



CHAPTER 7

SBCS の計画、設計、および実装のサポート

シスコは、お客様とそのカスタマーの皆様に Cisco Smart Business Communications System (SBCS) と Cisco Configuration Assistant の便利な機能を最大限にご利用いただくため、広範囲にわたる計画、設計、実装のためのサポート リソースを提供しています。

この章では次のリソースについて説明します。

- 「製品マニュアル」 (P.7-1)
- 「Cisco Small Business Support Community サイト」 (P.7-2)
- 「PDI ヘルプ デスク」 (P.7-2)
- 「Cisco Smart Design マニュアル」 (P.7-3)

製品マニュアル

次の表に、Cisco.com で利用できる関連する技術マニュアルの URL リストを示します。

製品	Cisco.com 内の URL
Cisco Configuration Assistant (CCA)	www.cisco.com/en/US/products/ps7287/tsd_products_support_series_home.html
Cisco Smart Business Communications System (SBCS)	www.cisco.com/go/sbcs-docs
Cisco UC500 シリーズ	www.cisco.com/en/US/products/ps7293/tsd_products_support_series_home.html
Cisco 500 シリーズ セキュア ルータ	www.cisco.com/en/US/products/ps9305/tsd_products_support_series_home.html

Cisco Small Business Support Community サイト

Cisco Small Business Support Community サイトでは、VAR（付加価値再販業者）およびパートナーが Cisco SBSC プラットフォームの設計、実装、メンテナンスを行うときに役立つリソースを提供しています。

Cisco Small Business Support Community にアクセスするには、Web ブラウザで次の URL にアクセスします。

<https://www.myciscocommunity.com/community/smallbizsupport>

リソースには次のものが含まれます。

- 製品、技術、または国を中心とするネイバーフッドのサポート。たとえば、Cisco SBCS/UC500 のネイバーフッドのサポートにアクセスするには、[Product] > [SBCS/UC500] を選択します。
- ディスカッション フォーラム（メッセージを投稿するには CCO ログインが必要ですが、メッセージを閲覧する場合は不要です）
- サポート ビデオ オン デマンド（VOD）およびチュートリアル 라이브러리を含むトレーニング リソース
- 次のシスコ サポート リソースへのリンク
 - 販売サポート ツール
 - 設計および配置ツール
 - コンフィギュレーション ガイドおよびアプリケーション ノート
 - UC500 ソフトウェア ダウンロード
 - SBCS 保証情報
 - Small & Medium Business（SMB）University

PDI ヘルプ デスク

Planning, Design, and Implementation Help Desk（PDI HD; PDI ヘルプ デスク）では、Cisco Unified Communications スペシャライズド パートナーに Unified Communications および Unified Contact Center ソリューションの計画、設計、実装時の追加サポートを提供します。

PDI ヘルプ デスクに問い合わせできるのは、ネットワークまたはビジネスに影響を及ぼさない導入前（計画、設計、または実装）の問題に限定されます。PDI ヘルプ デスクの URL は、次のとおりです。

<http://www.cisco.com/go/pdihelpdesk>（パートナー ログインが必要）

または、次の番号に電話します。

1-800-GO-CISCO（エージェントに「PDI ヘルプ デスク」の呼び出しを依頼）

Cisco Smart Design マニュアル

シスコの SBCS Smart Design マニュアルには、ネットワーク ソリューションの設計および実装に関するベスト プラクティスが記載されています。この簡略化されたテスト済みのネットワーク ソリューションは、複雑さとリスクを最小限に抑えてパートナーの利便性を最大限に追求することを目的としています。アクセスには、パートナー ログインが必要です。

SBCS Smart Design マニュアルを表示するには、次の URL にアクセスします。

www.cisco.com/go/partner/smartdesigns

