



# CHAPTER 1

## Cisco IPICS のトラブルシューティング情報の参照

この章では、Cisco IPICS に関するトラブルシューティング情報を確認する方法について説明しています。発生する問題に利用できるトラブルシューティング情報へのリンクについては、[表 1-1](#) を参照してください。

表 1-1 トラブルシューティング情報の参照

問題の原因	ヘルプの参照先
Cisco IPICS のインストール	Cisco IPICS のインストールに関連する問題のトラブルシューティングを行うには、『 <a href="#">Cisco IPICS Server Installation and Upgrade Guide, Release 2.1(1)</a> 』の「Troubleshooting the Installation」の章を参照してください。
次のいずれかのアクションを実行します。 <ul style="list-style-type: none"><li>• Cisco IPICS サーバ</li><li>• ポリシー エンジン</li><li>• Cisco IPICS エンドユーザ デバイス間の通信</li><li>• 装置 (Cisco Unified IP Phone もしくは無線など)</li><li>• RMS の設定</li><li>• 一般的な操作</li></ul>	サーバ、ポリシー エンジン、およびサーバと通信するデバイスに関連する問題については、 <a href="#">第 3 章「Cisco IPICS サーバのトラブルシューティング」</a> を参照してください。  問題の特定および解決プロセスに役立つログ情報については、 <a href="#">第 7 章「Cisco IPICS ログの概要」</a> を参照してください。

表 1-1 トラブルシューティング情報の参照 (続き)

問題の原因	ヘルプの参照先
<p>次のいずれかのアクションを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco IPICS エンドポイント間の通信</li> <li>• ハードウェア (Cisco Unified IP Phone など)</li> <li>• ルータおよび RMS の設定</li> <li>• 音声品質</li> </ul>	<p>通信関連の問題、エンドポイント デバイスおよび音声品質の問題については、<a href="#">第 4 章「通信、音声品質、および他の装置の問題のトラブルシューティング」</a>を参照してください。</p>
<p>PMC の問題</p>	<p>PMC アプリケーションのインストール時または使用時に発生する問題のトラブルシューティングを行うには、<a href="#">第 5 章「PMC アプリケーションのトラブルシューティングに関するヒント」</a>を参照してください。</p> <p>問題の特定および解決プロセスに役立つ PMC ログ情報については、<a href="#">P.7-10 の「PMC ログレベルの生成と変更」</a>を参照してください。</p>
<p>バックアップおよび復元</p>	<p>Cisco IPICS データベースのバックアップまたは復元に関する情報を入手する場合や、バックアップまたは復元プロセスで発生する問題のトラブルシューティングを行う場合は、『<a href="#">Cisco IPICS Server Administration Guide, Release 2.1(1)</a>』の「Performing Cisco IPICS Database Backup and Restore Operations」の章を参照してください。</p>
<p>ライセンス</p>	<p>ライセンスのインストールおよび使用に関する問題については、<a href="#">P.3-33 の「ライセンスに関する問題のトラブルシューティング」</a>を参照してください。</p>