



## Smart Call Home の設定

この章は、次の内容で構成されています。

- [Smart Call Home に関する情報, on page 1](#)
- [Smart Call Home の注意事項および制約事項 \(11 ページ\)](#)
- [Smart Call Home の前提条件, on page 11](#)
- [Call Home のデフォルト設定, on page 11](#)
- [Smart Call Home の設定 \(12 ページ\)](#)
- [Smart Call Home 設定の確認, on page 26](#)
- [フル テキスト形式での syslog アラート通知の例, on page 26](#)
- [XML 形式での syslog アラート通知の例, on page 27](#)

## Smart Call Home に関する情報

Smart Call Home は、重要なシステム イベントを E メールで通知します。Cisco Nexus シリーズ スイッチは、幅広いメッセージ フォーマットを提供し、ポケットベル サービス、標準 E メール、または XML ベースの自動解析アプリケーションと最適な互換性を保てます。この機能を使用して、ネットワーク サポート エンジニアやネットワーク オペレーション センターを呼び出せます。また、Cisco Smart Call Home サービスを使用して、TAC でケースを自動的に生成することもできます。

シスコと直接サービス契約を結んでいる場合は、Smart Call Home サービス用のデバイスを登録できます。Smart Call Home は、ご使用のデバイスから送信された Smart Call Home メッセージを分析し、背景情報および推奨事項を提供して、システムの問題を迅速に解決します。既知と特定できる問題、特に GOLD 診断エラーについては、シスコ TAC によって自動サービス リクエストが生成されます。

Smart Call Home には、次の機能があります。

- 継続的なデバイス ヘルス モニタリングとリアルタイムの診断アラート。
- ご使用のデバイスからの Smart Call Home メッセージの分析と、必要に応じた自動サービス リクエストの生成は、問題を迅速に解決するための詳細な診断情報とともに、適切な TAC チームにルーティングされます。

- セキュアなメッセージ転送が、ご使用のデバイスから直接、またはダウンロード可能な Transport Gateway (TG) 集約ポイントを経由して行われます。複数のデバイスでサポートを必要としている場合、またはセキュリティ要件の関係でご使用のデバイスをインターネットに直接接続できない場合は、TG 集約ポイントを使用できます。
- Smart Call Home メッセージと推奨事項、すべての Smart Call Home デバイスのインベントリおよび設定情報、および Field Notice、セキュリティ勧告、およびサポート終了日情報への Web ベースのアクセス。

## Smart Call Home の概要

Smart Call Home を使用すると、重要なイベントがデバイスで発生した場合に外部エンティティに通知できます。Smart Call Home では、ユーザーが宛先プロファイルに設定する複数の受信者にアラートが配信されます。

Smart Call Home には、スイッチで事前に定義された一連のアラートが含まれます。これらのアラートはアラート グループにグループ化され、アラート グループのアラートが発生したときに実行する CLI コマンドが割り当てられています。スイッチには、転送された Smart Call Home メッセージのコマンド出力が含まれます。

Smart Call Home 機能には、次のものがあります。

- 関連する CLI コマンド出力の実行および添付が自動化されます。
- 次のような、複数のメッセージフォーマットオプションがあります。
  - ショートテキスト：ポケットベルまたは印刷されたレポートに適している文字。
  - フルテキスト：人間が判読しやすいように完全にフォーマットされたメッセージ情報です。
  - XML：Extensible Markup Language (XML) および Adaptive Messaging Language (AML) XML スキーマ定義 (XSD) を使用した、判読可能なフォーマットです。XML 形式では、シスコ TAC と通信できます。
- 複数のメッセージ宛先への同時配信が可能。各宛先プロファイルには最大 50 件の電子メール宛先アドレスを設定できます。

## Smart Call Home 宛先プロファイル

Smart Call Home 宛先プロファイルには、次の情報が含まれています。

- 1 つ以上のアラート グループ：アラートの発生時に、特定の Smart Call Home メッセージを送信するアラートのグループ。
- 1 つ以上の電子メール宛先：この宛先プロファイルに割り当てられたアラートグループによって生成された Smart Call Home メッセージの受信者リスト。

- メッセージフォーマット：Smart Call Home メッセージのフォーマット（ショート テキスト、フル テキスト、または XML）。
- メッセージシビラティ（重大度）：スイッチが宛先プロファイル内のすべての電子メールアドレスに対して Smart Call Home メッセージを生成するまで、アラートが満たす必要がある Smart Call Home シビラティ（重大度）。アラートの Smart Call Home シビラティ（重大度）が、宛先プロファイルに設定されたメッセージシビラティ（重大度）よりも低い場合、スイッチはアラートを生成しません。

定期メッセージを日別、週別、月別で送信するコンポーネントアラートグループを使用して、定期的なコンポーネント アップデート メッセージを許可するよう宛先プロファイルを設定することもできます。

Cisco Nexus スイッチは、次の定義済み宛先プロファイルをサポートします。

- CiscoTAC-1：XML メッセージフォーマットの Cisco-TAC アラート グループをサポートします。
- full-text-destination：フル テキスト メッセージ フォーマットをサポートします。
- short-text-destination：ショート テキスト メッセージ フォーマットをサポートします。

## Smart Call Home アラート グループ

アラート グループは、すべての Cisco Nexus デバイスでサポートされる Smart Call Home アラートの定義済みサブセットです。アラートグループを使用すると、定義済みまたはカスタム宛先プロファイルに送信する一連の Smart Call Home アラートを選択できます。Smart Call Home アラートが宛先プロファイルにアソシエートされたいずれかのアラートグループに属する場合、およびアラートで、Smart Call Home メッセージシビラティ（重大度）が宛先プロファイルに設定されているメッセージシビラティ（重大度）と同じか、それ以上である場合のみ、スイッチは Smart Call Home アラートを宛先プロファイルの電子メールの宛先に送信します。

次の表に、サポートされるアラートグループと、アラートグループ用に生成された Smart Call Home メッセージに含まれるデフォルトの CLI コマンド出力を示します。

**Table 1:** アラートグループおよび実行されるコマンド

| アラートグループ  | 説明                                                | 実行されるコマンド                                                                                                                       |
|-----------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cisco-TAC | Smart Call Home 宛での、他のアラートグループからのすべてのクリティカル アラート。 | アラートを発信するアラートグループに基づいてコマンドを実行します。                                                                                               |
| 診断        | 診断によって生成されたイベント。                                  | <b>show diagnostic result module all detail</b><br><b>show moduleshow version</b><br><b>show tech-support platform callhome</b> |

| アラートグループ          | 説明                                                                                                  | 実行されるコマンド                                                                                                                                             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| スーパーバイザ<br>ハードウェア | スーパーバイザ モジュールに関連するイベント。                                                                             | <b>show diagnostic result module all detail</b><br><b>show moduleshow version</b><br><b>show tech-support platform callhome</b>                       |
| ラインカード<br>ハードウェア  | 標準またはインテリジェント スイッチング モジュールに関連するイベント。                                                                | <b>show diagnostic result module all detail</b><br><b>show moduleshow version</b><br><b>show tech-support platform callhome</b>                       |
| 設定                | 設定に関連した定期的なイベント。                                                                                    | <b>show version</b><br><b>show module</b><br><b>show running-config all</b><br><b>show startup-config</b>                                             |
| システム              | 装置の動作に重要なソフトウェア システムの障害によって生成されるイベント                                                                | <b>show system redundancy status</b><br><b>show tech-support</b>                                                                                      |
| 環境                | 電源、ファン、および温度アラームなどの環境検知要素に関連するイベント。                                                                 | <b>show environment</b><br><b>show logging last 1000</b><br><b>show module show version</b><br><b>show tech-support platform callhome</b>             |
| インベントリ            | 装置がコールドブートした場合、またはFRUの取り付けまたは取り外しを行った場合に示されるコンポーネントステータス。このアラートは重要でないイベントであり、情報はステータスおよび使用権に使用されます。 | <b>show module</b><br><b>show version</b><br><b>show license usage</b><br><b>show inventory</b><br><b>show sprom all</b><br><b>show system uptime</b> |

