



## 概要

---

- [ソフトウェア イメージ](#) (1 ページ)
- [サポートされるプラットフォーム](#) (1 ページ)
- [トラブルシューティング プロセスについて](#) (1 ページ)
- [Symptoms](#) (4 ページ)
- [ログによるトラブルシューティング](#) (6 ページ)
- [モジュールのトラブルシューティング](#) (7 ページ)
- [NVRAM ログの表示](#) (7 ページ)
- [カスタマー サポートへの問い合わせ](#) (8 ページ)

## ソフトウェア イメージ

Cisco NX-OS ソフトウェアは、1 つの NXOS ソフトウェア イメージで構成されています。

## サポートされるプラットフォーム

Nexus スイッチプラットフォーム サポート マトリックスには、次のものがリストされています。

- サポートされている Cisco Nexus 9000 および 3000 スイッチ モデル
- NX-OS ソフトウェア リリース バージョン

プラットフォームと機能の完全なマッピングについては、『[Nexus Switch Platform Support Matrix](#)』を参照してください。

## トラブルシューティング プロセスについて

ネットワークに関するトラブルシューティングの一般的な手順は、次のとおりです。

- すべてのデバイスで、Cisco NX-OS リリースの一貫性を保持します。

- Cisco NX-OS リリースの Cisco NX-OS リリース ノートを参照して、最新の機能、制限事項、および注意事項を確認します。
- システム メッセージ ロギングをイネーブルにします。
- 変更を実装したら、新しい設定変更のトラブルシューティングを実施します。
- 特定の現象に関する情報を収集します。
- デバイスとエンド デバイス間の物理接続を確認します。
- レイヤ 2 接続を確認します。
- エンドツーエンドの接続とルーティング設定を確認します。
- トラブルシューティングを行っても問題を解決できなかった場合は、Cisco TAC またはテクニカル サポート担当者にお問い合わせください。

ここでは、ネットワークにおける問題のトラブルシューティングで一般的に使用されるツールについて説明します。



(注) 問題領域を絞り込むためには、ネットワークの正確なトポロジを把握している必要もあります。この情報については、ネットワーク アーキテクトにお問い合わせください。デバイスの一般情報を収集するには、次のコマンドを使用します。

- **show module**
- **show version**
- **show running-config**
- **show logging log**
- **show interfaces brief**
- **show vlan**
- **show spanning-tree**
- **show {ip | ipv6} route**
- **show processes | include ER**
- **show accounting log**

## ポートの確認

次の質問に答えて、ポートが正しく接続され、動作していることを確認します。

- 正しいメディア（銅線、光、ファイバタイプ）を使用していることを確認します。
- メディアが故障または破損していないことを確認します。

- モジュールのポート LED はグリーンですか。
- なぜインターフェイスは動作していないのでしょうか。

ポートのトラブルシューティングのヒントについては、「[ポートのトラブルシューティング](#)」を参照してください。

## レイヤ2 接続の確認

レイヤ2 接続を確認するには、次の質問に回答します。

- **show vlan all-ports** コマンドを使用し、必要なすべてのインターフェイスが同じ VLAN にあることを確認します。VLAN のステータスがアクティブになっている必要があります。
- **show port-channel compatibility-parameters** コマンドを使用し、コマンドを使用して、速度、デュプレックス、トランクの各モードについて、ポートチャネル内のすべてのポートの設定が同じであることを確認します。
- **show running-config spanning-tree** コマンドを使用し、コマンドを使用して、スパニングツリープロトコル（STP）がネットワーク内のすべてのデバイスで同じように設定されていることを確認します。
- **show processes | include ER** を使用します。必須ではないレイヤ2 プロセスがエラー状態であることを確認します。
- **show mac address-table dynamic vlan** コマンドを使用し、コマンドを使用して、学習またはエージングが各ノードで発生しているかどうかを判断します。

