



APPENDIX **B**

デフォルト レポート定義

デフォルト レポートを削除した場合は、ここで提供される情報を使用して作り直すことができます。[表 B-1](#) に、レポート ウィザードのページ設定に必要な情報のほとんどを示します。ここでは、デフォルト レポートを作り直すための追加のガイダンスを示します。

- レポート ウィザード (1 ページ目)

レポート名を入力して、レポート タイプを選択します。レポート タイプを選択するには、[Select] リンクをポイントして、[General] をポイントしてから、リストからレポート タイプを選択します。

- レポート ウィザード (2 ページ目)

1 つ以上のサブレポートを作成します (サブレポート名は、[表 B-1](#) で入力します)。サブレポートごとに選択する必要のある項目は次のとおりです。

- [Monitor Type] : [表 B-1](#) に掲載されていないタイプは選択する必要がありません。
- [Attributes] : [表 B-1](#) に掲載されていないアトリビュートは選択する必要がありません。
- [Show] : [表 B-1](#) では、ほとんど、[Show Table Only]、[Show Graph Only]、および [Show Table and Graph] オプションを選択する手順が示されていません。一般に、デフォルト レポートには、表とグラフの両方が表示されます ([Show Table and Graph] を選択)。ただし、次のレポートに関しては、表のみが表示されます ([Show Table Only] を選択)。

Top N Gateways by Utilization—Monthly

Top N Service Availability Across Clusters by Time—Monthly

Top N Trunks by Utilization—Monthly

その他のオプションが 2 ページ目に表示される場合があります。必須入力にはレポート タイプによって異なります。

- レポート ウィザード (3 ページ目)

3 ページ目には、レポート表示、電子メール、およびスケジュールに関するオプションが表示されます。レポート表示オプションと電子メール オプションは好みの問題です。スケジュール オプションに関しては、[表 B-1](#) に頻度を示します。デフォルト レポートのスケジュール オプションには次を含める必要があります。

- [Scheduled (オンデマンドではない)]
- [Schedule] : フィルタなし
- [Sharing] : このレポートを全員で共有します。
- [Report Period] : [表 B-1](#) で指定された頻度に合った期間を選択します。
[Daily] : 1 日

[Weekly] : 直近の 7 日間

[Monthly] : 直近の 30 日間

[Reports] タブを選択して、[Create] ボタンをクリックし、レポート ウィザードを起動します。表 B-1 に、レポート ウィザードの全 3 ページで行う主な設定を示します。

表 B-1 デフォルト レポートを作り直すためのページ単位のレポート ウィザード エントリと選択肢

1 ページ目		2 ページ目			3 ページ目
レポート名	レポート タイプ	モニタ タイプ	アトリビュート	サブレポート名	頻度
Average Call Duration Across Clusters - Monthly	Instance Aggregation	Call Volume	<ul style="list-style-type: none"> Voice Mail - Average Duration (hh:mm:ss) International - Average Duration (hh:mm:ss) Emergency - Average Duration (hh:mm:ss) Long Distance - Average Duration (hh:mm:ss) Local - Average Duration (hh:mm:ss) 	Average Call Duration Across Clusters - Monthly	月 1 回
Average Call Duration vs Volume Across Clusters - Monthly	Instance Aggregation	Call Volume	<ul style="list-style-type: none"> Voice Mail - Duration of Calls (hh:mm:ss) International - Duration of Calls (hh:mm:ss) Emergency - Duration of Calls (hh:mm:ss) Long Distance - Duration of Calls (hh:mm:ss) Local - Duration of Calls (hh:mm:ss) 	Call Duration Across Clusters	月 1 回
		Call Volume	<ul style="list-style-type: none"> Voice Mail - Number of Calls (#) International - Number of Calls (#) Emergency - Number of Calls (#) Long Distance - Number of Calls (#) Local - Number of Calls (#) 	Call Volume Across Clusters	
Average Duration of Calls Across Clusters - Monthly	Instance Aggregation	Call Volume	All Categories - Average Duration (hh:mm:ss)	Average Duration of Calls Across Clusters - Monthly	月 1 回

表 B-1 デフォルト レポートを作り直すためのページ単位のレポート ウィザード エントリと選択肢 (続き)

