



CHAPTER 1

Cisco IPICS のトラブルシューティング情報の参照

この章では、Cisco IPICS に関するトラブルシューティング情報を確認する方法について説明しています。発生する問題に利用できるトラブルシューティング情報へのリンクについては、[表 1-1](#) を参照してください。

表 1-1 トラブルシューティング情報の参照

問題の原因	ヘルプの参照先
Cisco IPICS のインストール	Cisco IPICS のインストールに関連する問題のトラブルシューティングを行うには、『 Cisco IPICS Server Installation and Upgrade Guide, Release 2.1(1) 』の「Troubleshooting the Installation」の章を参照してください。
次のいずれかのアクションを実行します。 <ul style="list-style-type: none">• Cisco IPICS サーバ• ポリシー エンジン• Cisco IPICS エンドユーザ デバイス間の通信• 装置 (Cisco Unified IP Phone もしくは無線など)• RMS の設定• 一般的な操作	サーバ、ポリシー エンジン、およびサーバと通信するデバイスに関連する問題については、 第 3 章「Cisco IPICS サーバのトラブルシューティング」 を参照してください。 問題の特定および解決プロセスに役立つログ情報については、 第 7 章「Cisco IPICS ログの概要」 を参照してください。

表 1-1 トラブルシューティング情報の参照（続き）

問題の原因	ヘルプの参照先
<p>次のいずれかのアクションを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco IPICS エンドポイント間の通信 • ハードウェア（Cisco Unified IP Phone など） • ルータおよび RMS の設定 • 音声品質 	<p>通信関連の問題、エンドポイント デバイスおよび音声品質の問題については、第 4 章「通信、音声品質、および他の装置の問題のトラブルシューティング」を参照してください。</p>
<p>PMC の問題</p>	<p>PMC アプリケーションのインストール時または使用時に発生する問題のトラブルシューティングを行うには、第 5 章「PMC アプリケーションのトラブルシューティングに関するヒント」を参照してください。</p> <p>問題の特定および解決プロセスに役立つ PMC ログ情報については、P.7-10 の「PMC ログレベルの生成と変更」を参照してください。</p>
<p>バックアップおよび復元</p>	<p>Cisco IPICS データベースのバックアップまたは復元に関する情報を入手する場合や、バックアップまたは復元プロセスで発生する問題のトラブルシューティングを行う場合は、『Cisco IPICS Server Administration Guide, Release 2.1(1)』の「Performing Cisco IPICS Database Backup and Restore Operations」の章を参照してください。</p>
<p>ライセンス</p>	<p>ライセンスのインストールおよび使用に関する問題については、P.3-33 の「ライセンスに関する問題のトラブルシューティング」を参照してください。</p>