



# CHAPTER 1

## プラットフォーム サポート マトリクス

表 1-1 Cisco Service Portal のプラットフォーム サポート マトリクス

| ブラウザ   | Cisco Service Portal のリリース バージョン |                            |   |               |
|--|----------------------------------|----------------------------|---|---------------|
|  | 9.3.1/9.3.2                      | 9.3                        | 9.1   | 2008.3        |
| Mozilla® Firefox® 3.6                                | My Services Portal Manager       | My Services Portal Manager | My Services                                     | My Services   |
| Internet Explorer® (IE) 6                            |                                  |                            | My Services Service Manager<br>Service Designer | My Services   |
| Internet Explorer (IE) 7                             | Yes                              | Yes                        | Yes   | Yes           |
| Internet Explorer (IE) 8                             | Yes                              | Yes                        | Yes   | Yes           |
| Safari® 4、Mac OS® のみ                                 |                                  |                            | My Services                                     | My Services   |
| <b>Web サーバ</b>                                       | <b>9.3.1/9.3.2</b>               | <b>9.3</b>                 | <b>9.1</b>                                      | <b>2008.3</b> |
| Apache™ 2.2  | Yes                              | Yes                        | Yes   | Yes           |
| IBM® HTTP 6.1  |                                  |                            | Yes   | Yes           |
| IBM HTTP 7.0   | Yes                              |                            |   |               |
| Microsoft® Internet Information Services (IIS) 6     |                                  | Yes                        | Yes   | Yes           |
| Microsoft Internet Information Services (IIS) 7.5    | Yes                              |                            |   |               |
| <b>アプリケーション サーバ OS</b>                               | <b>9.3.1/9.3.2</b>               | <b>9.3</b>                 | <b>9.1</b>                                      | <b>2008.3</b> |
| IBM AIX® 5.3 (32 & 64 ビット)                           |                                  |                            | Yes   | Yes           |
| IBM AIX 7.1 (64 ビット)                                 | Yes                              |                            |   |               |
| Microsoft Windows Server® 2003 SP2 (32 ビット & 64 ビット) |                                  | Yes                        | Yes   | Yes           |
| Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 ビット)、SP1        | Yes                              |                            |   |               |
| Red Hat® Linux® ES/AS 4 (32 ビット & 64 ビット)            |                                  | Yes                        | Yes   | Yes           |
| Red Hat Enterprise Linux 5.6 (32 ビットまたは 64 ビット)      | Yes                              |                            |   |               |

表 1-1 Cisco Service Portal のプラットフォーム サポート マトリクス (続き)

|                                       |  |             |             |               |
|---------------------------------------|--|-------------|-------------|---------------|
| Sun™ Solaris™ 10 (64 ビット)             | Yes  | Yes         | Yes         | Yes           |
| <b>アプリケーション サーバ</b>                   | <b>9.3.1/9.3.2</b>   | <b>9.3</b>  | <b>9.1</b>  | <b>2008.3</b> |
| Oracle® WebLogic® 10.3 (Sun JDK™ 6)   | JDK 6 アップ<br>デート 30  | Update (23) | Update (16) | Update (12)   |
| IBM WebSphere® 6.1.x (IBM Java 1.5)   |  |             | SR9         | SR8           |
| IBM WebSphere 7.0.0.x (IBM Java 1.6)  | Java 1.6 SR9   |             |             |               |
| Jboss® 4.2.3 (Sun JDK 6)              | JDK 6 アップ<br>デート 30  | Update (23) | Update (16) | Update (12)   |
| <b>データベース</b>                         | <b>9.3.1/9.3.2</b>   | <b>9.3</b>  | <b>9.1</b>  | <b>2008.3</b> |
| Microsoft SQL Server® 2005            |  | SP3         | SP3         | SP2           |
| Microsoft SQL Server 2008 R2          | SP1  |             |             |               |
| Oracle 10g                            |  | 10.2.0.4    | 10.2.0.4    | 10.2.0.4      |
| Oracle 11g                            | 11.2.0.3   |             |             |               |
| <b>LDAP</b>                           | <b>9.3.1/9.3.2</b>   | <b>9.3</b>  | <b>9.1</b>  | <b>2008.3</b> |
| IBM Tivoli® Directory Server 6.0      | FP6  |             | FP6         | FP6           |
| Microsoft Active Directory® 2003      |  | Yes         | Yes         | Yes           |
| Microsoft Active Directory 2008       | Yes  |             |             |               |
| Sun Java™ System Directory Server 5.x | 5.2 P6   | 5.2 P6      | 5.2 P6      | 5.2 P6        |
| <b>仮想化</b>                            |  |             |             |               |
| 仮想化ポリシー                               | <p>シスコ製品は、仮想化プラットフォームで実行されます。ただし、次のことに注意してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>仮想化環境のサポートは、シスコ製品が実行するゲストオペレーティングシステムのサポートを必要とします。</li> <li>Cisco は、仮想化環境で検出された問題に対処する場合、非仮想化環境で再現して実行することがあります。VMware 環境で報告された問題は、VMware 仮想化環境で再現されます。</li> <li>報告された問題の原因が仮想化レイヤにある可能性がある場合、仮想化ソフトウェアで使用できるパッチや更新バージョンのインストールなど、仮想化ベンダのサポートの説明に従う必要があります。</li> <li>パフォーマンスの説明は、専用の物理システムに基づいているので、仮想化環境によって異なる場合があります。</li> </ul> |             |             |               |