



デバイス、モニタ タイプ、および属性

この章は次の項で構成されています。

- 「デバイスと関連モニタ タイプ」 (P.A-1)
- 「Service Monitor のデータベース モニタ タイプ」 (P.A-2)
- 「Operations Manager のファイルベース モニタ タイプ」 (P.A-17)

デバイスと関連モニタ タイプ

Service Statistics Manager は、管理対象インスタンス (表 A-1 に示すデバイスとアプリケーション) に関するデータを収集します。表 A-1 には、それぞれの管理対象インスタンスに関連付けられたモニタ タイプも含まれています。モニタ タイプは、管理対象インスタンスに関して収集する属性 (またはデータ タイプ) のセットを定義します。

表 A-1 デバイスと関連モニタ タイプ

管理対象インスタンス	関連モニタ タイプ
Service Monitor¹	
Cisco Unified Communications Manager クラスタ (このヘルプ システムでは、コール クラスタとも呼ばれています)	<ul style="list-style-type: none">• Call Volume by Cluster• Call Quality by Cluster
Cisco 1040 センサー	Call Quality by Sensor
Cisco NAM	Call Quality by NAM
Operations Manager²	
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none">• System Utilization for Unified CM• Unified CM Performance
Cisco Unified Communications Manager Express	CME Performance
Cisco Unified Contact Center Express	<ul style="list-style-type: none">• Unified CCE Performance• System Utilization for Unified CCE
Cisco Unity Express (CUE)	<ul style="list-style-type: none">• CUE Performance• System Utilization for IOS Router
Cisco Unity (Unity)	System Utilization for Unity

表 A-1 デバイスと関連モニタ タイプ (続き)

管理対象インスタンス	関連モニタ タイプ
Cisco Unity Connection (Unity Connection) 音声ゲートウェイ	System Utilization for Unity Connection <ul style="list-style-type: none"> Gatekeeper Performance System Utilization for IOS Router Trunk Utilization

- Service Monitor は、Unified Communications Manager Call Detail Record (CDR; 呼詳細レコード) とセンサー (Cisco 1040 と NAM) からデータを取得して、データベースに保存します。
- Operations Manager は、デバイスに関する Perfmon カウンタから一部のデータを取得して、CSV ファイルに保存します。また、SNMP MIB からデータを取得して、データベースに保存します。



(注)

Service Statistics Manager は、Operations Manager システム上のノード間テスト ファイルからデータを収集することもできます。Operations Manager は、ノード間テストのデータを CSV ファイルに保存します。詳細については、「ノード間テスト ファイルベース モニタ タイプと属性」(P.A-22) を参照してください。

モニタ タイプごとに収集可能な統計データについては、次の項を参照してください。

- 「Service Monitor のデータベース モニタ タイプ」(P.A-2)
- 「Operations Manager のファイルベース モニタ タイプ」(P.A-17)

関連トピック

「Service Monitor からのデータ収集について」(P.A-3)

Service Monitor のデータベース モニタ タイプ

Service Monitor のデータの入手先：

- Unified Communications Manager CDR：詳細については、「Service Monitor からのデータ収集について」(P.A-3) を参照してください。
- センサーからのコール ストリーム：Cisco 1040 センサーと NAM

Service Monitor がデータをデータベースに保存します。Service Statistics Manager モニタ タイプ (Call Volume by Cluster、Call Quality by Cluster、および Call Quality by Sensor) が Service Monitor データベースからデータを収集します。各モニタ タイプに関連付けられた属性については、次の項を参照してください。

- 「Call Quality By Cluster モニタ タイプの属性」(P.A-3)
- 「Call Quality by NAM モニタ タイプの属性」(P.A-3)
- 「Call Quality by Sensor モニタ タイプの属性」(P.A-4)
- 「Call Volume by Cluster モニタ タイプの属性」(P.A-5)
- 「Call Volume By Device Pool モニタ タイプ」(P.A-10)
- 「Route Group Utilization モニタ タイプの属性」(P.A-15)
- 「Trunk Utilization モニタ タイプの属性」(P.A-16)

Service Monitor からのデータ収集について

Service Statistics Manager は、Unified Communications Manager と音声ゲートウェイに関するコール関連データを Service Monitor から収集します。ただし、次の条件を満たしている必要があります。

- Service Monitor :
 - Operations Manager に追加されている (Service Statistics Manager は、自動検出中に、Operations Manager に登録された Service Monitor を検索します)。
 - Unified Communications Manager クレデンシャルを使用して設定されている。
- Unified Communications Manager または音声ゲートウェイが、Operations Manager インベントリに含まれている。

Call Quality By Cluster モニタ タイプの属性

Service Statistics Manager は、次をサポートするコール品質モニタを提供します。

- Service Monitor が次のセンサーから取得したセンサーベース データ
 - NAM : 詳細については、「[Call Quality by NAM モニタ タイプの属性](#)」(P.A-3) を参照してください。
 - Cisco 1040 : 詳細については、「[Call Quality by Sensor モニタ タイプの属性](#)」(P.A-4) を参照してください。
- Service Monitor が Unified Communications Manager CDR から取得するクラスターベース データ。
表 A-2 に、クラスターベースの Call Quality by Cluster モニタでサポートされているデータを示します。

Call Quality by Cluster 情報は、1日に1回、午前3時45分にポーリングされ、前日のデータを収集します。

表 A-2 Call Quality by Cluster モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Number of Acceptable Calls	#	直近のポーリング期間中の Acceptable 品質のコール数
Number of Good Calls	#	直近のポーリング期間中の Good 品質のコール数
Number of No MOS Calls	#	直近のポーリング期間中の、MOS が計算できなかったコール数
Number of Poor Calls	#	直近のポーリング期間中の Poor 品質のコール数
Number of Short Calls	#	短すぎて MOS が計算できなかったコール数
Number of Unknown Calls	#	直近のポーリング期間中の不明コール数
Total Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の総コール数

1. 各単位のデータ型は整数です。

Call Quality by NAM モニタ タイプの属性

Service Statistics Manager は、次をサポートするコール品質モニタを提供します。

- Service Monitor が Unified Communications Manager CDR から取得するクラスターベース データ。
詳細については、「[Call Quality By Cluster モニタ タイプの属性](#)」(P.A-3) を参照してください。
- Service Monitor が NAM と Cisco 1040 センサーから取得するセンサーベース データ。表 A-3 に、Call Quality by NAM モニタ タイプでサポートされるデータを示します。Call Quality by Sensor モニタ タイプでサポートされるデータについては、表 A-4 を参照してください。



