

Cisco FindIT バージョン 1.0.1 のリリース ノート

2011 年 9 月

このリリース ノートでは、Cisco FindIT バージョン 1.0.1 の要件および既知の問題について説明します。

バージョン 1.0.0 からの変更点

- Internet Explorer 8 と 9、および Firefox 6.0.x がサポートされることになりました。
注：Internet Explorer 7 もサポートされます。Internet Explorer および Firefox のこれら以前のバージョンはサポートされません。
- Cisco Small Business のカメラ、ルータ、スイッチ、ワイヤレス アクセス ポイントのより多くのモデルがサポートされるようになりました。最新のリストについては、次のページを参照してください。
www.cisco.com/en/US/products/ps10660/prod_technical_reference_list.html

既知の問題

Cisco FindIT を使用してサポート対象デバイスのモニタおよび管理を行うときは、次の問題にご注意ください。

- SA 500 Series デバイスのホスト名を変更すると、Cisco FindIT のデバイス検出サイドバーでは新しい名前が表示されますが、セキュリティ アプライアンスで Bonjour サービスを再起動するまで、アドバタイズされた Bonjour 名に新しい名前は反映されません。Bonjour サービスを再起動するには、Bonjour を無効にして設定を適用してから、Bonjour を再び有効にします。詳細については、お使いのセキュリティ アプライアンスのアドミニストレーション ガイドを参照してください。(CSCti75980)
- SA 500 セキュリティ アプライアンスは、基本設定で動作している場合に限り、Cisco FindIT によって LAN ルータとして検出されます。(CSCti75980)

- **Cisco SA 500 Series** セキュリティ アプライアンスの設定ユーティリティでは、ホスト名として無効な文字が受け入れられます。有効な文字は、**a ~ z**、**A ~ Z**、**0 ~ 9**、および「-」です。(CSCti75175)
- デバイスの **IP アドレス タイプ** を変更すると、デバイス検出が遅れることがあります。デバイス検出には一般的に数秒かかりますが、**IPv4 アドレスを IPv6 アドレス** に変更した後では最大 **40 分** かかる場合があります。(CSCti75511)
- **Internet Explorer 9** でプライバシー設定を [高] にすると、**Cookie** がブロックされ、**Cisco FindIT** のサイドバーからデバイス マネージャを起動した後でログインできなくなります。
回避策：[ツール]>[インターネット オプション] を選択します。[プライバシー] タブをクリックして [詳細設定] ボタンをクリックします。[自動 Cookie 処理を上書きする] チェックボックスをオンにします。(CSCts40839)
- **Internet Explorer** でプライバシー設定を [高] にすると、**Cisco FindIT** のサイドバーからデバイス マネージャを起動できなくなります。
回避策：[ツール]>[インターネット オプション] を選択します。[セキュリティ] タブをクリックし、[既定のレベル] をクリックします。(CSCts41189)
- **Internet Explorer 9** のデフォルト設定により、ショートカット メニューから [新しいウィンドウで開く] オプションを選択していても、デバイス マネージャは新しいウィンドウではなく新しいタブで開きます。
回避策：[ツール]>[インターネット オプション] を選択します。[タブブラウザの設定] を選択します。[常に新しいウィンドウでポップアップを開く] を選択します。

要件

Cisco FindIT を実行するには、PC が次の要件を満たしている必要があります。

- オペレーティング システム：Windows XP Service Pack 2 以降、Windows Vista、または Windows 7
- Web ブラウザ：Microsoft Internet Explorer (32 ビットのみ) バージョン 7、8、9、または Firefox バージョン 6.0.x

(注) Internet Explorer バージョン 6 はサポートされません。

Cisco FindIT 経由でモニタおよびアクセスするには、ネットワーク デバイスが次の要件を満たしている必要があります。

- サポート対象デバイスである (最新のリストについては、www.cisco.com/go/findit を参照してください)
- Cisco FindIT を実行している PC と同じサブネット上に存在する

- Bonjour サービスが有効になっている (デバイスのアドミニストレーション ガイド またはオンライン ヘルプを参照してください)

Cisco FindIT のインストール

ステップ 1 www.cisco.com/go/findit からインストール ファイルをダウンロードします。

ファームウェアの一覧から、オペレーティング システムに対応した最新のファームウェアを検索します。Windows 32 ビット版 : ファイル名で x86 を検索します。Windows 64 ビット版 : x64 を検索します。

