



Cisco SD-WAN ソリューションのトラブルシューティング

- [概要 \(1 ページ\)](#)
- [サポート記事 \(1 ページ\)](#)
- [フィードバックのリクエスト \(3 ページ\)](#)
- [免責事項と注意事項 \(4 ページ\)](#)

概要

この章では、シスコの主題専門家 (SME) が作成したドキュメントへのリンクを提供します。サポートチケットを必要とせずに技術的な問題を解決できるようにすることを目的としています。これらのドキュメントで問題を解決できない場合は、該当する[シスココミュニティ](#)にアクセスすることをお勧めします。この問題をすでに経験し、解決策を提供している可能性のある他のシスコのお客様からは、豊富な情報とアドバイスを入手できます。コミュニティで解決策が見つからない場合は、[シスコサポート](#)でサポートチケットを提出するのが最善の方法です。サポートチケットを発行する必要がある場合、これらのドキュメントは、収集してサポートチケットに追加する必要があるデータに関するガイダンスを提供します。参照したサポートドキュメントを指定すると、TAC はドキュメントの所有者と改善要求を作成できます。

サポート記事

このセクションのドキュメントは、各記事の「使用するコンポーネント」セクションにリストされている特定のソフトウェアとハードウェアを使用して作成されています。ただし、これは、それらが使用されるコンポーネントにリストされているものに限定されるという意味ではなく、通常、ソフトウェアおよびハードウェアの新しいバージョンに関連し続けます。ソフトウェアまたはハードウェアに変更があり、コマンドが動作しなくなったり、構文が変更されたり、GUI や CLI がリリースごとに異なって見える可能性があることに注意してください。

このテクノロジーに関連するサポート記事は次のとおりです。

マニュアル	説明
SD-WAN での SD-AVC の設定	このドキュメントでは、Software-Defined Wide Area Network (SD-WAN) で Software Defined-Application Visibility and Control (SD-AVC) を構成する方法について説明します。
SD-WAN の HSEC ライセンスに関するよくある質問	このドキュメントでは、自律モードと SD-WAN モードの HSEC ライセンスに関するいくつかのクエリについて説明します。
cEdge SD-WAN XE での HSECK9 ライセンスの設定	このドキュメントでは、SD-WAN XE cEdge に HSECK9 ライセンスをインストールしてトラブルシューティングする方法について説明します。
vManage の Web 証明書を理解する	このドキュメントでは、Cisco SD-WAN ソリューションでの Web 証明書とコントローラ証明書の違いについて説明します。このドキュメントでは、Web 証明書についても詳しく説明し、これら2種類の証明書間の使用を明確にします。
vManage の自己署名 Web 証明書を生成する方法	このドキュメントでは、オンプレミスの Cisco vManage で既存の証明書が期限切れになった場合に、自己署名 Web 証明書を生成してインストールする方法について説明します。シスコは、そのような展開の Web 証明書に署名しません。お客様は、独自の認証局 (CA) またはサードパーティの CA によって署名する必要があります。
cEdge RMA ルータの交換	このドキュメントでは、障害が発生した cEdge ユニットを別のユニットと交換する方法について説明します。これは、障害が発生したルータから交換用ルータへの設定のコピー、この cEdge の削除、およびネットワークへの新しいルータの追加で構成されます。このプロセスは vEdge 交換に似ていますが、cEdge の Cisco vManage ではコピーオプションがありません。
CLI または vManage を使用して SD-WAN cEdge ルータをアップグレードする	このドキュメントでは、コマンドライン (CLI) および Cisco vManage からコントローラモードで SD-WAN cEdge (Cisco Edge) ルータをアップグレードまたはダウングレードするプロセスについて説明します。

マニュアル	説明
cEdge で制御接続を形成するための基本パラメータの設定	このドキュメントでは、cEdge を Software-Defined Wide Area Network (SD-WAN) オーバーレイにオンボードするための基本設定と正しいコミット順序について説明します。
SD-WAN 制御トラフィック オーバーヘッド ユーザー ガイド	このドキュメントでは、SD-WAN オーバーレイ展開で制御トラフィックのオーバーヘッドを計算する方法について説明します。
CSR1000v/C8000v を Google Cloud Platform に展開する	このドキュメントでは、Google Cloud Platform (GCP) に Cisco Cloud Services Router 1000v (CSR1000v) および Catalyst 8000v (C800v) Edge Router を展開および構成する手順について説明します。
cEdge と vManage 間のファイル転送	このドキュメントでは、CLI を介してリモート cEdge とローカル Cisco vManage の間でファイルを転送する方法について説明します。
vEdge と vManage 間のファイルの転送	このドキュメントでは、CLI を介してリモート vEdge とローカル Cisco vManage の間でファイルを転送する方法について説明します。
クイックスタートガイド：さまざまな SD-WAN の問題に関するデータ収集	このドキュメントでは、トラブルシューティングや問題解決の速度を向上させるために、TAC ケースを開く前に事前に収集する必要がある関連データに沿って、いくつかの SD-WAN の問題について説明します。このドキュメントは、Cisco vManage と Edge ルータという 2 つの主要な技術セクションに分かれています。該当するデバイスに応じて、関連する出力とコマンド構文が提供されます。
SDWAN 環境で Admin-Tech を収集し、TAC ケースにアップロードする	このドキュメントでは、Software-Defined Wide Area Network (SD-WAN) 環境で admin-tech を開始する方法について説明します。

フィードバックのリクエスト

ユーザー入力役が役立ちます。これらのサポートドキュメントを改善するための重要な側面は、お客様からのフィードバックです。これらのドキュメントは、シスコ内の複数のチームによって所有および管理されていることに注意してください。ドキュメントに固有の問題（不明瞭、混乱、情報不足など）を見つけた場合：

- 対応する記事の右側のパネルにある [Feedback] ボタンを使用して、フィードバックを提供します。ドキュメントの所有者に通知され、記事が更新されるか、削除のフラグが付けられます。
- ドキュメントのセクション、領域、または問題に関する情報と、改善できる点を含めてください。できるだけ詳細に記述してください。

免責事項と注意事項

このマニュアルの情報は、特定のラボ環境に置かれたデバイスに基づいて作成されました。このマニュアルで使用されるデバイスはすべて、初期設定（デフォルト）の状態から作業が開始されています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。