



## Call Home の設定

Call Home 機能は、クリティカルなシステムイベントを E メールおよび Web 上で通知します。ポケットベルサービス、通常の電子メール、または XML ベースの自動解析アプリケーションとの適切な互換性のために、さまざまなメッセージの形式が使用できます。この機能の一般的な使用方法には、ネットワークサポート技術者の直接ページング、ネットワークオペレーションセンターへの E メール通知、サポート Web サイトへの XML の送信、シスコのテクニカルサポート (TAC) での直接の事例生成のための Cisco Smart Call Home サービスの使用などがあります。

- [機能情報の確認 \(1 ページ\)](#)
- [Call Home の前提条件 \(1 ページ\)](#)
- [Call Home の概要 \(2 ページ\)](#)
- [Call Home の設定方法 \(4 ページ\)](#)
- [その他の参考資料 \(46 ページ\)](#)
- [Call Home に関する機能情報 \(48 ページ\)](#)

## 機能情報の確認

ご使用のソフトウェアリリースでは、このモジュールで説明されるすべての機能がサポートされているとは限りません。最新の機能情報および警告については、「[Bug Search Tool](#)」およびご使用のプラットフォームおよびソフトウェアリリースのリリース ノートを参照してください。このモジュールで説明される機能に関する情報、および各機能がサポートされるリリースの一覧については、機能情報の表を参照してください。

プラットフォームのサポートおよびシスコソフトウェアイメージのサポートに関する情報を検索するには、Cisco Feature Navigator を使用します。Cisco Feature Navigator にアクセスするには、<https://cfng.cisco.com/>に進みます。Cisco.com のアカウントは必要ありません。

## Call Home の前提条件

Call Home の設定方法は、機能の使用目的によって異なります。Call Home を設定する前に次の要件に注意してください。

- レシーバが受信メッセージの発信元を判別できるように設定された、Call Home 連絡先用の電子メール、電話番号、および住所の情報を取得します。
- 電子メールメッセージ配信を使用している場合は、プライマリ Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) の名前または IPv4 アドレスを指定します。
- ルータから電子メールサーバ（1 つまたは複数）または宛先 HTTP サーバへの IP 接続を確認します。
- Cisco Smart Call Home を使用する場合は、完全な SCH サービスを提供するために、デバイスを対象とした有効なサービス契約が必要です。

## Call Home の概要

Call Home を使用すると、E メールベースおよび Web ベースで重大なシステム イベントの通知を行えます。ポケットベルサービス、通常の電子メール、または XML ベースの自動解析アプリケーションとの適切な互換性のために、さまざまなメッセージの形式が使用できます。この機能の一般的な使用方法には、ネットワーク サポート技術者の直接ページング、ネットワークオペレーションセンターへの E メール通知、サポート Web サイトへの XML の送信、シスコのテクニカル サポート (TAC) での直接の事例生成のための Cisco Smart Call Home サービスの使用などがあります。

Call Home 機能を使用すると、設定、環境条件、インベントリ、syslog およびクラッシュ イベントについての情報を含むアラート メッセージを送信できます。

Call Home 機能では、*Call Home* 宛先プロファイルに従って複数の受信者にアラートを送信できます。宛先プロファイルには、メッセージ形式とコンテンツのカテゴリを設定できます。定義済みの宛先プロファイル (CiscoTAC-1) が提供されており、独自の宛先プロファイルを定義することもできます。CiscoTAC-1 プロファイルを使用して、Cisco TAC へのサービス要求の作成に使用できる Smart Call Home サービスのバックエンドサーバにアラートを送信します。Cisco TAC は、デバイスに提供される Smart Call Home サービス サポートおよびアラートの重大度に依存します。

柔軟なメッセージの配信オプションとフォーマットオプションにより、個別のサポート要件を簡単に統合できます。

## Call Home を使用するメリット

Call Home 機能には次のようなメリットがあります。

- 複数のメッセージ フォーマット オプション：
  - ショート テキスト：ポケットベルまたは印刷形式のレポートに最適。
  - プレーン テキスト：人間が読むのに適した形式に完全整形されたメッセージ情報。
  - XML：Extensible Markup Language (XML) および Adaptive Markup Language (AML) 文書型定義 (DTD) を使用した読み取り可能なマッピング形式。XML 形式により、Cisco Smart Call Home サーバとの通信が可能。

- 複数のメッセージ宛先への同時配信が可能。
- 複数のメッセージカテゴリ（設定、環境条件、インベントリ、syslog、スナップショット、クラッシュイベント）
- 重大度とパターンマッチによるメッセージのフィルタリング
- 定期的なメッセージ送信のスケジューリング

## Smart Call Home サービスの取得

シスコと直接サービス契約を結んでいる場合は、Smart Call Home サービスに登録できます。Smart Call Home は、Smart Call Home メッセージを分析し、背景説明と推奨措置を提供します。クリティカルな問題については、Cisco TAC に Automatic Service Request が作成されます。

Smart Call Home には、次の機能があります。

- 継続的なデバイスヘルスモニタリングとリアルタイムアラート。
- Smart Call Home メッセージの分析。必要に応じて、自動サービス要求（詳細な診断情報が含まれる）が作成され、該当する TAC チームにルーティングされるため、問題解決を高速化できます。
- セキュアなメッセージ転送が、ご使用のデバイスから直接、または HTTP プロキシサーバやダウンロード可能な転送ゲートウェイ（TG）を経由して行われます。TG 集約ポイントは、複数のデバイスをサポートする場合またはセキュリティ要件によって、デバイスをインターネットに直接接続できない場合に使用できます。
- すべての Smart Call Home デバイスの Smart Call Home メッセージと推奨事項、インベントリ情報、および設定情報に Web アクセスすることにより、関連するフィールド通知、セキュリティ勧告、およびサポート終了日情報にアクセスできます。

Smart Call Home で次の項目に登録する必要があります。

- ルータの SMARTnet 契約番号
- 電子メールアドレス
- Cisco.com のユーザ名

Smart Call Home の Cisco ASR 1000 シリーズルータの設定と登録の方法についての情報は [Smart Call Home Quick Start Configuration Guide](#) を参照してください。

## Anonymous Reporting

Smart Call Home は、多くのシスコサービス契約に含まれるサービス機能で、お客様が問題を迅速に解決できるように支援することを目的としています。また、クラッシュメッセージから取得した情報は、シスコが現場の機器や発生している問題を理解しやすくします。Smart Call Home なしで Anonymous Reporting をイネーブルにできます。Anonymous Reporting により、エラーおよびヘルスに関する最小限の情報をデバイスからシスコに安全に送信できます。Anonymous Reporting をイネーブルにした場合、お客様が誰であるかは匿名のままで、識別情報は送信されません。



- (注) Anonymous Reporting をイネーブルにすると、指定されたデータを転送することに同意したことになります。データは、シスコまたはシスコに代わって業務を行うベンダー（米国以外の国を含む）と共有されます。シスコでは、すべてのお客様のプライバシーを保護しています。シスコでの個人情報の取り扱いについては、[Cisco Online Privacy Statement](#)にあるシスコのプライバシー ステートメントを参照してください。

Call Home が匿名で設定されていると、クラッシュ、インベントリ、およびテストメッセージだけがシスコに送信されます。識別情報は送信されません。

これらのメッセージで送信される情報の詳細については、「アラートグループの起動イベントとコマンド」セクションを参照してください。

## Call Home の設定方法

### Smart Call Home の設定（単一コマンド）

1 つのコマンドですべての Call Home の基本設定をイネーブルにするには、次の手順を実行します。

#### 手順の概要

1. **configure terminal**
2. **call-home reporting {anonymous | contact-email-addr email-address} [http-proxy {ipv4-address | ipv6-address | name} port port number]**

#### 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>configure terminal</b> 例：  Device# <b>configure terminal</b>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	<b>call-home reporting {anonymous   contact-email-addr email-address} [http-proxy {ipv4-address   ipv6-address   name} port port number]</b> 例：  Device(config)# <b>call-home reporting contact-email-addr email@company.com</b>	1 つのコマンドを使用してすべての Call Home の基本設定をイネーブルにします。  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>anonymous</b> : Call Home TAC プロファイルがクラッシュ、インベントリ、およびテストメッセージだけを送信し、匿名でメッセージを送信できるようにします。</li> <li>• <b>contact-email-addr</b> : Smart Call Home サービスのフル レポート機能をイネーブルにし、フルイ</li> </ul>

	コマンドまたはアクション	目的
		<p>イベントリ メッセージを Call Home TAC プロファイルから Smart Call Home サーバに送信してフル登録プロセスを開始します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>http-proxy</b> {<i>ipv4-address</i>   <i>ipv6-address</i>   <b>name</b> : IPv4 または IPv6 アドレスまたはサーバ名。最大長は 64 文字です。</li> <li>• <b>port</b> <i>port number</i> : ポート番号。有効値の範囲は 1 ~ 65535 です。</li> </ul> <p>(注) HTTP プロキシオプションでは、バッファリングするための独自のプロキシサーバおよびデバイスからのセキュア接続を利用できます。</p> <p>(注) <b>call-home reporting</b> コマンドを使用して匿名またはフル登録モードで Call Home を正常にイネーブルにした後、イベントリメッセージが送信されます。Call Home が匿名モードでイネーブルになっている場合、匿名のイベントリメッセージが送信されます。Call Home がフル登録モードでイネーブルになっている場合、フル登録モードのフルイベントリメッセージが送信されます。これらのメッセージで送信される情報の詳細については、「アラートグループの起動イベントとコマンド」セクションを参照してください。</p>

## Smart Call Home の設定と有効化

### 手順の概要

1. **configure terminal**
2. **call-home**
3. **profile CiscoTAC-1**
4. **destination transport-method http**
5. **active**
6. **exit**
7. **contact-email-addr** *email-address*
8. **exit**
9. **service call-home**

