



## INDEX

---

### A

- Administrator、ユーザ クラス [6-1](#)
- admin ユーザ、デフォルト
  - Operations Manager [7-11](#)
  - SSM Administration Console [6-1](#)
- Average Call Duration (デフォルト レポート)
  - Across Clusters-Monthly [3-3](#)
  - versus Volume Across Clusters-Monthly [3-3](#)
- Average Duration of Calls Across Clusters-Monthly (デフォルト レポート) [3-3](#)

---

### B

- [Back] ボタン、使用方法 [1-4](#)

---

### C

- CAC Location Bandwidth Utilization モニタ タイプ [A-18](#)
- Call Completion Rate Across Clusters-Monthly (デフォルト レポート) [3-3](#)
- Call Duration Across Clusters-Monthly (デフォルト レポート) [3-3](#)
- Call Quality
  - by Cluster モニタ タイプ [A-3](#)
  - by NAM モニタ タイプ [A-3](#)
  - by Sensor モニタ タイプ別 [A-4](#)
  - Summary レポート タイプ
    - 概要 [3-20](#)
    - 詳細の設定 [3-38](#)
    - デフォルト レポート [3-20](#)
- Call Service Quality Summary-Weekly (デフォルト レポート) [3-3](#)
- Calls to/from Specified Number レポート タイプ

概要	<a href="#">3-21</a>
詳細の設定	<a href="#">3-39</a>
Call Traffic and Duration Across Clusters (デフォルト レポート)	<a href="#">3-3</a>
Call Volume	
(デフォルト レポート)	
Across Clusters by Location-Monthly	<a href="#">3-3</a>
Across Clusters-Monthly	<a href="#">3-3</a>
Over Time Across Clusters-Weekly	<a href="#">3-3</a>
Report on H.323 Gateways-Daily	<a href="#">3-3</a>
モニタ タイプ	<a href="#">A-5</a>
Call Volume By Device Pool モニタ タイプ	<a href="#">A-10</a>
Capacity Planner	
ホーム ビュー	<a href="#">2-2</a>
ユーザ ロール	<a href="#">2-2</a>
Capacity Trend レポート タイプ	
概要	<a href="#">3-22</a>
詳細の設定	<a href="#">3-40</a>
Cause Code Analysis レポート タイプ	
概要	<a href="#">3-23</a>
詳細の設定	<a href="#">3-41</a>
デフォルト レポート	<a href="#">3-23</a>
Cause Code Summary-Daily (デフォルト レポート)	<a href="#">3-3</a>
Cisco 1040 センサー、関連付けられたモニタ タイプ	<a href="#">A-1</a>
CME Performance (デフォルト レポート)	<a href="#">3-3</a>
CME performance モニタ タイプ	<a href="#">A-19</a>
CUE Performance (デフォルト レポート)	<a href="#">3-3</a>
CUE performance モニタ タイプ	<a href="#">A-19</a>
Custom Graph レポート タイプ	
概要	<a href="#">3-24</a>
詳細の設定	<a href="#">3-42</a>

---

## D

Detailed Performance-Daily (デフォルト レポート)	<a href="#">3-3</a>
Distribution of Service Quality (デフォルト レポート)	
Across Clusters by Time-Monthly	<a href="#">3-3</a>
Across NAMs by Time-Monthly	<a href="#">3-3</a>
Across Sensors by Time-Monthly	<a href="#">3-3</a>

---

## E

### Executive

- ホーム ビュー [2-2](#)
- ユーザ ロール [2-2](#)

---

## F

- Failed Calls Across Clusters-Monthly (デフォルト レポート) [3-3](#)

---

## G

### Gatekeeper

- Performance (デフォルト レポート) [3-3](#)
- Performance モニタ タイプ [A-20](#)

### Gateway

- Utilization (デフォルト レポート) [3-3](#)

### Group Aggregation レポート タイプ

- 概要 [3-24](#)
- 詳細の設定 [3-43](#)
- デフォルト レポート [3-24](#)

---

### Instance Aggregation レポート タイプ

- 概要 [3-25](#)
- 詳細の設定 [3-44](#)
- デフォルト レポート [3-25](#)