ステップ 2 開いている Web ブラウザ ウィンドウをすべて閉じます。ブラウザを開いている場合、ツールバーは更新されず、Cisco FindIT は表示されません。

ステップ 3 .exe ファイルをダブルクリックします。

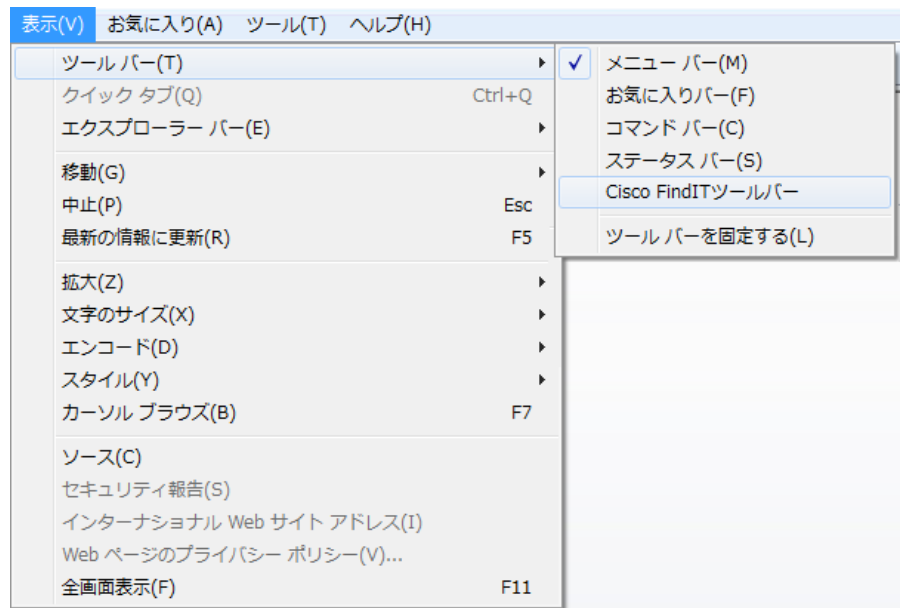
ステップ 4 各ウィザード ページの手順に従ってインストールを続行します。

注 : Cisco FindIT の別のバージョンがすでにインストールされていると、Program Compatibility Assistant が表示されることがあります。続行するには、[このプログラムは正しくインストールされました] をクリックします。注 : このメッセージはインストールに問題があることを示しているわけではありません。

ステップ 5 Web ブラウザを起動します。

ヒント : Internet Explorer を Windows Vista または Windows 7 で使用している場合は、Internet Explorer を管理者として起動します。管理者モードでは、非管理者モードで使用できないブラウザ機能を使用できます。Internet Explorer を起動するには、デスクトップ上の IE アイコンを右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。

ステップ 6 Cisco FindIT ツールバーが自動的に表示されない場合は、[表示] メニューを開き、[ツールバー] > [Cisco FindIT ツールバー] を選択します。



注：Internet Explorer 9 では、ツールバーを有効にする必要があります。その後、上記の手順を実行します。ブラウザを再起動すると、サイドバーが表示されます。

関連情報

サポート	
日本のシスコ サポート コミュニティ	https://supportforums.cisco.com/community/netpro/small-business/international/japan2
スモール ビジネス リソース	http://www.cisco.com/web/JP/solution/small_business/resource_center/index.html#~product
スモール ビジネス保証と サポート	http://www.cisco.com/web/JP/solution/small_business/support/index.html
ソフトウェア ダウンロード	http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html
スモール ビジネス FindIT ユー ティリティのダウンロード	http://www.cisco.com/web/JP/solution/small_business/tools/download.html
製品マニュアル	
スモール ビジネス リソース (マニュアル)	http://www.cisco.com/web/JP/solution/small_business/resource_center/index.html#~manual
シスコ スモール ビジネス	
シスコ スモール ビジネス 日本語ホームページ	http://www.cisco.com/web/JP/solution/small_business/index.html

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における商標です。Cisco の商標一覧は、www.cisco.com/go/trademarks に記載されています。その他の商標はそれぞれの権利者の財産です。「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

78-20483-01