

## FAQ

この項では、Cisco FindIT の機能と、Web ブラウザで発生する可能性がある問題について詳しく説明します。内容は次のカテゴリに分類されます。

- 「基本操作」(P.16)
- 「デバイスとデバイス検出サイドバー」(P.18)
- 「アプリケーション」(P.23)

### 基本操作

インストールされている Cisco FindIT のバージョンを確認するにはどうすればよいですか。

[サポート] ボタンをクリックし、[Cisco FindIT について] をクリックします。ポップアップ ウィンドウにバージョン番号が表示されます。ポップアップ ウィンドウを閉じるには、ウィンドウの右上隅にある [X] ボタンをクリックします。

Cisco FindIT をアップグレードするにはどうすればよいですか。

1. [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit) からインストール ファイルをダウンロードします (ソフトウェアは 32 ビットおよび 64 ビットバージョンの Windows に対応しています)。
2. 開いている Web ブラウザ ウィンドウを閉じます。
3. インストール ファイルをダブルクリックします。
4. ウィザード画面の手順に従ってインストールを続行します。
5. ブラウザを再起動すると、新しいバージョンの Cisco FindIT を使用できるようになります。

(注) Cisco FindIT のアップグレード後に、以前のバージョンにダウングレードすることは推奨しません。

Cisco FindIT をアンインストールするにはどうすればよいですか。

Cisco FindIT は、InstallShield Wizard またはコントロール パネルから削除できます。  
「Cisco FindIT のインストールおよびアンインストール」(P.5) を参照してください。

Internet Explorer で Cisco FindIT を移動するにはどうすればよいですか。

Internet Explorer では、Cisco FindIT を他のツールバーと同じように移動できます。この機能は Firefox にはありません。

1. Internet Explorer の [表示] メニューから [ツールバー] を選択します。[ツールバーを固定する] オプションの横にチェック マークが付いている場合は、クリックしてチェック マークを外します。
2. Cisco FindIT の [Cisco] ボタンの左端近くにマウス ポインタを置きます。マウス ポインタの形が十字になります。
3. Cisco FindIT を新しい場所にドラッグしたら、マウス ボタンを離します。

保護モードを無効にすると、Cisco FindIT がデフォルト設定に戻るのはなぜですか。

最近のバージョンの Internet Explorer には保護モードというセキュリティ機能があり、IE プロセスに対する権限が厳しく制限されます。保護モードを無効にしてこれらのセキュリティ機能も無効にすると、保護モードが有効の状態で作成されたツールバーの設定を利用できなくなります。保存した設定を利用するには保護モードを有効にするか、または再度設定を行う必要があります。保護モードが無効の状態で作成された設定は、保護モードを無効にしてブラウザを実行し続けている限り使用できます。

保護モードを有効または無効にするには：

1. [ツール] メニューの [インターネット オプション] を選択します。
2. [セキュリティ] タブをクリックします。
3. [保護モードを有効にする] チェックボックスをオン (有効) またはオフ (無効) にします。
4. [OK] をクリックします。
5. IE を閉じてセッションを終了したら、IE を再起動します。

保護モードなしで Internet Explorer を一時的に実行するにはどうすればよいですか。

最近のバージョンの Internet Explorer には保護モードというセキュリティ機能があり、IE プロセスに対する権限が厳しく制限されます。現在のセッションで保護モードを一時的に無効にするには、IE を管理者として実行します。保護モードが有効の状態で作成されたブラウザやツールバーの設定は利用できませんのでご注意ください。Web ブラウジングに IE を使用する場合は、通常のユーザ権限でブラウザを再起動すると保護モードを有効にできます。

1. **Internet Explorer** を閉じます。
2. デスクトップ上の **Internet Explorer** アイコンを右クリックします。
3. [管理者として実行] を選択します。IE を管理者として実行すれば、カスタマイズした **Cisco FindIT** の設定をいつでも使用できます。

ヘルプ システムを開くときに、**Internet Explorer** に黄色のメッセージ ボックスが表示されるのはなぜですか。

Web ページでスクリプトや **ActiveX** コントロールが実行されると、このメッセージが表示されます。ヘルプ システムでは、一部の機能でスクリプトを使用しています。ヘルプ システムのすべての機能を有効にするには、黄色のメッセージ ボックスをクリックし、[ブロックされているコンテンツを許可] をクリックします。