1 ページ目		2 ページ目			3 ページ目
レポート名	レポートタイプ	モニタタイプ	アトリビュート	サブレポート名	頻度
Call Completion Rate Across Clusters - Monthly	Instance Aggregation	Call Volume	[Show Only Graph] を選択して、次のアトリビュートを選択します。 <ul style="list-style-type: none"> All Categories - Number of Completed Calls (#) All Categories - Number of Failed Calls (#) 	Call Completion Rate Across Clusters	月 1 回
		Call Volume	[Show Only Table] を選択して、次のアトリビュートを選択します。 <ul style="list-style-type: none"> All Categories - Number of Completed Calls (#) All Categories - Number of Failed Calls (#) All Categories - Number of Calls (#) All Categories - Completion Rate (%) 	Call Completion Rate Across clusters	月 1 回
Call Duration Across Clusters - Monthly	Instance Aggregation	Call Volume	<ul style="list-style-type: none"> Voice Mail - Duration of Calls (hh:mm:ss) International - Duration of Calls (hh:mm:ss) Emergency - Duration of Calls (hh:mm:ss) Long Distance - Duration of Calls (hh:mm:ss) Local - Duration of Calls (hh:mm:ss) 	Call Duration Across Clusters - Monthly	月 1 回
Call Failure Summary - Daily	Call Failure Analysis	—	—	Call Failure Summary - Daily	毎日
Call Service Quality Summary - Weekly	Call Quality Summary	—	—	Call Service Quality Summary - Weekly	週 1 回
Call Traffic and Duration Across Clusters - Daily	Instance Aggregation	Call Volume	<ul style="list-style-type: none"> All Categories - Number of Calls (#) 	Call Traffic (For All Elements)	毎日
		Call Volume	<ul style="list-style-type: none"> All Categories - Duration of Calls (hh:mm:ss) All Categories - Average Duration (hh:mm:ss) 	Call Duration (For All Elements)	

表 B-1 デフォルト レポートを作り直すためのページ単位のレポート ウィザード エントリと選択肢 (続き)

1 ページ目		2 ページ目			3 ページ目
レポート名	レポート タイプ	モニタ タイプ	アトリビュート	サブレポート名	頻度
Call Volume Across Clusters - Monthly	Instance Aggregation	Call Volume	<ul style="list-style-type: none"> Voice Mail - Number of Calls (#) International - Number of Calls (#) Emergency - Number of Calls (#) Long Distance - Number of Calls (#) Local - Number of Calls (#) 	Call Volume Across Clusters - Monthly	月 1 回
Call Volume Across Clusters by Location - Monthly	Group Aggregation	Call Volume	<ul style="list-style-type: none"> Voice Mail - Number of Calls (#) International - Number of Calls (#) Emergency - Number of Calls (#) Long Distance - Number of Calls (#) Local - Number of Calls (#) 	Call Volume Across Clusters by Location - Monthly	月 1 回
Call Volume Over Time Across Clusters - Weekly	Time Aggregation	Call Volume	<ul style="list-style-type: none"> Voice Mail - Number of Calls (#) International - Number of Calls (#) Emergency - Number of Calls (#) Long Distance - Number of Calls (#) Local - Number of Calls (#) 	Call Volume Over Time Across Clusters - Weekly	週 1 回
Call Volume Percentage Distribution by Call Category - Monthly	Time Aggregation	Call Volume	<ul style="list-style-type: none"> Voice Mail - Number of Calls (#) International - Number of Calls (#) Emergency - Number of Calls (#) Long Distance - Number of Calls (#) Local - Number of Calls (#) 	Call Volume Percentage Distribution by Call Category - Monthly	月 1 回
Call Volume Report on H.323 Gateways Across Clusters	Instance Aggregation	Call Volume	<ul style="list-style-type: none"> H.323 Gateway - Inbound Calls (#) H.323 Gateway - Outbound Calls (#) H.323 Gateway - Tandem Calls (#) 	Call Volume Report on H.323 Gateways Across Clusters	週 1 回
CME Performance - Daily	Time Aggregation	CME Performance	<ul style="list-style-type: none"> Registered Ephones (#) % Ephones Registered (%) Registered Key Ephones (#) % Key Ephones Registered (%) 	CME Performance - Daily	毎日
CME Performance - Monthly	Time Aggregation	CME Performance	<ul style="list-style-type: none"> Registered Ephones (#) % Ephones Registered (%) Registered Key Ephones (#) % Key Ephones Registered (%) 	CME Performance - Monthly	月 1 回