(注) センサーベース データはコールを反映していませんが、60 秒 RTP ストリームであるコール ストリームを反映しています。

表 A-3 Call Quality by NAM モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Number of Acceptable Call Streams	#	直近のポーリング期間中の Acceptable 品質のコール ストリーム数
Number of Good Call Streams	#	直近のポーリング期間中の Good 品質のコール ストリーム数
Number of No MOS Call Streams	#	直近のポーリング期間中の、MOS が計算されなかったコール ストリーム数
Number of Poor Call Streams	#	直近のポーリング期間中の Poor 品質のコール ストリーム数
Total Number of Call Streams	#	直近のポーリング期間中の総コール ストリーム数 (注) 総コール ストリーム数は、Acceptable、Good、および Poor のコール ストリームの合計を上回る可能性があります。MOS が計算されなかったコール ストリームが総コール ストリーム数に含まれています。

1. 各単位のデータ型は整数です。

Call Quality by Sensor モニタ タイプの属性

Service Statistics Manager は、次をサポートするコール品質モニタを提供します。

- Service Monitor が Unified Communications Manager CDR から取得するクラスターベース データ。詳細については、「[Call Quality By Cluster モニタ タイプの属性](#)」(P.A-3) を参照してください。
- Service Monitor が NAM と Cisco 1040 センサーと NAM から取得するセンサーベース データ。表 A-4 に、Call Quality by Sensor モニタ タイプでサポートされるデータを示します。Call Quality by NAM モニタ タイプでサポートされるデータについては、表 A-3 を参照してください。



(注) センサーベース データはコールを反映していませんが、60 秒 RTP ストリームであるコール ストリームを反映しています。

表 A-4 Call Quality by Sensor モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Number of Acceptable Call Streams	#	直近のポーリング期間中の Acceptable 品質のコール ストリーム数
Number of Good Call Streams	#	直近のポーリング期間中の Good 品質のコール ストリーム数
Number of No MOS Call Streams	#	直近のポーリング期間中の、MOS が計算されなかったコール ストリーム数
Number of Poor Call Streams	#	直近のポーリング期間中の Poor 品質のコール ストリーム数
Total Number of Call Streams	#	直近のポーリング期間中の総コール ストリーム数 (注) 総コール ストリーム数は、Acceptable、Good、および Poor のコール ストリームの合計を上回る可能性があります。MOS が計算されなかったコール ストリームが総コール ストリーム数に含まれています。

1. 各単位のデータ型は整数です。

Call Volume by Cluster モニタ タイプの属性



(注) Service Statistics Manager 1.3 からアップグレードしたシステムを使用していて、Service Statistics Manager 8.6 へのアップグレード後に Service Statistics Manager 1.3 の Call Volume モニタを使用してカスタム レポートを作成した場合、そのレポートの編集が必要であり、Call Volume by Cluster モニタを使用して新しいサブレポートを追加します。

表 A-5 に、Call Volume by Cluster モニタでサポートされているデータを示します。Service Monitor は、このデータを Unified Communications Manager CDR (クラスタベース データ) から取得します。コール カテゴリの場合は、次の属性が監視されます。

- Number of calls
- Number of completed calls
- Number of failed calls
- Duration of calls
- Average duration per call

Call volume 情報は、1 日に 1 回、午前 4 時 00 分にポーリングされ、前日のデータを収集します。



(注) 表 A-5 に示すユーザ定義可能コール カテゴリ (Emergency、International、Local、Long Distance、Service、および Toll Free) に分類すべきコールの場合は、Service Monitor コール分類を設定する必要があります。詳細については、『User Guide for Cisco Unified Service Monitor 8.6』を参照してください。

表 A-5 Call Volume by Cluster モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
All Categories–Average Duration	秒	直近のポーリング期間中の総コール時間
All Categories–Call Completion Rate	%	1 時間当たりの完了したコールの割合
All Categories–Duration of Calls	秒	総コール時間を総コール数で割った値
All Categories–Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の総コール数
All Categories–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した総コール数
All Categories–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した総コール数
Conference Bridge–Average Duration	秒	会議に接続されていたコール ストリーム時間を会議に接続されていた総コール ストリーム数で割った値
Conference Bridge–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間に会議に接続されていたコール ストリーム時間
Conference Bridge–Number of Calls	#	直近のポーリング期間に会議に接続されていたコール ストリーム数
Conference Bridge–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に会議に接続され、完了したコール ストリーム数
Conference Bridge–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に会議コールへの接続に失敗したコール ストリーム数
Emergency–Average Duration	#	緊急コール時間を緊急コール数で割った値

表 A-5 Call Volume by Cluster モニタ タイプの属性 (続き)

属性	単位 ¹	説明
Emergency–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中の緊急コール時間
Emergency–Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の緊急コール数
Emergency–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した緊急コール数
Emergency–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した緊急コール数
H.323 Gateway Incoming–Average Duration	秒	H323 ゲートウェイを通過した着信コール時間を H323 ゲートウェイを通過した着信コール数で割った値
H.323 Gateway Incoming–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間に H323 ゲートウェイを通過した着信コール時間
H.323 Gateway Incoming–Number of Calls	#	直近のポーリング期間に H323 ゲートウェイを通過した着信コール数
H.323 Gateway Incoming–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に H323 ゲートウェイを通過し、完了した着信コール数
H.323 Gateway Incoming–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に H323 ゲートウェイを通過し、失敗した着信コール数
H.323 Gateway Outgoing–Average Duration	秒	H323 ゲートウェイを通過した発信コール時間を H323 ゲートウェイを通過した発信コール数で割った値
H.323 Gateway Outgoing–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間に H323 ゲートウェイを通過した発信コール時間
H.323 Gateway Outgoing–Number of Calls	#	直近のポーリング期間に H323 ゲートウェイを通過した発信コール数
H.323 Gateway Outgoing–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に H323 ゲートウェイを通過し、完了した発信コール数
H.323 Gateway Outgoing–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に H323 ゲートウェイを通過し、失敗した発信コール数
H.323 Trunk Incoming–Average Duration	秒	H323 トランクを通過した着信コール時間を H323 トランクを通過した着信コール数で割った値
H.323 Trunk Incoming–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間に H323 トランクを通過した着信コール時間
H.323 Trunk Incoming–Number of Calls	#	直近のポーリング期間に H323 トランクを通過した着信コール数
H.323 Trunk Incoming–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に H323 トランクを通過し、完了した着信コール数
H.323 Trunk Incoming–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に H323 トランクを通過し、失敗した着信コール数
H.323 Trunk Outgoing–Average Duration	秒	H323 トランクを通過した発信コール時間を H323 トランクを通過した着信コール数で割った値
H.323 Trunk Outgoing–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間に H323 トランクを通過した発信コール時間
H.323 Trunk Outgoing–Number of Calls	#	直近のポーリング期間に H323 トランクを通過した発信コール数
H.323 Trunk Outgoing–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に H323 トランクを通過し、完了した着信コール数

