



サービスのオーダー

- サービスのオーダーの概要 (1 ページ)
- シスコ サービス保証契約について (3 ページ)
- サービスとサブスクリプションの編集 (3 ページ)

サービスのオーダーの概要

次に示すように、さまざまなサービス オプションをご利用いただけます。

Cisco Solution Support

Cisco Solution Support により、シスコのソリューションに関する専門知識や、シスコおよびソリューション パートナーのハードウェア/ソフトウェア全般にわたる包括的なサポートに HyperFlex システムでアクセスできます。シスコのソリューションを重視するエンジニアは、ユーザが展開中の製品すべてがどのように連動するかを理解しており、どこに問題があるかにかかわらず、最初のコールから解決に至るまで、ケース管理に関する責任を負っています。Solution Support は、製品サポート単独の場合と比較して、複雑な問題を平均 43 % 早く解決できるため、Hyperflex のパフォーマンス、信頼性、および ROI の維持に役立ちます。

詳細については、次のリンクを参照してください。 www.cisco.com/go/solutionsupport

Smart Net Total Care (SNTC)

HyperFlex システム全体をサポートするため、シスコは Cisco Smart Net Total Care サービスを提供しています。このサービスは、エキスパートによるソフトウェアおよびハードウェアへのサポートを提供し、ハイパーコンバージド環境におけるパフォーマンスの維持と高可用性の実現に役立ちます。世界各地から Cisco Technical Assistance Center (TAC) に 24 時間アクセスできます。

詳細については、次のリンクを参照してください。

<http://www.cisco.com/c/en/us/services/technical/smart-net-total-care.html?stickynav=1>

Smart Net Total Care によるオンサイト トラブルシューティング サービス

従来の Smart Net Total Care を拡張したサービスです。お客様のシスコ ハイパーコンバージド環境内で発生したハードウェア問題を診断し切り分ける際に役立つ、オンサイトトラブルシューティングの専門知識を提供します。このサービスは、シスコ認定フィールドエンジニア (FE) がリモートの TAC エンジニアおよび仮想インターネット ワーキング サポート エンジニア (VISE) と協力して提供します。

詳細については、次のリンクを参照してください。

<http://www.cisco.com/c/en/us/services/technical/solution-support.html?stickynav=1>

Cisco Unified Computing System (UCS) 向け Partner Support Service

Cisco Partner Support Service (PSS) は、パートナーが独自のブランド サポートやマネージド サービスを企業顧客に提供するために設計されたシスコ コラボレーション サービス メニューです。Cisco PSS を利用すれば、パートナーは、シスコのサポート インフラストラクチャや資産にアクセスして次のような目的に役立てることができます。

- 最も複雑なネットワーク環境に対応するためのサービス ポートフォリオを拡充する
- 納入コストを削減する
- 顧客ロイヤルティを高めるサービスを提供する

Combined Support Service

Combined Services は、1つの契約で必要なサービスの購入と管理を容易にします。Cisco HyperFlex System から得られる効果が大きいほど、お客様のビジネスにとってテクノロジーが重要になります。これらのサービスを使用すれば、次のことが可能になります。

- HyperFlex System のアップタイム、パフォーマンス、および効率性を最適化する
- 問題を迅速に特定して対処することによって、重要なビジネスアプリケーションを保護する
- 情報伝達とメンタリングを通じて、社内の専門知識を強化する
- HyperFlex エキスパートによって社内スタッフの稼働率が高められることで、業務の効率を改善する
- 運用への影響が発生する前に潜在的な問題を診断することで、ビジネスの俊敏性を高める