### IPSLA

- Test Statistics (デフォルト レポート) [3-3](#)
- モニタ タイプ
  - Data Jitter [A-25](#)
  - Gatekeeper Registration Delay [A-25](#)
  - Ping Echo [A-26](#)
  - Ping Path Echo [A-26](#)
  - UDP Echo [A-26](#)

### IP アドレス

- Operations Manager [7-12](#)
- Service Monitor [7-12](#)

---

## N

NAM、関連付けられたモニタ タイプ [A-1](#)

---

## O

### Operations

ホーム ビュー [2-2](#)

ユーザ ロール [2-2](#)

### Operations Manager

IP アドレス、編集 [7-12](#)

セキュリティ証明書、取得 [7-10](#)

パスワード

    特殊文字制限 [7-11](#)

    編集 [7-12](#)

モニタ タイプ、関連する [1-6, A-17](#)

ユーザ名

    特権、必須 [7-11](#)

    編集 [7-12](#)

ライセンス無効エラー [7-10](#)

---

## P

### Percentage Distribution of Service Quality (デフォルト レポート)

    Across Clusters by Time [3-3](#)

    Across Clusters by Time-Weekly [3-3](#)

    Across NAMs by Time-Weekly [3-3](#)

    Across Sensors by Time-Weekly [3-3](#)

---

## R

Route Group Utilization モニタ タイプ [A-15](#)

router、Cisco IOS モニタ タイプ [A-21](#)

---

## S

Service Availability Across Clusters-Weekly (デフォルト レポート) [3-3](#)

Service Monitor

---

IP アドレス、編集 [7-12](#)  
モニタ タイプ、関連する [1-6, A-2](#)

Service Quality Distribution (デフォルト レポート)  
Across Clusters-Monthly [3-3](#)  
Across NAMs-Monthly [3-3](#)  
Across Sensors-Monthly [3-3](#)

Service Quality Percentage Distribution (デフォルト レポート)  
Across Clusters-Monthly [3-3](#)  
Across NAMs-Monthly [3-3](#)  
Across Sensors-Monthly [3-3](#)

SLA [5-16](#)  
順守、監視 [5-1](#)  
タイプ  
追加 [5-13](#)  
編集 [5-14](#)  
名前、特殊文字 [1-5](#)  
編集 [5-14](#)

SLA Capacity Trend レポート タイプ  
概要 [3-29](#)  
詳細の設定 [3-52](#)

SLA Compliance History レポート タイプ  
概要 [3-30](#)  
起動 [5-8](#)  
詳細の設定 [3-52](#)

SLA Compliance Matrix  
アイコン [5-4](#)  
ユーザ インターフェイス [5-3](#)  
レポート タイプ  
概要 [3-31](#)  
詳細の設定 [3-53](#)

SLA Executive Summary レポート タイプ  
概要 [3-32](#)  
詳細の設定 [3-53](#)

SLA Health Summary レポート タイプ  
概要 [3-32](#)  
詳細の設定 [3-54](#)

SMTP サーバ、アップデート [8-13](#)

SSM Administration Console  
概要 [6-1](#)

起動 [6-2](#)  
フォルダ [6-2](#)  
SSM Agent  
再起動 [6-19](#)  
削除 [6-18](#)  
接続解除 [6-18](#)  
トラブルシューティング [6-15](#)  
ポーリング期間 [8-10](#)  
リモート  
    接続 [6-18](#)  
    追加 [6-13](#)  
    編集 [6-17](#)  
ローカル [6-13](#)  
SSM Agent の接続 [6-18](#)  
SSM Agent の接続解除 [6-18](#)  
System Utilization for IOS Routers (デフォルト レポート) [3-3](#)  
System Utilization モニタ タイプ  
    Gateway [A-21](#)  
    IOS ルータ [A-21](#)  
    Unified CCE [A-22](#)  
    Unified CM [A-22](#)  
    Unity [A-22](#)  
    Unity Connection [A-23](#)

---

## T

Time Aggregation レポート タイプ  
    概要 [3-25](#)  
    詳細の設定 [3-45](#)  
    デフォルト レポート [3-25](#)  
Top N Calls Based on Duration (デフォルト レポート) [3-3](#)  
Top N Calls レポート タイプ  
    概要 [3-26](#)  
    詳細の設定 [3-47](#)  
    デフォルト レポート [3-26](#)  
Top N Dialed Numbers (デフォルト レポート)  
    Based on Call Count [3-3](#)  
    Based on Call Duration [3-3](#)  
Top N Dialed Numbers レポート タイプ