表 A-5 Call Volume by Cluster モニタ タイプの属性 (続き)

属性	単位 ¹	説明
H.323 Trunk Outgoing–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に H323 トランクを通過し、失敗した着信コール数
ICT GK Controlled–Average Duration	秒	クラスタ間トランク コール時間をクラスタ間トランク コール数で割った値
ICT GK Controlled–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中のクラスタ間トランク コール時間
ICT GK Controlled–Number of Calls	#	直近のポーリング期間中のクラスタ間トランク コール数
ICT GK Controlled–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了したクラスタ間トランク コール数
ICT GK Controlled–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗したクラスタ間トランク コール数
ICT Non-GK Controlled - Average Duration	秒	クラスタ間トランク コール時間をクラスタ間トランク コール数で割った値
ICT Non-GK Controlled - Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中のクラスタ間トランク コール時間
ICT Non-GK Controlled - Number of Calls	#	直近のポーリング期間中のクラスタ間トランク コール数
ICT Non-GK Controlled - Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了したクラスタ間トランク コール数
ICT Non-GK Controlled - Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗したクラスタ間トランク コール数
Internal–Average Duration	秒	内線コール時間を内線コール数で割った値
Internal–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中の内線コール時間
Internal–Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の内線コール数
Internal–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した内線コール数
Internal–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した内線コール数
International–Average Duration	秒	国際コール時間を国際コール数で割った値
International–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中の国際コール時間
International–Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の国際コール数
International–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した国際コール数
International–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した国際コール数
Local–Average Duration	秒	市内コール時間を市内コール数で割った値
Local–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中の市内コール時間
Local–Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の市内コール数
Local–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した市内コール数
Local–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した市内コール数
Long Distance–Average Duration	秒	長距離コール時間を長距離コールで割った値
Long Distance–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中の長距離コール時間
Long Distance–Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の長距離コール数

表 A-5 Call Volume by Cluster モニタ タイプの属性 (続き)

属性	単位 ¹	説明
Long Distance–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した長距離コール数
Long Distance–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した長距離コール数
MGCP Gateway Incoming–Average Duration	秒	MGCP ゲートウェイを通過した着信コール時間を MGCP ゲートウェイを通過した着信コール数で割った値
MGCP Gateway Incoming–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間に MGCP ゲートウェイを通過した着信コール時間
MGCP Gateway Incoming–Number of Calls	#	直近のポーリング期間に MGCP ゲートウェイを通過した着信コール数
MGCP Gateway Incoming–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に MGCP ゲートウェイを通過し、完了した着信コール数
MGCP Gateway Incoming–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に MGCP ゲートウェイを通過し、失敗した着信コール数
MGCP Gateway Outgoing–Average Duration	秒	MGCP ゲートウェイを通過した発信コール時間を MGCP ゲートウェイを通過した発信コール数で割った値
MGCP Gateway Outgoing–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間に MGCP ゲートウェイを通過した発信コール時間
MGCP Gateway Outgoing–Number of Calls	#	直近のポーリング期間に MGCP ゲートウェイを通過した発信コール数
MGCP Gateway Outgoing–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に MGCP ゲートウェイを通過し、完了した発信コール数
MGCP Gateway Outgoing–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に MGCP ゲートウェイを通過し、失敗した発信コール数
OnNet H.323 Trunk–Average Duration	#	OnNet H.323 トランク コール時間を OnNet トランク コール数で割った値
OnNet H.323 Trunk–Duration of Calls	#	直近のポーリング期間中の OnNet H.323 トランク コール時間
OnNet H.323 Trunk–Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の OnNet H.323 トランク コール数
OnNet H.323 Trunk–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した OnNet H.323 トランク コール数
OnNet H.323 Trunk–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した OnNet H.323 トランク コール数
OnNet SIP Trunk–Average Duration	#	OnNet SIP トランク コール時間を OnNet トランク コール数で割った値
OnNet SIP Trunk–Duration of Calls	#	直近のポーリング期間中の OnNet SIP トランク コール時間
OnNet SIP Trunk–Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の OnNet SIP トランク コール数
OnNet SIP Trunk–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した OnNet SIP トランク コール数
OnNet SIP Trunk–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した OnNet SIP トランク コール数
Service–Average Duration	秒	サービス コール時間をサービス コール数で割った値
Service–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中のサービス コール時間

表 A-5 Call Volume by Cluster モニタ タイプの属性 (続き)

属性	単位 ¹	説明
Service-Number of Calls	#	直近のポーリング期間中のサービス コール数
Service-Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了したサービス コール数
Service-Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗したサービス コール数
SIP Trunk Incoming-Average Duration	秒	SIP トランクを通過した着信コール時間を SIP トランクを通過した着信コール数で割った値
SIP Trunk Incoming-Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間に SIP トランクを通過した着信コール時間
SIP Trunk Incoming-Number of Calls	#	直近のポーリング期間に SIP トランクを通過した着信コール数
SIP Trunk Incoming-Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に SIP トランクを通過し、完了した着信コール数
SIP Trunk Incoming-Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に SIP トランクを通過し、失敗した着信コール数
SIP Trunk Outgoing-Average Duration	秒	SIP トランクを通過した発信コール時間を SIP トランクを通過した発信コール数で割った値
SIP Trunk Outgoing-Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間に SIP トランクを通過した発信コール時間
SIP Trunk Outgoing-Number of Calls	#	直近のポーリング期間に SIP トランクを通過した発信コール数
SIP Trunk Outgoing-Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に SIP トランクを通過し、完了した発信コール数
SIP Trunk Outgoing-Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に SIP トランクを通過し、失敗した発信コール数
Tandem-Average Duration	秒	タンデム コール時間をタンデム コール数で割った値
Tandem-Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中のタンデム コール時間
Tandem-Number of Calls	#	直近のポーリング期間中のタンデム コール数
Tandem-Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了したタンデム コール数
Tandem-Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗したタンデム コール数
Toll Free-Average Duration	秒	フリーダイヤル コール時間をフリーダイヤル コール数で割った値
Toll Free-Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中のフリーダイヤル コール時間
Toll Free-Number of Calls	#	直近のポーリング期間中のフリーダイヤル コール数
Toll Free-Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了したフリーダイヤル コール数
Toll Free-Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗したフリーダイヤル コール数
Unity Voicemail-Average Duration	秒	ボイスメール コール時間をボイスメール コール数で割った値
Unity Voicemail-Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中のボイスメール コール時間
Unity Voicemail-Number of Calls	#	直近のポーリング期間中のボイスメール コール数
Unity Voicemail-Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了したボイスメール コール数
Unity Voicemail-Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗したボイスメール コール数

