



## インストール要件

Prime Service Catalog をインストールする前に、この章で説明するライセンスおよびインストール要件を確認してください。

### Prime Service Catalog のライセンスについて

Prime Service Catalog は Cisco ONE Enterprise Cloud Suite の製品です。Cisco ONE Enterprise Cloud Suite のライセンスは、サーバ単位で供与されます。

Prime Service Catalog は、従業員を対象としたワークスペース サービスのカタログによって、デスクトップ、通信、Bring Your Own Device (BYOD; 個人所有デバイス持ち込み)、およびその他のエンドユーザ サービス要求を管理します。Prime Service Catalog のライセンスは、ワークスペース サービスを対象とする場合はユーザ単位で供与されます。

以下の使用事例では個別にライセンスが供与されます。ライセンスは次のように決定します。

- Prime Service Catalog サーバ単位エディションのライセンスは、本製品により管理されるサーバの数に基づいて決定し、Cisco ONE Enterprise Cloud Suite にサーバ単位のライセンスが含まれます。
- Prime Service Catalog ユーザ単位エディションのライセンスは、本製品へのアクセスが許可されるユーザの数に基づいて決定します。

データセンターとワークスペースの両方の使用事例を管理する目的で Prime Service Catalog を使用する場合、ユーザ単位およびサーバ単位の両方のオプションのライセンスを供与する必要があります。また、アカウント マネージャと Enterprise License Agreement (ELA) について検討することもできます。

Prime Service Catalog は Cisco Intelligent Automation for Cloud を構成する不可欠な製品でもあります。

ライセンスについての詳細は、アカウント マネージャまでお問い合わせください。

## ソフトウェア要件

この Cisco Prime Service Catalog リリースでサポートされているサードパーティ ソフトウェアを次の表に示します。『Cisco Prime Service Catalog Compatibility Matrix』 マニュアルも参照してください。

表 2-1 サポートされるソフトウェア

ブラウザ
Internet Explorer 11
Mozilla Firefox ESR 38.x.0 (またはそれ以降の ESR)
Chrome 42 以上 : (サポートされているモジュールは <i>Service Catalog</i> 、 <i>Order Management</i> 、 <i>My Services</i> 、 <i>Service Portal</i> 、 <i>Demand Management</i> 、 <i>Service Manager</i> 、 <i>Tenant Management</i> のみです)
Safari 8.0.x (Mac OS のみ) : (サポートされているモジュールは <i>Service Catalog</i> 、 <i>Order Management</i> 、 <i>My Services</i> 、 <i>Service Portal</i> 、 <i>Demand Management</i> 、 <i>Service Manager</i> 、 <i>Tenant Management</i> のみです)
ブラウザ プラグイン
Service Link Home Page のグラフはオプションであり、情報提示専用です。Adobe® Flash® Player は Service Link Home Page のグラフを表示するために必要です。
Web サーバ
Red Hat Http Server 2.4.6
Microsoft Internet Information Services (IIS) 8.5
Application Server + Java Development Kit
WildFly 8.2.0.Final + Oracle JDK 7 Update 79 以上 + JCE 無制限強度ポリシー Jar (Windows Server)
Oracle WebLogic 11g (10.3.6) + Oracle JDK 7 Update 79 以上 + JCE 無制限強度ポリシー Jar
WildFly 8.2.0.Final + Red Hat OpenJDK 1.7.0_79 以上の 1.7.0_x (Red Hat Enterprise Linux)
アプリケーション サーバのオペレーティング システム
Red Hat Enterprise Linux Server 7.1 (64 ビット)
Microsoft Windows Server 2012 R2 (64 ビット)
データベース
Oracle 12c バージョン 12.1.0.2 (Oracle データベースの Express エディションはサポートされていません)
Microsoft SQL Server 2012 (SP2) (SQL Server Express Edition はサポートされていません)
LDAP
Microsoft Active Directory Server 2012
IBM Cognos®
(注 : IBM Cognos ソフトウェアは Microsoft Windows Server 2012 R2 64 ビット オペレーティング システムでのみサポートされています)。
IBM Cognos Business Intelligence Server バージョン 10.2.1 およびフィックスパック 2
IBM Cognos Data Manager バージョン 10.2.1 およびフィックスパック 2