Smart Call Home は、syslog のシビラティ（重大度）を、syslog ポート グループ メッセージの対応する Smart Call Home のシビラティ（重大度）に対応させます。

特定のイベントが発生し、Smart Call Home メッセージを含む **show** 出力を送信した場合に、追加の **show** コマンドを実行するために、定義済みのアラート グループをカスタマイズできます。

**show** コマンドは、フルテキストおよびXML宛先プロファイルにのみ追加できます。ショートテキスト宛先プロファイルは、128 バイトのテキストに制限されているため、追加の **show** コマンドをサポートしていません。

## Smart Call Home のメッセージ レベル

Smart Call Homeを使用すると、緊急度に基づいてメッセージをフィルタリングできます。各宛先プロファイル（定義済みおよびユーザー定義）を、Smart Call Home メッセージ レベルしきい値にアソシエートすることができます。宛先プロファイルのこのしきい値よりも小さい値を持つ Smart Call Home メッセージは、スイッチによって生成されません。Smart Call Home メッセージレベルの範囲は0（緊急度が最小）～9（緊急度が最大）です。デフォルトは0です（スイッチはすべてのメッセージを送信します）。

syslog アラート グループに送信される Smart Call Home メッセージでは、syslog のシビラティ（重大度）が Smart Call Home のメッセージ レベルにマッピングされます。



**Note** Smart Call Home は、メッセージテキストで syslog メッセージ レベルを変更しません。

次の表に、各 Smart Call Home メッセージ レベルのキーワードと、syslog ポート アラート グループの対応する syslog レベルを示します。

**Table 2:** 重大度と *syslog* レベルのマッピング

| Smart Call Home レベル | キーワード        | Syslog レベル | 説明                         |
|---------------------|--------------|------------|----------------------------|
| 9                   | Catastrophic | 該当なし       | ネットワーク全体に壊滅的な障害が発生しています。   |
| 8                   | Disaster     | 該当なし       | ネットワークに重大な影響が及びます。         |
| 7                   | Fatal        | 緊急 (0)     | システムが使用不可能な状態。             |
| 6                   | Critical     | アラート (1)   | クリティカルな状況で、すぐに対応する必要があります。 |
| 5                   | Major        | 重要 (2)     | 重大な状態。                     |
| 4                   | Minor        | エラー (3)    | 軽微な状態。                     |
| 3                   | 警告           | 警告 (4)     | 警告状態。                      |
| 2                   | 通知           | 通知 (5)     | 基本的な通知および情報メッセージです。        |
| 1                   | 標準           | 情報 (6)     | 標準状態に戻ることを示す標準イベントです。      |
| 0                   | Debugging    | デバッグ (7)   | デバッグ メッセージ。                |

## Call Home のメッセージ形式

Call Home では、次のメッセージフォーマットがサポートされます。

- ショートテキストメッセージフォーマット
- すべてのフルテキストと XML メッセージに共通のフィールド
- 対処的または予防的イベントメッセージに挿入されるフィールド
- コンポーネント イベントメッセージの挿入フィールド
- ユーザーが作成したテストメッセージの挿入フィールド

次の表に、すべてのメッセージタイプのショートテキスト書式設定オプションを示します。

**Table 3:** ショートテキストメッセージフォーマット

| データ項目      | 説明                       |
|------------|--------------------------|
| デバイス ID    | 設定されたデバイス名               |
| 日時スタンプ     | 起動イベントのタイムスタンプ           |
| エラー判別メッセージ | 起動イベントの簡単な説明（英語）         |
| アラームの緊急度   | システムメッセージに適用されるようなエラーレベル |

次の表に、フルテキストまたは XML の共通するイベントメッセージ形式について説明します。

**Table 4:** すべてのフルテキストと XML メッセージに共通のフィールド

| データ項目（プレーンテキストおよび XML） | 説明（プレーンテキストおよび XML）                                           | XML タグ（XML のみ）    |
|------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------|
| タイムスタンプ                | ISO 時刻通知でのイベントの日付/タイムスタンプ<br>YYYY-MM-DD HH:MM:SS<br>GMT+HH:MM | /aml/header/time  |
| メッセージ名                 | メッセージの名前。特定のイベント名は上記の表に記載                                     | /aml/header/name  |
| メッセージタイプ               | リアクティブまたはプロアクティブなどのメッセージタイプの名前。                               | /aml/header/type  |
| メッセージグループ              | Syslog などのアラートグループの名前。                                        | /aml/header/group |

| データ項目（プレーンテキストおよび XML） | 説明（プレーンテキストおよび XML）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | XML タグ（XML のみ）           |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 重大度                    | メッセージの重大度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | /aml/header/level        |
| 送信元 ID                 | ルーティングのための製品タイプ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | /aml/header/source       |
| デバイス ID                | <p>メッセージを生成したエンドデバイスの固有デバイス識別情報（UDI）。メッセージがデバイスに対して固有でない場合は、このフィールドを空にする必要があります。形式は、<i>type@Sid@serial</i>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>type</i> は、バックプレーン IDPROM からの製品の型番。</li> <li>• <i>@</i> は区切り文字です。</li> <li>• <i>Sid</i> は C で、シリアル ID をシャシーシリアル番号として特定します。</li> <li>• <i>serial</i> は、Sid フィールドによって識別される番号です。</li> </ul> <p>例：WS-C6509@C@12345678</p> | /aml/ header/deviceID    |
| カスタマー ID               | サポート サービスによって契約情報やその他の ID に使用されるオプションのユーザ設定可能なフィールド                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | /aml/ header/customerID  |
| 連絡先 ID                 | サポート サービスによって契約情報やその他の ID に使用されるオプションのユーザ設定可能なフィールド                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | /aml/ header /contractID |
| サイト ID                 | シスコが提供したサイト ID または別のサポート サービスにとって意味のあるその他のデータに使用されるオプションのユーザ設定可能なフィールド                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | /aml/ header/siteID      |

| データ項目（プレーンテキストおよびXML） | 説明（プレーンテキストおよびXML）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | XML タグ（XML のみ）                  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| サーバー ID               | <p>デバイスからメッセージが生成された場合、これはデバイスの Unique Device Identifier (UDI) フォーマットです。</p> <p>形式は、<code>type@Sid@serial</code>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>type</code> は、バックプレーン IDROM からの製品の型番。</li> <li>• <code>@</code> は区切り文字です。</li> <li>• <code>Sid</code> は C で、シリアル ID をシャードシリアル番号として特定します。</li> <li>• <code>serial</code> は、Sid フィールドによって識別される番号です。</li> </ul> <p>例：WS-C6509@C@12345678</p> | /aml/header/serverID            |
| メッセージの説明              | エラーを説明するショートテキスト。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | /aml/body/msgDesc               |
| デバイス名                 | イベントが発生したノード（デバイスのホスト名）。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | /aml/body/sysName               |
| 担当者名                  | イベントが発生したノード関連の問題について問い合わせる担当者名。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | /aml/body/sysContact            |
| 連絡先電子メール              | この装置の担当者の E メールアドレス。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | /aml/body/sysContactEmail       |
| 連絡先電話番号               | このユニットの連絡先である人物の電話番号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | /aml/body/sysContactPhoneNumber |
| 住所                    | この装置関連の返品許可（RMA）部品の送付先住所を保存するオプションフィールド。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | /aml/body/sysStreetAddress      |
| モデル名                  | デバイスのモデル名（製品ファミリ名に含まれる具体的なモデル）。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | /aml/body/chassis/name          |