表 B-1 デフォルト レポートを作り直すためのページ単位のレポート ウィザード エントリと選択肢 (続き)

1 ページ目		2 ページ目			3 ページ目
レポート名	レポートタイプ	モニタタイプ	アトリビュート	サブレポート名	頻度
CME Performance - Weekly	Time Aggregation	CME Performance	<ul style="list-style-type: none"> Registered Ephones (#) % Ephones Registered (%) Registered Key Ephones (#) % Key Ephones Registered (%) 	CME Performance - Weekly	週 1 回
CUE Performance - Daily	Time Aggregation	CUE Performance	<ul style="list-style-type: none"> Licensed Mailboxes (#) Orphaned Mailboxes (#) Orphaned Mailboxes (%) Session Utilization (%) Storage Capacity Utilization (%) Mailboxes that Are 90% Full (#) Free Capacity - Number of Minutes of Storage Available (min) Capacity of Voicemail (min) Allocated Capacity (min) 	CUE Performance - Daily	毎日
CUE Performance - Monthly	Time Aggregation	CUE Performance	<ul style="list-style-type: none"> Licensed Mailboxes (#) Orphaned Mailboxes (#) Orphaned Mailboxes (%) Session Utilization (%) Storage Capacity Utilization (%) Mailboxes that Are 90% Full (#) Free Capacity - Number of Minutes of Storage Available (min) Capacity of Voicemail (min) Allocated Capacity (min) 	CUE Performance - Monthly	月 1 回
CUE Performance - Weekly	Time Aggregation	CUE Performance	<ul style="list-style-type: none"> Licensed Mailboxes (#) Orphaned Mailboxes (#) Orphaned Mailboxes (%) Session Utilization (%) Storage Capacity Utilization (%) Mailboxes that Are 90% Full (#) Free Capacity - Number of Minutes of Storage Available (min) Capacity of Voicemail (min) Allocated Capacity (min) 	CUE Performance - Weekly	週 1 回

表 B-1 デフォルト レポートを作り直すためのページ単位のレポート ウィザード エントリと選択肢 (続き)

1 ページ目		2 ページ目			3 ページ目
レポート名	レポート タイプ	モニタ タイプ	アトリビュート	サブレポート名	頻度
Detailed Performance - Daily	Instance Aggregation	Unified CM Performance	<ul style="list-style-type: none"> Hardware Conference Resources Active (%) Software Conference Resources Active (%) Active MTP Resources (%) Active Transcoder Resources (%) 	Unified CM Performance for All Elements	毎日
		Unified CM Performance	<ul style="list-style-type: none"> E1 PRI Utilization (%) FXO Utilization (%) FXS Utilization (%) T1 CAS Utilization (%) T1 PRI Utilization (%) 	Unified CM Utilization Performance for All Elements	
		Unified CM Performance	<ul style="list-style-type: none"> FXO Ports Active (#) FXS Ports Active (#) 	Unified CM Ports Active for All Elements	
		Unified CM Performance	T1/E1 PRI Channels Active (#)	Unified CM Channels Active for All Elements	
		Unified CM Performance	<ul style="list-style-type: none"> CTI Connections (#) CTI Links Active (#) CTI Open Devices (#) CTI Open Lines (#) 	Unified CM CTI Performance for All Elements	
		Unified CM Performance	H323 Calls Attempted (#)	Unified CM Calls Attempted for All Elements	
Distribution of Service Quality Across Clusters by Time - Monthly	Time Aggregation	Call Quality	<ul style="list-style-type: none"> Number of Good Calls (%) Number of Poor Calls (%) Number of Fair Calls (%) Number of Acceptable Calls (%) 	Distribution of Service Quality Across Clusters by Time - Monthly	月 1 回
Distribution of Service Quality Across NAMs by Time - Monthly	Time Aggregation	Call Quality By NAM	<ul style="list-style-type: none"> Number of Good Call Streams (#) Number of Poor Call Streams (#) Number of Fair Call Streams (#) Number of Acceptable Call Streams (#) 	Distribution of Service Quality Across NAMs by Time - Monthly	月 1 回