## ソフトウェアの設定に関する前提条件

この項では、前述のソフトウェアを Prime Service Catalog で使用するために設定する手順を説明します。

### ブラウザ

Prime Service Catalog アプリケーションへの接続に使用する Web ブラウザを次のように設定する必要があります。

- ポップアップ ブロッカーをオフに設定します。
- Cookie を有効にします。
- レポートを表示、印刷するには、Web ブラウザを実行するマシンに Adobe Reader® が必要です。

### アプリケーション サーバ

アプリケーション サーバとして Wildfly を選択した場合は、前提条件として Wildfly ソフトウェアをインストールする必要はありません。Cisco Prime Service Catalog インストーラにより Wildfly アプリケーション サーバがインストールされ、Service Catalog アプリケーションが展開されます。Wildfly アプリケーション サーバとともに Prime Service Catalog をマシンにインストールする場合は、[インストール前の作業 : WildFly](#) に記載されている手順に従ってその準備を行います。

アプリケーション サーバとして WebLogic を選択した場合は、前提条件として Oracle WebLogic アプリケーション サーバソフトウェアをマシンにインストールする必要があります。このマニュアルには、WebLogic ソフトウェアのインストール方法は記載されていません。ただし[インストール前の設定 : WebLogic](#) の手順に従い、Prime Service Catalog で使用できるように WebLogic サーバを準備する必要があります。

### クラスタ化に関する考慮事項

クラスタ環境に Prime Service Catalog を展開するには、Prime Service Catalog のインストール前に Wildfly および WebLogic アプリケーション サーバがクラスタ構成でセットアップされている必要があります。また、完全なフェールオーバー機能を実現するには、1 つ以上のクラスタ ノードでクラスタ化可能なセッションを設定する必要があります。クラスタ構成については、ご使用のアプリケーション サーバのマニュアルを参照してください。

### Web サーバ

前提条件として Web サーバがすでにインストールされ、稼働している必要があります。Web サーバをインストールするマシンは、アプリケーション サーバと同じマシンまたは Service Catalog インストーラを実行する予定のマシンにする必要はありません。

また、Web サーバではアプリケーション サーバと通信するために必要なプラグイン設定が行われている必要があります。たとえば展開トポロジとして Apache Web サーバと WebLogic アプリケーション サーバを使用する場合は、前提条件として Apache サーバが WebLogic サーバに接続できるようにプラグインを手動で設定する必要があります。Web サーバとアプリケーション サーバ間のプラグインは、Service Catalog インストーラでは設定されません。

Web サーバ（この場合 Apache）が Web サーバのタイプ、バージョン、およびその他の攻撃されやすい情報を公開しないようにするため、カスタム エラー応答を提供するように Apache を設定する必要があります。

詳細については、次を参照してください。

<http://httpd.apache.org/docs/current/custom-error.html>

## WildFly での Internet Information Service (IIS)

Windows オペレーティング システムでアプリケーション サーバとして WildFly を選択する場合、Service Catalog インストーラでは、インストーラを実行する Windows マシンに IIS Web サーバがすでにインストールされていることを検出した場合に、IIS Web サーバ向けに Tomcat プラグインを自動的に設定できます。

Service Catalog と Service Link の両方のインストール時にインストール ウィザードで [IIS を設定する (Configure IIS)] オプションが表示されます。必要に応じてこのオプションをオンまたはオフにできます。この機能を有効にするには、IIS Web サーバが次の設定要件を満たしている必要があります。

- IIS Web サーバが、Service Catalog インストーラを実行する Windows マシンにインストールされている。
- IIS Web サーバに役割サービス ISAPI フィルターおよび ISAPI 拡張が含まれている。
- Prime Service Catalog インストーラを実行する前に IIS を停止する必要がある。
- カスタマイズされた Web サイトを使用できます。カスタマイズされた Web サイトを追加するには、まず、そのカスタマイズされた Web サイトを Internet Information Services (IIS) Manager に追加し、それらを適切なポート（ポート 88、90 など）にバインドする必要があります。



(注) Wildfly に Prime Service Catalog をインストールした後、IIS プラグインを設定する方法については [IIS Web サーバのプラグインの設定](#) セクションの説明を参照してください。

