



Cisco Catalyst SD-WAN ソリューションのトラブルシューティング

- [概要 \(1 ページ\)](#)
- [サポート記事 \(1 ページ\)](#)
- [フィードバックのリクエスト \(2 ページ\)](#)
- [免責事項と注意事項 \(2 ページ\)](#)

概要

この章では、シスコの主題専門家（SME）が作成したドキュメントへのリンクを提供します。サポートチケットを必要とせずに技術的な問題を解決できるようにすることを目的としています。これらのドキュメントで問題を解決できない場合は、該当する[シスココミュニティ](#)にアクセスすることをお勧めします。この問題をすでに経験し、解決策を提供している可能性のある他のシスコのお客様からは、豊富な情報とアドバイスを入手できます。コミュニティで解決策が見つからない場合は、[シスコサポート](#)でサポートチケットを提出するのが最善の方法です。サポートチケットを発行する必要がある場合、これらのドキュメントは、収集してサポートチケットに追加する必要があるデータに関するガイダンスを提供します。参照したサポートドキュメントを指定すると、TAC はドキュメントの所有者と改善要求を作成できます。

サポート記事

このセクションのドキュメントは、各記事の「使用するコンポーネント」セクションにリストされている特定のソフトウェアとハードウェアを使用して作成されています。ただし、これは、それらが使用されるコンポーネントにリストされているものに限定されるという意味ではなく、通常、ソフトウェアおよびハードウェアの新しいバージョンに関連し続けます。ソフトウェアまたはハードウェアに変更があり、コマンドが動作しなくなったり、構文が変更されたり、GUI や CLI がリリースごとに異なって見える可能性があることに注意してください。

このテクノロジーに関連したサポート記事は次のとおりです。

マニュアル	説明
SD-WAN vManage でのパケットキャプチャの実行	このドキュメントでは、Cisco SD-WAN Manager でパケットキャプチャを実行する方法について説明します。
クイックスタートガイド：さまざまな SD-WAN の問題に関するデータ収集	このドキュメントでは、トラブルシューティングや問題解決の速度を向上させるために、TAC ケースを開く前に事前に収集する必要がある関連データとともに、いくつかの Cisco Catalyst SD-WAN の問題について説明します。
Troubleshoot IOS XE SD-WAN Upgrade Failure: Insufficient Space	この Cisco TAC 作成のドキュメントでは、ストレージ容量が不足しているためにアップグレードが失敗した場合に、問題を診断して解決するプロセスについて説明します。
Error message during software upgrade or setting default software version	このトラブルシューティングのドキュメントでは、デバイスソフトウェアのアップグレード中またはデフォルトのソフトウェアバージョンの設定時に、エラーメッセージが発生する可能性があるシナリオについて説明します。

フィードバックのリクエスト

ユーザー入力が役立ちます。これらのサポートドキュメントを改善するための重要な側面は、お客様からのフィードバックです。これらのドキュメントは、シスコ内の複数のチームによって所有および管理されていることに注意してください。ドキュメントに固有の問題（不明瞭、混乱、情報不足など）を見つけた場合：

- 対応する記事の右側のパネルにある [Feedback] ボタンを使用して、フィードバックを提供します。ドキュメントの所有者に通知され、記事が更新されるか、削除のフラグが付けられます。
- ドキュメントのセクション、領域、または問題に関する情報と、改善できる点を含めてください。できるだけ詳細に記述してください。

免責事項と注意事項

このマニュアルの情報は、特定のラボ環境に置かれたデバイスに基づいて作成されました。このマニュアルで使用するデバイスはすべて、初期設定（デフォルト）の状態から作業が開始されています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。