表 B-1 デフォルト レポートを作り直すためのページ単位のレポート ウィザード エントリと選択肢 (続き)

1 ページ目		2 ページ目			3 ページ目
レポート名	レポートタイプ	モニタタイプ	アトリビュート	サブレポート名	頻度
Distribution of Service Quality Across Sensors by Time - Monthly	Time Aggregation	Call Quality By Sensor	<ul style="list-style-type: none"> Number of Good Call Streams (#) Number of Poor Call Streams (#) Number of Fair Call Streams (#) Number of Acceptable Call Streams (#) 	Distribution of Service Quality Across Sensors by Time - Monthly	月 1 回
Failed Calls Across Clusters - Monthly	Instance Aggregation	Call Volume	<ul style="list-style-type: none"> All Categories - Number of Completed Calls (#) All Categories - Number of Failed Calls (#) 	Failed Calls Across Clusters - Monthly	月 1 回
Gatekeeper Performance - Daily	Time Aggregation	Gatekeeper Performance	<ul style="list-style-type: none"> Local Zone Bandwidth Utilization (%) Interzone Bandwidth Utilization (%) Admission Rejections for Local Zone (#) Admission Confirmations for Local Zone (#) 	Gatekeeper Performance - Daily	毎日
Gatekeeper Performance - Monthly	Time Aggregation	Gatekeeper Performance	<ul style="list-style-type: none"> Local Zone Bandwidth Utilization (%) Interzone Bandwidth Utilization (%) Admission Rejections for Local Zone (#) Admission Confirmations for Local Zone (#) 	Gatekeeper Performance - Monthly	月 1 回
Gatekeeper Performance - Weekly	Time Aggregation	Gatekeeper Performance	<ul style="list-style-type: none"> Local Zone Bandwidth Utilization (%) Interzone Bandwidth Utilization (%) Admission Rejections for Local Zone (#) Admission Confirmations for Local Zone (#) 	Gatekeeper Performance - Weekly	週 1 回
Gateway Utilization - Daily	Time Aggregation	Gateway Utilization	<ul style="list-style-type: none"> T1 CAS Utilization (%) E1 CAS Utilization (%) T1 PRI Utilization (%) E1 PRI Utilization (%) FXO Utilization (%) FXS Utilization (%) BRI Utilization (%) E and M Utilization (%) 	Gateway Utilization - Daily	毎日

表 B-1 デフォルト レポートを作り直すためのページ単位のレポート ウィザード エントリと選択肢 (続き)

1 ページ目		2 ページ目			3 ページ目
レポート名	レポート タイプ	モニタ タイプ	アトリビュート	サブレポート名	頻度
Gateway Utilization - Monthly	Time Aggregation	Gateway Utilization	<ul style="list-style-type: none"> T1 CAS Utilization (%) E1 CAS Utilization (%) T1 PRI Utilization (%) E1 PRI Utilization (%) FXO Utilization (%) FXS Utilization (%) BRI Utilization (%) E and M Utilization (%) 	Gateway Utilization - Monthly	月 1 回
Gateway Utilization - Weekly	Time Aggregation	Gateway Utilization	<ul style="list-style-type: none"> T1 CAS Utilization (%) E1 CAS Utilization (%) T1 PRI Utilization (%) E1 PRI Utilization (%) FXO Utilization (%) FXS Utilization (%) BRI Utilization (%) E and M Utilization (%) 	Gateway Utilization - Weekly	週 1 回
IPSLA Test Statistics	Instance Aggregation	IPSLA Data Jitter	Round Trip Response Time (ms)	IPSLA Data Jitter Statistics	月 1 回
		IPSLA Ping Echo	Round Trip Response Time (ms)	IPSLA Ping Echo Statistic	
		IPSLA Ping Path Echo	Round Trip Response Time (ms)	IPSLA Ping Path Echo Statistics	
		IPSLA UDP Echo	Round Trip Response Time (ms)	IPSLA UDP Echo Statistics	
		IPSLA Gatekeeper RD	Registration Response Time (ms)	IPSLA Gatekeeper Reg Delay Statistics	
Percentage Distribution of Service Quality Across Clusters by Time - Weekly	Time Aggregation	Call Quality	<ul style="list-style-type: none"> Number of Good Calls (%) Number of Poor Calls (%) Number of Fair Calls (%) Number of Acceptable Calls (%) 	Percentage Distribution of Service Quality Across Clusters by Time - Weekly	週 1 回

