



# Cisco Elastic Services Controller のインストール後に関するトラブルシューティング

- [Cisco Elastic Services Controller のインストール後に関するトラブルシューティング \(1 ページ\)](#)

## Cisco Elastic Services Controller のインストール後に関するトラブルシューティング

直面する可能性のある問題の例を次に示します。

始める前に

問題：

ESC と管理およびオーケストレーション スタック内の他のコンポーネント間の通信に問題がある場合、いくつかの理由が考えられます。

手順

**ステップ 1** クライアントがリクエストを行い、サーバーを呼び出した後にリクエストがハングします。

**ステップ 2** 通知はコンポーネント間で正常に送信されていません。以下に、`mona.log` から抜粋した例を示します。この例では、D-MONA エージェントが中央の ESC に通知を送信できていません。

```
2022-03-01 16:44:31.355 [QuartzScheduler_Worker-2] [ruleName] :
rule-VM_ALIVE-1-esc-etsi-sol3-vnf-info-001_319bb3d8-71c4-4957-8fe3-34240296d8e9_0:PostVmEventAction
execution, Post to url:https://x.x.x.x:8443/ESCManager/dmona/api/events/notif,
payload:rule-VM_ALIVE-1-esc-etsi-sol3-vnf-info-001_319bb3d8-71c4-4957-8fe3-34240296d8e9_0
2022-03-01 16:44:41.488 [QuartzScheduler_Worker-2] Error during esc post execution:I/O
error on POST request for "https://x.x.x.x:8443/ESCManager/dmona/api/events/notif": Read
timed out; nested exception is java.net.SocketTimeoutException: Read timed out
```

## 次のタスク

### ソリューション：

クライアントからサーバーに curl コマンドを発行して、ルーティングの問題を確認します。小さいペイロードまたは空のペイロードを送信し、サーバーがペイロードを確実に受信できるようにします。ルーティングに問題がないことを確認したら、クライアントが試みている実際の呼び出しを行い、呼び出しが失敗するのを待ちます。

システムがインターフェイスを介してデータを送信しようとする、インターフェイスで設定された最大伝送ユニット (MTU) サイズに基づいて、データはパケットにフラグメント化されます。

たとえば、D-MONA はオーケストレーションネットワーク上の VNF と通信しますが、ESC は管理ネットワークを介して通信します。管理ネットワークが通知を正常に受信しない場合は、MTU サイズを確認してください。

多くの場合、MTU サイズが大きいとイベントで機能しないため、パケットを宛先に送信する中間システムがあります。中間システムは、よりサイズが小さい MTU で構成されます (パケットは入力および出カインターフェイスを介して転送されるため)。

インターフェイスの MTU サイズを確認するには、次のように入力します。

```
$ ifconfig eth0
ether: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 9000
    inet 172.29.0.33 netmask 255.255.240.0 broadcast 172.29.15.255
```

安全な値 1500 に更新するには、次のように入力します。

```
$ sudo ifconfig eth0 mtu 1500
```

ここで、クライアントが失敗した実際の呼び出しを再実行し、サーバーが正常に受信したことを確認します。

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。