概要	3-27
詳細の設定	3-48
デフォルト レポート	3-27
Top N Gateways by Utilization-Monthly (デフォルト レポート)	3-3
Top N Performers レポート タイプ	
概要	3-28
詳細の設定	3-50
デフォルト レポート	3-28
Top N Service Availability Across Clusters by Time-Monthly (デフォルト レポート)	3-3
Top N Trunks by Utilization-Monthly (デフォルト レポート)	3-3
Top N Users (デフォルト レポート)	3-3
Top N Users レポート タイプ	
概要	3-28
詳細の設定	3-49
デフォルト レポート	3-28
Top N グラフ、カスタム、作成	4-5
Total Duration Across Clusters-Monthly (デフォルト レポート)	3-3
Total Traffic Across Clusters-Monthly (デフォルト レポート)	3-3
Traffic Summary (デフォルト レポート)	3-3
Traffic Summary レポート タイプ	
概要	3-28
詳細の設定	3-51
デフォルト レポート	3-28
Trunk	
Utilization (デフォルト レポート)	3-3
Utilization モニタ タイプ	A-23
Trunk Traffic over Time (デフォルト レポート)	3-3
Trunk Utilization モニタ タイプ	A-16

---

## U

Unified CCE Performance (デフォルト レポート)	3-3
Unified CCE performance モニタ タイプ	A-23
Unified CM performance モニタ タイプ	A-23

---

## X

X-Y グラフ、作成	4-4
------------	-----

---

## あ

### アイコン

SLA 順守マトリクス [5-4](#)

レポート上 [2-4, 3-16](#)

### アップデート

パスワード [7-1](#)

### ビュー

グラフの順序 [2-12](#)

レポートの順序 [2-5](#)

### アンインストール

SSM Administration Console [7-18](#)

SSM Agent [7-17](#)

---

## い

### インストール

SSM Administration Console [7-15](#)

SSM Agent [7-16](#)

---

## え

### エラー

回避策 [8-7](#)

ライセンス無効 [7-10](#)

---

## お

折れ線グラフ、作成 [4-1](#)

---

## か

### 概要

Service Statistics Manager [1-1](#)

SLA [5-1](#)

SSM Administration Console [6-1](#)

カスタム グラフ [4-1](#)

ビュー [2-1](#)



レポート [3-1](#)  
カスタム グラフ  
    [Attributes] タブ [4-10](#)  
    [Monitor Information] タブ [4-11](#)  
    概要 [4-8](#)  
    作成 [4-1](#)  
    操作 [4-8](#)  
監視対象リソース。「デバイス、モニタ タイプ」を参照  
管理  
    システム [8-1](#)  
    データベース [8-1](#)  
管理対象オブジェクト。「デバイス、モニタ タイプ」を参照



グラフ、カスタム  
    Excel へのエクスポート [4-12](#)  
    制限 [4-13](#)  
    制約 [4-13](#)  
    単一モニタ タイプ [4-6](#)  
    複数モニタ タイプ [4-7](#)  
グラフのエクスポート [4-12](#)  
グラフの拡大 [4-11](#)  
グラフ表示ページ  
    [Attributes] タブ [4-10](#)  
    [Monitor Information] タブ [4-11](#)  
グラフベース ビュー  
    概要 [2-13](#)  
    グラフの編集 [2-10](#)  
    グラフ、ビューからの削除 [2-11](#)  
    削除 [2-12](#)  
    作成 [2-7](#)  
    編集 [2-9](#)  
グラフ名、特殊文字 [1-5](#)  
グループ  
    階層または単純、設定 [6-6](#)  
    削除 [6-6](#)  
    編集 [6-6](#)  
    メンバー、検索 [6-5](#)

---

## け

### 原因

- SSMServer、削除 [6-18](#)
- アーカイブ ディレクトリ、上書き [8-4](#)
- スケジュール、削除 [5-19](#)
- ユーザ ロール、デフォルトの削除 [6-12](#)
- ログイン セッション、複数 [1-2](#)