| データ項目（プレーンテキストおよび XML）                                    | 説明（プレーンテキストおよび XML）   | XML タグ（XML のみ）                     |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|
| シリアル番号                                                    | ユニットのシャーシのシリアル番号      | /aml/body/chassis/serialNo         |
| シャーシの部品番号                                                 | シャーシの最上アセンブリ番号        | /aml/body/chassis/partNo           |
| 特定のアラート グループ メッセージの固有のフィールドは、ここに挿入されます。                   |                       |                                    |
| このアラート グループに対して複数の CLI コマンドが実行されると、次のフィールドが繰り返される場合があります。 |                       |                                    |
| Command output name                                       | 実行された CLI コマンドの正確な名前。 | /aml/attachments/attachment/name   |
| 添付ファイルの種類                                                 | 特定のコマンド出力。            | /aml/attachments/attachment/type   |
| MIME タイプ                                                  | プレーンテキストまたは符号化タイプ。    | /aml/attachments/attachment/mime   |
| コマンド出力テキスト                                                | 自動的に実行されるコマンドの出力      | /aml/attachments/attachment/atdata |

次の表に、フルテキストまたは XML のリアクティブ イベント メッセージ形式について説明します。

**Table 5:** 対処的または予防的イベントメッセージに挿入されるフィールド

| データ項目（プレーンテキストおよび XML）     | 説明（プレーンテキストおよび XML）         | XML タグ（XML のみ）              |
|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| シャーシのハードウェア バージョン          | シャーシのハードウェア バージョン。          | /aml/body/chassis/hwVersion |
| スーパーバイザ モジュールのソフトウェア バージョン | 最上レベルのソフトウェア バージョン          | /aml/body/chassis/swVersion |
| 影響のある FRU 名                | イベントメッセージを生成する関連 FRU の名前。   | /aml/body/fru/name          |
| 影響のある FRU のシリアル番号          | 関連 FRU のシリアル番号。             | /aml/body/fru/serialNo      |
| 影響のある FRU の製品番号            | 関連 FRU の部品番号。               | /aml/body/fru/partNo        |
| FRU スロット                   | イベントメッセージを生成する FRU のスロット番号。 | /aml/body/fru/slot          |

| データ項目（プレーンテキストおよび XML） | 説明（プレーンテキストおよび XML）         | XML タグ（XML のみ）          |
|------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| FRU ハードウェア バージョン       | 関連 FRU のハードウェア バージョン。       | /aml/body/fru/hwVersion |
| FRU ソフトウェアのバージョン       | 関連 FRU で稼働しているソフトウェア バージョン。 | /aml/body/fru/swVersion |

次の表に、フルテキストまたは XML のコンポーネント イベント メッセージ形式について説明します。

**Table 6:** コンポーネント イベント メッセージの挿入フィールド

| データ項目（プレーンテキストおよび XML）     | 説明（プレーンテキストおよび XML）       | XML タグ（XML のみ）              |
|----------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| シャーシのハードウェア バージョン          | シャーシのハードウェア バージョン。        | /aml/body/chassis/hwVersion |
| スーパーバイザ モジュールのソフトウェア バージョン | 最上レベルのソフトウェア バージョン        | /aml/body/chassis/swVersion |
| FRU 名                      | イベントメッセージを生成する関連 FRU の名前。 | /aml/body/fru/name          |
| FRU s/n                    | FRU のシリアル番号。              | /aml/body/fru/serialNo      |
| FRU 製品番号                   | FRU の部品番号。                | /aml/body/fru/partNo        |
| FRU スロット                   | FRU のスロット番号。              | /aml/body/fru/slot          |
| FRU ハードウェア バージョン           | FRU のハードウェア バージョン。        | /aml/body/fru/hwVersion     |
| FRU ソフトウェアのバージョン           | FRU で稼働しているソフトウェア バージョン。  | /aml/body/fru/swVersion     |

次の表に、フルテキストまたは XML のユーザーが作成したテストメッセージ形式について説明します。

**Table 7:** ユーザーが作成したテストメッセージの挿入フィールド

| データ項目（プレーンテキストおよび XML） | 説明（プレーンテキストおよび XML） | XML タグ（XML のみ）                 |
|------------------------|---------------------|--------------------------------|
| プロセス ID                | 固有のプロセス ID          | /aml/body/process/id           |
| プロセス状態                 | プロセスの状態（実行中、中止など）   | /aml/body/process/processState |

| データ項目（プレーンテキストおよび XML） | 説明（プレーン テキストおよび XML） | XML タグ（XML のみ）              |
|------------------------|----------------------|-----------------------------|
| プロセス例外                 | 原因コードの例外             | /aml/body/process/exception |

## Smart Call Home の注意事項および制約事項

- IP 接続がない場合、またはプロファイル宛先への仮想ルーティングおよびフォワーディング（VRF）インスタンス内のインターフェイスがダウンしている場合、スイッチは Smart Call Home メッセージを送信できません。
- 任意の SMTP 電子メール サーバーで動作します。

## Smart Call Home の前提条件

- 電子メール サーバーに接続できる必要があります。
- コンタクト名（SNMP サーバーのコンタクト）、電話番号、および住所情報へアクセスできる必要があります。
- スイッチと電子メール サーバー間に IP 接続が必要です。
- 設定するデバイスに対して有効なサービス契約が必要です。

## Call Home のデフォルト設定

Table 8: デフォルトの Call Home パラメータ

| パラメータ                               | デフォルト   |
|-------------------------------------|---------|
| フルテキストフォーマットで送信するメッセージの宛先メッセージサイズ   | 4000000 |
| XML フォーマットで送信するメッセージの宛先メッセージサイズ     | 4000000 |
| ショートテキストフォーマットで送信するメッセージの宛先メッセージサイズ | 4000    |
| ポートを指定しなかった場合の SMTP サーバポート          | 25      |

| パラメータ                   | デフォルト                                                                                                |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| プロファイルとアラート グループのアソシエート | フルテキスト宛先プロファイルおよび<br>ショートテキスト宛先プロファイルの<br>場合はすべて。CiscoTAC-1 宛先プロ<br>ファイルの場合は cisco-tac アラート グ<br>ループ |
| フォーマット タイプ              | XML                                                                                                  |
| Call Home のメッセージ レベル    | 0 (ゼロ)                                                                                               |

## Smart Call Home の設定

### Smart Call Home の登録

#### 始める前に

- ご使用のスイッチの sMARTnet 契約番号を確認してください
- 電子メール アドレスを確認してください
- Cisco.com ID を確認してください

#### 手順の概要

1. ブラウザで、次の Smart Call Home Web ページに移動します。
2. **[Getting Started]** で、Smart Call Home の登録指示に従ってください。

#### 手順の詳細

##### 手順

**ステップ 1** ブラウザで、次の Smart Call Home Web ページに移動します。

<http://www.cisco.com/go/smartcall/>

**ステップ 2** **[Getting Started]** で、Smart Call Home の登録指示に従ってください。

#### 次のタスク

連絡先情報を設定します。

## 連絡先情報の設定

Smart Call Home には、電子メール、電話番号、住所の各情報を指定する必要があります。契約 ID、カスタマー ID、サイト ID、およびスイッチ プライオリティ情報を任意で指定できます。