Cisco UCS Drive Retention サービス

Cisco UCS Drive Retention サービスでは、故障したドライブを返却しなくても、交換用の新しいドライブを入手できます。

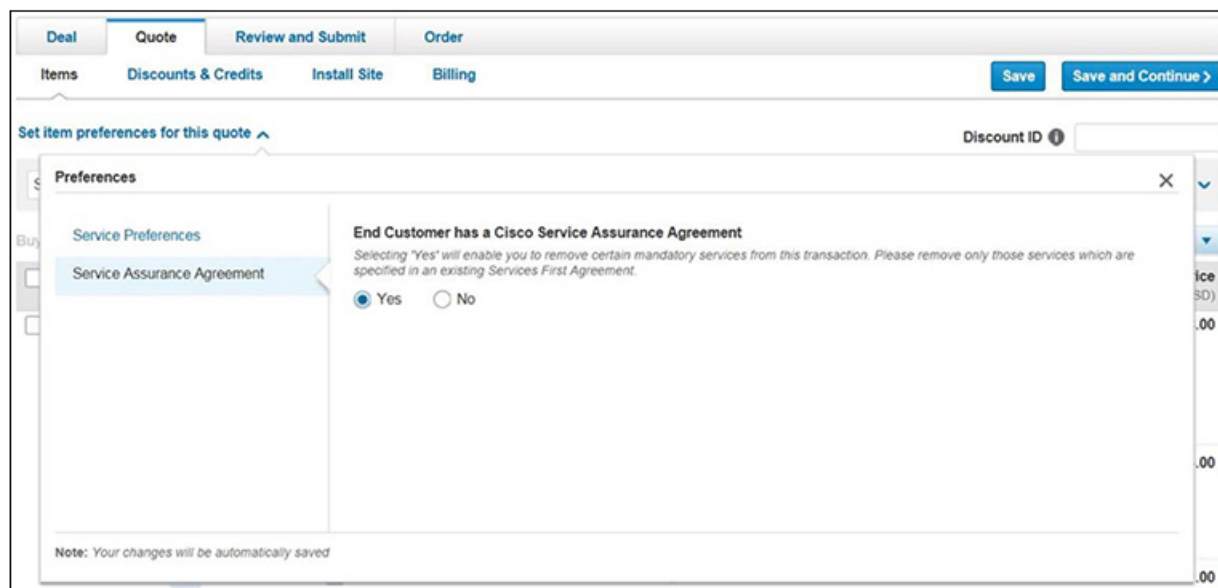
シスコ サービス保証契約について

シスコサービス保証契約はサービスの提供ではありませんが、サービス保証の問題を解決する商業上の契約です。Cisco サービス保証契約と若干のプロセス改善により、全 Cisco 製品に対するサービスを中断なしで受けられるようになります。

契約書への署名が行われ、顧客または Cisco 認定チャネルパートナーが文書化されたプロセス改善を受け入れると、新規に購入したすべてのデバイスがシスコによって契約に自動的に追加されるため、従来の契約の発注および管理に関連した運用コストが削減されます。

契約の締結後には、必須である場合でもサポート サービスを削除できます。

[設定 (preferences)] の [サービス保証契約 (Service Assurance Agreement)] オプションを使用してサービスを削除できます。(見積と注文のみ、概算見積書に表示されていない)。次の図を参照してください。



サービスとサブスクリプションの編集

サービスとサブスクリプションを編集するには、次の手順に従います。次の手順は、サブスクリプションの期間を変更する方法の例です。

ステップ 1 Web ブラウザを起動し、[Cisco Commerce](#) URL に移動します。

ステップ 2 Cisco.com のログイン画面で、Cisco.com のユーザ ID とパスワードを入力します。

ステップ 3 [製品とソリューションを検索 (Find Products and Solutions)] > [検索 (Search)] に SKU を入力して、サブスクリプションを検索します。

ステップ 4 変更するサブスクリプションを選択し、[サービス/サブスクリプションの編集 (Edit Services/Subscriptions)] をクリックします。

BUNDLE CONFIGURATION NAME: HX240C-M5SX | Max. Estimated Lead Time: 42 days | Global Price List in US Dollars (USD)

Set service preferences for this configuration

Available Components

- Fabric Interconnect
 - HX-FI-6248UP: UCS 6248UP 1RU Fabric IntNo PSU/32 UP/ 12p LIC. Estimated Lead Time: 14 days
 - HX-FI-6296UP: UCS 6296UP 2RU Fabric IntNo PSU/48 UP/ 18p LIC. Estimated Lead Time: 14 days
 - HX-FI-6332-16UP: UCS 6332-16UP 1RU FI No PSU/94 QSPF+ 16U P14x40G Lic/EdLP Lic. Estimated Lead Time: 14 days
- Hyperflex System
- Cisco HyperFlex HX Data Platform

Selected Components:

- Fabric Interconnect > 2 Selected (Min2, Max2)

Product	Unit List Price (USD)	Adjusted List Price (USD)	Qty	Extended List Price (USD)	Status
HX-FI-6332-16UP			2		VALID
- Hyperflex System > 3 Selected (Min3, Max8)

Product	Unit List Price (USD)	Adjusted List Price (USD)	Qty	Extended List Price (USD)	Status
HX240C-M5SX			3		VALID
- Cisco HyperFlex HX Data Platform > 3 Selected (Min1, Max99999)

Product	Unit List Price (USD)	Adjusted List Price (USD)	Qty	Extended List Price (USD)	Status
HXDP-S001-1YR			3		VALID

ステップ 5 [サービス/サブスクリプションの編集 (Edit Services/Subscriptions)] ダイアログボックスで、[期間 (Time Duration)] を選択し、値を入力して、サブスクリプションの期間を変更します。

EDIT SERVICES/SUBSCRIPTIONS: HX240C-M5SX | Global Price List in US Dollars (USD)

Product not mapped to Services/Subscriptions

Service Options

Choose Service Level from: All Service Programs | Switch to Legacy Service P...

Search by Name & Description

Note: Cisco may still install another compatible service if required. Compatible services are the services that come with primary service and are based on products.

Time Duration:

- Duration
- Delay service start to
- Co-Term service to

Duration: Months: 1 to 60

Reset | Apply

Service SKU	Product SKU	Unit List Price (USD)	Qty	Total List Price (USD)
SMART NET TOTAL CARE (1 ITEM)	SNT (SNTC 8X5XNBD)		12 Months	
CON-SNT-240CM5SX	HX240C-M5SX		1	

Remove All Services | Remove All Additional Services

Configuration Summary: All prices shown in USD

Cancel | Done

ステップ 6 [Done] をクリックします。