## デバイスとデバイス検出サイドバー

デバイス マネージャを新しいウィンドウで開くことができません。どうすればよいですか。

**Internet Explorer** のポップアップ ブロックによって、デバイス マネージャの起動がブロックされている可能性があります。**Internet Explorer** ではポップアップを許可していても、インストールされている他のツールバー アプリケーションによってポップアップがブロックされることがあります。**Internet Explorer** のポップアップ設定を調整するか、他のツールバーのポップアップ設定を調整するか、ショートカット メニューを使用してデバイス マネージャを同じウィンドウ内で起動できます。

- **Internet Explorer** のポップアップ設定 : **Internet Explorer** のポップアップ設定によってウィンドウのオープンがブロックされているかどうかを調べるには、[ツール] メニューの [ポップアップ ブロック] をクリックします。
  - [ポップアップ ブロックを有効にする] メニュー オプションが表示される場合は、**Internet Explorer** のポップアップ ブロック設定は無効で、ポップアップはブロックされません。
  - [ポップアップ ブロックを無効にする] メニュー オプションが表示される場合は、**Internet Explorer** のポップアップ ブロックが有効になっています。このメニュー オプションをクリックすると、ポップアップ ブロックを無効にできます。また、ポップアップを許可する Web サイトを指定することもできます。[ツール]>[ポップアップ ブロック]>[ポップアップ ブロックの設定] を選択します。**Cisco FindIT** でアクセスするデバイスの URL を入力し、[追加] をクリックします。この手順を繰り返して、必要なデバイスをすべて追加したら、[閉じる] をクリックします。
- 他のツールバーのポップアップ設定 : **Google** ツールバー、**Yahoo** ツールバー、他のソフトウェアまたはハードウェア プロバイダーのツールバーなど、インストールさ

れている各製品のツールバーのポップアップ設定を確認します。ツールバー オプションを調整して、**Web** ポップアップを許可します。

- デバイス マネージャを同じウィンドウ内で起動する：デバイス マネージャを現在のウィンドウ内で起動すれば、ポップアップの問題を回避できます。デバイス検出サイドバーから、デバイスの名前をダブルクリックするか、右クリックして [開く] を選択します。
- デバイス マネージャを新しいウィンドウで起動する：デバイスを右クリックし、[新しいウィンドウで開く] をクリックします。

(注)：Windows 7 と IE 9 では、デフォルトでは新しいウィンドウではなくて新しいタブを開きます。タブ ブラウザの設定を調整する場合は、[ツール]>[インターネット オプション]を選択します。[タブ ブラウズの設定]を選択します。[常に新しいウィンドウでポップアップを開く]を選択します。

デバイス マネージャを起動しようとする、「Internet Explorer ではこのページは表示できません」というメッセージが表示されます。どうすればよいですか。

次の 2 つの解決策が考えられます。

- デバイスの電源が入っていること、デバイスがネットワークに接続されていることを確認します。
- 操作のブラウザ モード (32 ビットまたは 64 ビット) と Bonjour デーモンの操作モードが一致していることを確認します。

Internet Explorer で、デバイス検出サイドバーからデバイス マネージャにログインできません。

Internet Explorer では、セキュリティ、プライバシー、またはコンテンツ オプションが過度に高く設定されていると、Cisco FindIT デバイス検出サイドバーからデバイス マネージャにログインできないことがあります。この問題が発生した場合は、IE メニュー バーの [ツール]>[インターネット オプション]を選択します。その後、次の変更を行います。

- [セキュリティ] タブ：[中高] (デフォルト設定) を選択することを推奨します。
- [プライバシー] タブ：[中] (デフォルト設定) を選択することを推奨します。
- [コンテンツ] タブ：コンテンツ アドバイザーを無効にすることを推奨します (有効なコンテンツ アドバイザーを無効にする場合は、パスワードを入力するように指示されます。コンテンツ アドバイザーのパスワードを入力します)。

