

改訂：2025 年 7 月 7 日

Cisco Catalyst SD-WAN での HSEC ライセンスのトラブルシューティング

HSEC ライセンスのトラブルシューティング

問題

Cisco SSM は、2 つの HSEC ライセンス（製品 ID 固有の PID ライセンス、および Cisco DNA ソフトウェア サブスクリプション ライセンス）を 1 つ以上のデバイスに割り当てています。このシナリオは、二重資格と呼ばれます。

考えられる原因

次のシナリオでは、Cisco SSM で 1 つのデバイスに 2 つのライセンスが割り当てられることがあります。

1. Cisco IOS XE Catalyst SD-WAN リリース 17.6.x 以前を使用して、デバイスに PID 固有の HSEC ライセンスをインストールしました。
2. Cisco IOS XE Catalyst SD-WAN リリース 17.9.1a 以降を使用するように、デバイスをアップグレードします。
3. Cisco SD-WAN Manager を使用してライセンス同期を実行します。

ソリューション

デバイスのリロード。デバイスが再起動したら、Cisco DNA ソフトウェア サブスクリプションの HSEC ライセンスのみを使用していることを確認します。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。