10. **exit**
11. **copy running-config startup-config**

## 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>configure terminal</b> 例： Device# <b>configure terminal</b>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	<b>call-home</b> 例： Device(config)# <b>call-home</b>	Call Home コンフィギュレーションモードを開始します。
ステップ 3	<b>profile CiscoTAC-1</b> 例： Device(config-call-home)# <b>profile CiscoTAC-1</b>	CiscoTAC-1 宛先プロファイルの Call Home 宛先プロファイル コンフィギュレーションモードを開始します。
ステップ 4	<b>destination transport-method http</b> 例： Device(cfg-call-home-profile)# <b>destination transport-method http</b>	(HTTPS を使用している場合のみ必須) http のメッセージ転送方法を設定します。
ステップ 5	<b>active</b> 例： Device(cfg-call-home-profile)# <b>active</b>	宛先プロファイルをイネーブルにします。
ステップ 6	<b>exit</b> 例： Device(cfg-call-home-profile)# <b>exit</b>	Call Home 宛先プロファイル コンフィギュレーションモードを終了して、Call Home コンフィギュレーションモードに戻ります。
ステップ 7	<b>contact-email-addr</b> <i>email-address</i> 例： Device(cfg-call-home)# <b>contact-email-addr username@example.com</b>	顧客の E メールアドレスを割り当てます。E メールアドレス フォーマットにはスペースなしで最大 200 文字まで入力できます。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 8	<b>exit</b> 例： Device(cfg-call-home)# <b>exit</b>	Call Home コンフィギュレーション モードを終了し、グローバル コンフィギュレーション モードに戻ります。
ステップ 9	service call-home 例： Device(config)# <b>service call-home</b>	Call Home 機能をイネーブルにします。
ステップ 10	<b>exit</b> 例： Device(config)# <b>exit</b>	グローバル コンフィギュレーション モードを終了し、特権 EXEC モードに戻ります。
ステップ 11	copy running-config startup-config 例： Device# <b>copy running-config startup-config</b>	この設定を NVRAM に保存します。

## Call Home のイネーブル化とディセーブル化

Call Home 機能をイネーブルまたはディセーブルにするには、次の手順に従います。

### 手順の概要

1. **configure terminal**
2. **service call-home**
3. **no service call-home**

### 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>configure terminal</b> 例： Router# <b>configure terminal</b>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	service call-home 例： Router(config)# <b>service call-home</b>	Call Home 機能をイネーブルにします。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 3	<b>no service call-home</b> 例 : Router (config) # <b>no service call-home</b>	Call Home 機能をディセーブルにします。

## 連絡先情報の設定

各ルータには必ず連絡用の電子メールアドレスが含まれている必要があります。任意で、電話番号、住所、契約 ID、カスタマー ID、サイト ID を割り当てることができます。

連絡先情報を割り当てるには、次の手順を実行します。

### 手順の概要

1. **configure terminal**
2. **call-home**
3. **contact-email-addr** *email-address*
4. **phone-number** *+phone-number*
5. **street-address** *street-address*
6. **customer-id** *text*
7. **site-id** *text*
8. **contract-id** *text*

### 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>configure terminal</b> 例 : Router> <b>configure terminal</b>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	<b>call-home</b> 例 : Router (config) # <b>call-home</b>	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	<b>contact-email-addr</b> <i>email-address</i> 例 : Router (cfg-call-home) # <b>contact-email-addr</b> <b>username@example.com</b>	顧客の電子メールアドレスを割り当てます。電子メールアドレス フォーマットには、スペースなしで最大 200 文字まで入力できます。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 4	<b>phone-number</b> <i>+phone-number</i> 例： Router(cfg-call-home)# <b>phone-number</b> <b>+1-222-333-4444</b>	(任意) 顧客の電話番号を割り当てます。 (注) 番号は必ずプラス (+) 記号で始まり、ダッシュ (-) と数字だけが含まれるようにしてください。最大 16 文字まで入力できます。スペースを含める場合、入力内容を二重引用符 (“”) で囲む必要があります。
ステップ 5	<b>street-address</b> <i>street-address</i> 例： Router(cfg-call-home)# <b>street-address</b> "1234 <b>Any Street, Any city, Any state, 12345"</b>	(任意) RMA 機器の配送先である顧客の住所を割り当てます。最大 200 文字まで入力できます。スペースを含める場合、入力内容を二重引用符 (“”) で囲む必要があります。
ステップ 6	<b>customer-id</b> <i>text</i> 例： Router(cfg-call-home)# <b>customer-id</b> <b>Customer1234</b>	(任意) カスタマー ID を指定します。最大 64 文字まで入力できます。スペースを含める場合、入力内容を二重引用符 (“”) で囲む必要があります。
ステップ 7	<b>site-id</b> <i>text</i> 例： Router(cfg-call-home)# <b>site-id</b> <b>SitelManhattanNY</b>	(任意) カスタマーのサイト ID を指定します。最大 200 文字まで入力できます。スペースを含める場合、入力内容を二重引用符 (“”) で囲む必要があります。
ステップ 8	<b>contract-id</b> <i>text</i> 例： Router(cfg-call-home)# <b>contract-id</b> <b>Company1234</b>	(任意) ルータに顧客の契約 ID を指定します。最大 64 文字まで入力できます。スペースを含める場合、入力内容を二重引用符 (“”) で囲む必要があります。

## 例

次に、連絡先情報の設定例を示します。

```
Device# configure terminal

Enter configuration commands, one per line.  End with CNTL/Z.

Device(config)# call-home

Device(cfg-call-home)# contact-email-addr username@example.com
```

```

Device(cfg-call-home)# phone-number +1-222-333-4444

Device(cfg-call-home)# street-address "1234 Any Street, Any city, Any state, 12345"

Device(cfg-call-home)# customer-id Customer1234

Device(cfg-call-home)# site-id Site1ManhattanNY

Device(cfg-call-home)# contract-id Company1234

Device(cfg-call-home)# exit

```

## 宛先プロファイルの設定

宛先プロファイルには、アラート通知に必要な配信情報が入っています。1つまたは複数のタイプの複数の宛先プロファイルを設定できます。

新しい宛先プロファイルを作成して定義したり、宛先プロファイルをコピーして使用することもできます。新しい宛先プロファイルを定義する場合は、プロファイル名を割り当てる必要があります。新しい宛先プロファイルを定義する場合は、プロファイル名を割り当てる必要があります。

Cisco Smart Call Home サービスを使用する場合、宛先プロファイルは XML メッセージフォーマットでなければなりません。



- (注) Call Home 機能は、デフォルトで非アクティブな CiscoTAC-1 という名前の事前に定義されたプロファイルを提供します。CiscoTAC-1 プロファイルは、Smart Call Home サービスで使用することを目的としており、このサービスを Call Home 機能でイネーブルにするための特定の追加設定手順が必要です。このプロファイルに関する詳細については、[定義済みの CiscoTAC-1 宛先プロファイルの使用](#)を参照してください。

次の属性を宛先プロファイルに設定できます。

- プロファイル名：ユーザ定義の宛先プロファイルを一意に識別する文字列。プロファイル名は 31 文字までで大文字と小文字は区別されません。プロファイル名として **all** は使用できません。
- 転送方法：アラートを送信するための転送メカニズム（E メールまたは HTTP（HTTPSを含む））。
  - ユーザ定義の宛先プロファイルの場合、E メールがデフォルトで、どちらかまたは両方の転送メカニズムをイネーブルにできます。両方の方法をディセーブルにすると、E メールがイネーブルになります。
  - あらかじめ定義された Cisco TAC プロファイルの場合、いずれかの転送メカニズムをイネーブルにできますが、同時にはイネーブルにできません。

- 宛先アドレス：アラートを送信する転送方法に関連した実際のアドレス。  
Call Home のバージョン 3 では、Cisco TAC-1 プロファイルの宛先を変更できます。
- メッセージ形式：アラートの送信に使用するメッセージ形式。ユーザ定義宛先プロファイルの形式オプションは、ロングテキスト、ショートテキスト、またはXMLです。デフォルトはXMLです。定義済みのシスコ TAC プロファイルの場合、XML しか使用できません。Cisco Smart Call Home サービスを使用する場合、宛先プロファイルはXML メッセージフォーマットでなければなりません。
- メッセージサイズ：宛先メッセージの最大サイズ。有効な範囲は、50 ～ 3,145,728 バイトで、デフォルトは 3,145,728 バイトです。
- レポート方法：プロファイルのどのデータをレポートするかを選択できます。Smart Call Home のデータや Smart Licensing データをプロファイルにレポートできます。スマートライセンシングデータのレポートは、1 度に 1 つのアクティブなプロファイルについてのみ許可されます。
- Anonymous Reporting：顧客 ID を匿名のままにするよう選択できます。これにより、識別情報が送信されません。
- 関心のあるアラート グループへの登録：各自の関心事項を示すアラート グループに登録することができます。

ここでは、次の作業について説明します。

## 新しい宛先プロファイルの作成

新しい宛先プロファイルを作成し、設定するには、次を実行します。

### 手順の概要

1. **configure terminal**
2. **call-home**
3. **profile *name***
4. **destination transport-method email**
5. **destination address email *email-address***
6. **destination preferred-msg-format {*long-text* | *short-text* | *xml*}**
7. **destination message-size *bytes***
8. **active**
9. **exit**
10. **end**

### 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>configure terminal</b> 例 :	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。

	コマンドまたはアクション	目的
	Device# <b>configure terminal</b>	
ステップ 2	<b>call-home</b> 例 : Device(config)# <b>call-home</b>	Call Home コンフィギュレーションモードを開始します。
ステップ 3	<b>profile name</b> 例 : Device(config-call-home)# <b>profile profile1</b>	指定された宛先プロファイル名の Call Home 宛先プロファイル コンフィギュレーション モードを開始します。指定された宛先プロファイルが存在しない場合、作成されます。
ステップ 4	<b>destination transport-method email</b> 例 : Device(cfg-call-home-profile)# <b>destination transport-method email</b>	(任意) 電子メールのメッセージ転送方式を設定します。これはデフォルトです。
ステップ 5	<b>destination address email email-address</b> 例 : Device(cfg-call-home-profile)# <b>destination address email myaddress@example.com</b>	(必須) Call Home メッセージを送信する宛先電子メールアドレスを設定します。
ステップ 6	<b>destination preferred-msg-format {long-text   short-text   xml}</b> 例 : Device(cfg-call-home-profile)# <b>destination preferred-msg-format xml</b>	(任意) 使用するメッセージ形式を設定します。デフォルトは XML です。
ステップ 7	<b>destination message-size bytes</b> 例 : Device(cfg-call-home-profile)# <b>destination message-size 3145728</b>	(任意) 宛先プロファイルの最大宛先メッセージサイズ (50 ~ 3145728 バイト) を設定します。デフォルト値は 3145728 バイトです。
ステップ 8	<b>active</b> 例 : Device(cfg-call-home-profile)# <b>active</b>	(任意) 宛先プロファイルをイネーブルにします。デフォルトでは、ユーザ定義プロファイルは作成時にイネーブルになります。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 9	<b>exit</b> 例 :  Device(cfg-call-home-profile)# <b>exit</b>	Call Home 宛先プロファイルコンフィギュレーションモードを終了して、Call Home コンフィギュレーションモードに戻ります。
ステップ 10	<b>end</b> 例 :  Device(cfg-call-home)# <b>end</b>	特権 EXEC モードに戻ります。