表 A-5 Call Volume by Cluster モニタ タイプの属性 (続き)

属性	単位 ¹	説明
Unknown–Average Duration	秒	不明コール時間を不明コール数で割った値
Unknown–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中の不明コール時間
Unknown–Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の不明コール数
Unknown–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した不明コール数
Unknown–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した不明コール数

1. 各単位のデータ型は整数です。

Call Volume By Device Pool モニタ タイプ

表 A-6 に、Call Volume by Device Pool モニタでサポートされているデータを示します。Service Monitor は、このデータを Unified Communications Manager CDR (クラスタベース データ) から取得します。コール カテゴリの場合は、次の属性が監視されます。

- Number of calls
- Number of completed calls
- Number of failed calls
- Duration of calls
- Average duration per call

Call volume 情報は、1 日に 1 回、午前 4 時 00 分にポーリングされ、前日のデータを収集します。



(注) 表 A-6 に示すユーザ定義可能コール カテゴリ (Emergency、International、Local、Long Distance、Service、および Toll Free) に分類すべきコールの場合は、Service Monitor コール分類を設定する必要があります。詳細については、『*User Guide for Cisco Unified Service Monitor 8.6*』を参照してください。

表 A-6 Call Volume By Device Pool モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
All Categories–Average Duration	秒	直近のポーリング期間中の総コール時間
All Categories–Call Completion Rate	%	1 時間当たりの完了したコールの割合
All Categories–Duration of Calls	秒	総コール時間を総コール数で割った値
All Categories–Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の総コール数
All Categories–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した総コール数
All Categories–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した総コール数
Conference Bridge–Average Duration	秒	会議に接続されていたコール ストリーム時間を会議に接続されていた総コール ストリーム数で割った値
Conference Bridge–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中に会議に接続されていたコール ストリーム時間

表 A-6 Call Volume By Device Pool モニタ タイプの属性 (続き)

属性	単位 ¹	説明
Conference Bridge–Number of Calls	#	直近のポーリング期間に会議に接続されていたコール ストリーム数
Conference Bridge–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に会議に接続され、完了したコール ストリーム数
Conference Bridge–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に会議コールへの接続に失敗したコール ストリーム数
Emergency–Average Duration	#	緊急コール時間を緊急コール数で割った値
Emergency–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中の緊急コール時間
Emergency–Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の緊急コール数
Emergency–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した緊急コール数
Emergency–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した緊急コール数
H.323 Gateway Incoming–Average Duration	秒	H323 ゲートウェイを通過した着信コール時間を H323 ゲートウェイを通過した着信コール数で割った値
H.323 Gateway Incoming–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間に H323 ゲートウェイを通過した着信コール時間
H.323 Gateway Incoming–Number of Calls	#	直近のポーリング期間に H323 ゲートウェイを通過した着信コール数
H.323 Gateway Incoming–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に H323 ゲートウェイを通過し、完了した着信コール数
H.323 Gateway Incoming–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に H323 ゲートウェイを通過し、失敗した着信コール数
H.323 Gateway Outgoing–Average Duration	秒	H323 ゲートウェイを通過した発信コール時間を H323 ゲートウェイを通過した発信コール数で割った値
H.323 Gateway Outgoing–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間に H323 ゲートウェイを通過した発信コール時間
H.323 Gateway Outgoing–Number of Calls	#	直近のポーリング期間に H323 ゲートウェイを通過した発信コール数
H.323 Gateway Outgoing–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に H323 ゲートウェイを通過し、完了した発信コール数
H.323 Gateway Outgoing–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に H323 ゲートウェイを通過し、失敗した発信コール数
H.323 Trunk Incoming–Average Duration	秒	H323 トランクを通過した着信コール時間を H323 トランクを通過した着信コール数で割った値
H.323 Trunk Incoming–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間に H323 トランクを通過した着信コール時間
H.323 Trunk Incoming–Number of Calls	#	直近のポーリング期間に H323 トランクを通過した着信コール数
H.323 Trunk Incoming–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に H323 トランクを通過し、完了した着信コール数
H.323 Trunk Incoming–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に H323 トランクを通過し、失敗した着信コール数
H.323 Trunk Outgoing–Average Duration	秒	H323 トランクを通過した発信コール時間を H323 トランクを通過した着信コール数で割った値

表 A-6 Call Volume By Device Pool モニタタイプの属性 (続き)

属性	単位 ¹	説明
H.323 Trunk Outgoing-Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間に H323 トランクを通過した発信コール時間
H.323 Trunk Outgoing-Number of Calls	#	直近のポーリング期間に H323 トランクを通過した発信コール数
H.323 Trunk Outgoing-Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に H323 トランクを通過し、完了した着信コール数
H.323 Trunk Outgoing-Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に H323 トランクを通過し、失敗した着信コール数
ICT GK Controlled-Average Duration	秒	クラスタ間トランク コール時間をクラスタ間トランク コール数で割った値
ICT GK Controlled-Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中のクラスタ間トランク コール時間
ICT GK Controlled-Number of Calls	#	直近のポーリング期間中のクラスタ間トランク コール数
ICT GK Controlled-Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了したクラスタ間トランク コール数
ICT GK Controlled-Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗したクラスタ間トランク コール数
ICT Non-GK Controlled - Average Duration	秒	クラスタ間トランク コール時間をクラスタ間トランク コール数で割った値
ICT Non-GK Controlled - Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中のクラスタ間トランク コール時間
ICT Non-GK Controlled - Number of Calls	#	直近のポーリング期間中のクラスタ間トランク コール数
ICT Non-GK Controlled - Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了したクラスタ間トランク コール数
ICT Non-GK Controlled - Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗したクラスタ間トランク コール数
Internal-Average Duration	秒	内線コール時間を内線コール数で割った値
Internal-Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中の内線コール時間
Internal-Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の内線コール数
Internal-Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した内線コール数
Internal-Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した内線コール数
International-Average Duration	秒	国際コール時間を国際コール数で割った値
International-Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中の国際コール時間
International-Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の国際コール数
International-Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した国際コール数
International-Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した国際コール数
Local-Average Duration	秒	市内コール時間を市内コール数で割った値
Local-Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中の市内コール時間
Local-Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の市内コール数

