



## トラブルシューティング情報

- ・ [トラブルシューティング情報 \(1 ページ\)](#)

### トラブルシューティング情報

症状	解決策
非クラスタ VM が HX メンテナンス モードの HYPER-V ホストで実行されている場合、検証が失敗します。	非クラスタ VM の電源をオフにするか、別のノードに手動で移行します。
VM ライブ移行は、フェールオーバー クラスタ ノードを一時停止中に失敗する可能性があります。	<p>これは、フェールオーバー クラスタ内のノード間の、Windows ホストまたはネットワーク障害のリソースに関連するいくつかの基本的な問題のため発生します。</p> <p>この問題をデバッグするフェールオーバー クラスタ イベントログを確認します。</p> <p>これらの問題が解決した後、HX メンテナンスモードでノードを再度配置します。</p>
クラスタが <code>rf=2+strict</code> アクセス ポリシーを使用して設定されている場合、クラスタの復元状態は警告状態のままになり、復元状態が原因でオンラインアップグレードが失敗します。	<p>アップグレードする前に <code>strict</code> モードを寛容モードに一時的に変更し、アップグレードが完了したら、次のように戻します。</p> <pre>sysmtool --ns cluster --cmd accesspolicy --accesspolicy=lenient</pre>

症状	解決策
<p>UCS をアップグレードするオプションが HX Connect に表示されない</p>	<p>すべてのバックエンド サービスが稼働していることを確認します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. StNodeMgr が Hyper-V クラスタで実行されていることを確認します。</li> <li>2. stUpgradeSvc が Hyper-V クラスタ上で実行されていることを確認します。</li> <li>3. いずれかのサービスが停止している場合は、&lt;service-name&gt; を実行して開始します。&lt;service-name&gt; は stNodeMgr または stMgr または Stmgr Esvc です。</li> </ol>
<p>UCS サーバファームウェアのアップグレード中に、フェールオーバー クラスタ (FOC) の一部ではないノードが使用されている場合は、[Pause HyperV Host: Suspend-ClusterNode -Drain] でアップグレードが失敗します。ノード「FOC にノードがありません」が一時停止中にエラーが発生しました。</p>	<p>障害が発生した WFC として表示されているノードから FOC の 1 つを削除し、実行中のドライブにクラスタのすべてのノードが含まれていることを確認します。</p> <p>あらゆるノードのすべての Stctlvm で次の手順を実行します。</p> <pre>Run 1) /bin/hxdpservices stop 2) /bin/hxdpservices start Wait for 5 minutes Start UCS Server Firmware upgrade again</pre>
<p>Hyper-V セットアップで失敗した後でも、アップグレードプロセスはすでに進行中です。</p>	<pre>Fetching upgrade status from ZK("i32":1) [zk: localhost:2181 (CONNECTED) 0] get /hxUpgrade/clusterUpgradeStatus /2802157519622062146:7345585794604318257 {"1":{"rec":{"1":{"str":"2802157519622062146:7345585794604318257"}, "2":{"i32":4}, "3":{"str":"ucs1796smb"}}}, "2":{"i32":1}, "4":{"str":"5.0.2a-41393"}}</pre> <p>Updating upgrade status in ZK. ("i32":0)</p> <pre>[zk: localhost:2181 (CONNECTED) 3] set /hxUpgrade/clusterUpgradeStatus/2802157519622062146:7345585794604318257 '{"1":{"rec": {"1":{"str":"2802157519622062146:7345585794604318257"}, "2":{"i32":4}, "3":{"str":"ucs1796smb"}}}, "2":{"i32":0}, "4":{"str":"5.0.2a-41393"}}'</pre>

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。