## プロファイルの匿名モードの設定

既存のプロファイルをコピーして新しい宛先プロファイルを作成するには、次の手順に従います。

### 手順の概要

1. **configure terminal**
2. **call-home**
3. **copy profile source-profile target-profile**

### 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>configure terminal</b> 例 :  Device# <b>configure terminal</b>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	<b>call-home</b> 例 :  Device(config)# <b>call-home</b>	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	<b>copy profile source-profile target-profile</b> 例 :  Device(cfg-call-home)# <b>copy profile profile1 profile2</b>	既存の宛先プロファイルと同じ設定で新しい宛先プロファイルを作成します。それぞれの説明は次のとおりです。

## アラート グループへの登録

アラートグループは、すべてのルータでサポートされている Call Home アラートをあらかじめ定義したサブセットです。Call Home アラートはタイプごとに別のアラートグループにグループ化されます。次のアラートグループが使用可能です。

- Configuration
- Environment
- Inventory
- Syslog
- Crash

各アラートグループの起動イベントは「[アラートグループの起動イベントとコマンド](#)」に示しています。アラートグループメッセージの内容は「[メッセージの内容](#)」に示しています。

宛先プロファイルごとに受信するアラートグループを1つまたは複数選択できます。



- (注) Call Home アラートは、その Call Home アラートが含まれているアラートグループに登録されている宛先プロファイルにしか送信されません。さらに、アラートグループをイネーブルにする必要があります。

### 定期通知

Configuration または Inventory アラートグループに宛先プロファイルを登録すると、指定した期間に定期的にまたは非同期にアラートグループメッセージを受信するよう選択できます。送信期間は、次のいずれかにできます。

- Daily : 24 時間の時間:分形式 hh:mm (例 : 14:30) で送信する時刻を指定します。
- Weekly : day hh:mm という形式で曜日と時刻を指定します。ここで、day は曜日をスペルアウトします (例 : monday) 。
- Monthly : date hh:mm という形式で 1 ~ 31 の日と時刻を指定します。

### メッセージ重大度しきい値

宛先プロファイルを、Environment、または Syslog アラートグループに登録すると、メッセージの重大度に基づいてアラートグループメッセージを送信するしきい値を設定できます。宛先プロファイルに指定されたしきい値よりも低い重大度のメッセージは、宛先に送信されません。



- (注) syslogs レベルが IOS CLI を介して変更された場合、新しい値が IOS 以外のプロセスにもプロパゲートされ、これらのプロセスは IOS にとって優先度の低い syslog メッセージを送信しなくなり、IOS のための CPU サイクルを「確保」します。

次に、[catastrophic] (レベル 9、緊急レベルが最高) から [Debugging] (レベル 0、緊急レベルが最低) の重大度を設定するために使用されるキーワードを一覧表示します。重大度しきい値

が設定されていない場合、デフォルトは **debugging** (レベル0) です。ただし、トリガーされるメッセージの数を理由に、デフォルトは推奨されません。



(注) Call Home の重大度は、システム メッセージ ログの重大度とは異なります。

表 1: 重大度と *syslog* レベルのマッピング

レベル	キーワード	Syslog レベル	説明
9	<b>catastrophic</b>	該当なし	ネットワーク全体に壊滅的な障害が発生しています。
8	<b>disaster</b>	該当なし	ネットワークに重大な影響が及びます。
7	<b>fatal</b>	緊急 (0)	システムが使用不可能な状態。
6	<b>critical</b>	アラート (1)	クリティカルな状態、ただちに注意が必要。
5	<b>major</b>	重要 (2)	重大な状態。
4	<b>minor</b>	エラー (3)	軽微な状態。
3	<b>warning</b>	警告 (4)	警告状態。
2	<b>notification</b>	通知 (5)	基本的な通知および情報メッセージです。他と関係しない、重要性の低い障害です。
1	<b>normal</b>	情報 (6)	標準状態に戻ることを示す標準イベントです。
0	<b>debugging</b>	デバッグ (7)	デバッグ メッセージ。

## スナップショットコマンドリストの設定

スナップショット コマンドリストを設定するには、次の手順を実行します。

### 手順の概要

1. **configure terminal**
2. **call-home**
3. **[no | default ] alert-group-config snapshot**
4. **[no | default ] add-command *command string***
5. **end**

## 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>configure terminal</b> 例：  Device# <b>configure terminal</b>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	<b>call-home</b> 例：  Device(config)# <b>call-home</b>	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	<b>[no   default ] alert-group-config snapshot</b> 例：  Device(cfg-call-home)# <b>alert-group-config snapshot</b>	スナップショット コンフィギュレーション モードを開始します。  <b>no</b> または <b>default</b> コマンドは、スナップショット コマンドを削除します。
ステップ 4	<b>[no   default ] add-command command string</b> 例：  Device(cfg-call-home-snapshot)# <b>add-command "show version"</b>	Snapshot アラート グループにコマンドを追加します。 <b>no</b> または <b>default</b> コマンドは、対応するコマンドを削除します。  • <i>command string</i> : Cisco IOS コマンド。最大長は 128 文字です。
ステップ 5	<b>end</b> 例：  Device(cfg-call-home-snapshot)# <b>exit</b>	終了し、設定を保存します。

## 一般的な電子メールオプションの設定

## メール サーバの設定

電子メール メッセージ転送を使用するには、シンプル メール転送プロトコル (SMTP) 電子メール サーバアドレスを少なくとも 1 つ設定する必要があります。最大で合計 5 つのメールサーバ定義に対し、最大 4 つのバックアップ電子メール サーバを指定できます。

メール サーバを設定する場合は、次のガイドラインを考慮してください。

- バックアップ電子メール サーバは、異なるプライオリティ番号を使用して、**mail-server** コマンドを繰り返すと定義できます。
- **mail-server priority number** パラメータは 1 ~ 100 に設定可能です。プライオリティが最も高い (プライオリティ番号が最も低い) サーバを最初に試します。

一般的な電子メール オプションを設定するには、次の手順に従います。

### 手順の概要

1. **configure terminal**
2. **call-home**
3. **mail-server** {*ipv4-address* | *name*} **priority number**
4. **sender from** *email-address*
5. **sender reply-to** *email-address*
6. **source-interface** *interface-name*
7. **source-ip-address** *ipv4/ipv6 address*
8. **vrfvrf-name**

### 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>configure terminal</b> 例：  Device# <b>configure terminal</b>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	<b>call-home</b> 例：  Device(config)# <b>call-home</b>	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	<b>mail-server</b> { <i>ipv4-address</i>   <i>name</i> } <b>priority number</b> 例：  Device(cfg-call-home)# <b>mail-server stmp.example.com priority 1</b>	電子メール サーバアドレスを割り当て、設定済みの電子メールサーバ内の相対的なプライオリティを割り当てます。  次のいずれかを指定します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電子メール サーバの IP アドレスまたは</li> <li>• 電子メール サーバの完全修飾ドメイン名 (FQDN) (64 文字まで)</li> </ul> 1 (最高のプライオリティ) から 100 (最低のプライオリティ) のプライオリティ番号を割り当てます。
ステップ 4	<b>sender from</b> <i>email-address</i> 例：  Device(cfg-call-home)# <b>sender from username@example.com</b>	(任意) Call Home 電子メール メッセージの [from] フィールドに表示される電子メールアドレスを割り当てます。アドレスを指定しなかった場合は、連絡先の電子メールアドレスが使用されます。

## 例：一般的な電子メール オプション

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 5	<b>sender reply-to</b> <i>email-address</i> 例： Device (cfg-call-home) # <b>sender reply-to</b> <b>username@example.com</b>	(任意) Call Home 電子メールメッセージの [reply-to] フィールドに表示される電子メールアドレスを割り当てます。
ステップ 6	<b>source-interface</b> <i>interface-name</i> 例： Device (cfg-call-home) # <b>source-interface</b> <b>loopback1</b>	Call-Home メッセージを送信するための発信元インターフェイス名を割り当てます。 <i>interface-name</i> ：発信元インターフェイス名。最大長は 64 文字です。 (注) HTTP メッセージの場合、発信元インターフェイス名を設定するには、グローバル コンフィギュレーション モードで <b>ip http client source-interface interface-name</b> コマンドを使用します。このコマンドにより、デバイスのすべての HTTP クライアントが同じ発信元インターフェイスを使用できるようになります。
ステップ 7	<b>source-ip-address</b> <i>ipv4/ipv6 address</i> 例： Device (cfg-call-home) # <b>ip-address</b> <b>209.165.200.226</b>	Call-Home メッセージを送信するための発信元 IP アドレスを割り当てます。 • <i>ipv4/ipv6 address</i> ：発信元 IP (IPv4 または IPv6) アドレス。最大長は 64 文字です。
ステップ 8	<b>vrfvrf-name</b> 例： Device (cfg-call-home) # <b>vrf</b> <i>vpn1</i>	(任意) Call Home E メールメッセージを送信する VRF インスタンスを指定します。VRF を指定しないと、グローバル ルーティング テーブルが使用されます。 (注) HTTP メッセージでは、発信元インターフェイスが VRF に関連付けられている場合、グローバル コンフィギュレーション モードで <b>ip http client source-interface interface-name</b> コマンドを使用します。このコマンドは、デバイスのすべての HTTP クライアントに対して使用される VRF インスタンスを指定します。

## 例：一般的な電子メール オプション

次の例では、一般的な電子メール オプションを示しています。

```

Device# configure terminal

Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.

Device(config)# call-home

Device(cfg-call-home)# mail-server smtp.example.com priority 1

Device(cfg-call-home)# mail-server 192.168.0.1 priority 2

Device(cfg-call-home)# exit

```

## HTTP プロキシ サーバの指定

宛先に Call Home HTTP (S) メッセージを送信するために HTTP プロキシ サーバを指定するには、次の手順を実行します。

### 手順の概要

1. **configure terminal**
2. **call-home**
3. **http-proxy {ipv4-address | ipv6-address name} name**

### 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>configure terminal</b> 例 : Device# <b>configure terminal</b>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	<b>call-home</b> 例 : Device(config)# <b>call-home</b>	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	<b>http-proxy {ipv4-address   ipv6-address name} name</b> 例 : Device(config)# <b>http-proxy 1.1.1.1 port 1</b>	HTTP 要求のプロキシ サーバを指定します。