### SUMMARY STEPS

1. switch# **configure terminal**
2. switch(config)# **snmp-server contact** *sys-contact*
3. switch(config)# **callhome**
4. switch(config-callhome)# **email-contact** *email-address*
5. switch(config-callhome)# **phone-contact** *international-phone-number*
6. switch(config-callhome)# **streetaddress** *address*
7. (Optional) switch(config-callhome)# **contract-id** *contract-number*
8. (Optional) switch(config-callhome)# **customer-id** *customer-number*
9. (Optional) switch(config-callhome)# **site-id** *site-number*
10. (Optional) switch(config-callhome)# **switch-priority** *number*
11. (Optional) switch# **show callhome**
12. (Optional) switch(config)# **copy running-config startup-config**

### DETAILED STEPS

#### Procedure

|        | Command or Action                                                               | Purpose                                                                                                                                                                  |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ステップ 1 | switch# <b>configure terminal</b>                                               | グローバル構成モードを開始します。                                                                                                                                                        |
| ステップ 2 | switch(config)# <b>snmp-server contact</b> <i>sys-contact</i>                   | SNMP sysContact を設定します。                                                                                                                                                  |
| ステップ 3 | switch(config)# <b>callhome</b>                                                 | Smart Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。                                                                                                                                   |
| ステップ 4 | switch(config-callhome)# <b>email-contact</b> <i>email-address</i>              | <p>スイッチの担当者の電子メール アドレスを設定します。</p> <p><i>email-address</i> には、電子メールアドレスの形式で、最大 255 の英数字を使用できます。</p> <p><b>Note</b><br/>任意の有効な E メールアドレスを使用できます。アドレスには、空白を含めることはできません。</p> |
| ステップ 5 | switch(config-callhome)# <b>phone-contact</b> <i>international-phone-number</i> | <p>デバイスの担当者の電話番号を国際電話フォーマットで設定します。<i>international-phone-number</i> は、最大 17 文字の英数字で、国際電話フォーマットにする必要があります。</p> <p><b>Note</b></p>                                         |

|         | Command or Action                                                             | Purpose                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                               | 電話番号には、空白を含めることはできません。<br>番号の前にプラス (+) プレフィックスを使用します。                                                                                                                                                                                                          |
| ステップ 6  | switch(config-callhome)# <b>streetaddress</b> <i>address</i>                  | スイッチの主担当者の住所を設定します。<br><br><i>address</i> には、最大 255 の英数字を使用できます。<br>スペースを使用できます。                                                                                                                                                                               |
| ステップ 7  | (Optional) switch(config-callhome)# <b>contract-id</b> <i>contract-number</i> | サービス契約からこのスイッチの契約番号を設定します。<br><br><i>contract-number</i> には最大 255 の英数字を使用できます。                                                                                                                                                                                 |
| ステップ 8  | (Optional) switch(config-callhome)# <b>customer-id</b> <i>customer-number</i> | サービス契約からこのスイッチの顧客番号を設定します。<br><br><i>customer-number</i> には最大 255 の英数字を使用できます。                                                                                                                                                                                 |
| ステップ 9  | (Optional) switch(config-callhome)# <b>site-id</b> <i>site-number</i>         | このスイッチのサイト番号を設定します。<br><br><i>site-number</i> は、最大 255 文字の英数字を自由なフォーマットで指定できます。                                                                                                                                                                                |
| ステップ 10 | (Optional) switch(config-callhome)# <b>switch-priority</b> <i>number</i>      | このスイッチのスイッチプライオリティを設定します。<br><br>指定できる範囲は 0 ～ 7 です。0 は最高のプライオリティを、7 は最低のプライオリティを示します。<br>デフォルト値は 7 です。<br><br><b>Note</b><br>スイッチのプライオリティは、運用要員または TAC サポート要員によって、最初に対処すべき Call Home メッセージを決定するために使用されます。各スイッチから送信されるシビラティ（重大度）が同じ Call Home アラートに優先順位を設定できます。 |
| ステップ 11 | (Optional) switch# <b>show callhome</b>                                       | Smart Call Home コンフィギュレーションの概要を表示します。                                                                                                                                                                                                                          |
| ステップ 12 | (Optional) switch(config)# <b>copy running-config startup-config</b>          | リブートおよびリスタート時に実行コンフィギュレーションをスタートアップコンフィギュレーションにコピーして、変更を継続的に保存します。                                                                                                                                                                                             |

## Example

次に、Call Home に関する担当者情報を設定する例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# snmp-server contact personname@companyname.com
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# email-contact personname@companyname.com
switch(config-callhome)# phone-contact +1-800-123-4567
switch(config-callhome)# street-address 123 Anystreet St., Anycity, Anywhere
```

## What to do next

宛先プロファイルを作成します。

# 宛先プロファイルの作成

ユーザー定義の宛先プロファイルを作成し、新しい宛先プロファイルにメッセージフォーマットを設定する必要があります。

## SUMMARY STEPS

1. switch# **configure terminal**
2. switch(config)# **callhome**
3. switch(config-callhome)# **destination-profile** {ciscoTAC-1 { **alert-group** group | **email-addr** address | **http** URL | **transport-method** {email | http}} | **profilename** { **alert-group** group | **email-addr** address | **format** {XML | full-txt | short-txt} | **http** URL | **message-level** level | **message-size** size | **transport-method** {email | http}} | **full-txt-destination** { **alert-group** group | **email-addr** address | **http** URL | **message-level** level | **message-size** size | **transport-method** {email | http}} | **short-txt-destination** { **alert-group** group | **email-addr** address | **http** URL | **message-level** level | **message-size** size | **transport-method** {email | http}}}}
4. (Optional) switch# **show callhome destination-profile** [ profile name]
5. (Optional) switch(config)# **copy running-config startup-config**

## DETAILED STEPS

### Procedure

|        | Command or Action                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Purpose                                                                  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ステップ 1 | switch# <b>configure terminal</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | グローバル構成モードを開始します。                                                        |
| ステップ 2 | switch(config)# <b>callhome</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Smart Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。                                   |
| ステップ 3 | switch(config-callhome)# <b>destination-profile</b> {ciscoTAC-1 { <b>alert-group</b> group   <b>email-addr</b> address   <b>http</b> URL   <b>transport-method</b> {email   http}}   <b>profilename</b> { <b>alert-group</b> group   <b>email-addr</b> address   <b>format</b> {XML   full-txt   short-txt}   <b>http</b> URL | 新しい宛先プロファイルを作成し、そのプロファイルのメッセージフォーマットを設定します。プロファイル名は、最大 31 文字の英数字で指定できます。 |

|        | Command or Action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Purpose                                                            |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|        | <b>message-level</b> <i>level</i>   <b>message-size</b> <i>size</i>   <b>transport-method</b> { <b>email</b>   <b>http</b> }   <b>full-txt-destination</b> { <b>alert-group</b> <i>group</i>   <b>email-addr</b> <i>address</i>   <b>http</b> <i>URL</i>   <b>message-level</b> <i>level</i>   <b>message-size</b> <i>size</i>   <b>transport-method</b> { <b>email</b>   <b>http</b> }}   <b>short-txt-destination</b> { <b>alert-group</b> <i>group</i>   <b>email-addr</b> <i>address</i>   <b>http</b> <i>URL</i>   <b>message-level</b> <i>level</i>   <b>message-size</b> <i>size</i>   <b>transport-method</b> { <b>email</b>   <b>http</b> }} | このコマンドについての詳細は、プラットフォームのコマンド リファレンスを参照してください。                      |
| ステップ 4 | (Optional) switch# <b>show callhome destination-profile</b> [ <b>profile name</b> ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 つまたは複数の宛先プロファイルに関する情報を表示します。                                     |
| ステップ 5 | (Optional) switch(config)# <b>copy running-config startup-config</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | リブートおよびリスタート時に実行コンフィギュレーションをスタートアップコンフィギュレーションにコピーして、変更を継続的に保存します。 |

### Example

次に、Smart Call Home の宛先プロファイルを作成する例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# destination-profile Noc101 format full-text
```

