



トラブルシューティング

- [期限切れ IdP 証明書の更新](#) (1 ページ)
- [誤って設定された IdP のリセット](#) (1 ページ)
- [スマートアカウントに関する問題のトラブルシューティング](#) (2 ページ)
- [バーチャルアカウントに関する問題のトラブルシューティング](#) (2 ページ)
- [ブラウザのセキュリティ問題のトラブルシューティング](#) (3 ページ)

期限切れ IdP 証明書の更新

期限切れのアイデンティティプロバイダー (IdP) 証明書を更新するには、[Sign In] ウィンドウの Cisco SD-WAN セルフサービスポータル の下にある [Need help signing in] リンクを使用します。

1. Cisco SD-WAN セルフサービスポータル URL に移動します。
2. [Need help signing in] リンクをクリックします。
3. [Need to reset IDP] リンクをクリックします。
シスコアカウントにリダイレクトされます。
4. シスコのログイン情報を入力します。
5. プロンプトが表示されたら、MFA ログイン情報をセットアップまたは入力します。

誤って設定された IdP のリセット

IdP の設定に誤りがあり、ログインできない場合は、新しい IdP を設定できます。

1. Cisco SD-WAN セルフサービスポータル URL に移動します。
2. [Need help signing in] リンクをクリックします。
3. [Need to reset IDP] リンクをクリックします。
シスコアカウントにリダイレクトされます。

4. シスコのログイン情報を入力します。
5. プロンプトが表示されたら、MFA ログイン情報をセットアップまたは入力します。

スマートアカウントに関する問題のトラブルシューティング

問題

Cisco SD-WANセルフサービスポータルへのログイン後、スマートアカウントは[Smart Account]ドロップダウンリストに表示されません。

これは通常、スマートアカウントに関連付けられた SD-WAN 対応属性がない場合に発生します。

ソリューション

Cisco DNA サブスクリプションをスマートアカウントとバーチャルアカウントに関連付けます。

詳細については、「[コントローラをプロビジョニングするためのスマートアカウントとバーチャルアカウントのワークフロー](#)」を参照してください。

Cisco SD-WAN テクニカルサポートに連絡して、スマートアカウントを Cisco DNA クラウドサブスクリプションに関連付けます。

バーチャルアカウントに関する問題のトラブルシューティング

問題

Cisco SD-WANセルフサービスポータルでバーチャルアカウントが SD-WAN に対応していないというエラーが表示されます。

このエラーは、Cisco DNA サブスクリプションがバーチャルアカウントに関連付けられていないことを示します。

ソリューション

エンタープライズ アグリーメントをお持ちのお客様の場合、SD-WAN 対応属性へのバーチャルアカウントの自動関連付けは使用できません。

企業のお客様としてバーチャルアカウントを Cisco DNA サブスクリプションに関連付けるには、次の手順を実行します。

1. CloudOps チームがコントローラをプロビジョニングするには、エンタープライズアグリーメントワークスペースを介してクラウドコントローラのプロビジョニング要求フォームを送信します。
2. Cisco SD-WAN テクニカルサポートに連絡して、目的のバーチャルアカウントを Cisco SD-WAN セルフサービスポータルで使用できるように依頼してください。
3. 目的のバーチャルアカウントが Cisco SD-WAN セルフサービスポータルで使用可能になったら、必要なエンタープライズアグリーメント契約情報を提供した後で、コントローラをプロビジョニングできます。

詳細については、「[スマートアカウントとバーチャルアカウント](#)」を参照してください。

詳細については、「[コントローラをプロビジョニングするためのスマートアカウントとバーチャルアカウントのワークフロー](#)」を参照してください。

バーチャルアカウントを Cisco DNA サブスクリプションに関連付けることができない場合は、Cisco SD-WAN テクニカルサポートに連絡して、バーチャルアカウントを Cisco DNA クラウドサブスクリプションに関連付けてください。

ブラウザのセキュリティ問題のトラブルシューティング

問題

次のエラーが表示されます：

```
CSRF Failed: CSRF token missing or incorrect
```

クロスサイトリクエストフォージェリ (CSRF) トークンの不一致は、ブラウザでセキュア Cookie が作成できないか、ブラウザがログイン用の Cookie にアクセスできないというエラーです。

ソリューション

このエラーは、Web ブラウザの特定のセキュリティ設定が原因で発生します。

ブラウザのキャッシュをクリアするか、別のブラウザを試してください。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。