## レイヤ3 接続の確認

レイヤ3 接続を確認するには、次の点をチェックします。

- デフォルト ゲートウェイを設定したか。
- ルーティング ドメイン全体で同じダイナミック ルーティング プロトコル パラメータを設定したか、またはスタティック ルートを設定したか。
- IP アクセス リスト、フィルタ、ルート マップによって、ルート アップデートがブロックされていないことを確認します。

ルーティング設定を確認するには、次のコマンドを使用します。

- **show ip arp**
- **show {ip | ipv6}**
- **show ipv6 neighbor**

# Symptoms

このドキュメントでは、ネットワークで観察された症状と各章に記載されている症状を比較することで、Cisco NX-OS の問題を診断して解決できる症状ベースのトラブルシューティングアプローチを使用します。

資料の症状を自分のネットワークで観察した症状と比較することにより、最小限のネットワークの中断で問題を解決するには、ソフトウェアの設定の問題や操作不可能なハードウェア コンポーネントを診断して修正できることが重要です。次に、問題と対処方法を示します。

- 主要な Cisco NX-OS トラブルシューティング ツールを特定します。
- CLI で SPAN または Ethalyzer を使用し、プロトコル トレースを取得して分析します。
- 物理ポートの問題を識別または除外します。
- スイッチ モジュールの問題を識別または除外します。
- レイヤ 2 の問題を診断および修正します。
- レイヤ 3 の問題を診断および修正します。
- スイッチをアップグレードの障害から復旧します。
- Cisco TAC またはカスタマー サポート担当者が使用するコア ダンプおよびその他の診断 データを取得します。

## システムメッセージ

システム メッセージは、システム ソフトウェアからコンソール（および任意で別のシステムのログギングサーバ）に送信されます。すべてのメッセージがデバイスの問題を示しているわけではありません。一部のメッセージは単に情報を示すだけですが、リンク、内蔵ハードウェア、またはデバイス ソフトウェアに関する問題の診断に役立つメッセージもあります。

システム メッセージテキストは、状況を説明する文字列です。メッセージのこの部分には、イベントについての詳細な情報が含まれている場合があります。含まれる情報は、端末ポート番号、ネットワーク アドレス、またはシステム メモリのアドレス空間内での位置に対応するアドレスです。この可変フィールドの情報はメッセージごとに異なるので、ここでは角カッコ ([ ]) で囲んだ短い文字列で示します。たとえば 10 進数は [dec] などで表します。

PORT-3-IF\_UNSUPPORTED\_TRANSCEIVER : インターフェイス [chars] のトランシーバはサポートされていません。

各システム メッセージのあとには、説明と推奨処置が記載されています。アクションは「アクションは必要ありません (No action is required)」のような簡単なものであることもあります。次の例のように、修正方法に関するものやテクニカルサポートへの連絡を推奨するものもあります。

**Error Message** PORT-3-IF\_UNSUPPORTED\_TRANSCEIVER : インターフェイス [chars] のトランシーバはサポートされていません。

**Explanation** トランシーバ (SFP) が認定ベンダーのものではありません。

**Recommended Action** を入力します。 **show interface transceiver** 使用されているトランシーバを判別する CLI コマンドまたは同様の DCNM コマンド。認定トランシーバベンダーのリストについては、カスタマー サポート担当者にお問い合わせください。

## Syslog サーバの実装

Syslog ファシリティを使用して、デバイスからメッセージ ログのコピーをホストに送信すると、ログ用により多くの永続的ストレージを確保できます。この機能は、長期間にわたってログを調べたり、デバイスにアクセスできない場合に使用できます。

次に、Solaris プラットフォーム上で Syslog ファシリティを使用するようにデバイスを設定する例を示します。ここでは Solaris ホストを使用しますが、すべての UNIX および Linux システムにおける Syslog の設定は非常によく似ています。