## 宛先プロファイルの変更

定義済みまたはユーザー定義の宛先プロファイルの次の属性を変更できます。

- 宛先アドレス：アラートの送信先となる実際のアドレス（トランスポートメカニズムに関係します）。
- メッセージフォーマット：アラート送信に使用されるメッセージフォーマット（フルテキスト、ショートテキスト、または XML）。
- メッセージレベル：この宛先プロファイルの Call Home メッセージのシビラティ（重大度）。
- メッセージサイズ：この宛先プロファイルの E メール アドレスに送信された Call Home メッセージの長さ。



#### Note

CiscoTAC-1 宛先プロファイルは変更または削除できません。

### SUMMARY STEPS

1. switch# **configure terminal**
2. switch(config)# **callhome**



3. switch(config-callhome)# **destination-profile** {*name* | **full-txt-destination** | **short-txt-destination**} **email-addr** *address*
4. **destination-profile** {*name* | **full-txt-destination** | **short-txt-destination**} **message-level** *number*
5. switch(config-callhome)# **destination-profile** {*name* | **full-txt-destination** | **short-txt-destination**} **message-size** *number*
6. (Optional) switch# **show callhome destination-profile** [ **profile name**]
7. (Optional) switch(config)# **copy running-config startup-config**

## DETAILED STEPS

### Procedure

|        | Command or Action                                                                                                                                                  | Purpose                                                                                                                                                                                                    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ステップ 1 | switch# <b>configure terminal</b>                                                                                                                                  | グローバル構成モードを開始します。                                                                                                                                                                                          |
| ステップ 2 | switch(config)# <b>callhome</b>                                                                                                                                    | Smart Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。                                                                                                                                                                     |
| ステップ 3 | switch(config-callhome)# <b>destination-profile</b> { <i>name</i>   <b>full-txt-destination</b>   <b>short-txt-destination</b> } <b>email-addr</b> <i>address</i>  | ユーザー定義または定義済みの宛先プロファイルに E メールアドレスを設定します。宛先プロファイルには、最大 50 個の E メールアドレスを設定できます。                                                                                                                              |
| ステップ 4 | <b>destination-profile</b> { <i>name</i>   <b>full-txt-destination</b>   <b>short-txt-destination</b> } <b>message-level</b> <i>number</i>                         | この宛先プロファイルの Smart Call Home メッセージのシビラティ（重大度）を設定します。Smart Call Home シビラティ（重大度）が一致する、またはそれ以上であるアラートのみが、このプロファイルの宛先に送信されます。 <i>number</i> に指定できる範囲は 0 ～ 9 です。9 は最大のシビラティ（重大度）を示します。                           |
| ステップ 5 | switch(config-callhome)# <b>destination-profile</b> { <i>name</i>   <b>full-txt-destination</b>   <b>short-txt-destination</b> } <b>message-size</b> <i>number</i> | この宛先プロファイルの最大メッセージサイズを設定します。 <b>full-txt-destination</b> の値の範囲は 0 ～ 5000000 で、デフォルトは 2500000 です。<br><b>short-txt-destination</b> の値の範囲は 0 ～ 100000 で、デフォルトは 4000 です。CiscoTAC-1 では、値は 5000000 で、これは変更不可能です。 |
| ステップ 6 | (Optional) switch# <b>show callhome destination-profile</b> [ <b>profile name</b> ]                                                                                | 1 つまたは複数の宛先プロファイルに関する情報を表示します。                                                                                                                                                                             |
| ステップ 7 | (Optional) switch(config)# <b>copy running-config startup-config</b>                                                                                               | リブートおよびリスタート時に実行コンフィギュレーションをスタートアップコンフィギュレーションにコピーして、変更を継続的に保存します。                                                                                                                                         |

### Example

次に、Smart Call Home の宛先プロファイルを変更する例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# destination-profile full-text-destination email-addr
person@example.com
switch(config-callhome)# destination-profile full-text-destination message-level 5
switch(config-callhome)# destination-profile full-text-destination message-size 10000
switch(config-callhome)#
```

### What to do next

アラートグループと宛先プロファイルをアソシエートします。

## アラートグループと宛先プロファイルのアソシエート

### SUMMARY STEPS

1. switch# **configure terminal**
2. switch(config)# **callhome**
3. switch(config-callhome)# **destination-profile name alert-group {All | Cisco-TAC | Configuration | Diagnostic | Environmental | Inventory | License | Linecard-Hardware | Supervisor-Hardware | Syslog-group-port | System | Test}**
4. (Optional) switch# **show callhome destination-profile [ profile name]**
5. (Optional) switch(config)# **copy running-config startup-config**

### DETAILED STEPS

#### Procedure

|        | Command or Action                                                                                                                                                                                                                       | Purpose                                                                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| ステップ 1 | switch# <b>configure terminal</b>                                                                                                                                                                                                       | グローバル構成モードを開始します。                                                                       |
| ステップ 2 | switch(config)# <b>callhome</b>                                                                                                                                                                                                         | Smart Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。                                                  |
| ステップ 3 | switch(config-callhome)# <b>destination-profile name alert-group {All   Cisco-TAC   Configuration   Diagnostic   Environmental   Inventory   License   Linecard-Hardware   Supervisor-Hardware   Syslog-group-port   System   Test}</b> | アラートグループをこの宛先プロファイルにアソシエートします。キーワード <b>All</b> を使用して、すべてのアラートグループをこの宛先プロファイルにアソシエートします。 |
| ステップ 4 | (Optional) switch# <b>show callhome destination-profile [ profile name]</b>                                                                                                                                                             | 1 つまたは複数の宛先プロファイルに関する情報を表示します。                                                          |

|        | Command or Action                                                    | Purpose                                                            |
|--------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| ステップ 5 | (Optional) switch(config)# <b>copy running-config startup-config</b> | リブートおよびリスタート時に実行コンフィギュレーションをスタートアップコンフィギュレーションにコピーして、変更を継続的に保存します。 |

### Example

次に、すべてのアラートグループを宛先プロファイル Noc101 にアソシエートする例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# destination-profile Noc101 alert-group All
switch(config-callhome)#
```

### What to do next

オプションで **show** コマンドをアラートグループに追加し、SMTP 電子メールサーバーを設定することができます。

## アラートグループへの show コマンドの追加

1 つのアラートグループには、最大 5 個のユーザー定義 **show** コマンドを割り当てることができます。

### SUMMARY STEPS

1. switch# **configure terminal**
2. switch(config)# **callhome**
3. switch(config-callhome)# **alert-group {Configuration | Diagnostic | Environmental | Inventory | License | Linecard-Hardware | Supervisor-Hardware | Syslog-group-port | System | Test}**  
**user-def-cmd show-cmd**
4. (Optional) switch# **show callhome user-def-cmds**
5. (Optional) switch(config)# **copy running-config startup-config**

