



INDEX

A

Accounts ディメンション **1-61**

Ad-Hoc レポート **1-1, 1-5, 1-20**

Advanced Reporting

 Demand Center **1-50**

 Request Center **1-20 ~ 1-41**

 実行 **1-20, 1-50**

 メニュー **1-50**

Advanced Reporting モジュール **1-3, 1-6, 1-20**

Attributes ディメンション **1-58**

B

[Business Initiative Alignment] フォルダ **1-64**

Business Initiatives Attributes ディメンション **1-64**

Business Initiatives ディメンション **1-57, 1-64**

[Business Process Alignment] フォルダ **1-64**

Business Process Attributes ディメンション **1-65**

Business Processes ディメンション **1-58, 1-65**

C

CalendarClosedDate ディメンション **1-31**

CalendarDueDate ディメンション **1-31**

CalendarScheduledDate ディメンション **1-31**

CalendarStartedDate ディメンション **1-31**

Component Services

 Service Agreements ファクト **1-63**

 Service Offerings ファクト **1-59**

Cost Drivers

 Service Agreements ファクト **1-63**

 Service Offerings ファクト **1-58**

Cost Drivers ディメンション **1-57, 1-62**

Customer ディメンション **1-25**

Custom Reports Data Package **1-4**

 プロセス フロー **1-90**

Custom Reports データ モデル **1-6, 1-21**

D

Data Mart

 ファクト **1-32**

Demand Center

 Advanced Reporting **1-50**

 Reporting データ モデル **2-7**

 データ マート データベース オブジェクト **1-86**

 レポート **1-19**

 Demand Center データ マート **1-6**

 アクセス **1-51**

 Dictionary ディメンション **1-26**

E

ETL。「Extract-Transform-Load (ETL)」を参照。

Extract-Transform-Load (ETL) **1-5**

F

Form Data Reporting (FDR) **1-4**

G

Group クエリー **1-36**

I
IBM Cognos Series 8 **1-2**

J
JFreechart **1-6**

K
Key Performance Indicators (KPI) **1-65 ~ 1-69**
 KPI インベントリ **1-66**
 KPI 管理 **1-67**
Keyword ディメンション **1-27**
KPI。「Key Performance Indicators (KPI)」を参照。

O
Objectives
 Service Agreements ファクト **1-63**
 Service Offerings ファクト **1-59**
Objectives ディメンション **1-57, 1-62**
Organizational Units ディメンション **1-61**
Organizational Unit クエリー **1-37**
[Organizations] フォルダ **1-25, 1-35**

P
Performer ディメンション **1-27**
Periods ディメンション **1-57, 1-62**
Person クエリー **1-36**

Q
Queue ディメンション **1-28**

R

Report Designer **1-1**
Reporting モジュール **1-3**
Request Center
 Advanced Reporting **1-20 ~ 1-41**
 Custom Reporting データ モデル **2-1**
 データ マート データベース オブジェクト **1-84**
 メトリック **1-69**
 レポート **1-18**
Request Center データ マート **1-6**
 アクセス **1-21**
 カスタマイズ **1-91**
 更新 **1-89**
 設定 **1-44 ~ 1-47**
Requestor ディメンション **1-28**

S

Service Agreements ディメンション **1-61**
[Service Agreements] フォルダ **1-59**
Service Agreement Versions ディメンション **1-62**
Service Bundles ディメンション **1-30**
Service Bundle クエリー **1-37**
[Service Bundle] フォルダ **1-37**
Service Offerings ディメンション **1-55, 1-62, 1-64, 1-65**
[Service Offerings] フォルダ **1-54**
Service Portfolio Reporting **1-5, 1-6, 1-51**
Services ディメンション **1-55, 1-62**
Service Volumes and Activity レポート **1-75**
Service クエリー **1-38**
Service ディメンション **1-29**
Standard Reports Package **1-4, 1-5**
 更新 **1-89**
 事前作成 レポート **1-6**
 設計 **1-72**
Start Dates ディメンション **1-56, 1-62**