Syslog では、ファシリティを使用して、Syslog サーバ上でのメッセージの処理方法とメッセージの重大度が決定されます。Syslog サーバでは、異なるメッセージの重大度を異なる方法で処理できます。たとえば、メッセージを別々のファイルに記録することや、特定のユーザに電子メールで送信することもできます。syslog サーバでの重大度レベルを指定すると、syslog サーバで設定できるため、そのレベル以上の重大度（より低い数値）のすべてのメッセージに対して処置が行われます。



(注) syslog サーバを設定する必要があります。Cisco NX-OS メッセージは、他社の Syslog メッセージと競合しないように、標準 Syslog ファイルとは別のファイルに記録される必要があります。/file システムでログ ファイルを見つけないでください。ログ メッセージで/ファイル システムがいっぱいになるのは望ましくありません。この例では、次の値を使用します。

- syslog client: switch1
- syslog server: 172.22.36.211
- (Solaris) syslog facility: local1
- syslog severity: notifications (level 5, the default)
- Cisco NX-OS メッセージを記録するログ ファイル : /var/adm/nxos\_logs

Cisco NX-OS で syslog 機能を設定するには、これらの手順に従います。

1. switch# **config terminal**
2. switch(config)# **logging server 192.0.2.1 6 facility local1**

**show logging server** コマンドを使用し、コマンドを使用して、syslog 設定を確認します。

```
switch1# show logging server
Logging server:          enabled
{172.22.36.211}
  server severity:      notifications
  server facility:      local1
  server VRF:           management
```

Syslog サーバを設定するには、次の手順に従います。

1. local1 のメッセージを処理するように、/etc/syslog.conf を変更します。Solaris の場合は、facility.severity と処置 (/var/adm/nxos\_logs) の間に少なくとも 1 つのタブが必要です。

```
local1.notice /var/adm/nxos_logs
```

2. ログ ファイルを作成します。

```
touch /var/adm/nxos_logs
```

3. syslog プロセスを再起動します。

```
/etc/init.d/syslog stop
/etc/init.d/syslog start
```

```
syslog service starting.
```

4. syslog プロセスが開始されたことを確認します。

```
ps -ef |grep syslogd
```

Cisco NX-OS でイベントを作成して、Syslog サーバをテストします。この場合、ポート e1/2 はシャットダウンおよび再度有効化され、Syslog サーバ上で次のように表示されます。デバイスの IP アドレスは角カッコで囲まれています。

```
tail -f /var/adm/MDS_logs
Sep 17 11:07:41 [172.22.36.142.2.2] : 2013 Sep 17 11:17:29 pacific:
PORT-5-IF_DOWN_INITIALIZING: %$VLAN 1%$ Interface e 1/2 is down (Initializing)

Sep 17 11:07:49 [172.22.36.142.2.2] : 2013 Sep 17 11:17:36 pacific: %PORT-5-IF_UP: %$VLAN
1%$ Interface e 1/2 is up in mode access

Sep 17 11:07:51 [172.22.36.142.2.2] : 2013 Sep 17 11:17:39 pacific:
%VSHD-5-VSHD_SYSLOG_CONFIG_I: Configuring console from pts/0 (dhcp-171-71-49-125.cisco.com)
```

## ログによるトラブルシューティング

Cisco NX-OS では、デバイス上でさまざまなタイプのシステム メッセージを生成して、Syslog サーバに送信します。これらのメッセージを確認することにより、現在発生している問題の原因となった可能性のあるイベントを判別できます。

Cisco NX-OS のログにアクセスして表示するには、次のコマンドを使用します。

```
switch# show logging ?
console      Show console logging configuration
info         Show logging configuration
```

```

internal      syslog syslog internal information
ip            IP configuration
last         Show last few lines of logfile
level        Show facility logging configuration
logfile       Show contents of logfile
loopback     Show logging loopback configuration
module       Show module logging configuration
monitor      Show monitor logging configuration
nvram        Show NVRAM log
onboard      show logging onboard
server       Show server logging configuration
source-interface Show logging source-interface configuration
timestamp    Show logging timestamp configuration