## Call Home メッセージの Cisco IOS コマンドを実行するための AAA 認証のイネーブル化

AAA 認証をイネーブルにして Call Home メッセージの出力の収集をイネーブルにする Cisco IOS コマンドを実行するには、次の作業を実行します。

## 手順の概要

1. **configure terminal**
2. **call-home**
3. **aaa-authorization**
4. **aaa-authorization [username *username*]**

## 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>configure terminal</b> 例： Device# <b>configure terminal</b>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	<b>call-home</b> 例： Device(config)# <b>call-home</b>	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	<b>aaa-authorization</b> 例： Device(cfg-call-home)# <b>aaa-authorization</b>	AAA 認証をイネーブルにします。  (注) デフォルトでは、AAA 認証は Call Home でディセーブルです。
ステップ 4	<b>aaa-authorization [username <i>username</i>]</b> 例： Device(cfg-call-home)# <b>aaa-authorization</b> <b>username <i>username</i></b>	許可のためのユーザ名を指定します。  • <b>username <i>user</i></b> : デフォルトのユーザ名は <b>callhome</b> です。最大長は 64 文字です。

## syslog スロットリングの設定

Call Home syslog メッセージのスロットリングをイネーブルまたはディセーブルにし、Call Home syslog メッセージが繰り返し送信されないようにするには、次の手順を実行します。

## 手順の概要

1. **configure terminal**
2. **call-home**
3. **[no] syslog-throttling**

## 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>configure terminal</b> 例： Device# <b>configure terminal</b>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	<b>call-home</b> 例： Device(config)# <b>call-home</b>	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	<b>[no] syslog-throttling</b> 例： Device(cfg-call-home)# <b>syslog-throttling</b>	Call Home syslog メッセージのスロットリングをイネーブルまたはディセーブルにし、Call Home syslog メッセージが繰り返し送信されないようにします。デフォルトでは、syslog メッセージスロットリングはイネーブルです。

## Call Home データ プライバシーの設定

**data-privacy** コマンドは、顧客のプライバシーを保護するために、IP アドレスなどのデータのスクラビング処理を行います。**data-privacy** コマンドをイネーブルにすると、大量のデータのスクラビング処理を行ったときに CPU 使用率に影響を及ぼすことがあります。現在、**show running-config all** と **show startup-config data** の設定メッセージを除いて、**show** コマンドの出力結果はスクラビング処理されていません。

## 手順の概要

1. **configure terminal**
2. **call-home**
3. **data-privacy {level {normal | high} | hostname}**

## 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>configure terminal</b> 例： Device# <b>configure terminal</b>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	<b>call-home</b> 例： Device(config)# <b>call-home</b>	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 3	<b>data-privacy {level {normal   high}   hostname}</b> 例 : Device(cfg-call-home) # <b>data-privacy level high</b>	ユーザのプライバシーを保護するために、実行コンフィギュレーションファイルのデータをスクラビング処理します。デフォルトの <b>data-privacy</b> レベルは <b>normal</b> です。 (注) <b>data-privacy</b> コマンドをイネーブルにすると、大量のデータのスクラビング処理を行ったときに CPU 使用率に影響を及ぼすことがあります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>normal</b> : すべての標準レベルコマンドをスクラビング処理します。</li> <li>• <b>high</b> : 標準レベルコマンドに加えて、IP ドメイン名と IP アドレスのコマンドのスクラビング処理を行います。</li> <li>• <b>hostname</b> : 高レベルコマンドに加えてホスト名のコマンドのスクラビング処理を行います。</li> </ul> (注) 一部のプラットフォームでは、設定メッセージのホスト名をスクラビング処理すると、Smart Call Home 処理が失敗することがあります。

## 宛先プロファイルの操作

この項では、宛先プロファイルで実行できるいくつかのタスクについて説明します。

### 宛先プロファイルのアクティブ化および非アクティブ化

定義済み CiscoTAC-1 プロファイルを除き、すべての Call Home 宛先プロファイルが作成時に自動的にアクティブになります。プロファイルをすぐに使用しない場合は、そのプロファイルを非アクティブ化できます。CiscoTAC-1 プロファイルは、デフォルトで非アクティブとなっており、使用するにはアクティブにする必要があります。

宛先プロファイルをアクティブまたは非アクティブにするには、次の手順を実行します。

#### 手順の概要

1. **configure terminal**
2. **call-home**
3. **profile name**
4. **active**
5. **no active**
6. **end**

## 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>configure terminal</b> 例：  Router# <b>configure terminal</b>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	<b>call-home</b> 例：  Router(config)# <b>call-home</b>	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	<b>profile name</b> 例：  Router(config-call-home)# <b>profile test</b>	指定された宛先プロファイルの Call Home 宛先プロファイル コンフィギュレーション モードを開始します。指定された宛先プロファイルが存在しない場合、作成されます。
ステップ 4	<b>active</b> 例：  Router(cfg-call-home-profile)# <b>active</b>	宛先プロファイルをイネーブルにします。デフォルトでは、新しいプロファイルは作成時にイネーブルになります。
ステップ 5	<b>no active</b> 例：  Router(cfg-call-home-profile)# <b>no active</b>	宛先プロファイルをディセーブルにします。
ステップ 6	<b>end</b> 例：  Router(cfg-call-home)# <b>end</b>	Call Home 宛先プロファイル コンフィギュレーション モードを終了して、特権 EXEC モードに戻ります。

## 宛先プロファイルの名前変更

既存のプロファイルの名前を変更するには、次の手順を実行します。

## 手順の概要

1. **configure terminal**
2. **call-home**
3. **rename profile source-profile target-profile**

## 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>configure terminal</b> 例：  Router# <b>configure terminal</b>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	<b>call-home</b> 例：  Router(config)# <b>call-home</b>	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	<b>rename profile source-profile target-profile</b> 例：  Router(cfg-call-home)# <b>rename profile2 testprofile</b>	既存のソースファイルの名前を変更します。それぞれの説明は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>source-profile</i> : 既存のプロファイルの名前を指定します。</li> <li>• <i>target-profile</i> : 既存のプロファイルの新しい名前を指定します。</li> </ul>

## 定義済みの CiscoTAC-1 宛先プロファイルの使用

CiscoTAC-1 プロファイルは、Cisco Smart Call Home サービスで使用するために、Call Home 機能で自動的に設定されています。このプロファイルには、宛先電子メールアドレスや HTTPS URL などの特定の情報、および Smart Call Home サービスと通信するためのデフォルトのアラートグループが含まれています。宛先電子メールアドレス、HTTPS URL、メッセージ形式など、一部の属性は変更できません。

電子メールまたは HTTP 転送を使用して、Smart Call Home サービスのバックエンドサーバと通信できます。デフォルトでは、CiscoTAC-1 プロファイルは非アクティブであり、デフォルトの転送方法として電子メールが使用されます。電子メール転送を使用するには、このプロファイルをイネーブルにするだけです。ただし、(HTTPS を介して) Cisco Smart Call Home サービス セキュア サーバでこのプロファイルを使用する場合は、プロファイルをイネーブルにするだけでなく、次の例に示すように、転送方法を HTTP に変更することも必要です。

```
Router# configure terminal
Router(config)# call-home
Router(config-call-home)# profile CiscoTAC-1
Router(cfg-call-home-profile)# destination transport-method http
Router(cfg-call-home-profile)# active
```

Smart Call Home サービスを設定するための追加要件に関する詳細については、[Smart Call Home サービスをサポートするように Call Home を設定する方法](#)を参照してください。

## Call Home プロファイルの設定の確認

Call Home のプロファイル設定を確認するには、**show call-home profile** コマンドを使用します。詳細および例について、[Call Home 設定情報の表示](#)を参照してください。

## Call Home 通信の手動送信

数種類の Call Home 通信を手動で送信できます。Call Home 通信を送信するには、この項の作業を実行します。ここでは、次の内容について説明します。

### Call Home テストメッセージの手動送信

**call-home test** コマンドを使用して、ユーザ定義の Call Home テストメッセージを送信できます。

#### 手順の概要

##### 1. **call-home test** ["test-message"] profile name

#### 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>call-home test</b> ["test-message"] profile name 例： Router# <b>call-home test profile profile1</b>	指定された宛先プロファイルにテストメッセージを送信します。ユーザ定義のテストメッセージのテキストは任意指定ですが、スペースが含まれる場合には、引用符 (“”) で囲む必要があります。ユーザ定義のメッセージが設定されていない場合、デフォルトメッセージが送信されます。

### Call Home アラートグループメッセージの手動送信

**call-home send** コマンドを使用して、特定のアラートグループメッセージを手動で送信できます。

Call Home アラートグループメッセージを手動で送信する場合は、次の注意事項に従ってください。

- コンフィギュレーション、または Inventory アラートグループは手動で送信できます。
- 手動でアラートグループメッセージを起動し、宛先プロファイル名を指定すると、メッセージは、プロファイルのアクティブステータス、登録ステータス、または重大度の設定に関係なく、宛先プロファイルに送信されます。
- Configuration または Inventory アラートグループメッセージを手動で起動し、宛先プロファイル名を指定しないと、normal または指定されたアラートグループへの定期的な登録に指定されたアクティブなプロファイルすべてにメッセージが送信されます。
- Diagnostic アラートグループメッセージを手動で起動し、宛先プロファイル名を指定しないと、メッセージは、指定されたスロットよりも診断結果よりも重大度登録が低いすべての登録された宛先プロファイルに送信されます。

Call Home アラートグループメッセージを手動でトリガーするには、次の手順に従います。

## 手順の概要

1. `call-home send alert-group configuration [profile name]`
2. `call-home send alert-group inventory [profile name]`

## 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b><code>call-home send alert-group configuration [profile name]</code></b> 例 :  Device# <b><code>call-home send alert-group configuration profile CiscoTAC-1</code></b>	宛先プロファイルの 1 つ（指定されている場合）または登録されているすべての宛先プロファイルに Configuration アラートグループメッセージを送信します。
ステップ 2	<b><code>call-home send alert-group inventory [profile name]</code></b> 例 :  Device# <b><code>call-home send alert-group inventory</code></b>	宛先プロファイルの 1 つ（指定されている場合）または登録されているすべての宛先プロファイルに Inventory アラートグループメッセージを送信します。

## Call Home 分析およびレポート要求の送信

`call-home request` コマンドを使用すると、システム情報をシスコに送信できます。このレポートは、システム固有の有益な分析および情報を提供します。セキュリティの警告、既知のバグ、推奨事項、コマンドリファレンスなど、さまざまなレポートを要求できます。