## Java Development Kit

Java Development Kit は、アプリケーション サーバ マシンの前提条件ソフトウェアです。表 2-1 に示すように、アプリケーション サーバタイプ別に特定の JDK バージョン（およびベンダー）のみがサポートされています。ご使用のアプリケーション サーバに対して Java を設定する手順については、[インストール前の作業：WildFly](#) または [インストール前の設定：WebLogic](#) を参照してください。

Java 1.7 は、Cisco Prime Service Catalog インストーラの前提条件です。したがって、アプリケーション サーバとは異なるマシンで Service Catalog インストーラを実行する予定の場合は、Oracle Java または OpenJDK をそのマシンにインストールする必要があります。アプリケーション サーバがインストールされているマシンで Service Catalog インストーラを実行する予定の場合は、JAVA\_HOME 環境変数を、アプリケーション サーバが使用する Java に設定してください。

Prime Service Catalog は AES アルゴリズムと 256 ビット対称キーをサポートしています。したがって Oracle Java を使用する場合、2048 ビット暗号化を有効にするため、JAVA\_HOME ディレクトリに「JCE 無制限強度暗号ポリシー」 jar ファイルをインストールする必要があります。Oracle Java 向け JCE 無制限強度暗号ポリシーをインストールしないと、アプリケーション サーバでエラー メッセージが表示され、インストールが中断されます。JCE 無制限強度暗号ポリシーの jar ファイルのインストール方法については、[Oracle の Web サイト](#) を参照してください。



(注) Red Hat OpenJDK には無制限強度ポリシーが含まれているため、OpenJDK 向けの追加 jar ファイルをインストールする必要はありません。

## データベース

RDBMS として Oracle 12c を選択した場合、前提条件として Oracle 12c データベース サーバソフトウェアをインストールする必要があります（具体的なバージョンについては表 2-1 を参照してください）。

データベース接続フェールオーバー シナリオの場合は、データベースに Oracle RAC 12C を使用できます。Oracle RAC 12C の設定の詳細については、「[Oracle RAC 12C の設定](#)」を参照してください。

RDBMS として SQL Server 2012 を選択した場合は、前提条件として Microsoft SQL Server 2012 ソフトウェアをインストールする必要があります（具体的なバージョンについては表 2-1 を参照してください）。

アプリケーション サーバに SQL Server Client または Oracle Client 接続ソフトウェアをインストールしないでください。Cisco Prime Service Catalog 製品に含まれている JDBC ドライバを使用する必要があります。WildFly アプリケーション サーバの場合、Cisco Prime Service Catalog インストーラは適切な JDBC ドライバを自動的にインストールし、このドライバを使用するように JDBC データソースを設定します。WebLogic の場合、(Cisco Prime Service Catalog 製品イメージに含まれている) 適切な JDBC ドライバ jar ファイルを WebLogic ディレクトリに手動でコピーし、そのドライバを使用するように JDBC データソースを手動で設定する必要があります。WebLogic 向けに JDBC データソースを設定する手順は、このマニュアル内で後述します。

クライアント接続で TCP/IP を有効にするようにデータベースを設定する必要があります。

Prime Service Catalog で使用するデータベースまたはスキーマの作成手順については、[Service Catalog データベースの設定](#)で説明します。

## LDAP

社内の従業員ディレクトリにアクセスできるように、Prime Service Catalog を社内の LDAP サーバと統合できます。この統合機能はオプションであり、LDAP サーバは Prime Service Catalog をインストールするうえでの前提条件ソフトウェアではありません。

LDAP 統合機能を使用する場合は、『*Cisco Prime Service Catalog Integration Guide*』を参照してください。表 2-1 に示すサポートされている LDAP ソフトウェアのみを使用してください。

## IBM Cognos

OEM IBM Cognos ソフトウェアを追加で購入できます。これは（オプションの）Reporting モジュールで使用されます。Prime Service Catalog アプリケーションの Reporting および Advanced Reporting のすべての機能を使用可能にするには、Cognos ソフトウェアを展開トポロジにインストールする必要があります。このソフトウェアは Prime Service Catalog ソフトウェアのインストール後にインストールできます。Cognos ソフトウェアのインストールと設定の手順については、第 7 章「[Reporting モジュールのインストールとアップグレード](#)」を参照してください。