表 A-6 Call Volume By Device Pool モニタ タイプの属性 (続き)

属性	単位 ¹	説明
Local-Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した市内コール数
Local-Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した市内コール数
Long Distance-Average Duration	秒	長距離コール時間を長距離コールで割った値
Long Distance-Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中の長距離コール時間
Long Distance-Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の長距離コール数
Long Distance-Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した長距離コール数
Long Distance-Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した長距離コール数
MGCP Gateway Incoming-Average Duration	秒	MGCP ゲートウェイを通過した着信コール時間を MGCP ゲートウェイを通過した着信コール数で割った値
MGCP Gateway Incoming-Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間に MGCP ゲートウェイを通過した着信コール時間
MGCP Gateway Incoming-Number of Calls	#	直近のポーリング期間に MGCP ゲートウェイを通過した着信コール数
MGCP Gateway Incoming-Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に MGCP ゲートウェイを通過し、完了した着信コール数
MGCP Gateway Incoming-Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に MGCP ゲートウェイを通過し、失敗した着信コール数
MGCP Gateway Outgoing-Average Duration	秒	MGCP ゲートウェイを通過した発信コール時間を MGCP ゲートウェイを通過した発信コール数で割った値
MGCP Gateway Outgoing-Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間に MGCP ゲートウェイを通過した発信コール時間
MGCP Gateway Outgoing-Number of Calls	#	直近のポーリング期間に MGCP ゲートウェイを通過した発信コール数
MGCP Gateway Outgoing-Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に MGCP ゲートウェイを通過し、完了した発信コール数
MGCP Gateway Outgoing-Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に MGCP ゲートウェイを通過し、失敗した発信コール数
OnNet H.323 Trunk-Average Duration	#	OnNet H.323 トランク コール時間を OnNet トランク コール数で割った値
OnNet H.323 Trunk-Duration of Calls	#	直近のポーリング期間中の OnNet H.323 トランク コール時間
OnNet H.323 Trunk-Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の OnNet H.323 トランク コール数
OnNet H.323 Trunk-Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した OnNet H.323 トランク コール数
OnNet H.323 Trunk-Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した OnNet H.323 トランク コール数
OnNet SIP Trunk-Average Duration	#	OnNet SIP トランク コール時間を OnNet トランク コール数で割った値
OnNet SIP Trunk-Duration of Calls	#	直近のポーリング期間中の OnNet SIP トランク コール時間
OnNet SIP Trunk-Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の OnNet SIP トランク コール数

表 A-6 Call Volume By Device Pool モニタ タイプの属性 (続き)

属性	単位 ¹	説明
OnNet SIP Trunk–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した OnNet SIP トランク コール数
OnNet SIP Trunk–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した OnNet SIP トランク コール数
Service–Average Duration	秒	サービス コール時間をサービス コール数で割った値
Service–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中のサービス コール時間
Service–Number of Calls	#	直近のポーリング期間中のサービス コール数
Service–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了したサービス コール数
Service–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗したサービス コール数
SIP Trunk Incoming–Average Duration	秒	SIP トランクを通過した着信コール時間を SIP トランクを通過した着信コール数で割った値
SIP Trunk Incoming–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間に SIP トランクを通過した着信コール時間
SIP Trunk Incoming–Number of Calls	#	直近のポーリング期間に SIP トランクを通過した着信コール数
SIP Trunk Incoming–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に SIP トランクを通過し、完了した着信コール数
SIP Trunk Incoming–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に SIP トランクを通過し、失敗した着信コール数
SIP Trunk Outgoing–Average Duration	秒	SIP トランクを通過した発信コール時間を SIP トランクを通過した発信コール数で割った値
SIP Trunk Outgoing–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間に SIP トランクを通過した発信コール時間
SIP Trunk Outgoing–Number of Calls	#	直近のポーリング期間に SIP トランクを通過した発信コール数
SIP Trunk Outgoing–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間に SIP トランクを通過し、完了した発信コール数
SIP Trunk Outgoing–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間に SIP トランクを通過し、失敗した発信コール数
Tandem–Average Duration	秒	タンデム コール時間をタンデム コール数で割った値
Tandem–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中のタンデム コール時間
Tandem–Number of Calls	#	直近のポーリング期間中のタンデム コール数
Tandem–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了したタンデム コール数
Tandem–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗したタンデム コール数
Toll Free–Average Duration	秒	フリーダイヤル コール時間をフリーダイヤル コール数で割った値
Toll Free–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中のフリーダイヤル コール時間
Toll Free–Number of Calls	#	直近のポーリング期間中のフリーダイヤル コール数
Toll Free–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了したフリーダイヤル コール数
Toll Free–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗したフリーダイヤル コール数
Unity Voicemail–Average Duration	秒	ボイスメール コール時間をボイスメール コール数で割った値

表 A-6 Call Volume By Device Pool モニタ タイプの属性 (続き)

属性	単位 ¹	説明
Unity Voicemail–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中のボイスメール コール時間
Unity Voicemail–Number of Calls	#	直近のポーリング期間中のボイスメール コール数
Unity Voicemail–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了したボイスメール コール数
Unity Voicemail–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗したボイスメール コール数
Unknown–Average Duration	秒	不明コール時間を不明コール数で割った値
Unknown–Duration of Calls	秒	直近のポーリング期間中の不明コール時間
Unknown–Number of Calls	#	直近のポーリング期間中の不明コール数
Unknown–Number of Completed Calls	#	直近のポーリング期間中に完了した不明コール数
Unknown–Number of Failed Calls	#	直近のポーリング期間中に失敗した不明コール数