```

次は、**show logging server** の出力例を示しています。 コマンドに対して表示されます。

```

switch# show logging server
Logging server:                enabled
{172.28.254.254}
  server severity:             notifications
  server facility:             local7
  server VRF:                   management

```

## モジュールのトラブルシューティング

ユーザはモジュールのコンソールポートに直接接続して、モジュールの起動時の問題をトラブルシューティングすることができます。**attach console module** コマンドを使用し、して、モジュールのコンソールポートに接続します。

ブートフラッシュのスペースの問題が原因で、Cisco Nexus End-of-Rack (EoR) スイッチが起動に失敗することがあります。このような場合は、コンソールの **bash** シェルから空き領域を確認し、不要なファイルを削除して、ブートフラッシュに十分な空きディスク領域を確保します。これにより、EoR スイッチのスムーズな起動が保証されます。

## NVRAM ログの表示

プライオリティ0、1、または2のシステムメッセージは、スーパーバイザモジュールのNVRAMに記録されます。スイッチの再起動後、**show logging nvram** を使用して、NVRAMにこれらのsyslogメッセージを表示できます。 コマンドに対して表示されます。

```

switch# show logging nvram
2013 Sep 10 15:51:58 switch %$ VDC-1 %$ %SYSMGR-2-NON_VOLATILE_DB_FULL: System n
on-volatile storage usage is unexpectedly high at 99%.
2013 Sep 10 15:52:13 switch %$ VDC-1 %$ %PLATFORM-2-PFM_SYSTEM_RESET: Manual sys
tem restart from Command Line Interface
2013 Sep 10 15:57:49 switch %$ VDC-1 %$ %KERN-2-SYSTEM_MSG: Starting kernel... -
kernel
2013 Sep 10 15:58:00 switch %$ VDC-1 %$ %CARDCLIENT-2-REG: Sent
2013 Sep 10 15:58:01 switch %$ VDC-1 %$ %USER-1-SYSTEM_MSG: R2D2: P1 SUP NO GMTL
FOR P1 SUP - r2d2
2013 Sep 10 15:58:01 switch %$ VDC-1 %$ %USER-1-SYSTEM_MSG: R2D2: P1 SUP NO GMTL
FOR P1 SUP - r2d2
2013 Sep 10 15:58:05 switch %$ VDC-1 %$ %USER-1-SYSTEM_MSG: R2D2: P1 SUP: Reset
Tx/Rx during QOS INIT - r2d2

```

```
2013 Sep 10 15:58:16 switch %$ VDC-1 %$ %USER-2-SYSTEM_MSG: can't dlsym ssnmgr_i
s_session_command: please link this binary with ssnmgr.so! - svi
2013 Sep 10 15:58:16 switch %$ VDC-1 %$ %CARDCLIENT-2-SSE: LC_READY sent
2013 Sep 10 15:58:17 switch %$ VDC-1 %$ snmpd: load_mib_module :Error, while loa
ding the mib module /isan/lib/libpmsnmp_common.so (/isan/lib/libpmsnmp_common.so
: undefined symbol: sme_mib_get_if_info)
2013 Sep 10 15:58:17 switch %$ VDC-1 %$ %CARDCLIENT-2-SSE: MOD:6 SUP ONLINE
```

## カスタマー サポートへの問い合わせ

このマニュアルのトラブルシューティング情報を使用しても問題を解決できない場合には、カスタマー サービス担当者に連絡して、支援および詳細な指示を受けてください。担当者ができる限りすばやいサポートを行えるように、連絡する前に次の情報を用意してください。

- 装置の納品日
- シャーシのシリアル番号（シャーシの背面パネルの右側にあるラベルに記載されています）
- ソフトウェアの種類とリリース番号
- メンテナンス契約書または保証情報
- 問題の概要
- 問題を切り分けし解決するために、すでに実行している手順の要約

テクニカル サポートへ問い合わせる前に実施する手順の詳細については、[TAC に連絡する前に実行する手順](#)を参照してください。



## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。