デバイス マネージャを起動してログインしようとする、「Cookie が無効です」というメッセージが表示されます。

Internet Explorer 9 を使用していてプライバシー設定を [高] にしている場合、ログインはブロックされます。回避策として、[ツール]>[インターネット オプション] を選択します。[プライバシー] タブをクリックして [詳細設定] ボタンをクリックします。[自動 Cookie 処理を上書きする] チェックボックスをオンにします。

デバイスを切断しましたが、デバイス検出サイドバーに表示されたままです。サイドバーを更新するにはどうすればよいですか。

デバイスのタイミングによっては、Cisco FindIT でデバイスの状態が正しく更新されないことがあります。デバイスの接続または切断後、2～3 分経過してもサイドバーが自動的に更新されない場合は、[FindIT] ボタン上の矢印アイコンをクリックし、メニューから [更新] を選択します。

別のサブネットに移動したデバイスが以前の IP アドレスのままサイドバーに表示され、デバイス マネージャを起動できません。

デバイスの IP アドレスが変更されても、以前の IP アドレスのまま、デバイス検出サイドバーに表示されることがあります。デバイスをリブートします。次に、[FindIT] ボタン上の矢印をクリックし、[更新] を選択します。

検出サイドバーに表示されているデバイスのデバイス マネージャに接続できないのはなぜですか。

いくつかの理由があります。

- デバイスに別のサブネットのスタティック IP アドレスが設定されており、ルータがその IP アドレスへのパスを検出できない。IP アドレス設定に問題があるかどうかを確認するには、検出サイドバーのデバイス上にマウス ポインタを置き、ポップアップ表示される IP アドレスを確認します。そのアドレスを PC のアドレスと比較します。回避策としては、デバイスと同じサブネット上の IP アドレスを PC に設定するか、サブネット上のスタティック IP アドレスをデバイスに設定するか、またはルータから動的に IP アドレスを受信するようにデバイスを設定します。
- デバイスで Bonjour サービスが無効になっている。設定ユーティリティの起動と Bonjour サービスの有効化の手順については、デバイスのマニュアルを参照してください。
- マルチキャスト トラフィックがブロックされている。ルータのファイアウォール設定でマルチキャスト トラフィックが許可されていることを確認してください。

この問題を解決する方法の 1 つとして、ルータから動的に IP アドレスを受信するように未検出のデバイスを設定します。

1. 設定する必要があるデバイスのデフォルトのスタティック IP アドレスについては、デバイスのマニュアルを参照してください。
2. ご使用の PC をデバイスの LAN ポートに接続します。
3. IP にスタティック IP アドレスを設定して、デバイス コンフィギュレーション ユーティリティに接続できるようにします。
  - a. Windows の [スタート] ボタンをクリックし、[接続]>[すべての接続の表示] をクリックします。[ネットワーク接続] ウィンドウが表示されます。
  - b. [ローカル エリア接続] アイコンを右クリックし、ショートカット メニューの [プロパティ] をクリックします。
  - c. [この接続は次の項目を使用します] で、下へスクロールして [インターネット プロトコル (TCP/IP)] をクリックします。
  - d. [プロパティ] をクリックします。[インターネット プロトコル (TCP/IP) のプロパティ] ウィンドウが表示されます。
  - e. [次の IP アドレスを使う] をクリックして、次の情報を入力します。

[IP アドレス]: この IP アドレスは、設定する必要があるデバイスと同じ範囲内になければなりません。たとえば、デバイスのデフォルト IP アドレスが 192.168.1.254 である場合、PC の IP アドレスは 192.168.1.x の範囲内にある必要があります (192.168.1.100 など)。

[サブネット マスク]: 255.255.255.0 と入力します。

[デフォルト ゲートウェイ]: 192.168.1.1 と入力します。

ここでは、DNS サーバのアドレスを入力する必要はありません。

- f. [OK] をクリックして、[インターネット プロトコル] ウィンドウの設定を保存します。[OK] を再度クリックして、[ローカル エリア接続のプロパティ] ウィンドウを閉じます。
4. Web ブラウザを起動し、デバイスのデフォルトのスタティック IP アドレスを入力してデバイス コンフィギュレーション ユーティリティに接続します。ログオンして IP アドレス モードをスタティックからダイナミック (DHCP) に変更する方法については、デバイスのマニュアルを参照してください。新しいコンフィギュレーションを保存してデバイスをリブートしたら、デバイスはルータからアドレスを動的に受信する必要があります。

