



トラブルシューティング

この章では、ルータのハードウェアに発生する可能性のある問題とその原因、および解決手順について説明します。問題は次のように分類できます。

- [初回起動時の問題](#)
- [ルータ稼働後の問題](#)

ソフトウェアで発生する問題については、『*Cisco 800 Series Software Configuration Guide*』を参照してください。

代理店に問い合わせる前に

ここに記載した解決方法のいくつかは、代理店に問い合わせることになっています。代理店に問い合わせる前に、次の情報を用意しておいてください。

- ルータのモデルおよびシリアル番号（背面パネル上に記載）
- 保守契約または保証について
- ルータの受領日
- 問題の簡単な説明
- 問題を解決するために行った手順の簡単な説明

初回起動時の問題

表 3-1 に、初めてルータの電源を入れたときに発生する可能性のある問題を示します。

表 3-1 初回起動時の問題

現象	問題	解決方法
OK LED も含めて、すべての LED が消灯している	ルータに電力が供給されていない	次の作業を順番どおりに行います。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 電源スイッチがオンになっているか確認します。 2. 電源装置との間のすべての接続がしっかり行われているか確認します。 3. 電源コンセントが給電されているか確認します。 4. 問題が解決されない場合は、電源装置に障害がある可能性があります。購入された代理店へお問い合わせください。
モデムまたはイーサネットスイッチと接続されていない (INTERNET LED が消灯している)	ケーブルに関連した問題 <ul style="list-style-type: none"> • ケーブル接続が不完全 • ケーブルが損傷している 	次の作業を順番どおりに行います。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 装置が正しく配線されているか確認します。「サーバ、PC、またはワークステーションの接続」(p.2-8) または「ブロードバンドモデムの接続」(p.2-12) を参照してください。 2. ケーブルの両端のコネクタがしっかりと接続されているか確認します。 3. ケーブルに物理的な損傷がないか確認します。損傷している場合はシスコシステムズに別のケーブルを発注するか、同等のケーブルと交換します。

■ 初回起動時の問題

表 3-1 初回起動時の問題（続き）

現象	問題	解決方法
イーサネット装置に接続されていない (COMPUTER LED の 1～4 が消灯している)	ケーブルに関連した問題 <ul style="list-style-type: none"> ケーブル接続が不完全 ケーブルが損傷している 	次の作業を順番どおりに行います。 <ol style="list-style-type: none"> 装置が正しく配線されているか確認します。「サーバ、PC、またはワークステーションの接続」(p.2-8) の図 2-1 を参照してください。 ケーブルの両端のコネクタがしっかりと接続されているか確認します。 ケーブルに物理的な損傷がないか確認します。損傷している場合はシスコシステムズに別のケーブルを発注するか、同等のケーブルと交換します。
インターネットに接続できない	<ul style="list-style-type: none"> ブロードバンド モデムまたは外付けイーサネットスイッチが接続されていないか、電源が入っていない ブロードバンドまたは WAN サービスに障害がある ルータの設定が誤っている 	<ul style="list-style-type: none"> ブロードバンド モデムまたは外付けイーサネットスイッチを再度接続して、給電されていることを確認します。 インターネット サービス プロバイダーまたは企業のネットワーク管理者に確認して問題がないか調べます。 Cisco Router Web Setup ソフトウェアを使用してルータを設定します。「Web サイトに接続できない場合の対応」(p.2-26) に記載されている手順を実行する（推奨）か、コンソール ポートに接続した PC を使用してルータを設定します。

ルータ稼働後の問題

表 3-2 に、ルータ稼働後に発生する可能性のある問題を示します。

表 3-2 ルータ稼働後の問題

現象	問題	解決方法
イーサネット接続に関する問題 (COMPUTER LED の 1～4 が消灯している)	ケーブルに関連した問題 <ul style="list-style-type: none"> • ケーブルが外れている • ケーブルが損傷している 	次の作業を順番どおりに行います。 <ol style="list-style-type: none"> 1. ケーブルの両端のコネクタがしっかりと接続されているか確認します。 2. ケーブルに物理的な損傷がないか確認します。損傷している場合はシステムズに別のケーブルを発注するか、同等のケーブルと交換します。
ブロードバンドまたはイーサネット回線への接続が断続的か失われている (前面パネルの INTERNET 1 LED が消灯している)	ケーブルに関連した問題 <ul style="list-style-type: none"> • ケーブルが外れている • ケーブルが損傷している 	次の作業を順番どおりに行います。 <ol style="list-style-type: none"> 1. ケーブルの両端のコネクタがしっかりと接続されているか確認します。 2. ケーブルに物理的な損傷がないか確認します。損傷している場合はシステムズに別のケーブルを発注するか、同等のケーブルと交換します。
ブロードバンドまたはイーサネット回線への接続が断続的か失われている (前面パネルの INTERNET 1 LED が消灯している)	ブロードバンド回線または WAN サービスでの問題	ブロードバンド回線または WAN サービス プロバイダーに問い合わせて問題がないか調べます。