Call Home 分析およびレポート要求を手動で送信する場合、次の注意事項に従ってください。

- **profile name** を指定すると、要求はプロファイルに送信されます。プロファイルが指定されていない場合、要求は Cisco TAC プロファイルに送信されます。Call-home 要求では、イネーブルになっていない受信者プロファイルを使用できます。受信者プロファイルでは、転送ゲートウェイが設定されている電子メールアドレスを指定します。受信者プロファイルを使用すると、要求メッセージを Cisco TAC に転送でき、Smart Call Home サービスから応答を受け取ることができます。
- **ccoid user-id** は、Smart Call Home ユーザの登録 ID です。*user-id* を指定すると、応答は登録ユーザの電子メールアドレスに送信されます。*user-id* を指定しなければ、応答はデバイスの連絡先電子メールアドレスに送信されます。
- 要求するレポートのタイプを指定するキーワードに基づいて、次の情報が返されます。
  - **config-sanity** : 現在の実行コンフィギュレーションの推奨事項に関する情報。
  - **bugs-list** : 実行中のバージョンおよび現在適用されている機能の既知のバグ。
  - **command-reference** : 実行コンフィギュレーションに含まれるすべてのコマンドへの参照リンク。

- **product-advisory** : Product Security Incident Response Team (PSIRT) 警告。PSIRT には、ネットワーク内の装置に影響を与える可能性がある廃止 (EOL) または販売終了 (EOS) 警告、あるいは Field Notice (FN) が含まれます。

Cisco Output Interpreter ツールから分析およびレポート情報の要求を送信するには、次の手順に従います。

### 手順の概要

1. **call-home request output-analysis “show-command”**
2. **call-home request {config-sanity | bugs-list | command-reference | product-advisory}**

### 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>call-home request output-analysis “show-command”</b> 例 : <code>[profile name] [ccoid user-id]</code> 例 : Device# <b>call-home request output-analysis “show diag” profile TG</b>	分析用として指定した <b>show</b> コマンドの出力を送信します。 <b>show</b> コマンドは、引用符 (") で囲む必要があります。
ステップ 2	<b>call-home request {config-sanity   bugs-list   command-reference   product-advisory}</b> 例 : <code>[profile name] [ccoid user-id]</code> 例 : Device# <b>call-home request config-sanity profile TG</b>	分析用として、 <b>show running-config all</b> および <b>show version</b> コマンドなどの既定のコマンドセットの出力を送信します。また、 <b>call home request product-advisory</b> サブコマンドにはすべてのインベントリ アラート グループ コマンドが含まれています。 <b>call-home request</b> コマンドの後に指定するキーワードは、必要なレポートのタイプを示します。

### 例

次に、ユーザ指定の **show** コマンドの分析要求の例を示します。

```
Router# call-home request output-analysis "show diag" profile TG
```

## 1つのコマンドまたはコマンド リスト用のコマンド出力メッセージの手動送信

**call-home send** コマンドを使用して、CLI コマンドを実行し、コマンド出力をシスコまたは指定の電子メールアドレスに送信できます。

コマンド出力を送信する場合は、次の注意事項に従ってください。

- IOS コマンドまたはIOS コマンドリストとして、すべてのモジュール用のコマンドを含めて、任意の実行コマンドを指定できます。コマンドは、引用符 (“”) で囲む必要があります。
- 「email」 キーワードを使って電子メール オプションを選択し、電子メールアドレスを指定すると、コマンド出力はそのアドレスに送信されます。電子メール オプションも HTTP オプションも指定しない場合、出力は指定のサービス要求番号と共にロングテキスト形式で Cisco TAC (attach@cisco.com) に送信されます。
- 「email」 キーワードも 「http」 キーワードも指定しない場合、ロングテキスト形式と XML メッセージ形式の両方でサービス要求番号が必要とされ、電子メールの件名行にサービス要求番号が示されます。
- HTTP オプションを指定している場合、CiscoTac-1 プロファイルの宛先 HTTP または HTTPS URL が宛先として使用されます。Smart Call Home から電子メールアドレスにメッセージを転送するよう、宛先の電子メールアドレスを指定できます。ユーザは、宛先の電子メールアドレスまたは SR 番号のいずれかを指定する必要があります (両方を指定することもできます)。

コマンドを実行し、コマンド出力を送信するには、次の手順を実行します。

## 手順の概要

1. **call-home send** {cli command | cli list} [email email msg-format {long-text | xml}] | http {destination-email-addressemail}][tac-service-request SR#

## 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<p><b>call-home send</b> {cli command   cli list} [email email msg-format {long-text   xml}]   http {destination-email-addressemail}][tac-service-request SR#</p> <p>例 :</p> <pre>Router# call-home send "show version;show running-config show inventory" emailsupport@example.com msg-format xml</pre>	<p>CLI または CLI リストを実行し、電子メールまたは HTTP 経由で出力を送信します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• {cli command   cli list} : 1つの IOS コマンドまたは (「,」で区切った) IOS コマンドリストを指定します。すべてのモジュールに対するコマンドを含む、あらゆる run コマンドを指定できます。これらのコマンドは引用符 (“”) で囲む必要があります。</li> <li>• email email msg-format {long-text   xml} : この email オプションが選択されている場合、指定の電子メールアドレスに向けてロングテキスト形式または XML 形式でコマンド出力が送信され、サービス要求番号がその件名に含まれます。電子メールアドレス、サービス要求番号、またはその両方を指定する必要があります。電子メールアドレスが指定されない場合は、サービスリクエスト番号が必要です (デフォルトで</li> </ul>

	コマンドまたはアクション	目的
		<p>は、ロング テキスト形式の場合は <code>attach@cisco.com</code>、XML 形式の場合は <code>callhome@cisco.com</code>）。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>http {destination-email-addressemail</b> : この http オプションが選択されている場合、コマンド出力は XML 形式で Smart Call Home バックエンドサーバ (TAC プロファイルで指定された URL) に送信されます。</li> </ul> <p>バックエンドサーバから電子メールアドレスにメッセージを転送できるように、<b>destination-email-addressemail</b> を指定できます。電子メールアドレス、サービス要求番号、またはその両方を指定する必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>tac-service-request SR#</b> : サービス要求番号を指定します。電子メールアドレスが指定されない場合は、サービスリクエスト番号が必要です。</li> </ul>

## 例

次に、CLI コマンドの出力をユーザ指定の E メールアドレスに送信する例を示します。

```
Device# call-home send "show diag" email support@example.com
```

次に、SR 番号が指定され、ロング テキスト形式で `attach@cisco.com` に送信されるコマンド出力の例を示します。

```
Device# call-home send "show version"; "show run tac-service-request 123456
```

次に、XML メッセージ形式で `callhome@cisco.com` に送信されるコマンド出力の例を示します。

```
Device# call-home send "show diag" email callhome@example.com msg-format xml
```

## Call Home の設定

Call Home 機能は、クリティカルなシステムイベントを E メールおよび Web 上で通知します。ポケットベルサービス、通常の電子メール、または XML ベースの自動解析アプリケーションとの適切な互換性のために、さまざまなメッセージの形式が使用できます。この機能の一般的な使用方法には、ネットワークサポート技術者の直接ページング、ネットワークオペレーションセンターへの E メール通知、サポート Web サイトへの XML の送信、シスコのテクニカルサポート (TAC) での直接の事例生成のための Cisco Smart Call Home サービスの使用などがあります。

## Smart Call Home サービスをサポートするように Call Home を設定する方法

ここでは、シスコ デバイスで Call Home 機能を設定し、HTTPS を使用して Smart Call Home サービスと安全に通信するために必要なその他の支援設定を行うために必要な最小限の手順の概要を説明します。

### 前提条件

Smart Call Home サービスを設定して使用する前に、次の前提条件を満たしていることを確認してください：

- 設定するデバイスが有効なサービス契約の対象となっていることを確認します。
- Cisco HTTPS サーバと IP 接続できることを確認します。
- 最新のシスコ サーバセキュリティ証明書を取得します。Cisco IOS XE Release 2.6.0 では、以下が Cisco Systems のサーバセキュリティ証明書の最新のテキストを表示します。

```
MIIDAjCCAMsCEH3Z/gfPqB63EHln+6eJNMYwDQYJKoZIhvcNAQEFBQAwgCExCzAJ
BgNVBAYTAlVTMRcwFQYDVQQKEw5WZXJpU2lnbiwgSW5jLjE8MDoGA1UECzMzQ2xhc
c3MgMyBQdWJsaWMgUHJpbWVyeSBDZXJ0aWZpY2F0aW9uIEFlbGhvcml0eSAtIEcy
MTowOAYDVQQLEzEoYykgMTk5OCBWXJpU2lnbiwgSW5jLiAtIEZvciBhdXRob3Jp
emVkiHVzZSBvbm5MR8wHQYDVQQLExZWZlbnBiUcnVzdCBOZXR3b3JrMB4X
DTk4MDUxODAwMDAwMDFoXDTI4MDgwMTIzNTk1OVowgCExCzAJBgNVBAYTAlVTMRcw
FQYDVQQKEw5WZXJpU2lnbiwgSW5jLjE8MDoGA1UECzMzQ2xhc3MgMyBQdWJsaWMg
UHJpbWVyeSBDZXJ0aWZpY2F0aW9uIEFlbGhvcml0eSAtIEcyMTowOAYDVQQLEzEo
YykgMTk5OCBWXJpU2lnbiwgSW5jLiAtIEZvciBhdXRob3JpemVkiHVzZSBvbm5MR8
wHQYDVQQLExZWZlbnBiUcnVzdCBOZXR3b3JrMIGfMA0GCSqGSIb3DQEB
AQUAA4GNADCBiQKBgQDMXtERXVxp0KvTuWpMmR9ZmDCOFoUgRm1HP9SFIIThbbP4
p00M8RcPO/mn+SXXwc+EY/J8Y8+iR/LGWz00ZEAEaMGauWQcRXfH2G711Sk8U0g0
13gfgLptQ5GVj0VXXn7F+8qkBOvq1zdUMG+7AUcyM83cV5tkaWH4mx0ciU9cZwID
AQABMA0GCSqGSIb3DQEBBQUAA4GBAFFNzb5cy5gZnBWyAT14Lk0PZ3BwmcYQWpSk
U01UbSuvDV1Ai2TT1+7eVmGSX6bEHRBhNtMsJzZoKQm5EWR0zLVznxxIqbxhAe7i
F6YM40AIOW7n60RzKprxaZLvcRTDOaxxp5EJb+RxBrO6WVcmeQD2+A2iMzAo1KpY
oJ2daZH9
```

### CA トラストポイントの宣言および認証

Smart Call Home サービス用に Cisco HTTPS サーバとの通信を確立するには、シスコのサーバセキュリティ証明書を宣言し、認証する必要があります。