5. IP アドレスを自動的に取得するように PC を再設定します。
  - a. Windows の [スタート] ボタンをクリックし、[接続]>[すべての接続の表示] をクリックします。[ネットワーク接続] ウィンドウが表示されます。
  - b. [ローカルエリア接続] アイコンを右クリックし、ショートカットメニューの [プロパティ] をクリックします。
  - c. [この接続は次の項目を使用します] で、下へスクロールして [インターネット プロトコル (TCP/IP)] をクリックします。
  - d. [プロパティ] をクリックします。[インターネット プロトコル (TCP/IP) のプロパティ] ウィンドウが表示されます。
  - e. [IP アドレスを自動的に取得する] を選択します。
  - f. [OK] をクリックして、[インターネット プロトコル] ウィンドウの設定を保存します。[OK] を再度クリックして、[ローカルエリア接続のプロパティ] ウィンドウを閉じます。

一部のネットワーク デバイスが Cisco FindIT に検出されません。なぜですか。

次のような理由が考えられます。

- デバイスまたはお使いのファームウェアが Cisco FindIT でサポートされていない可能性があります。サポート対象デバイスの一覧については、[www.cisco.com/en/US/products/ps10660/prod\\_technical\\_reference\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10660/prod_technical_reference_list.html) を参照してください。各デバイスには最新のファームウェアをインストールすることを推奨します。
- Cisco FindIT のデバイス検出メカニズムは、ルータ接続された VLAN または LAN 経由では機能しません。他の VLAN にあるデバイスを検出するには、対象となる VLAN に PC を接続する必要があります。

ポップアップ情報が、デバイス検出サイドバーのデバイスごとに異なって表示されるのはなぜですか。

Cisco FindIT は、デバイスの検出中にこの情報をデバイスから直接取得します。デバイスの違いや、ファームウェアのバージョンの違いにより、アドバタイズされる情報の量が異なることがあります。一般に、デバイスやファームウェアが古くなるほど、アドバタイズされる情報は少なくなります。デバイスのファームウェアを最新リリースに更新することを推奨します。

## アプリケーション

Cisco FindIT で、インストールされている一部のアプリケーションしか検出されません。なぜですか。

Cisco FindIT は、PC 上のサポート対象アプリケーションを自動的に検出します。Cisco FindIT は、サポートされていないアプリケーションや、ネットワーク上の他のデバイスにインストールされているアプリケーションを検出できません。

Cisco Video Monitoring System がフルスクリーンモードで起動しました。通常のビューに戻すにはどうすればよいですか。

Cisco Video Monitoring System ツールバーから、[Setup] > [Settings] を選択し、[Full Screen] チェックボックスをオフにします。

デバイス検出サイドバーに表示されるカメラが Cisco Video Monitoring System に表示されません。これらのカメラを表示するにはどうすればよいですか。

1. デバイス検出サイドバーからカメラのデバイスマネージャを起動し、ログインします。
2. カメラの UPnP 検出オプションを有効にします。この設定の詳細については、ご使用のカメラのマニュアルを参照してください。

Cisco FindIT の [アプリケーション] ボタンから Cisco Video Monitoring System を起動しようとすると、コンソールはすでに実行中で、他のインスタンスを作成できないことを示すエラーメッセージが表示されます。どうすればよいですか。

このメッセージは、Cisco Video Monitoring System が他のウィンドウでも開かれていることを示しています。画面下部の Windows タスクバーに Cisco Video Monitoring System のアイコンがあります。そのボタンをクリックし、再度ログインします。

Internet Explorer を Windows Vista または Windows 7 で実行していると、[アプリケーション] ボタンからアプリケーションを起動できません。どうすればよいですか。

アプリケーションを起動できないようにセキュリティが設定されている可能性があります。

1. ブラウザを閉じます。
2. デスクトップ上のブラウザアイコンを右クリックします。
3. [管理者として実行] を選択します。