## その他の設定

### X Window または Xvfb

Service Catalog インストーラは GUI プログラムです。したがって Linux オペレーティング システムを使用している場合は、インストール ウィザードを表示するために X Window サーバまたは X11 エミュレータが必要です。Service Catalog インストーラは、コンソール モードまたは CLI モードをサポートしていません。

Reporting モジュールの KPI グラフをブラウザで正しく表示するには、X Window サーバまたは Xvfb (仮想フレームバッファ X サーバ) がアプリケーション サーバ マシンにインストールされ、稼働している必要があります。Reporting モジュールの KPI グラフ機能を使用しない場合、アプリケーション サーバ マシンに X Window サーバをインストールする必要はありません。

### Unzip ユーティリティ

Cisco Prime Service Catalog ソフトウェア インストーラ パッケージを解凍するには、マシンで Unzip プログラム (Windows) または GNU 互換 tar ユーティリティ (Linux) が使用できる必要があります。

### ネットワーク : TCP/IP

すべてのホスト コンピュータで TCP/IP を設定する必要があります。

### SMTP

システム管理者にアラートを送信するために、ポート 25 をリッスンする SMTP サーバへのアクセス権限と、Service Catalog から電子メール通知を送信するための有効なメール アドレスが必要です。Prime Service Catalog ソフトウェアのインストール時に、SMTP アドレスと有効なメール アドレスを指定する必要があります。SMTP サーバがユーザ認証を要求してはなりません。

## ハードウェア要件

### サイジング

標準的な (非クラスタ) 展開トポロジでは少なくとも 3 台のコンピュータを使用することを推奨します。

- Web サーバ + アプリケーション サーバ
- データベース サーバ
- Reporting サーバ



(注) クラスタ アプリケーション サーバ環境を使用している場合は、上記のハードウェア要件はクラスタ環境内の各ノード (各マシン) に適用されます。

ハードウェア設定は、サイト固有の条件によって異なります。サイジングに関するその他の推奨事項が必要な場合は、Cisco Technical Assistance Center (TAC) にご連絡ください。

ハードウェア設定に影響する可能性がある可変要素を以下に示します。

- システムを使用するユーザの数
- インストールされる製品が処理するサービス要求の数と頻度
- サービス要求の特性（複雑さ、タイプなど）
- レポート頻度
- システム統合およびシステム可用性の要件

## アプリケーションサーバホストの最小ハードウェア要件

アプリケーションサーバマシンの最小ハードウェア要件を以下に示します。

- 4 コア、2 GHz（以上）のプロセッサ
- 8 GB RAM
- 50 GB のハードディスク 空き領域
- %TEMP% ディレクトリを含むドライブには、2 GB 以上の空きディスク領域が必要です（Cognos ソフトウェアをインストールする場合にドライブが異なる場合）。

## Web サーバホストの最小ハードウェア要件

Web サーバがアプリケーションサーバとは異なるマシンにインストールされている場合の Web サーバマシンの最小ハードウェア要件を以下に示します。

- 4 コア、2 GHz（以上）プロセッサ
- 4 GB RAM
- 2 GB のハードディスク 空き領域

## データベースホストの最小ハードウェア要件

データベースサーバマシンの最小ハードウェア要件を以下に示します。

- 4 コア、2 GHz（以上）のプロセッサ
- 8 GB RAM
- 100 GB のハードディスク 空き領域（ディスク領域所要量は、時間の経過に伴うユーザデータ、サービス定義データ、トランザクションデータ、レポートデータの増加を反映した Prime Service Catalog データベースの予測サイズに基づいています）。

## Reporting サーバホストの最小ハードウェア要件

Cognos マシンの最小ハードウェア要件を以下に示します。

- 4 コア、2 GHz（以上）のプロセッサ
- 8 GB RAM
- 50 GB のハードディスク 空き領域



**(注)** Prime Service Catalog に含まれている IBM Cognos 10.2.1 ソフトウェアをインストールできるオペレーティングシステムは Microsoft Windows Server 2012 R2（64ビット）だけです。