### 手順の概要

1. **configure terminal**
2. **crypto pki trustpoint name**
3. **enrollment terminal**
4. **exit**
5. **crypto pki authenticate name**
6. プロンプトで、セキュリティ証明書のテキストを貼り付けます。
7. **quit**
8. **yes**
9. **end**
10. **copy running-config startup-config**

## 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>configure terminal</b> 例 :  Router# <b>configure terminal</b>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	<b>crypto pki trustpoint name</b> 例 :  Router(config)# <b>crypto pki trustpoint cisco</b>	ルータの CA トラストポイントを宣言し、CA トラストポイント コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	<b>enrollment terminal</b> 例 :  Router(ca-trustpoint)# <b>enrollment terminal</b>	証明書登録に、手動でのカットアンドペースト方式を指定します。
ステップ 4	<b>exit</b> 例 :  Router(ca-trustpoint)# <b>exit</b>	CA トラストポイント コンフィギュレーション モードを終了し、グローバル コンフィギュレーション モードに戻ります。
ステップ 5	<b>crypto pki authenticate name</b> 例 :  Router(config)# <b>crypto pki authenticate cisco</b>	名前付き CA を認証します。  (注) CA の名前は、 <b>crypto pki trustpoint</b> コマンドで指定された <i>name</i> と一致する必要があります。
ステップ 6	プロンプトで、セキュリティ証明書のテキストを貼り付けます。 例 :  Enter the base 64 encoded CA certificate.  例 :  End with a blank line or the word "quit" on a line by itself  例 :  <Paste certificate text here>	セキュリティ証明書のテキストを指定します。
ステップ 7	<b>quit</b> 例 :  <b>quit</b>	セキュリティ証明書のテキストの終わりを指定します。



## Smart Call Home の登録の開始

Smart Call Home の登録プロセスを開始するには、CiscoTAC-1 プロファイルに [Inventory] アラートグループメッセージを手動で送信します。

### 手順の概要

#### 1. call-home send alert-group inventory profile CiscoTAC-1

### 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<b>call-home send alert-group inventory profile CiscoTAC-1</b>  例 :  Device# <b>call-home send alert-group inventory profile CiscoTAC-1</b>	[Inventory] アラートグループメッセージを CiscoTAC-1 宛先プロファイルに手動で送信します。

### 次の作業

電子メールを Cisco Systems から受信し、指示に従って Smart Call Home Web アプリケーションのデバイス登録を完了します。

- 次の URL から、Smart Call Home Web アプリケーションを起動します。

<https://tools.cisco.com/sch/>

- 法的な契約書を受け入れます。
- 登録が保留中であった Call Home デバイスのデバイス登録を確認します。

Smart Call Home Web アプリケーションの使用の詳細については、『*Smart Call Home User Guide*』を参照してください。このユーザガイドには、デバイスから直接、または転送ゲートウェイ (TG) 集約ポイントを介して Smart Call Home メッセージを送信するための設定例も含まれています。複数のデバイスをサポートする必要がある場合や、セキュリティ要件によってデバイスがインターネットに直接接続されないことが必須である場合は、TG 集約ポイントを使用できます。

## Call Home 設定情報の表示

さまざまな **show call-home** コマンドを使用して、Call Home の設定情報を表示できます。

設定済みの Call Home 情報を表示するには、次のコマンドの 1 つまたは複数を使用します。

### 手順の概要

1. **show call-home**
2. **show call-home detail**
3. **show call-home alert-group**
4. **show call-home mail-server status**

5. `show call-home profile {all | name}`
6. `show call-home statistics`

## 手順の詳細

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<code>show call-home</code> 例 :  Device# <code>show call-home</code>	Call Home 設定の概要を表示します。
ステップ 2	<code>show call-home detail</code> 例 :  Device# <code>show call-home detail</code>	Call Home 設定の詳細を表示します。
ステップ 3	<code>show call-home alert-group</code> 例 :  Device# <code>show call-home alert-group</code>	使用可能なアラートグループとそれらのステータスを表示します。
ステップ 4	<code>show call-home mail-server status</code> 例 :  Device# <code>show call-home mail-server status</code>	設定済みのEメールサーバの可用性をチェックして表示します。
ステップ 5	<code>show call-home profile {all   name}</code> 例 :  Device# <code>show call-home profile all</code>	指定された宛先プロファイルの設定を表示します。 <b>all</b> キーワードを使用してすべての宛先プロファイルの設定を表示します。
ステップ 6	<code>show call-home statistics</code> 例 :  Device# <code>show call-home statistics</code>	Call Home イベントの統計情報を表示します。

## Call Home のコンフィギュレーション例

次に、`show call-home` コマンドの異なるオプションを使用した場合の出力例を示します。

例 : Call Home 情報の要約

```
Device# show call-home
Current call home settings:
  call home feature : disable
  call home message's from address: username@example.com
  call home message's reply-to address: username@example.com
```

```

vrf for call-home messages: Mgmt-intf
contact person's email address: username@example.com
contact person's phone number: +14085551234
street address: 1234 Any Street Any city Any state 12345
customer ID: customer@example.com
contract ID: 123456789
site ID: example.com
Mail-server[1]: Address: smtp.example.com Priority: 1
Mail-server[2]: Address: 192.168.0.1 Priority: 2
Rate-limit: 20 message(s) per minute
Available alert groups:
Keyword                State  Description
-----
configuration          Enable configuration info
diagnostic              Enable diagnostic info
environment             Enable environmental info
inventory               Enable inventory info
syslog                  Enable syslog info
Profiles:
Profile Name: campus-noc
Profile Name: CiscoTAC-1

```

## 例：設定済みの Call Home 情報の詳細

```

Device# show call-home detail
Current call home settings:
call home feature: enable
call home message's from address: router@example.com
call home message's reply-to address: support@example.com
vrf for call-home messages: Not yet set up
contact person's email address: technical@example.com
contact person's phone number: +1-408-555-1234
street address: 1234 Picaboo Street, Any city, Any state, 12345
customer ID: ExampleCorp
contract ID: X123456789
site ID: SantaClara
source ip address: Not yet set up
source interface: GigabitEthernet1
Mail-server[1]: Address: 192.168.2.1 Priority: 1
Mail-server[2]: Address: 223.255.254.254 Priority: 2
http proxy: 192.168.1.1:80
aaa-authorization: disable
aaa-authorization username: callhome (default)
data-privacy: normal
syslog throttling: enable
Rate-limit: 20 message(s) per minute
Snapshot command[0]: show version
Snapshot command[1]: show clock
Available alert groups:
Keyword State Description
-----
configuration Enable configuration info
crash Enable crash and traceback info
inventory Enable inventory info
snapshot Enable snapshot info
syslog Enable syslog info
Profiles:
Profile Name: campus-noc
Profile status: ACTIVE
Preferred Message Format: xml
Message Size Limit: 3145728 Bytes
Transport Method: email

```

## 例：使用可能な Call Home アラートグループ

```

Email address(es): noc@example.com
HTTP address(es): Not yet set up
Alert-group Severity
-----
configuration          normal
crash                   normal
inventory               normal
Syslog-Pattern          Severity
-----
.*CALL_LOOP.* debug
Profile Name: CiscoTAC-1
Profile status: INACTIVE
Profile mode: Full Reporting
Preferred Message Format: xml
Message Size Limit: 3145728 Bytes
Transport Method: email
Email address(es): callhome@cisco.com
HTTP address(es): https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService
Periodic configuration info message is scheduled every 14 day of the month at 11:12
Periodic inventory info message is scheduled every 14 day of the month at 10:57
Alert-group Severity
-----
crash                   normal
Syslog-Pattern          Severity
-----
.*CALL_LOOP.*          debug

```

## 例：使用可能な Call Home アラートグループ

```

Device# show call-home alert-group
Available alert groups:
Keyword State Description
-----
configuration Enable configuration info
crash Enable crash and traceback info
inventory Enable inventory info
snapshot Enable snapshot info
syslog Enable syslog info

```

## 例：電子メール サーバのステータス情報

```

Device# show call-home mail-server status
Please wait. Checking for mail server status ...
Mail-server[1]: Address: 192.168.2.1 Priority: 1 [Not Available]
Mail-server[2]: Address: 223.255.254.254 Priority: 2 [Available]

```

## 例：すべての宛先プロファイルの情報

```

Device# show call-home profile all
Profile Name: campus-noc
Profile status: ACTIVE
Preferred Message Format: xml
Message Size Limit: 3145728 Bytes
Transport Method: email
Email address(es): noc@example.com
HTTP address(es): Not yet set up

```

```

Alert-group Severity
-----
configuration          normal
crash                   normal
inventory               normal
Syslog-Pattern         Severity
-----
.*CALL_LOOP.* debug
Profile Name: CiscoTAC-1
Profile status: INACTIVE
Profile mode: Full Reporting
Preferred Message Format: xml
Message Size Limit: 3145728 Bytes
Transport Method: email
Email address(es): callhome@cisco.com
HTTP address(es): https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService

Periodic configuration info message is scheduled every 14 day of the month at 11:12

Periodic inventory info message is scheduled every 14 day of the month at 10:57
Alert-group          Severity
-----
crash                 normal
Syslog-Pattern       Severity
-----
.*CALL_LOOP.*       debug

```

例：ユーザ定義の宛先プロファイルの情報

```

Device# show call-home profile campus-noc
Profile Name: campus-noc
Profile status: ACTIVE
Preferred Message Format: xml
Message Size Limit: 3145728 Bytes
Transport Method: email
Email address(es): noc@example.com
HTTP address(es): Not yet set up
Alert-group          Severity
-----
configuration          normal
crash                   normal
inventory               normal
Syslog-Pattern         Severity
-----
.*CALL_LOOP.*       debug

```

例：Call Home の統計情報

```

Device# show call-home statistics
Message Types  Total      Email      HTTP
-----
Total Success  3          3          0
Config         3          3          0
Diagnostic     0          0          0
Environment    0          0          0
Inventory      2          2          0
SysLog         0          0          0
Test           0          0          0

```

## デフォルト設定

```

Request      0          0          0
Send-CLI    0          0          0
Total In-Queue 0          0          0
Config      0          0          0
Diagnostic  0          0          0
Environment 0          0          0
Inventory   0          0          0
SysLog      0          0          0
Test        0          0          0
Request     0          0          0
Send-CLI    0          0          0
Total Failed 0          0          0
Config      0          0          0
Diagnostic  0          0          0
Environment 0          0          0
Inventory   0          0          0
SysLog      0          0          0
Test        0          0          0
Request     0          0          0
Send-CLI    0          0          0
Total Ratelimit
-dropped    0          0          0
Config      0          0          0
Diagnostic  0          0          0
Environment 0          0          0
Inventory   0          0          0
SysLog      0          0          0
Test        0          0          0
Request     0          0          0
Send-CLI    0          0          0
Last call-home message sent time: 2010-01-11 18:32:32 GMT+00:00