### DETAILED STEPS

#### Procedure

|        | Command or Action                 | Purpose                               |
|--------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| ステップ 1 | switch# <b>configure terminal</b> | グローバル構成モードを開始します。                     |
| ステップ 2 | switch(config)# <b>callhome</b>   | Smart Call Home コンフィギュレーションモードを開始します。 |

|        | Command or Action                                                                                                                                                                                                  | Purpose                                                                                                                                                                    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ステップ 3 | switch(config-callhome)# <b>alert-group {Configuration   Diagnostic   Environmental   Inventory   License   Linecard-Hardware   Supervisor-Hardware   Syslog-group-port   System   Test} user-def-cmd show-cmd</b> | <b>show</b> コマンド出力を、このアラート グループに送信された Call Home メッセージに追加します。有効な <b>show</b> コマンドだけが受け入れられます。<br><br><b>Note</b><br>CiscoTAC-1 宛先プロファイルには、ユーザー定義の <b>show</b> コマンドを追加できません。 |
| ステップ 4 | (Optional) switch# <b>show callhome user-def-cmds</b>                                                                                                                                                              | アラート グループに追加されたすべてのユーザー定義 <b>show</b> コマンドに関する情報を表示します。                                                                                                                    |
| ステップ 5 | (Optional) switch(config)# <b>copy running-config startup-config</b>                                                                                                                                               | リブートおよびリスタート時に実行コンフィギュレーションをスタートアップコンフィギュレーションにコピーして、変更を継続的に保存します。                                                                                                         |

### Example

次に、**show ip routing** コマンドを Cisco-TAC アラート グループに追加する例を示します。

```
switch# configure terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# alert-group Configuration user-def-cmd show ip routing
switch(config-callhome)#
```

### What to do next

SMTP 電子メール サーバーに接続するように Smart Call Home を設定します。

## 電子メール サーバーの詳細の設定

Smart Call Home 機能が動作するよう SMTP サーバー アドレスを設定します。送信元および返信先 E メール アドレスも設定できます。

### SUMMARY STEPS

1. switch# **configure terminal**
2. switch(config)# **callhome**
3. switch(config-callhome)# **transport email smtp-server ip-address [ port number ] [ use-vrf vrf-name ]**
4. (Optional) switch(config-callhome)# **transport email from email-address**
5. (Optional) switch(config-callhome)# **transport email reply-to email-address**
6. (Optional) switch# **show callhome transport-email**
7. (Optional) switch(config)# **copy running-config startup-config**

## DETAILED STEPS

## Procedure

|        | Command or Action                                                                                         | Purpose                                                                                                                                                                      |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ステップ 1 | switch# <b>configure terminal</b>                                                                         | グローバル構成モードを開始します。                                                                                                                                                            |
| ステップ 2 | switch(config)# <b>callhome</b>                                                                           | Smart Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。                                                                                                                                       |
| ステップ 3 | switch(config-callhome)# <b>transport email smtp-server ip-address [ port number] [ use-vrf vrf-name]</b> | SMTP サーバーを、ドメイン ネーム サーバー (DNS) 名、IPv4 アドレス、または IPv6 アドレスのいずれかとして設定します。<br><br>番号の範囲は 1 ～ 65535 です。デフォルトのポート番号は 25 です。<br><br>この SMTP サーバーと通信する際に使用するよう任意で VRF インスタンスを設定できます。 |
| ステップ 4 | (Optional) switch(config-callhome)# <b>transport email from email-address</b>                             | Smart Call Home メッセージの送信元電子メールフィールドを設定します。                                                                                                                                   |
| ステップ 5 | (Optional) switch(config-callhome)# <b>transport email reply-to email-address</b>                         | Smart Call Home メッセージの返信先電子メールフィールドを設定します。                                                                                                                                   |
| ステップ 6 | (Optional) switch# <b>show callhome transport-email</b>                                                   | Smart Call Home の電子メール設定に関する情報を表示します。                                                                                                                                        |
| ステップ 7 | (Optional) switch(config)# <b>copy running-config startup-config</b>                                      | リブートおよびリスタート時に実行コンフィギュレーションをスタートアップコンフィギュレーションにコピーして、変更を継続的に保存します。                                                                                                           |

## Example

次に、Smart Call Home メッセージの電子メールオプションを設定する例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# transport email smtp-server 192.0.2.10 use-vrf Red
switch(config-callhome)# transport email from person@example.com
switch(config-callhome)# transport email reply-to person@example.com
switch(config-callhome)#
```

## What to do next

定期的なインベントリ通知を設定します。

## 定期的なインベントリ通知の設定

ハードウェアのインベントリ情報に加えて、デバイス上で現在イネーブルになっているすべてのソフトウェア サービスおよび実行中のすべてのソフトウェア サービスのインベントリに関するメッセージを定期的送信するようにスイッチを設定できます。スイッチは2つの Smart Call Home 通知（定期的な設定メッセージと定期的なインベントリ メッセージ）を生成します。

### SUMMARY STEPS

1. switch# **configure terminal**
2. switch(config)# **callhome**
3. switch(config-callhome)# **periodic-inventory notification** [ **interval days**] [ **timeofday time**]
4. (Optional) switch# **show callhome**
5. (Optional) switch(config)# **copy running-config startup-config**

### DETAILED STEPS

#### Procedure

|        | Command or Action                                                                                                  | Purpose                                                                                                                   |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ステップ 1 | switch# <b>configure terminal</b>                                                                                  | グローバル構成モードを開始します。                                                                                                         |
| ステップ 2 | switch(config)# <b>callhome</b>                                                                                    | Smart Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。                                                                                    |
| ステップ 3 | switch(config-callhome)# <b>periodic-inventory notification</b> [ <b>interval days</b> ] [ <b>timeofday time</b> ] | 定期的なインベントリ メッセージを設定します。<br><b>interval days</b> の範囲は 1 ～ 30 日です。<br>デフォルトは 7 日です。<br><b>timeofday time</b> は HH:MM の形式です。 |
| ステップ 4 | (Optional) switch# <b>show callhome</b>                                                                            | Smart Call Home に関する情報を表示します。                                                                                             |
| ステップ 5 | (Optional) switch(config)# <b>copy running-config startup-config</b>                                               | リブートおよびリスタート時に実行コンフィギュレーションをスタートアップコンフィギュレーションにコピーして、変更を継続的に保存します。                                                        |

### Example

次に、定期的なインベントリ メッセージを 20 日ごとに生成するよう設定する例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# periodic-inventory notification interval 20
switch(config-callhome)#
```

**What to do next**

重複メッセージ抑制をディセーブルにします。

## 重複メッセージ抑制のディセーブル化

同じイベントについて受信する重複メッセージの数を制限できます。デフォルトでは、スイッチは同じイベントについて受信する重複メッセージの数を制限します。2 時間の時間枠内で送信された重複メッセージの数が 30 メッセージを超えると、スイッチは同じアラートタイプの以降のメッセージを廃棄します。

**手順の概要**

1. switch# **configure terminal**
2. switch(config)# **callhome**
3. switch(config-callhome) # **no duplicate-message throttle**
4. （任意） switch(config)# **copy running-config startup-config**

**手順の詳細****手順**

|        | コマンドまたはアクション                                                   | 目的                                                                     |
|--------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| ステップ 1 | switch# <b>configure terminal</b>                              | グローバル構成モードを開始します。                                                      |
| ステップ 2 | switch(config)# <b>callhome</b>                                | Smart Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。                                 |
| ステップ 3 | switch(config-callhome) # <b>no duplicate-message throttle</b> | Smart Call Home の重複メッセージ抑制をディセーブルにします。<br><br>重複メッセージ抑制はデフォルトでイネーブルです。 |
| ステップ 4 | （任意） switch(config)# <b>copy running-config startup-config</b> | リブートおよびリスタート時に実行コンフィギュレーションをスタートアップコンフィギュレーションにコピーして、変更を継続的に保存します。     |