1. 各単位のデータ型は整数です。

Route Group Utilization モニタ タイプの属性

表 A-7 に、Route Group Utilization モニタでサポートされているデータを示します。Service Monitor は、このデータを Unified Communications Manager CDR (クラスタベース データ) から取得します。コール カテゴリの場合は、次の属性が監視されます。

- Total inbound call volume per day
- Total outbound call volume per day
- Total call volume per day
- Busy hour (前日の 24 時間で使用率が最も高い期間)
- Utilization for the busy hour

Route group utilization 情報は、1 日に 1 回、午前 3 時 45 分にポーリングされ、前日のデータを収集します。

表 A-7 Route Group Utilization モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Active Call Volume	#	アクティブな総コール量 (着信と発信)
Active Inbound Call Volume	#	1 時間当たりのアクティブな着信コール量
Active Outbound Call Volume	#	1 時間当たりのアクティブな発信コール量
Busy Hour	#	1 日の中で使用率が最も高い時間
Busy Hour Utilization	%	1 日の中で最も高い使用率
Inbound CCS	#	1 時間当たりの着信 CCS
Inbound Erlangs	#	1 時間当たりの着信 Erlang
Incoming Route Group Utilization	%	1 時間当たりの着信使用率の割合
Max Capacity	#	チャンネルの総数
Outbound CCS	#	1 時間当たりの着信 CCS

表 A-7 Route Group Utilization モニタ タイプの属性 (続き)

属性	単位 ¹	説明
Outbound Erlangs	#	1 時間当たりの発信 Erlang
Outgoing Route Group Utilization	%	1 時間当たりの発信使用率の割合
Total Call Volume	#	着信と発信のコール量の合計
Total CCS	#	着信と発信の CCS の合計
Total Erlangs	#	着信と発信の Erlang の合計
Total Inbound Call Volume	#	1 日当たりの着信コール量の合計
Total Outbound Call Volume	#	1 日当たりの発信コール量の合計
Total Route Group Utilization	%	着信と発信のルート グループの使用率合計

1. 各単位のデータ型は整数です。

Trunk Utilization モニタ タイプの属性

表 A-8 に、CDR Trunk Utilization モニタでサポートされているデータを示します。Service Monitor は、このデータを Unified Communications Manager CDR (クラスタベース データ) から取得します。コール カテゴリの場合は、次の属性が監視されます。

- Total inbound call volume per day
- Total outbound call volume per day
- Total call volume per day
- Busy hour (前日の 24 時間で使用率が最も高い期間)
- Utilization for the busy hour

Trunk Utilization 情報は、1 日に 1 回、午前 3 時 45 分にポーリングされ、前日のデータを収集します。

表 A-8 Trunk Utilization モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Active Call Volume	#	アクティブな総コール量 (着信と発信)
Active Inbound Call Volume	#	1 時間当たりのアクティブな着信コール量
Active Outbound Call Volume	#	1 時間当たりのアクティブな発信コール量
Busy Hour	#	1 日の中で使用率が最も高い時間
Busy Hour Utilization	%	1 日の中で最も高い使用率
Inbound CCS	#	1 時間当たりの着信 CCS
Inbound Erlangs	#	1 時間当たりの着信 Erlang
Incoming Trunk Utilization	%	1 時間当たりの着信使用率の割合
Max Capacity	#	チャンネルの総数
Outbound CCS	#	1 時間当たりの着信 CCS
Outbound Erlangs	#	1 時間当たりの発信 Erlang
Outgoing Trunk Utilization	%	1 時間当たりの発信使用率の割合
Total Call Volume	#	着信と発信のコール量の合計
Total CCS	#	着信と発信の CCS の合計

表 A-8 Trunk Utilization モニタ タイプの属性 (続き)

属性	単位 ¹	説明
Total Erlangs	#	着信と発信の Erlang の合計
Total Inbound Call Volume	#	1 日当たりの着信コール量の合計
Total Outbound Call Volume	#	1 日当たりの発信コール量の合計
Total Trunk Utilization	%	着信と発信のトランク利用率の合計

1. 各単位のデータ型は整数です。

Operations Manager のファイルベース モニタ タイプ

ファイルベース モニタは、次の Operations Manager ファイルからデータを収集します。

- パフォーマンス ポーリング ファイル：デフォルトで、Operations Manager のポーリング インターバルは約 4 分に設定されています。Operations Manager の Service Statistics Manager の 1 時間のポーリング インターバル中に、Operations Manager はパフォーマンス データを収集して、パフォーマンス ポーリング ファイルを 7～8 回生成します。



(注) Operations Manager ポーリング インターバルはユーザ設定が可能のため、変更される可能性があります。

詳細については、『*User Guide for Cisco Unified Operations Manager 8.6*』の「Configuring Polling and Thresholds」を参照してください。

- ノード間テスト ファイル：ノード間テストは、ユーザ設定可能なスケジュールに基づいて実行されます。ノード間テストとそのスケジュールによって、Service Statistics Manager の 1 時間のポーリング インターバル中に、Operations Manager が複数のテスト ファイルを生成できる場合と、まったく生成できない場合があります。



(注) デフォルトで、Operations Manager で定義されたノード間テストは存在しません。

詳細については、『*User Guide for Cisco Unified Operations Manager*』の「Using Node-to-Node Tests」を参照してください。

各モニタ タイプでサポートされるデータについては、次の項を参照してください。

- パフォーマンス ポーリング ファイルベース モニタ：
 - 「CAC Location Bandwidth Utilization モニタ タイプの属性」(P.A-18)
 - 「CME Performance モニタ タイプの属性」(P.A-18)
 - 「CUE Performance モニタ タイプの属性」(P.A-18)
 - 「Gatekeeper Performance モニタ タイプの属性」(P.A-19)
 - 「System Utilization for IOS Router モニタ タイプの属性」(P.A-19)
 - 「System Utilization for Unified CCE モニタ タイプの属性」(P.A-20)
 - 「System Utilization for Unified CM モニタ タイプの属性」(P.A-20)
 - 「System Utilization for Unity モニタ タイプの属性」(P.A-20)
 - 「System Utilization for Unity Connection モニタ タイプの属性」(P.A-21)

- 「Unified CCE Performance モニタ タイプの属性」 (P.A-21)
- 「Unified CM Performance モニタ タイプの属性」 (P.A-21)
- 「ノード間テスト ファイルベース モニタ タイプと属性」 (P.A-22)