```

## デフォルト設定

Call Home のデフォルト設定の一覧です。

パラメータ	デフォルト
Call Home 機能のステータス	ディセーブル
ユーザ定義プロファイルのステータス	Active
定義済みのシスコ TAC プロファイルのステータス	Inactive
転送方法	電子メール
メッセージのフォーマットタイプ	XML
ロングテキスト、ショートテキスト、またはXML形式で送信されるメッセージの宛先メッセージのサイズ	3,145,728
アラートグループのステータス	イネーブル
Call Home メッセージの重大度しきい値	0 (デバッグ)
1 分間に送信するメッセージのレート制限	20

パラメータ	デフォルト
AAA Authorization	ディセーブル
Call Home の syslog メッセージ スロットリング	イネーブル
データ プライバシー レベル	標準

## アラート グループの起動イベントとコマンド

Call Home 起動イベントはアラート グループにグループ化され、各アラート グループにはイベントの発生時に実行するよう CLI コマンドが割り当てられます。CLI コマンド出力は転送されるメッセージに含まれます。表 2: Call Home アラート グループ、イベント、および動作 (39 ページ) は、各アラート グループに含まれる起動イベントを示します。これには、各イベントの重大度と実行されるアラート グループの CLI コマンドも含まれます。

表 2: Call Home アラート グループ、イベント、および動作

アラート グループ	Call Home 起動イベント	Syslog イベント	重大度	説明と実行される CLI コマンド
Crash	SYSTEM_CRASH	—	—	システム クラッシュに関連するイベント。 実行するコマンド： <b>show version show logging show region show stack</b>
—	TRACEBACK	—	—	ソフトウェアのトレース バック イベントを検出します。 実行するコマンド： <b>show version show logging show region show stack</b>
Configuration	—	—	—	ユーザが作成した設定要求 (TAC に送信)。 実行される CLI コマンド <b>show platform show inventory show running-config all show startup-config show version</b>
Environmental	—	—	—	電源、ファン、温度アラームのような環境感知要素に関連するイベント (TAC に送信)。 実行される CLI コマンド <b>show platform show environment show inventory show logging</b>

アラートグループ	Call Home 起動イベント	Syslog イベント	重大度	説明と実行される CLI コマンド
Inventory	—	—	—	Inventory ステータスは、ユニットがコールドブートされた場合や、FRU が挿入または取り外された場合に指定される。これは、重大ではないイベントと見なされ、情報はステータスと資格設定に使用される（TAC に送信）。  実行される CLI コマンド  <b>show diag all eeprom detail   include MAC show license all show platform show platform hardware qfp active infrastructure chipset 0 capabilities show platform software vnic-if interface-mapping show version</b>
Syslog	—	—	—	syslog にログ記録されるイベント  実行される CLI コマンド  <b>show logging</b>

## メッセージの内容

次の表に、アラートグループメッセージの内容の形式を示します。

- **Short Text** メッセージ テーブルのフォーマットはショートテキストメッセージのコンテンツのフィールドについて説明します。
- すべてのフルテキストおよび XML Message テーブル用の共通のフィールドはすべてのフルテキストおよび XML メッセージに共通するコンテンツのフィールドについて説明します。特定のアラートグループメッセージに固有のフィールドは、共通フィールドの間に挿入されます。挿入ポイントは表に示しています。
- 対処的または予防的イベントメッセージに挿入されるフィールドの表に、対処的メッセージ（TAC ケースを必要とするシステム障害）と予防的メッセージ（システムパフォーマンスの低下を引き起こす可能性のある問題）に挿入される内容フィールドを示します。
- インベントリのイベントメッセージテーブルに挿入されたフィールドはインベントリメッセージの挿入されたコンテンツのフィールドについて説明します。

このセクションには、サンプルメッセージを記載した次のサブセクションも含まれています。

表 3: ショートテキストメッセージの形式

データ項目	説明
デバイス ID	設定されたデバイス名
日時スタンプ	起動イベントのタイムスタンプ
エラー判別メッセージ	起動イベントの簡単な説明（英語）
アラームの緊急度	システムメッセージに適用されるようなエラーレベル

表 4: ロングテキストメッセージと XML メッセージすべてに共通のフィールド

データ項目 (プレーンテキストおよび XML)	説明 (プレーンテキストおよび XML)	MML タグ (XML だけ)
タイムスタンプ	ISO 時刻通知でのイベントの日付/タイムスタンプ <i>YYYY-MM-DD HH:MM:SS</i> <i>GMT+HH:MM</i>	CallHome/EventTime
メッセージ名	メッセージの名前。特定のイベント名は「アラートグループの起動イベントとコマンド」セクションに記載されています。	ショートテキストメッセージの場合のみ
メッセージタイプ	「Call Home」を指定。	CallHome/Event/Type
Message subtype	特定のメッセージタイプ: full、delta、test	CallHome/Event/SubType
メッセージグループ	「reactive」を指定。デフォルトは「reactive」であるため、任意。	なし。Long-text メッセージ専用
重大度	メッセージの重大度	Body/Block/Severity
送信元 ID	ワークフローエンジンから経路指定する製品タイプ。一般に製品ファミリー名です。	Long-text メッセージ専用
デバイス ID	メッセージを生成するエンドデバイスの Unique Device Identifier (UDI)。メッセージがファブリックスイッチに固有でない場合、このフィールドは空白。形式は、 <i>type@Sid@serial</i> です。  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>type</i> は、バックプレーン IDPROM からの製品の型番。</li> <li>• @ 区切り文字です。</li> <li>• <i>Sid</i> は C で、シリアル ID をシャーシシリアル番号として特定します。</li> <li>• <i>serial</i> は、Sid フィールドによって識別される番号です。</li> </ul> 例: ASR1006@C@FOX105101DH	CallHome/CustomerData/ContractData/DeviceId

データ項目 (プレーンテキストおよび XML)	説明 (プレーンテキストおよび XML)	MML タグ (XML だけ)
カスタマー ID	サポートサービスによって契約情報やその他の ID に使用されるオプションのユーザ設定可能なフィールド	CallHome/CustomerData/ ContractData/CustomerId
連絡先 ID	サポートサービスによって契約情報やその他の ID に使用されるオプションのユーザ設定可能なフィールド	CallHome/CustomerData/ ContractData/ContractId
サイト ID	Cisco Systems が提供するサイト ID または代替サポートサービスにとって意味があるその他のデータに使用されるオプションのユーザ設定可能なフィールド	CallHome/CustomerData/ ContractData/SiteId
Server ID	<p>メッセージがファブリックスイッチから生成されている場合、これはスイッチの固有のデバイス ID (UDI)。</p> <p>形式は、<i>type@Sid@serial</i> です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>type</i> は、バックプレーン IDPROM からの製品の型番。</li> <li>• @ 区切り文字です。</li> <li>• <i>Sid</i> は C で、シリアル ID をシャードシリアル番号として特定します。</li> <li>• <i>serial</i> は、Sid フィールドによって識別される番号です。</li> </ul> <p>例：ASR1006@C@FOX105101DH</p>	ロングテキスト メッセージの場合のみ
メッセージの説明	エラーを説明する短い文章。	CallHome/MessageDescription
デバイス名	イベントが発生するノード。これは、デバイスのホスト名です。	CallHome/CustomerData/ SystemInfo/NameName
担当者名	イベント発生中のノードに関する問題の問い合わせ先の担当者名。	CallHome/CustomerData/ SystemInfo/Contact
連絡先 E メール	このユニットの連絡先である人物の電子メールアドレス。	CallHome/CustomerData/ SystemInfo/ContactEmail

データ項目（プレーンテキストおよび XML）	説明（プレーンテキストおよび XML）	MML タグ（XML だけ）
連絡先電話番号	このユニットの連絡先である人物の電話番号	CallHome/CustomerData/SystemInfo/ContactHomeNumber
住所	このユニットに関連した RMA 部品の送付先住所を格納しているオプションのフィールド。	CallHome/CustomerData/SystemInfo/StreetAddress
モデル名	ルータのモデル名。これは製品ファミリー名の一部である固有モデルです。	CallHome/Device/Chassis/Model
シリアル番号	ユニットのシャーシのシリアル番号	CallHome/Device/Chassis/SerialNumber
シャーシの部品番号	シャーシの最上アセンブリ番号	CallHome/Device/Chassis/AdditionalInfo/AD@name="PartNumber"
System object ID	システムを一意に識別するシステムオブジェクト ID。	CallHome/Device/Chassis/AdditionalInfo/AD@name="sysObjectID"
システム記述	管理対象デバイスのシステム説明。	CallHome/Device/Chassis/AdditionalInfo/AD@name="sysDescr"
特定のアラートグループ メッセージの固有のフィールドは、ここに挿入されます。	このアラートグループに対して複数の CLI コマンドが実行されると、次のフィールドが繰り返される場合があります。	
	Command output name	発行される CLI コマンドの正確な名前。 /aml/Attachments/Attachment/Name
	添付タイプ	アタッチメントのタイプ。通常は "inline"。 /aml/Attachments/Attachment@type
	MIME タイプ	通常は、"text"、"plain"、または符号化タイプのいずれか。 /aml/Attachments/Attachment/Data@encoding
	コマンド出力テキスト	自動的に実行されるコマンドの出力 /mml/attachments/attachment/atdata

表 5: 対処的または予防的イベントメッセージに挿入されるフィールド

データ項目 (プレーンテキストおよび XML)	説明 (プレーン テキストおよび XML)	MML タグ (XML だけ)
シャーシのハードウェアバージョン	シャーシのハードウェアバージョン。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/ HardwareVersion
スーパーバイザモジュールのソフトウェアバージョン	最上レベルのソフトウェアバージョン	CallHome/Device/Cisco_Chassis/ AdditionalInformation/AD@name= "SoftwareVersion"
影響のある FRU の名前	イベントメッセージを生成する、影響のある FRU の名前。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/ Cisco_Card/Model
影響のある FRU のシリアル番号	影響のある FRU のシリアル番号。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/ Cisco_Card/SerialNumber
影響のある FRU の製品番号	影響のある FRU の製品番号。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/ Cisco_Card/PartNumber
FRU スロット	イベントメッセージを生成している FRU のスロット番号。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/ Cisco_Card/LocationWithinContainer
FRU ハードウェアバージョン	影響のある FRU のハードウェアバージョン。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/ Cisco_Card/HardwareVersion
FRU ソフトウェアバージョン	影響のある FRU 上で動作しているソフトウェアバージョン。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/ Cisco_Card/SoftwareIdentity/ VersionString

