



## トラブルシューティング情報

- [トラブルシューティング \(1 ページ\)](#)

### トラブルシューティング

ここでは、Hyper-V の展開中に発生する問題に関するトラブルシューティング情報を説明します。

症状またはシナリオ	回避策または推奨事項
UCSM 4.1.2a および 4.1.2b を使用した Cisco HX リリース 4.5(x) のインストールはサポートされていません。	UCSM 4.0.4i は、Hyper-V リリース 4.5 用の新しい Cisco HyperFlex System インストールで使われます。
クラスタ拡張の展開中に、1 個のノードで障害が発生し、次のエラーメッセージが表示されます。  タスクで失敗しました：「スケジュールされたタスクの有効化と実行」とエラー  [展開の再試行 (retry deploy)] が機能せず、同じノードが再度失敗しました。  また、Windows のエラー ログには、このノードに実際の権限がある場合でも、「サーバに管理者権限がありません」と表示されます。	障害が発生したノードを再起動するか、ログアウトしてから再度ログインします。
ファイル監視の共有が設定されていません。	ファイル監視の共有を作成し、Failover Cluster Manager (FCM) で監視共有として設定します。作成されたウィットネス共有を他の目的で使用しないことをお勧めします。

症状またはシナリオ	回避策または推奨事項
Storage Controller VM (SCVM) 待機がタイムアウトになります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VLAN ID を手動で設定して再試行します。または、</li> <li>• コントローラ VM を削除して再試行します。</li> </ul>
HX インストーラに対する Active Directory 資格情報が正しくないことが原因で、HX インストーラがドメインにコンピュータを参加させることができません。	インストールの「HX Data Platform のインストールとクラスタ設定の展開」の段階で HX のインストーラを再起動し、正しいクレデンシャルを入力します。
クラスタ内のいずれかのコントローラ VM がダウンしているときに、表示されるノードごとの統計が信頼できないものになります。	いずれかのコントローラ VM がダウンしているときは、Windows 側のカウンタを使用してください。
クラスタのインストールが正常に完了すると、HX Connect の FQDN アドレスにアクセスできない場合があります。	<p>Windows 2008 のデフォルトの Internet Explorer セキュリティ設定により、FQDN 名を使用した HX 接続のアクセスを防止します。回避策として、次のいずれかが可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer の設定を変更します。</li> <li>• IP アドレスを使用します。</li> <li>• Chrome や Firefox などの、サポートされるブラウザを使用します。</li> </ul>
コンピューティング専用ノードでは、[HX Connect Dashboard (HX Connect ダッシュボード)] ページでパフォーマンス チャートを使用できません。	これは唯一のノードです。
<p>次のエラーのために Windows のインストールに失敗しました。</p> <p>システムパーティションを検出できませんでした。</p> <p>さらに、setupact.log では、セットアップにより使用可能なディスクを有効なブートデバイスとして検出できなかったことが示されています。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ブートポリシーを組み込みディスク (任意) に切り替えます。</li> <li>2. サービスプロファイルまたはサービスプロファイルテンプレートの場合、compute-nodes-m5 ではなく、hx-nodes-m5 をミラーリングするブートポリシーを使用します。</li> </ol>
互換性のないプロセッサが原因で移行が失敗しました。	クラスタに異なる CPU タイプを組み合わせることはできません。

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。