CAC Location Bandwidth Utilization モニタ タイプの属性

CAC Location Bandwidth Utilization モニタ タイプは、Operations Manager から Call Admission Control ロケーション帯域幅データを収集します。

表 A-9 CAC Location Bandwidth Utilization モニタ タイプの属性

属性	単位	説明
Location Bandwidth Out of Resource Count	#	ロケーションごとの 1 時間当たりの帯域幅外リソース数の合計
Average Available Bandwidth	%	使用可能な平均帯域幅
Peak Available Bandwidth	%	使用可能な最大帯域幅

CME Performance モニタ タイプの属性

CME Performance モニタ タイプは、Operations Manager から Cisco Unified Communications Manager Express データを収集します。

表 A-10 CME Performance モニタ タイプ属性

属性	単位	説明
% Ephones Registered	%	登録された ephone の割合
% Key Ephones Registered	%	登録された設定済みのキー ephone の割合
Active Call Legs	#	アクティブな ephone コール レッグ数
Configured Key Ephones	#	設定されたキー ephone 数
Ephones Seen	#	設定された最大セッション数
Max Ephones	#	Cisco Unified Communications Manager Express 上で設定可能な最大 ephone 数
Registered Ephones	#	登録された ephone 数
Registered Key Ephones	#	登録されたキー ephone 数

CUE Performance モニタ タイプの属性

CUE Performance モニタ タイプは、Operations Manager からデータを収集します。Operations Manager は、Unified Communications Manager サーバ上の Perfmon カウンタからデータを取得します。

表 A-11 CUE Performance モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Allocated Capacity	#	メールボックスに割り当てられたストレージの累積分数
Capacity of Voicemail	#	ライセンスで許可されたストレージの分数

表 A-11 CUE Performance モニタ タイプの属性 (続き)

属性	単位 ¹	説明
Free Capacity	#	使用可能なストレージの分数
Licensed Mailboxes	#	ライセンスで許可された最大メールボックス数
Mailboxes that Are 90% full	#	90% 以上消費されたメールボックス数
Orphaned Mailboxes	%	孤立しているライセンスされたメールボックスの割合
Orphaned Mailboxes	#	孤立しているメールボックス数
Session Utilization	%	使用中の最大セッション数の割合
Storage Capacity Utilization	%	使用中のストレージの割合

1. 各単位のデータ型は整数です。

Gatekeeper Performance モニタ タイプの属性

Gatekeeper Performance モニタ タイプは、Operations Manager からデータを収集します。Operations Manager は、Unified Communications Manager サーバ上の Perfmon カウンタからデータを取得します。

表 A-12 Gatekeeper Performance モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Admission Confirmations for Local Zone	#	参加確認の累積数
Admission Rejections for Local Zone	#	参加拒否の累積数
Interzone Bandwidth Utilization	%	ゾーン間の帯域利用率
Local Zone Bandwidth Utilization	%	帯域利用率

1. 各単位のデータ型は整数です。

System Utilization for IOS Router モニタ タイプの属性

System Utilization for IOS Router モニタ タイプは、H.323 ゲートウェイ、Cisco Unified Border Element (UBE) ゲートキーパー、Unified Communications Manager Express、Cisco Unity Express、および SRST 対応ルータなどの音声ゲートウェイの Operations Manager からシステム使用率データを収集します。

表 A-13 System Utilization for IOS Router モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Available Memory	MB	プロセッサ空きメモリ (MB 単位)
CPU Utilization	%	すべての CPU の合算 CPU 使用率
System Memory Utilization	%	メモリの使用率
Total Memory	MB	プロセッサ使用メモリとプロセッサ空きメモリの合計 (MB 単位)

1. 各単位のデータ型は整数です。

System Utilization for Unified CCE モニタ タイプの属性

System Utilization for Unified CCE モニタ タイプは、Cisco Unified Contact Center の Operations Manager からシステム使用率データを収集します。

表 A-14 System Utilization for Unified CCE モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Available Memory	MB	RAM の使用可能容量 (MB 単位)
CPU Utilization	%	すべての CPU の合算 CPU 使用率
System Memory Utilization	%	RAM の使用率
Total Memory	MB	RAM の合計容量 (MB 単位)

1. 各単位のデータ型は整数です。

System Utilization for Unified CM モニタ タイプの属性

System Utilization for Unified CM モニタ タイプは、Unified Communications Manager の Operations Manager からシステム使用率データを収集します。Operations Manager は、Unified Communications Manager サーバ上の Perfmon カウンタからデータを取得します。

表 A-15 System Utilization for Unified CM モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Available Memory	MB	RAM の使用可能容量 (MB 単位)
CPU Utilization	%	すべての CPU の合算 CPU 使用率
System Memory Utilization	%	RAM の使用率
Total Memory	MB	RAM の合計容量 (MB 単位)

1. 各単位のデータ型は整数です。

System Utilization for Unity モニタ タイプの属性

System Utilization for Unity モニタ タイプは、Cisco Unity の Operations Manager からシステム使用率データを収集します。

表 A-16 System Utilization for Unity モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Available Memory	MB	RAM の使用可能容量 (MB 単位)
CPU Utilization	%	すべての CPU の合算 CPU 使用率
System Memory Utilization	%	RAM の使用率
Total Memory	MB	RAM の合計容量 (MB 単位)

1. 各単位のデータ型は整数です。

System Utilization for Unity Connection モニタ タイプの属性

System Utilization for Unity Connection モニタ タイプは、Cisco Unity Connection の Operations Manager からシステム使用率データを収集します。

表 A-17 System Utilization for Unity モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Available Memory	MB	RAM の使用可能容量 (MB 単位)
CPU Utilization	%	すべての CPU の合算 CPU 使用率
System Memory Utilization	%	RAM の使用率
Total Memory	MB	RAM の合計容量 (MB 単位)

1. 各単位のデータ型は整数です。

Unified CCE Performance モニタ タイプの属性

Unified CCE Performance モニタ タイプは、Operations Manager からデータを収集します。Operations Manager は、サーバ上の Perfmon カウンタからデータを取得します。

表 A-18 Unified CCE Performance モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Agents Currently Logged In	#	ログイン中のコンタクトセンター エージェント数
Calls in Progress	#	進行中のコール数
Inbound Calls per second	#/秒	1 秒当たりの着信コール数

