



はじめに

概要

『Cisco IPICS サーバアドミニストレーションガイド』には、Cisco IP Interoperability and Collaboration System (Cisco IPICS) リリース 4.0 を理解、設定、管理、および使用するために必要な情報が記載されています。

この章の構成は、次のとおりです。

- 「対象読者」(P.xix)
- 「マニュアルの構成」(P.xx)
- 「関連資料」(P.xxii)
- 「マニュアルの入手方法、テクニカルサポート、およびセキュリティガイドライン」(P.xxiv)



ヒント

他のユーザとの通信専用 Cisco IPICS を使用するため、他の概要説明を必要としない場合は、第 4 章「Cisco IPICS ユーザのタスク」に進んでください。この章では、Cisco IPICS へのログイン、IPICS Dispatch Console のダウンロードと設定、およびユーザ プロファイルの設定について説明しています。

対象読者

『Cisco IPICS サーバアドミニストレーションガイド』は、Cisco IPICS サーバを設定、運用、管理するユーザを対象としています。Cisco IPICS のロールを実行するユーザも対象としています。

マニュアルの構成

このマニュアルは、次の章で構成されています。

第 1 章「Cisco IPICS の概要」	Cisco IPICS の概要を説明し、特定のロールに関するマニュアル内の参照先がまとめられています。
第 2 章「Cisco IPICS システムの管理作業」	システム管理者が Admin Console で実行できるタスクについて説明します。
第 3 章「Cisco IPICS オペレータのタスク」	オペレータが Admin Console で実行できるタスクについて説明します。
第 5 章「Cisco IPICS ディスパッチャのタスク」	ディスパッチャが Admin Console で実行できるタスクについて説明します。
第 4 章「Cisco IPICS ユーザのタスク」	ユーザと Admin Console の対話方法について説明します。ログイン、IDC アプリケーションのダウンロード、ユーザプロフィールの設定について説明します。
第 7 章「Cisco IPICS 操作ビューの設定と管理」	Cisco IPICS の操作ビュー機能について説明します。
第 6 章「Cisco IPICS ポリシー エンジンの使い方」	Cisco IPICS IP ポリシー エンジンで実行する日常的な作業について説明します。
第 8 章「Cisco IPICS ポリシー エンジンの設定と管理」	ダイヤル エンジンの設定および管理方法、Cisco IPICS IP ポリシー エンジンに SIP プロバイダーを設定する方法について説明します。
第 9 章「無線と無線ディスクリプタの管理」	Cisco IPICS で無線および無線ディスクリプタがどのように使用されるかを説明し、これらの設定と管理についての情報を提供します。
第 10 章「Cisco IPICS のハイ アベイラビリティの設定と管理」	Cisco IPICS のハイ アベイラビリティの動作について説明し、ハイ アベイラビリティを設定および管理する方法についても説明します。
第 11 章「Cisco IPICS データベースのバックアップ操作と復元操作」	Cisco IPICS データベースのバックアップおよび復元の実行手順について説明します。

第 12 章「Cisco IPICS のサービスビリティ情報および診断情報の概要」	Cisco IPICS で利用できるサービスビリティおよび診断情報について説明します。
付録 A「Cisco IPICS RMS コンポーネントの設定」	Cisco IPICS で使用する RMS の設定方法について説明します。
付録 B「Cisco IPICS を使用した外部通知」	Cisco IPICS を外部通知用に設定する方法および外部通知の起動方法について説明します。
付録 C「Cisco Unified IP Phone の Cisco IPICS Push-to-Talk デバイスとしての設定および使用」	Cisco IPICS でサポートされている Cisco IP Phone を設定および使用する方法について説明します。
付録 D「SSL 証明書の生成」	Cisco IPICS サーバで SSL 証明書を作成し、Cisco IPICS Mobile Client からのアクセスを許可する方法について説明します。
付録 E「FAQ」	Cisco IPICS に関するよくある質問への回答です。

関連資料

次の項からは、他の Cisco IPICS マニュアル、および関連するシスコ製品のマニュアルについて説明します。

Cisco IPICS のマニュアル

Cisco IPICS および IDC アプリケーションの詳細については、次のマニュアルの最新リリースを参照してください。

- 『*Cisco IPICS Server Installation and Upgrade Guide*』: Cisco IPICS サーバソフトウェアおよび Cisco IPICS オペレーティング システムのインストール、設定、およびアップグレード方法について説明します。
- 『*IPICS Dispatch Console User Guide*』: IDC アプリケーションのインストール、設定、管理、および操作方法について説明します。

- 『*Release Notes for Cisco IPICS*』: Cisco IPICS の本リリースの新機能、変更された機能、特記事項、警告、およびマニュアルのアップデートに関する説明が収録されています。
- 『*Cisco IPICS Resources Card (Documentation Locator)*』: Cisco IPICS の本リリースで利用できるマニュアルの概要がまとめられています。
- 『*Cisco IPICS Compatibility Matrix*』: Cisco IPICS で使用できる互換性のあるハードウェアおよびソフトウェアに関する情報が収録されています。

Cisco IPICS のマニュアルには、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps7026/tsd_products_support_series_home.html

Cisco Unified Communications Manager のマニュアル

Cisco Unified Communications Manager の詳細については、次の URL のマニュアルを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd_products_support_series_home.html

Cisco Unified Communications Manager Express のマニュアル

Cisco Unified Communications Manager Express の詳細については、次の URL のマニュアルを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps4625/tsd_products_support_series_home.html?q=&task=default

Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズのマニュアル

Cisco Unified IP Phone の詳細については、次の URL のマニュアルを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html?q=&task=default

Session Initiation Protocol のマニュアル

ポリシー エンジンのダイヤルインおよびダイヤルアウト機能を制御するダイヤル エンジンでは、Session Initiation Protocol (SIP) が使用されます。SIP の詳細については、次の URL を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/tech/tk652/tk701/tk587/tsd_technology_support_sub-protocol_home.html?q=&task=default

Cisco Security Agent

Cisco Security Agent の詳細については、次の URL のマニュアルを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/secursw/ps5057/tsd_products_support_series_home.html?q=&task=default

Cisco IOS のマニュアル

Cisco IOS ソフトウェアのマニュアルでは、アクセス サーバ、ルータ、スイッチなどの、特定のシステム コンポーネントおよびその他のシスコ製品の設定に必要なタスクとコマンドについて説明します。各設定ガイドは、それに対応するコマンドリファレンスと併せて使用できます。

Cisco IOS ソフトウェア設定の詳細については、次の URL のマニュアルを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6441/tsd_products_support_series_home.html

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、およびセキュリティ ガイドライン

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、その他の有用な情報について、次の URL で、毎月更新される『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>