



GLOSSARY

A

admin Service Statistics Manager Administrator ロールを持つデフォルト ユーザと、Operations Manager ネットワーク管理者ユーザ ロールとそのロールを持つデフォルト ユーザのどちらか。

C

CDR Unified Communications Manager からの呼詳細レコード。CDR には、完全なコールに関するデータが含まれており、Cisco Voice Transmission Quality (CVTQ) をサポートしている Unified Communications Manager のバージョンでは、MOS が CVTQ アルゴリズムを使用して計算されます。

CME Cisco Unified Communications Manager Express。

CUE Cisco Unity Express。

I

IPSLA Cisco IOS IP Service Level Agreement。

M

MOS 平均オピニオン評点。MOS は 0 ～ 5 の数値で、0 が最低、5 が最高のコール品質です。

N

NAM Cisco Network Analysis Module。音声ネットワーク データを取得して、MOS を分析します。

S

Service Statistics Manager サーバ SSM Agent から受信したデータを処理して集計します。レポート、グラフ、およびビューの表示と設定を可能にします。データベースが含まれています。

SLA サービス レベル契約。ダッシュボードとレポート経由のユーザ定義しきい値の作成と監視を可能にします。

SSM Administration Console

個別にインストール可能なダウンロード (自動的に [Service Statistics Manager サーバ](#) システム上にインストールされます)。特権ユーザのみがアクセスできます。グループ、セキュリティ、および SSM Agent の設定に使用されます。

SSM Agent

個別にインストール可能なダウンロード。モニタを作成して、データのポーリングや配信を調整します。Operations Manager サーバと Service Monitor サーバ上に存在する必要があります。1 つの Service Statistics Manager サーバにのみ接続する必要があります。Service Statistics Manager サーバと TCP 上で通信します。

U

Unified CCE

Cisco Unified Contact Center Express。

Unified CM

Cisco Unified Communications Manager。

い

インスタンス

[モニタ](#)、[SLA](#)、または要素の特定の存在。要素のインスタンスは、特定のデバイスまたは音声および IP 通信システムです。

か

管理対象要素

[モニタ](#)が存在する要素の[インスタンス](#)。

く

クラスタベース データ

Unified Communications Manager から取得されたデータ ([CDR](#))。

こ

コール ストリーム

[センサー](#)によって収集された 60 秒 Real-Time Transport Protocol (RTP; リアルタイム トランスポート プロトコル) ストリーム。[MOS](#) はセンサー上で計算されます。

コール品質

コール ([CDR](#) を参照) または[コール ストリーム](#)に関して報告された [MOS](#) によって決定されます。

せ

センサー

Cisco 1040 センサー。音声ネットワーク データを取得して、MOS を分析します。

センサーベース データ

センサーから取得されたデータ。[コール ストリーム](#)も参照してください。

そ

属性 [モニタ タイプ](#)の統計値。たとえば、Available Memory（使用可能な MB 単位の RAM）は、System Utilization for Unity [モニタ タイプ](#)の属性です。

属性セット 1 つ以上の「[モニタ タイプ](#)」とそれぞれに対して収集する [属性](#)。

た

ダッシュボード ビュー オプションで [Reports] タブ上のペインに表示される [ビュー](#)。ユーザごとにダッシュボード ビューを選択することも、ダッシュボード ビューを選択しないこともできます。

ひ

ビュー 単一のページ ([Views] タブ) またはペイン ([ダッシュボード ビュー](#)) 上に、関連するグラフまたはレポートを起動するためのクリック可能なサムネールとして整理されたグラフまたはレポートのグループ。

ほ

ホーム ビュー [Views] タブを選択したときに表示される「[ビュー](#)」。ユーザごとにホーム ビューを選択できます。

も

モニタ Operations Manager または Service Monitor サーバ上に存在し、要素のインスタンスに関する特定の属性を収集するデータ コレクタ。Operations Manager または Service Monitor サーバ上の [SSM Agent](#) によって作成、制御、および調整されます。

モニタ対象インスタンス [管理対象要素](#)を参照してください。

モニタ対象リソース [管理対象要素](#)を参照してください。

モニタ タイプ [モニタ](#)を作成するためのテンプレート。データが収集されるデバイス タイプ（または音声および IP 通信システム タイプ）と収集する「[属性](#)」を指定します。

よ

要素 ゲートウェイなどのデバイス タイプまたは Unified Communications Manager などの音声および IP 通信システム タイプ。

り

リモート エージェント [Service Statistics Manager](#) サーバがインストールされたサーバとは別のサーバ上にインストールされた [SSM Agent](#)。

