



サポートとトラブルシューティングの コマンド

この章では、Cisco Broadband Access Center (BAC) の Device Provisioning Engine (DPE) のトラブルシューティングをサポートするために使用するコマンドライン インターフェイス (CLI) コマンドについて説明します。

この章で説明するコマンドは、次のとおりです。

コマンド	説明	CLI モード	
		ログイン	特権
<code>clear bundles</code>	DPE に存在するアーカイブ済みのバンドルをクリアします。		✓
<code>show bundles</code>	発信ディレクトリで現在利用できるバンドルを表示します。	✓	✓
<code>support bundle cache</code>	現在の DPE キャッシュをバンドルします。		✓

clear bundles

clear bundles コマンドは、DPE に存在するアーカイブ済みのバンドルをクリアするときに使用します。このようなバンドルは、**support bundle cache** コマンドを使用して作成されるもので、通常は、Cisco Technical Assistance Center で使用されるアーカイブ済みのログとステート情報が含まれます。



注意

アーカイブ済みのステートは消失するため、**clear bundles** コマンドを使用する前に、すべてのバンドルを取得したことを確認してください。

このコマンドを入力すると、バンドルをクリアしていることを示すプロンプトが表示されます。バンドルのクリアが完了すると、クリアされたディスク領域の量がバイト単位で表示されます。

シンタックスの説明

キーワードや引数はありません。

デフォルト

デフォルトの動作や値はありません。

例

これは、存在するアーカイブ済みのバンドルがクリアされたときの結果です。

```
bac_dpe# clear bundles
Clearing Cisco support bundles...
+ 89088 bytes cleared.
```

これは、クリアするアーカイブ済みバンドルが存在していないときの結果です。

```
bac_dpe# clear bundles
Clearing Cisco support bundles...
+ No bundles to clear.
```

show bundles

show bundles コマンドは、発信ディレクトリで現在利用できるバンドルを表示するときに使用します。このようなバンドルは、**support bundle cache** コマンドを使用して作成されるもので、DPE の FTP サーバからアクセスできます。

このコマンドでは、アーカイブされているバンドルが表示されます。バンドルが存在しない場合は、利用可能なバンドルがないことを示すプロンプトが表示されます。

シンタックスの説明 キーワードや引数はありません。

デフォルト デフォルトの動作や値はありません。

例 これは、アーカイブされているバンドルが存在するときの結果です。

```
bac_dpe# show bundles
outgoing/state-20070608-043109.bpr
outgoing/cache-20070608-043150.bpr
```

これは、アーカイブされているバンドルが存在していないときの結果です。

```
bac_dpe# show bundles
No bundles currently available.
```

support bundle cache

support bundle cache コマンドは、現在の DPE キャッシュをバンドルするときに使用します。このコマンドは、Cisco Technical Assistance Center に送信するためのキャッシュをアーカイブするときに役立ちます。作成したバンドルは、FTP サーバの発信ディレクトリから利用できます。

このコマンドでは、キャッシュ バンドルの作成後、バンドル ファイルの圧縮サイズなどを含むバンドルの詳細が表示されます。

シンタックスの説明 キーワードや引数はありません。

デフォルト デフォルトの動作や値はありません。

例

```
bac_dpe# support bundle cache
Creating cache bundle for Cisco support...
+ outgoing/cache-20071008-070730.bpr
+ Adding & compressing DPE cache...
+ Size: 23155 bytes
```

■ support bundle cache