



## このマニュアルについて

---

### 目的

『Cisco Service Portal インストールガイド』では、Cisco Service Portal 製品および必須ソフトウェアのインストール、アップグレードおよび設定について説明します。

### 対象読者

本書は、Cisco Service Portal 製品をインストールおよび設定するシステム管理者およびシステムインテグレータを対象としています。

### マニュアルの構成

『Cisco Service Portal インストールガイド』は、次の 5 つの章で構成されています。

- [第 1 章「プラットフォーム サポート マトリクス」](#) : Cisco Service Portal のプラットフォーム サポート マトリクス テーブルを示します。
- [第 2 章「インストールおよび設定ガイド」](#) : Cisco Service Portal をインストールおよび設定する方法を示します。
- [第 3 章「Advanced Reporting について」](#) : Cognos ソフトウェアをインストールおよび設定する方法を示します。
- [第 4 章「アップグレードについて」](#) : Cisco Service Portal リリース 2008.3 以上 からリリース 9.3.2 にアップグレードする方法を示します。
- [第 5 章「Cognos の高度な設定およびトラブルシューティングに関するヒント」](#) : Cognos のトラブルシューティングのヒントおよびオプション設定について説明します。

# 表記法

このマニュアルでは、次の表記法を使用しています。

表記法	用途
太字フォント	コマンド、キーワード、およびユーザが入力したテキストは、 <b>太字</b> フォントで示しています。
イタリック体	ドキュメント名、新規用語または強調する用語、値を指定するための引数は、 <i>イタリック体</i> フォントで示しています。
[ ]	角カッコの中の要素は、省略可能です。
{x y z}	いずれか1つを選択しなければならない必須キーワードは、波カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
[x y z]	いずれか1つを選択できる省略可能なキーワードは、角カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
string	引用符を付けない一組の文字。string の前後には引用符を使用しません。引用符を使用すると、その引用符も含めて <b>string</b> とみなされます。
< >	パスワードのように出力されない文字は、山カッコで囲んで示しています。
[ ]	システム プロンプトに対するデフォルトの応答は、角カッコで囲んで示しています。
!, #	コードの先頭に感嘆符 (!) またはポンド記号 (#) がある場合には、コメント行であることを示します。
[X] メニューから [Menu item] > [Submenu item] を 選択します。	メニュー パスからの選択には、この形式を使用します。 例: [File] メニューから、[Import] > [Formats] を選択します。



(注)

「注釈」です。



ヒント

「問題解決に役立つ情報」です。



注意

「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。



ワンポイントアドバイス

「時間の節約に役立つ操作」です。ここに紹介している方法で作業を行うと、時間を短縮できます。



警告

「警告」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。

## マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、その他の有用な情報について、次の URL で、毎月更新される『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

『*What's New in Cisco Product Documentation*』は RSS フィードとして購読できます。また、リーダーアプリケーションを使用してコンテンツがデスクトップに直接配信されるように設定することもできます。RSS フィードは無料のサービスです。シスコは現在、RSS バージョン 2.0 をサポートしています。