1. 各単位のデータ型は整数です。

Unified CM Performance モニタ タイプの属性

Unified CM Performance モニタ タイプは、Operations Manager からデータを収集します。Operations Manager は、Unified Communications Manager サーバ上の Perfmon カウンタからデータを取得します。

表 A-19 Unified CM Performance モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Active Calls	#	完全に確立され使用された (コンフィギュレーション モードおよびティアダウン モードではない) コールの数
Active MTP Resources	%	Unified Communications Manager 上でアクティブな MTP リソースの割合
Active Transcoder Resources	%	Unified Communications Manager 上でアクティブなトランスコーダ リソースの割合
Calls Attempted	#	Unified Communications Manager 上で試行されたコール数
Calls Completed	#	Unified Communications Manager 上で完了したコール数
Calls in Progress	#	Unified Communications Manager 上で処理中のコール数
CTI Connections	#	Unified Communications Manager 上でアクティブな CTI 接続数
CTI Links Active	#	Unified Communications Manager 上でアクティブな CTI リンク数

表 A-19 Unified CM Performance モニタ タイプの属性 (続き)

属性	単位 ¹	説明
CTI Open Devices	#	開いている CTI デバイス数
CTI Open Lines	#	開いている CTI 回線数
E1 PRI Utilization	%	Unified Communications Manager 制御 MGCP ゲートウェイの E1 PRI 使用率
FXO Ports Active	#	Unified Communications Manager 制御 MGCP ゲートウェイ上でアクティブな FXO ポート数
FXO Ports in Service	#	Unified Communications Manager 制御 MGCP ゲートウェイ上で設定された FXO ポート数
FXO Utilization	%	Unified Communications Manager 制御 MGCP ゲートウェイの FXO ポート使用率
FXS Ports Active	#	Unified Communications Manager 制御 MGCP ゲートウェイ上でアクティブな FXS ポート数
FXS Ports in Service	#	Unified Communications Manager 制御 MGCP ゲートウェイ上で設定された FXS ポート数
FXS Utilization	%	Unified Communications Manager 制御 MGCP ゲートウェイの FXS ポート使用率
H323 Calls Attempted	#	H323 ゲートウェイ経由で試行されたコール数
H323 Calls Completed	#	H323 ゲートウェイ経由で完了したコール数
H323 Calls In Progress	#	H323 ゲートウェイ経由で処理中のコール数
Hardware Conference Resources Active	%	Unified Communications Manager 上でアクティブなハードウェア会議リソースの割合
Registered Hardware Phones	#	Unified Communications Manager に登録されたハードウェア電話機の台数
Software Conference Resources Active	%	Unified Communications Manager 上でアクティブなソフトウェア会議リソースの割合
T1 CAS Utilization	%	Unified Communications Manager 制御 MGCP ゲートウェイの T1 CAS 使用率
T1 PRI Utilization	%	Unified Communications Manager 制御 MGCP ゲートウェイの T1 PRI 使用率
T1/E1 PRI Channels Active	#	Unified Communications Manager 制御 MGCP ゲートウェイ上でアクティブな PRI チャネル (T1/E1 PRI) 数
T1/E1 PRI Channels in Service	#	Unified Communications Manager 制御 MGCP ゲートウェイ上で設定された PRI チャネル (T1/E1 PRI) 数

1. 各単位のデータ型は整数です。

ノード間テスト ファイルベース モニタ タイプと属性

Operations Manager は、ユーザが設定したノード間テストからデータを収集して、Operations Manager サーバ上の CSV ファイルに保存します。ノード間テストのタイプごとに、Service Statistics Manager のモニタ タイプが 1 つずつ存在します。

- 「IPSLA Data Jitter モニタ タイプの属性」 (P.A-23)
- 「IPSLA Gatekeeper Registration Delay モニタ タイプの属性」 (P.A-23)
- 「IPSLA Ping Echo モニタ タイプの属性」 (P.A-23)
- 「IPSLA Ping Path Echo モニタ タイプの属性」 (P.A-23)
- 「IPSLA UDP Echo モニタ タイプの属性」 (P.A-24)

IPSLA Data Jitter モニタ タイプの属性

IPSLA Data Jitter モニタ タイプは、Operations Manager のデータ ジッター ノード間テストからデータを収集します。Operations Manager は、このデータを CSV ファイルに保存します。

表 A-20 IPSLA Data Jitter モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Average Latency	ミリ秒	平均遅延時間（ミリ秒単位）
DS Jitter	ミリ秒	宛先から送信元への伝送で発生したジッター
DS Packet Loss	#	宛先から送信元の方で失われたパケットの数
SD Jitter	ミリ秒	送信元から宛先への伝送で発生したジッター
SD Packet Loss	#	送信元から宛先の方で失われたパケットの数

1. 各単位のデータ型は整数です。

IPSLA Gatekeeper Registration Delay モニタ タイプの属性

IPSLA Gatekeeper Registration Delay モニタ タイプは、Operations Manager のゲートキーパー登録遅延ノード間テストからデータを収集します。Operations Manager は、このデータを CSV ファイルに保存します。

表 A-21 IPSLA Gatekeeper Registration Delay モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Registration Response Time	ミリ秒	登録の応答時間

1. 各単位のデータ型は整数です。

IPSLA Ping Echo モニタ タイプの属性

IPSLA Ping Echo モニタ タイプは、Operations Manager の ping エコー ノード間テストからデータを収集します。Operations Manager は、このデータを CSV ファイルに保存します。

表 A-22 IPSLA Ping Echo モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Round-Trip Response Time	ミリ秒	ラウンドトリップ時間

1. 各単位のデータ型は整数です。

IPSLA Ping Path Echo モニタ タイプの属性

IPSLA Ping Path Echo モニタ タイプは、Operations Manager の ping パス エコー ノード間テストからデータを収集します。Operations Manager は、このデータを CSV ファイルに保存します。

表 A-23 IPSLA Ping Path Echo モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Round-Trip Response Time	ミリ秒	ラウンドトリップ時間

1. 各単位のデータ型は整数です。

IPSLA UDP Echo モニタ タイプの属性

IPSLA UDP Echo モニタ タイプは、Operations Manager の UDP エコー ノード間テストからデータを収集します。Operations Manager は、このデータを CSV ファイルに保存します。

表 A-24 IPSLA UDP Echo モニタ タイプの属性

属性	単位 ¹	説明
Round-Trip Response Time	ミリ秒	ラウンドトリップ時間

1. 各単位のデータ型は整数です。