### 検出

- エラー、回避 [7-10](#)
  - 初期、前提条件 [7-9](#)
  - トリガー [7-9](#)
  - ライセンス無効エラー [7-10](#)
- 検出の再トリガー [7-11](#)
- 検出のトリガー [7-9](#)

---

## さ

### 削除

- Service Monitor [7-14](#)
- SSM Agent [6-18](#)
- グループ [6-6](#)
- ユーザ [6-8](#)
- ユーザ ロール [6-12](#)

---

## し

### しきい値

- 違反、表示 [3-22](#)
- 定義
  - Capacity Trend レポート タイプ [3-40](#)
  - SLA [5-9, 5-14](#)

順守マトリクス。「SLA 順守マトリクス」を参照

### 使用方法

- Administration [7-1](#)
- SLA 管理 [5-9](#)
- カスタム グラフ [4-1](#)
- ビュー [2-1](#)
- レポート [3-1](#)

---

## す

### スケジュール

削除 [5-19, 7-7](#)

設定 [5-17, 7-5](#)

編集 [5-18, 7-6](#)

---

## せ

製品ライセンス、表示 [1-3](#)

センサーベース レポート [3-3](#)

---

## そ

### 属性

グラフ表示内のタブ [4-10](#)

選択 [2-8](#)

属性セット、設定 [7-3](#)

「モニタ タイプ別属性」も参照

### ソフトウェア バージョン

Service Statistics Manager [1-3](#)

SSM Administration Console [7-17](#)

SSM Agent [7-17](#)

---

## た

ダウンロード、インストール [7-15](#)

ダッシュボード ビュー、設定 [7-1](#)

---

## つ

### 追加

SLA [5-9](#)

SLA タイプ [5-13](#)

グラフへのモニタ [4-12](#)

スケジュール [5-17, 7-6](#)

属性セット [7-3](#)

ビューへの特定のグラフ [4-13](#)

- ビューへのレポート [3-18](#)
- レポートに関するコメント [3-17](#)

---

## て

### データ

- 収集、Service Monitor から [A-3](#)
- 保存期間 [3-13](#)
- 未加工 [3-13](#)
- ロールアップ [3-13](#)
- データ収集、トラブルシューティング [8-10](#)
- データベース
  - アーカイブとアーカイブ ファイル [8-2](#)
  - サーバ プロセス、トラブルシューティング [8-11](#)
  - 消去、概要 [8-1](#)
  - 例外、読み取りタイムアウト [8-11](#)
- データベースのバックアップ
  - バックアップの実行 [8-3](#)
  - バックアップ ファイルの保存 [8-5](#)
- データベースの復元 [8-5](#)
- デバイス、モニタ タイプ [A-1](#)
- デフォルト レポート
  - 作り直し [B-1](#)
  - リスト [3-3](#)
- 電子メール
  - SMTP サーバ、アップデート [8-13](#)
  - 電子メールによるレポートの送信 [3-18](#)
- 電話機ベース グループ、設定 [7-8](#)

---

## と

### 統合

- Operations Manager との [7-8](#)
- Service Monitor との [7-8](#)
- 特殊文字
  - 使用、名前 [1-5](#)
  - 使用率、Operations Manager パスワード [7-11](#)
- 特権、割り当て [6-8](#)
- トラブルシューティング

SSM Agent [6-15](#)

検出

パスワード [7-11](#)

ユーザ特権 [7-11](#)

シーケンス番号例外 [8-7](#)

データ収集 [8-10](#)

データベース サーバ プロセス [8-11](#)

メモリが枯渇した Jserver [8-7](#)

メモリが枯渇したエージェント [8-7](#)

ログイン失敗 [8-12](#)

---

## は

パスワード、アップデート

Operations Manager [7-12](#)

Service Statistics Manager [7-1](#)

パフォーマンス パラメータ、Service Statistics Manager の微調整 [8-7](#)

---

## ひ

ビュー

概要 [2-12](#)

グラフベース、概要 [2-13](#)

デフォルト ビュー [2-2](#)

名前、特殊文字 [1-5](#)

ホーム、設定 [7-2](#)

ビューの管理

グラフベース [2-7](#)

ダッシュボード ビュー [7-1](#)

ホーム ビュー [7-2](#)

レポートベース [2-4](#)

表示

SLA 違反詳細 [5-7](#)

