの購入を希望される方は、以下のURLからお申し込みいただけます。

シスコシステムズマニュアルセンター

<http://www2.hipri.com/cisco/>

上記の両サイトで、日本語マニュアルの記述内容に関するご意見もお受けいたしますので、
どうぞご利用ください。

なお、技術内容に関するご質問は、製品を購入された各代理店へお問い合わせください。



シスコシステムズ株式会社

URL:<http://www.cisco.com/jp/>

問合せ URL:<http://www.cisco.com/jp/service/contactcenter/>

〒107-0052 東京都港区赤坂 2-14-27 国際新赤坂ビル東館

TEL.03-5549-6500 FAX.03-5549-6501