表 B-1 デフォルト レポートを作り直すためのページ単位のレポート ウィザード エントリと選択肢 (続き)

1 ページ目		2 ページ目			3 ページ目
レポート名	レポートタイプ	モニタタイプ	アトリビュート	サブレポート名	頻度
Percentage Distribution of Service Quality Across NAMs by Time - Weekly	Time Aggregation	Call Quality By NAM	<ul style="list-style-type: none"> Number of Good Call Streams (#) Number of Poor Call Streams (#) Number of Fair Call Streams (#) Number of Acceptable Call Streams (#) 	Percentage Distribution of Service Quality Across NAMs by Time - Weekly	週 1 回
Percentage Distribution of Service Quality Across Sensors by Time - Weekly	Time Aggregation	Call Quality By Sensor	<ul style="list-style-type: none"> Number of Good Call Streams (#) Number of Poor Call Streams (#) Number of Fair Call Streams (#) Number of Acceptable Call Streams (#) 	Percentage Distribution of Service Quality Across Sensors by Time - Weekly	週 1 回
Service Availability Across Clusters - Weekly	Instance Aggregation	Call Volume	All Categories - Number of Completed Calls (#)	Service Availability Across Clusters - Weekly	週 1 回
Service Quality Distribution Across Clusters - Monthly	Instance Aggregation	Call Quality	<ul style="list-style-type: none"> Number of Good Calls (#) Number of Poor Calls (#) Number of Fair Calls (#) Number of Acceptable Calls (#) 	Service Quality Distribution Across Clusters - Monthly	月 1 回
Service Quality Distribution Across NAMs - Monthly	Instance Aggregation	Call Quality By NAM	<ul style="list-style-type: none"> Number of Good Call Streams (#) Number of Poor Call Streams (#) Number of Fair Call Streams (#) Number of Acceptable Call Streams (#) 	Service Quality Distribution Across NAMs - Monthly	月 1 回
Service Quality Distribution Across Sensors - Monthly	Instance Aggregation	Call Quality By Sensor	<ul style="list-style-type: none"> Number of Good Call Streams (#) Number of Poor Call Streams (#) Number of Fair Call Streams (#) Number of Acceptable Call Streams (#) 	Service Quality Distribution Across Sensors - Monthly	月 1 回
Service Quality Percentage Distribution Across Clusters - Monthly	Instance Aggregation	Call Quality	<ul style="list-style-type: none"> Number of Good Calls (%) Number of Poor Calls (%) Number of Fair Calls (%) Number of Acceptable Calls (%) 	Service Quality Percentage Distribution Across Clusters - Monthly	月 1 回
Service Quality Percentage Distribution Across NAMs - Monthly	Instance Aggregation	Call Quality By NAM	<ul style="list-style-type: none"> Number of Good Call Streams (#) Number of Poor Call Streams (#) Number of Fair Call Streams (#) Number of Acceptable Call Streams (#) 	Service Quality Percentage Distribution Across NAMs - Monthly	月 1 回

表 B-1 デフォルト レポートを作り直すためのページ単位のレポート ウィザード エントリと選択肢 (続き)