SLA 詳細 [5-6](#)

監視対象要素の詳細 [4-11](#)

コメント [3-17](#)

サブレポート [3-17](#)

製品ライセンスとバージョン [1-3](#)

---

## ふ

### プロセス

dbsrv、起動 [8-8](#)

SSM Agent [6-15](#)

リスト、実行 [8-8](#)

---

## へ

### ベスト プラクティス

グループ、作成 [6-3](#)

### 編集

ビュー、レポートベース [2-6](#)

レポート [3-57](#)

---

## ほ

### ホーム ビュー

設定 [7-2](#)

定義 [7-2](#)

ポーリング期間、変更 [8-10](#)

---

## み

未加工データ [3-13](#)

---

## め

メモリが枯渇した Jserver [8-7](#)

### メモリ、枯渇

Jserver [8-7](#)

エージェント [8-7](#)

面積グラフ、作成 [4-3](#)

---

## も

ノード間テスト。「IPSLA モニタ タイプ」を参照

モニタ タイプ

定義	<a href="#">1-6</a>
リスト	<a href="#">1-6</a>
モニタ タイプ別属性	
CAC Location Bandwidth Utilization	<a href="#">A-18</a>
Call Quality by Cluster	<a href="#">A-3</a>
Call Quality by NAM	<a href="#">A-3</a>
Call Quality by Sensor	<a href="#">A-4</a>
Call Volume	<a href="#">A-5</a>
CME performance	<a href="#">A-19</a>
CUE performance	<a href="#">A-19</a>
Gatekeeper Performance	<a href="#">A-20</a>
IPSLA data jitter	<a href="#">A-25</a>
IPSLA gatekeeper registration delay	<a href="#">A-25</a>
IPSLA ping echo	<a href="#">A-26</a>
IPSLA ping path echo	<a href="#">A-26</a>
IPSLA UDP echo	<a href="#">A-26</a>
Route Group Utilization	<a href="#">A-15</a>
System Utilization for IOS Router	<a href="#">A-21</a>
System Utilization for Unified CCE	<a href="#">A-22</a>
System Utilization for Unified CM	<a href="#">A-22</a>
System Utilization for Unity	<a href="#">A-22</a>
System Utilization for Unity Connection	<a href="#">A-23</a>
Trunk Utilization	<a href="#">A-16, A-23</a>
Trunk Utilization Call Volume by Device Pool	<a href="#">A-10</a>
Unified CCE performance	<a href="#">A-23</a>
Unified CM performance	<a href="#">A-23</a>
モニタ、定義	<a href="#">1-6</a>

---

## φ

### ユーザ

#### クラス

Administrator [6-1](#)

User [6-1](#)

削除 [6-8](#)

追加 [6-7](#)

#### デフォルト、admin

Operations Manager [7-11](#)

Service Statistics Manager [6-1](#)

編集 [6-8](#)  
ルール [6-10](#)  
ユーザ インターフェイスの概要 [1-4](#)  
ボタン  
    [Back] [1-4](#)  
    [Cancel] [1-4](#)  
    [Next] [1-4](#)  
    ヘルプ、状況依存の [1-4](#)  
    ログアウト [1-4](#)  
リンク  
    ヘルプ [1-4](#)  
    ログアウト [1-4](#)

---

## よ

要素。「デバイス、モニタ タイプ」を参照

---

## り

リソース。「デバイス、モニタ タイプ」を参照

---

## れ

レポート  
    削除 [3-58](#)  
    デフォルト レポート [3-3](#)  
    名前、特殊文字 [1-5](#)  
    表示されるアイコン [2-4, 3-16](#)  
    ヘッダー、概要 [3-15](#)  
    編集 [3-57](#)  
レポートの作成  
    初期詳細の設定 [3-33](#)  
    特定のレポート詳細の設定 [3-35](#)  
レポートベース ビュー  
    削除 [2-6](#)  
    作成 [2-5](#)



---

## ろ

### ロール、ユーザ

削除 [6-12](#)

追加 [6-10](#)

編集 [6-12](#)

割り当て [6-8](#)

### ログイン

失敗、トラブルシューティング [8-12](#)

初期 [1-2](#)

セッション、複数 [1-2](#)

セッション無活動 [1-2](#)