表 6: コンポーネント イベントメッセージの挿入フィールド

データ項目 (プレーンテキストおよび XML)	説明 (プレーンテキストおよび XML)	MML タグ (XML だけ)
シャーシのハードウェアバージョン	シャーシのハードウェアバージョン。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/ HardwareVersion
スーパーバイザモジュールのソフトウェアバージョン	最上レベルのソフトウェアバージョン	CallHome/Device/Cisco_Chassis/ AdditionalInformation/AD@name= "SoftwareVersion"
FRU name	イベントメッセージを生成する、影響のある FRU の名前。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/ Cisco_Card/Model
FRU s/n	FRU のシリアル番号。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/ Cisco_Card/SerialNumber
FRU 製品番号	FRU の製品番号。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/ Cisco_Card/PartNumber

データ項目（プレーンテキストおよびXML）	説明（プレーンテキストおよびXML）	MML タグ（XML だけ）
FRU スロット	FRU のスロット番号。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/ Cisco_Card/LocationWithinContainer
FRU ハードウェア バージョン	FRU のハードウェア バージョン。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/ CiscoCard/HardwareVersion
FRU ソフトウェア バージョン	FRU 上で動作しているソフトウェア バージョン。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/ Cisco_Card/SoftwareIdentity/VersionString

### XML 形式での syslog アラート通知の例

次に、XML 形式での syslog アラート通知の例を示します。

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap-env:Envelope xmlns:soap-env="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
<soap-env:Header>
<aml-session:Session xmlns:aml-session="http://www.cisco.com/2004/01/aml-session"
soap-env:mustUnderstand="true"
soap-env:role="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope/role/next">
<aml-session:To>http://tools.cisco.com/neddce/services/DDCEService</aml-session:To>
<aml-session:Path>
<aml-session:Via>http://www.cisco.com/appliance/uri</aml-session:Via>
</aml-session:Path>
<aml-session:From>http://www.cisco.com/appliance/uri</aml-session:From>
<aml-session:MessageId>M8:9S1NMSF22DW:51AEAC68</aml-session:MessageId>
</aml-session:Session>
</soap-env:Header>
<soap-env:Body>
<aml-block:Block xmlns:aml-block="http://www.cisco.com/2004/01/aml-block">
<aml-block:Header>
<aml-block:Type>http://www.cisco.com/2005/05/callhome/syslog</aml-block:Type>
<aml-block:CreationDate>2013-06-05 03:11:36 GMT+00:00</aml-block:CreationDate>
<aml-block:Builder>
<aml-block:Name>CSR1000v</aml-block:Name>
<aml-block:Version>2.0</aml-block:Version>
</aml-block:Builder>
<aml-block:BlockGroup>
<aml-block:GroupId>G9:9S1NMSF22DW:51AEAC68</aml-block:GroupId>
<aml-block:Number>0</aml-block:Number>
<aml-block:IsLast>true</aml-block:IsLast>
<aml-block:IsPrimary>true</aml-block:IsPrimary>
<aml-block:WaitForPrimary>false</aml-block:WaitForPrimary>
</aml-block:BlockGroup>
<aml-block:Severity>2</aml-block:Severity>
</aml-block:Header>
<aml-block:Content>
<ch:CallHome xmlns:ch="http://www.cisco.com/2005/05/callhome" version="1.0">
<ch:EventTime>2013-06-05 03:11:36 GMT+00:00</ch:EventTime> <ch:MessageDescription>*Jun
5
03:11:36.041: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear counter on all interfaces by
console</ch:MessageDescription> <ch:Event> <ch:Type>syslog</ch:Type>
<ch:SubType></ch:SubType> <ch:Brand>Cisco Systems</ch:Brand> <ch:Series>CSR1000v Cloud
Services Router</ch:Series> </ch:Event> <ch:CustomerData> <ch:UserData>
<ch:Email>weijuhua@cisco.com</ch:Email>
</ch:UserData>
<ch:ContractData>
```

```

<ch:CustomerId></ch:CustomerId>
<ch:SiteId></ch:SiteId>
<ch:ContractId></ch:ContractId>
<ch:DeviceId>CSR1000V@C@9S1NMSF22DW</ch:DeviceId>
</ch:ContractData>
<ch:SystemInfo>
<ch>Name>qiang-vm</ch>Name>
<ch>Contact></ch>Contact>
<ch>ContactEmail>weijuhua@cisco.com</ch>ContactEmail>
<ch>ContactPhoneNumber></ch>ContactPhoneNumber>
<ch:StreetAddress></ch:StreetAddress>
</ch:SystemInfo>
<ch:CCOID></ch:CCOID>
<ch:IdToken></ch:IdToken>
</ch:CustomerData>
<ch:Device>
<rme:Chassis xmlns:rme="http://www.cisco.com/rme/4.0">
<rme:Model>CSR1000V</rme:Model>
<rme:HardwareVersion></rme:HardwareVersion>
<rme:SerialNumber>9S1NMSF22DW</rme:SerialNumber>
<rme:AdditionalInformation>
<rme:AD name="PartNumber" value="" />
<rme:AD name="SoftwareVersion" value="15.4(20130604:093915)" /> <rme:AD
name="SystemObjectId" value="1.3.6.1.4.1.9.1.1537" /> <rme:AD name="SystemDescription"
value="Cisco IOS Software, CSR1000V Software (X86_64_LINUX_IOSD-ADVENTERPRISEK9-M),
Experimental Version 15.4(20130604:093915) [mcp_dev-qiazhou-ultra_ut 100] Copyright (c)
1986-2013 by Cisco Systems, Inc. Compiled Tue 04-Jun-13 02:39 by jsmith" /> <rme:AD
name="ServiceNumber" value="" />
<rme:AD name="ForwardAddress" value="" /> </rme:AdditionalInformation> </rme:Chassis>
</ch:Device> </ch:CallHome> </aml-block:Content> <aml-block:Attachments>
<aml-block:Attachment type="inline"> <aml-block:Name>show logging</aml-block:Name>
<aml-block:Data encoding="plain"> <![CDATA[show logging Syslog logging: enabled (0
messages dropped, 1 messages rate-limited, 0 flushes, 0 overruns, xml disabled, filtering
disabled)
No Active Message Discriminator.
No Inactive Message Discriminator.
Console logging: level debugging, 391 messages logged, xml disabled,
filtering disabled
Monitor logging: level debugging, 0 messages logged, xml disabled,
filtering disabled
Buffer logging: level debugging, 391 messages logged, xml disabled,
filtering disabled
Exception Logging: size (4096 bytes)
Count and timestamp logging messages: disabled
Persistent logging: disabled
No active filter modules.
Trap logging: level informational, 56 message lines logged
Logging Source-Interface: VRF Name:
Log Buffer (4096 bytes):
*Jun 5 03:11:18.295: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by console
qiang-vm#]]></aml-block:Data> </aml-block:Attachment> </aml-block:Attachments>
</aml-block:Block> </soap-env:Body> </soap-env:Envelope>

```

## その他の参考資料

この章では、Call Home 機能に関連する参考資料を説明します。

## 関連資料

関連項目	タイトル
Cisco IOS XE コマンド	『Cisco IOS Master Commands List, All Releases』
Smart Call Home サービスが選択したシスコ デバイスに Web アクセスする方法、また予防的診断を行い、リアルタイムアラートを提供することでネットワーク可用性を向上して業務の効率化を図る方法を説明します。	『Smart Call Home User Guide』
すべての関連製品の情報にアクセスするための Cisco.com の Smart Call Home のサイト ページ。	『Cisco Smart Call Home site』
Cisco IOS XE ソフトウェアの公開キーインフラストラクチャ (PKI) と認証局の設定	『Cisco IOS XE Security Configuration Guide: Secure Connectivity』

## 標準

標準	タイトル
この機能でサポートされる新規の標準または変更された標準はありません。また、既存の標準のサポートは変更されていません。	—

## MIB

MIB	MIB のリンク
CISCO-CALLHOME-MIB	選択したプラットフォーム、Cisco IOS XE ソフトウェア リリース、およびフィーチャセットの MIB の場所を検索しダウンロードするには、次の URL にある Cisco MIB Locator を使用します。 <a href="http://www.cisco.com/go/mibs">http://www.cisco.com/go/mibs</a>

## RFC

RFC	タイトル
この機能によりサポートされた新規 RFC または改訂 RFC はありません。またこの機能による既存 RFC のサポートに変更はありません。	—

## シスコのテクニカル サポート

説明	リンク
<p>シスコのサポート Web サイトでは、シスコの製品やテクノロジーに関するトラブルシューティングにお役立ていただけるように、マニュアルやツールをはじめとする豊富なオンラインリソースを提供しています。</p> <p>お使いの製品のセキュリティ情報や技術情報を入手するために、Cisco Notification Service (Field Notice からアクセス)、Cisco Technical Services Newsletter、Really Simple Syndication (RSS) フィードなどの各種サービスに加入できます。</p> <p>シスコのサポート Web サイトのツールにアクセスする際は、Cisco.com のユーザ ID およびパスワードが必要です。</p>	<a href="http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html">http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html</a>

## Call Home に関する機能情報

プラットフォームのサポートおよびソフトウェアイメージのサポートに関する情報を検索するには、Cisco Feature Navigator を使用します。Cisco Feature Navigator を使用すると、特定のソフトウェアリリース、フィーチャセット、またはプラットフォームをサポートする Cisco IOS XE のソフトウェアイメージを判別できます。Cisco Feature Navigator には、<http://www.cisco.com/go/cfn> からアクセスします。Cisco.com のアカウントは必要ありません。



- (注) 下の機能情報の表には、特定の Cisco IOS XE ソフトウェア リリース群で特定の機能をサポートする Cisco IOS XE ソフトウェア リリースだけが示されています。特に明記されていない限り、Cisco IOS XE ソフトウェア リリース群の後続のリリースでもこの機能をサポートします。

表 7: Call Home に関する機能情報

機能名	リリース	機能情報
Call Home	Cisco IOS XE Release 3.13S	<p>Call Home 機能は、クリティカルなシステムイベントを E メールおよび Web 上で通知します。ポケットベルサービス、通常の電子メール、または XML ベースの自動解析アプリケーションとの適切な互換性のために、さまざまなメッセージの形式が使用できます。</p> <p>次のコマンドが導入または変更されました。</p>