1 ページ目		2 ページ目			3 ページ目
レポート名	レポート タイプ	モニタ タイプ	アトリビュート	サブレポート名	頻度
Service Quality Percentage Distribution Across Sensors - Monthly	Instance Aggregation	Call Quality By Sensor	<ul style="list-style-type: none"> Number of Good Call Streams (#) Number of Poor Call Streams (#) Number of Fair Call Streams (#) Number of Acceptable Call Streams (#) 	Service Quality Percentage Distribution Across Sensors - Monthly	月 1 回
System Utilization For IOS Routers - Daily	Time Aggregation	System Utilization For IOS Routers	<ul style="list-style-type: none"> CPU Utilization (%) Available Memory (MB) System Memory Utilization (%) Total Memory (MB) 	System Utilization For IOS Routers - Daily	毎日
System Utilization For IOS Routers - Monthly	Time Aggregation	System Utilization For IOS Routers	<ul style="list-style-type: none"> CPU Utilization (%) Available Memory (MB) System Memory Utilization (%) Total Memory (MB) 	System Utilization For IOS Routers - Monthly	月 1 回
System Utilization For IOS Routers - Weekly	Time Aggregation	System Utilization For IOS Routers	<ul style="list-style-type: none"> CPU Utilization (%) Available Memory (MB) System Memory Utilization (%) Total Memory (MB) 	System Utilization For IOS Routers - Weekly	週 1 回
Top N Calls Based on Duration	Top N Calls	—	—	Top N Calls Based on Duration	週 1 回
Top N Dialed Numbers Based on Call Count	Top N Dialed Numbers	—	—	Top N Dialed Numbers Based on Call Count	週 1 回
Top N Dialed Numbers Based on Call Duration	Top N Dialed Numbers	—	—	Top N Dialed Numbers Based on Call Duration	週 1 回
Top N Gateways by Utilization - Monthly	Top N Performers	Gateway Utilization	—	Top N Gateways by Utilization - Monthly	月 1 回
Top N Service Availability Across Clusters by Time - Monthly	Top N Performers	Call Volume	—	Top N Service Availability Across Clusters by Time - Monthly	月 1 回
Top N Trunks by Utilization - Monthly	Top N Performers	Trunk Utilization	—	Top N Trunks by Utilization - Monthly	月 1 回

表 B-1 デフォルト レポートを作り直すためのページ単位のレポート ウィザード エントリと選択肢 (続き)

1 ページ目		2 ページ目			3 ページ目
レポート名	レポート タイプ	モニタ タイプ	アトリビュート	サブレポート名	頻度
Top N Users	Top N Users	—	—	Top N Users	週 1 回
Total Duration Across Clusters - Monthly	Instance Aggregation	Call Volume	All Categories - Duration of Calls (hh:mm:ss)	Total Duration Across Clusters - Monthly	月 1 回
Traffic Summary - Day of Month	Traffic Summary	—	—	Traffic Summary - Day of Month	月 1 回
Traffic Summary - Day of week	Traffic Summary	—	—	Traffic Summary - Day of week	週 1 回
Traffic Summary - Hour of Day	Traffic Summary	—	—	Traffic Summary - Hour of Day	毎日
Trunk Traffic Over Time	Time Aggregation	Trunk Utilization	Call Count (#)	Trunk Traffic Over Time	月 1 回
Trunk Utilization - Daily	Time Aggregation	Trunk Utilization	Utilization (%)	Trunk Utilization - Daily	毎日
Trunk Utilization - Monthly	Time Aggregation	Trunk Utilization	Utilization (%)	Trunk Utilization - Monthly	月 1 回
Trunk Utilization - Weekly	Time Aggregation	Trunk Utilization	Utilization (%)	Trunk Utilization - Weekly	週 1 回
Unified CCE Performance - Daily	Time Aggregation	Unified CCE Performance	<ul style="list-style-type: none"> • Calls in Progress (#) • Agents Currently Logged In (#) • Inbound Calls (per sec) 	Unified CCE Performance - Daily	毎日
Unified CCE Performance - Monthly	Time Aggregation	Unified CCE Performance	<ul style="list-style-type: none"> • Calls in Progress (#) • Agents Currently Logged In (#) • Inbound Calls (per sec) 	Unified CCE Performance - Monthly	月 1 回
Unified CCE Performance - Weekly	Time Aggregation	Unified CCE Performance	<ul style="list-style-type: none"> • Calls in Progress (#) • Agents Currently Logged In (#) • Inbound Calls (per sec) 	Unified CCE Performance - Weekly	週 1 回