**例**

次に、重複メッセージ抑制をディセーブルにする例を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome) # no duplicate-message throttle
switch(config-callhome) #
```

## 次のタスク

Smart Call Home をイネーブルにします。

## Smart Call Home のイネーブル化またはディセーブル化

### 手順の概要

1. switch# **configure terminal**
2. switch(config)# **callhome**
3. switch(config-callhome) # **[no] enable**
4. （任意） switch(config)# **copy running-config startup-config**

### 手順の詳細

#### 手順

|        | コマンドまたはアクション                                                   | 目的                                                                            |
|--------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| ステップ 1 | switch# <b>configure terminal</b>                              | グローバル構成モードを開始します。                                                             |
| ステップ 2 | switch(config)# <b>callhome</b>                                | Smart Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。                                        |
| ステップ 3 | switch(config-callhome) # <b>[no] enable</b>                   | Smart Call Home をイネーブルまたはディセーブルにします。<br><br>Smart Call Home は、デフォルトでディセーブルです。 |
| ステップ 4 | （任意） switch(config)# <b>copy running-config startup-config</b> | リブートおよびリスタート時に実行コンフィギュレーションをスタートアップコンフィギュレーションにコピーして、変更を継続的に保存します。            |

### 例

次の例は、Smart Call Home をイネーブルにする方法を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# enable
switch(config-callhome)#
```

## 次のタスク

任意でテスト メッセージを生成します。



## Smart Call Home 設定のテスト

始める前に

宛先プロファイルのメッセージ レベルが 2 以下に設定されていることを確認します。



**重要** Smart Call Home のテストは、宛先プロファイルのメッセージ レベルが 3 以上に設定されている場合は失敗します。

### 手順の概要

1. switch# **configure terminal**
2. switch(config)# **callhome**
3. switch(config-callhome) # **callhome send diagnostic**
4. switch(config-callhome) # **callhome test**
5. (任意) switch(config)# **copy running-config startup-config**

### 手順の詳細

#### 手順

|        | コマンドまたはアクション                                                   | 目的                                                                 |
|--------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| ステップ 1 | switch# <b>configure terminal</b>                              | グローバル構成モードを開始します。                                                  |
| ステップ 2 | switch(config)# <b>callhome</b>                                | Smart Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。                             |
| ステップ 3 | switch(config-callhome) # <b>callhome send diagnostic</b>      | 設定されたすべての宛先に指定の Smart Call Home テスト メッセージを送信します。                   |
| ステップ 4 | switch(config-callhome) # <b>callhome test</b>                 | 設定されたすべての宛先にテストメッセージを送信します。                                        |
| ステップ 5 | (任意) switch(config)# <b>copy running-config startup-config</b> | リブートおよびリスタート時に実行コンフィギュレーションをスタートアップコンフィギュレーションにコピーして、変更を継続的に保存します。 |

### 例

次の例は、Smart Call Home をイネーブルにする方法を示します。

```
switch# configuration terminal
switch(config)# callhome
switch(config-callhome)# callhome send diagnostic
```

```
switch(config-callhome)# callhome test
switch(config-callhome)#
```

## Smart Call Home 設定の確認

次のいずれかのコマンドを使用して、設定を確認します。

| コマンド                                                 | 目的                                                        |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>show callhome</b>                                 | Smart Call Home のステータスを表示します。                             |
| <b>show callhome destination-profile <i>name</i></b> | 1 つまたは複数の Smart Call Home 宛先プロファイルを表示します。                 |
| <b>show callhome pending-diff</b>                    | 保留中の Smart Call Home 設定と実行中の Smart Call Home 設定の違いを表示します。 |
| <b>show callhome status</b>                          | Smart Call Home ステータスを表示します。                              |
| <b>show callhome transport-email</b>                 | Smart Call Home の電子メール設定を表示します。                           |
| <b>show callhome user-def-cmds</b>                   | 任意のアラート グループに追加された CLI コマンドを表示します。                        |
| <b>show running-config [callhome   callhome-all]</b> | Smart Call Home の実行コンフィギュレーションを表示します。                     |
| <b>show startup-config callhome</b>                  | Smart Call Home のスタートアップ コンフィギュレーションを表示します。               |
| <b>show tech-support callhome</b>                    | Smart Call Home のテクニカル サポート出力を表示します。                      |

## フル テキスト形式での syslog アラート通知の例

次の例では、Syslog ポート アラート グループ通知のフル テキスト形式を示します。

```
source:MDS9000
Switch Priority:7
Device Id:WS-C6509@C@FG@07120011
Customer Id:Example.com
Contract Id:123
Site Id:San Jose
Server Id:WS-C6509@C@FG@07120011
Time of Event:2018-02-08T11:10:44
Message Name:SYSLOG_ALERT
Message Type:Syslog
Severity Level:2
System Name:10.76.100.177
Contact Name:User Name
```

```

Contact Email:person@example.com
Contact Phone:+1-408-555-1212
Street Address:#1234 Any Street, Any City, Any State, 12345
Event Description:2018 Feb  8 11:10:44 10.76.100.177 %PORT-5-IF_TRUNK_UP:
%$VLAN 1%$ Interface e2/5, vlan 1 is up
syslog_facility:PORT
start chassis information:
Affected Chassis:WS-C6509
Affected Chassis Serial Number:FG07120011
Affected Chassis Hardware Version:0.104
Affected Chassis Software Version:3.1(1)
Affected Chassis Part No:73-8607-01
end chassis information:

```

## XML 形式での syslog アラート通知の例

次の例では、Syslog ポート アラート グループ通知の XML を示します。

```

From: example
Sent: Wednesday, Feb 25, 2018 7:20 AM
To: User (user)
Subject: System Notification From Router - syslog - 2018-02-25 14:19:55
GMT+00:00
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap-env:Envelope xmlns:soap-env="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
<soap-env:Header>
<aml-session:Session xmlns:aml-session="http://www.example.com/2004/01/aml-session"
soap-env:mustUnderstand="true" soap-env:role=
"http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope/role/next">
<aml-session:To>http://tools.example.com/services/DDCEService</aml-session:To>
<aml-session:Path>
<aml-session:Via>http://www.example.com/appliance/uri</aml-session:Via>
</aml-session:Path>
<aml-session:From>http://www.example.com/appliance/uri</aml-session:From>
<aml-session:MessageId>M2:69000101:C9D9E20B</aml-session:MessageId>
</aml-session:Session>
</soap-env:Header>
<soap-env:Body>
<aml-block:Block xmlns:aml-block="http://www.example.com/2004/01/aml-block">
<aml-block:Header>
<aml-block:Type>http://www.example.com/2005/05/callhome/syslog</aml-block:Type>
<aml-block:CreationDate>2018-02-25 14:19:55 GMT+00:00</aml-block:CreationDate>
<aml-block:Builder>
<aml-block:Name>Cat6500</aml-block:Name>
<aml-block:Version>2.0</aml-block:Version>
</aml-block:Builder>
<aml-block:BlockGroup>
<aml-block:GroupId>G3:69000101:C9F9E20C</aml-block:GroupId>
<aml-block:Number>0</aml-block:Number>
<aml-block:IsLast>true</aml-block:IsLast>
<aml-block:IsPrimary>true</aml-block:IsPrimary>
<aml-block:WaitForPrimary>false</aml-block:WaitForPrimary>
</aml-block:BlockGroup>
<aml-block:Severity>2</aml-block:Severity>
</aml-block:Header>
<aml-block:Content>
<ch:Call Home xmlns:ch="http://www.example.com/2005/05/callhome" version="1.0">
<ch:EventTime>2018-02-25 14:19:55 GMT+00:00</ch:EventTime>
<ch:MessageDescription>03:29:29: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear counter on all
interfaces by console</ch:MessageDescription>
<ch:Event>