T

Task-Based クエリー サブジェクト **1-34**

Task-Based ファクト **1-23**

TaskType ディメンション **1-30**

か

カスタマイズ、Request Center データ マート **1-91**

カスタム Java プロバイダー **1-2**

カスタム クエリー、実行 **1-40**

カスタム レポート、実行 **1-40**

く

クエリー項目 **1-22**

クエリー、作成 **1-40**

クエリー サブジェクト

Task-Based **1-34**

定義された **1-22**

さ

サービス

変更 **1-47**

レポート可能 **1-43**

サービス KPI **1-6**

し

事前作成レポート **1-1, 1-6, 1-18**

主要業績評価指標 (KPI) **1-1, 1-3, 1-5, 1-6**

詳細ビュー **1-8, 1-16**

す

スキーマ設計 **2-1**

スター スキーマ **1-23 ~ 1-25, 1-52 ~ 1-54**

定義された **1-21, 1-52**

せ

設定 **1-16**

そ

属性 **1-38, 1-72**

た

タスク

期間 **1-38**

再スケジュール **1-39**

ダッシュボード **1-7, 1-65**

て

データ タイプの変換 **1-45**

データベース オブジェクト

Demand Center **1-86**

Request Center **1-84**

データベース テーブル **1-5**

データ マート

管理 **1-76 ~ 1-91**

更新 **1-5**

スキーマ設計 **2-1**

データ モデル

Demand Center Reporting **2-7**

Request Center Custom Reporting **2-1**

ディクショナリ

変更 **1-47**

レポート可能 **1-42**

ディメンション **1-22**

Accounts **1-61**

Attributes **1-58**

Business Initiatives **1-57, 1-64**

Business Initiatives Attributes **1-64**
 Business Process Attributes **1-65**
 Business Processes **1-58, 1-65**
 CalendarClosedDate **1-31**
 CalendarDueDate **1-31**
 CalendarScheduledDate **1-31**
 CalendarStartedDate **1-31**
 Cost Drivers **1-57, 1-62**
 Customer **1-25**
 Dictionary **1-26**
 Keyword **1-27**
 Objectives **1-57, 1-62**
 Organizational Units **1-61**
 Performer **1-27**
 Periods **1-57, 1-62**
 Queue **1-28**
 Requestor **1-28**
 Service **1-29**
 Service Agreements **1-61**
 Service Agreement Versions **1-62**
 Service Bundles **1-30**
 Service Offerings **1-55, 1-62, 1-64, 1-65**
 Services **1-55, 1-62**
 Start Dates **1-56, 1-62**
 TaskType **1-30**
 定義された **1-21, 1-51**
 動的に定義された **1-82 ~ 1-83**
 ディメンション モデル **1-21**

は

パブリック フォルダ **1-8**

ふ

ファクト **1-23 ~ 1-25, 1-52 ~ 1-54**
 Data Mart **1-32**
 Task-Based **1-23**
 定義された **1-21, 1-51**

め

メタデータ **1-79**
 メトリック **1-38**
 Request Center **1-69**
 定義された **1-22, 1-52**

も

文字フィールド、最大サイズ **1-46**

よ

要求管理 **1-74**

り

リスト ビュー **1-8, 1-16**

れ

レポート
 Demand Center **1-19**
 Pre-Built **1-18**
 Request Center **1-18**
 Service Volumes and Activity **1-75**
 作成 **1-40, 1-41**
 実行 **1-7, 1-9**
 詳細ビュー **1-8**
 タイトルバー **1-8**
 電子メール送信 **1-14**
 ページ **1-12**
 保存 **1-13**
 リスト ビュー **1-8**
 レポート可能 **1-4, 1-41**

オブジェクトの選択 **1-43**
 サービス **1-43**
 ディクショナリ **1-42**

レポート作成
 オプション **1-9**
 設定 **1-16**
 他のオプション **1-16**
 メニュー **1-7**
レポート出力の電子メール送信 **1-14**
レポートの実行 **1-9**
レポート ビュー
 定義された **1-13**
 保存 **1-13**

ろ

ロールベースのアクセス **1-76**

