



HyperFlex の自動サポートと Smart Call Home の構成

この章では、Cisco Hyperflex システムの自動サポートと Smart Call Home の情報を提供します。

- [HX Connect を使用した自動サポートの設定 \(1 ページ\)](#)
- [CLI を使用した通知設定の構成 \(2 ページ\)](#)

HX Connect を使用した自動サポートの設定

一般に、Auto Support (ASUP) は HX ストレージクラスタの作成中に設定されます。設定されなかった場合は、クラスタ作成後に HX Connect ユーザ インターフェイスを使用して有効にすることができます。

ステップ 1 HX Connect にログインします。

ステップ 2 バナーで、[設定の編集 (Edit settings)] (歯車アイコン) > [自動サポートの設定 (Auto Support Settings)] をクリックして、次のフィールドに値を入力します。

UI 要素	基本的な情報
[自動サポートの有効化 (推奨) (Enable Auto Support (Recommended))] チェックボックス	以下を有効にすることにより、この HX ストレージクラスタの Call Home を設定します。 <ul style="list-style-type: none">• Cisco TAC への分析用データの配信。• プロアクティブ サポートの一環としてのサポートからの通知。
[サービスチケット通知の送信先 (Send service ticket Notifications to)] フィールド	通知を受信する電子メール アドレスを入力します。
[Terms and Conditions (使用条件)] チェック ボックス	エンドユーザー使用契約。自動サポート機能を使用するには、このチェック ボックスをオンにする必要があります。

CLI を使用した通知設定の構成

UI 要素	基本的な情報
[プロキシサーバを使用 (Use Proxy Server)] チェックボックス	<ul style="list-style-type: none"> • Web プロキシサーバ URL • [ポート (Port)] • ユーザー名 (Username) • パスワード

ステップ 3 [OK] をクリックします。

ステップ 4 パナーで、[設定の編集 (Edit settings)] (歯車アイコン) > [通知の設定 (Notifications Settings)] をクリックして、次のフィールドに値を入力します。

UI 要素	基本的な情報
[電子メール通知によるアラームの送信 (Send email notifications for alarms)] チェックボックス	<p>オンにした場合は、次のフィールドに値を入力します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • メールサーバアドレス • 送信元アドレス (From Address) : サポート サービス チケットで HX ストレージクラスタを特定するために使われる電子メールアドレスを、自動サポート通知の送信者として入力します。現在、この電子メールアドレスにはサポート情報が送信されません。 • 受信者リスト(カンマ区切り)

ステップ 5 [OK] をクリックします。

CLI を使用した通知設定の構成

HX ストレージクラスタからアラーム通知を受信する設定を構成および検証するには、次の手順に従います。



(注) 未認証の SMTP のみが ASUP のサポート対象となります。

ステップ 1 ssh を使用して HX ストレージクラスタ内のストレージコントローラ VM にログインします。

ステップ 2 SMTP メールサーバを設定し、設定を確認します。

指定された受信者に電子メール通知を送信するために SMTP メールサーバで使用される電子メールアドレスです。

構文 : `stcli services smtp set [-h] --smtp SMTPSERVER --fromaddress FROMADDRESS`

例 :

```
# stcli services smtp set --smtp mailhost.eng.mycompany.com --fromaddress smtpnotice@mycompany.com
# stcli services smtp show
```

ステップ 3 ASUP 通知を有効にします。

```
# stcli services asup enable
```

ステップ 4 受信者の電子メールアドレスを追加して、設定を確認します。

電子メール通知を受信する一連の電子メールアドレスまたは電子メールエイリアスのリストです。複数の電子メールはスペースで区切ります。

構文 : `stcli services asup recipients add --recipients RECIPIENTS`

例 :

```
# stcli services asup recipients add --recipients user1@mycompany.com user2@mycompany.com
# stcli services asup show
```

ステップ 5 HX ストレージクラスタの eth1:0 IP アドレスを所有しているコントローラ VM から、電子メールでテスト ASUP 通知を送信します。

```
# sendasup -t
```

eth1:0 IP アドレスを所有しているノードを判別するには、ssh を使用して HX ストレージクラスタの各ストレージコントローラ VM にログインし、ifconfig コマンドを実行します。他のノードから sendasup コマンドを実行しても、出力は何も返されず、受信者はテストを受信しません。

ステップ 6 すべてのストレージコントローラ VM の IP アドレスから電子メールを送信できるように電子メールサーバを設定します。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。