```

```

<ch:Type>syslog</ch:Type>
<ch:SubType>
</ch:SubType>
<ch:Brand>Cisco Systems</ch:Brand>
<ch:Series>Catalyst 6500 Series Switches</ch:Series>
</ch:Event>
<ch:CustomerData>
<ch:UserData>
<ch:Email>person@example.com</ch:Email>
</ch:UserData>
<ch:ContractData>
<ch:CustomerId>12345</ch:CustomerId>
<ch:SiteId>building 1</ch:SiteId>
<ch:ContractId>abcdefg12345</ch:ContractId>
<ch:DeviceId>WS-C6509@C@69000101</ch:DeviceId>
</ch:ContractData>
<ch:SystemInfo>
<ch:Name>Router</ch:Name>
<ch:Contact>
</ch:Contact>
<ch:ContactEmail>user@example.com</ch:ContactEmail>
<ch:ContactPhoneNumber>+1-408-555-1212</ch:ContactPhoneNumber>
<ch:StreetAddress>#1234 Any Street, Any City, Any State, 12345
</ch:StreetAddress>
</ch:SystemInfo>
</ch:CustomerData>
<ch:Device>
<rme:Chassis xmlns:rme="http://www.example.com/rme/4.0">
<rme:Model>WS-C6509</rme:Model>
<rme:HardwareVersion>1.0</rme:HardwareVersion>
<rme:SerialNumber>69000101</rme:SerialNumber>
<rme:AdditionalInformation>
<rme:AD name="PartNumber" value="73-3438-03 01" />
<rme:AD name="SoftwareVersion" value="4.0(20080421:012711)" />
</rme:AdditionalInformation>
</rme:Chassis>
</ch:Device>
</ch:Call Home>
</aml-block:Content>
<aml-block:Attachments>
<aml-block:Attachment type="inline">
<aml-block:Name>show logging</aml-block:Name>
<aml-block:Data encoding="plain">
<![CDATA[Syslog logging: enabled (0 messages dropped, 0 messages
rate-limited, 0 flushes, 0 overruns, xml disabled, filtering disabled)
Console logging: level debugging, 53 messages logged, xml disabled,
filtering disabled Monitor logging: level debugging, 0 messages logged,
xml disabled,filtering disabled Buffer logging: level debugging,
53 messages logged, xml disabled, filtering disabled Exception
Logging: size (4096 bytes) Count and timestamp logging messages: disabled
Trap logging: level informational, 72 message lines logged
Log Buffer (8192 bytes):
00:00:54: curr is 0x20000
00:00:54: RP: Currently running ROMMON from F2 region
00:01:05: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from memory by console
00:01:09: %SYS-5-RESTART: System restarted --Cisco IOS Software,
s72033_rp Software (s72033_rp-ADVENTERPRISEK9_DBG-VM), Experimental
Version 12.2(20070421:012711) Copyright (c) 1986-2007 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 26-Feb-18 15:54 by xxx
Firmware compiled 11-Apr-07 03:34 by integ Build [100]00:01:01: %PFREDUN-6-ACTIVE:
Initializing as ACTIVE processor for this switch00:01:01: %SYS-3-LOGGER_FLUSHED:
System was paused for 00:00:00 to ensure console debugging output.00:03:00: SP: SP:
Currently running ROMMON from F1 region00:03:07: %C6K_PLATFORM-SP-4-CONFREG_BREAK
_ENABLED: The default factory setting for config register is 0x2102.It is advisable

```

```
to retain 1 in 0x2102 as it prevents returning to ROMMON when break is issued.00:03:18:

%SYS-SP-5-RESTART: System restarted --Cisco IOS Software, s72033_sp Software
(s72033_sp-ADVENTERPRISEK9_DBG-VM), Experimental Version 12.2(20070421:012711)Copyright

(c) 1986-2007 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 26-Apr-07 18:00 by xxx
00:03:18: %SYS-SP-6-BOOTTIME: Time taken to reboot after reload = 339 seconds
00:03:18: %OIR-SP-6-INSPS: Power supply inserted in slot 1
00:03:18: %C6KPWR-SP-4-PSOK: power supply 1 turned on.
00:03:18: %OIR-SP-6-INSPS: Power supply inserted in slot00:01:09: %SSH-5-ENABLED:
SSH 1.99 has been enabled
00:03:18: %C6KPWR-SP-4-PSOK: power supply 2 turned on.
00:03:18: %C6KPWR-SP-4-PSREDUNDANTMISMATCH: power supplies rated outputs do not match.
00:03:18: %C6KPWR-SP-4-PSREDUNDANTBOTHSUPPLY: in power-redundancy mode, system is
operating on both power supplies.
00:01:10: %CRYPTO-6-ISAKMP_ON_OFF: ISAKMP is OFF
00:01:10: %CRYPTO-6-ISAKMP_ON_OFF: ISAKMP is OFF
00:03:20: %C6KENV-SP-4-FANHIOUTPUT: Version 2 high-output fan-tray is in effect
00:03:22: %C6KPWR-SP-4-PSNOREDUNDANCY: Power supplies are not in full redundancy,
power usage exceeds lower capacity supply
00:03:26: %FABRIC-SP-5-FABRIC_MODULE_ACTIVE: The Switch Fabric Module in slot 6
became active.
00:03:28: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 6: Running Minimal Diagnostics...
00:03:50: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 6: Passed Online Diagnostics
00:03:50: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 6, interfaces are now online
00:03:51: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 3: Running Minimal Diagnostics...
00:03:51: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 7: Running Minimal Diagnostics...
00:03:51: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 9: Running Minimal Diagnostics...
00:01:51: %MFIB_CONST_RP-6-REPLICATION_MODE_CHANGE: Replication Mode Change Detected.
Current system replication mode is Ingress
00:04:01: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 3: Passed Online Diagnostics
00:04:01: %OIR-SP-6-DOWNGRADE: Fabric capable module 3 not at an appropriate hardware
revision level, and can only run in flowthrough mode
00:04:02: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 3, interfaces are now online
00:04:11: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 7: Passed Online Diagnostics
00:04:14: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 7, interfaces are now online
00:04:35: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 9: Passed Online Diagnostics
00:04:37: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 9, interfaces are now online
00:00:09: DaughterBoard (Distributed Forwarding Card 3)
Firmware compiled 11-Apr-07 03:34 by integ Build [100]
00:00:22: %SYS-DFC4-5-RESTART: System restarted --
Cisco DCOS Software, c6lc2 Software (c6lc2-SPDBG-VM), Experimental Version 4.0
(20080421:012711)Copyright (c) 1986-2018 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 26-Feb-18 17:20 by xxx
00:00:23: DFC4: Currently running ROMMON from F2 region
00:00:25: %SYS-DFC2-5-RESTART: System restarted --
Cisco IOS Software, c6slc Software (c6slc-SPDBG-VM), Experimental Version 12.2
(20070421:012711)Copyright (c) 1986-2007 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 26-Apr-08 16:40 by username1
00:00:26: DFC2: Currently running ROMMON from F2 region
00:04:56: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 4: Running Minimal Diagnostics...
00:00:09: DaughterBoard (Distributed Forwarding Card 3)
Firmware compiled 11-Apr-08 03:34 by integ Build [100]
slot_id is 8
00:00:31: %FLASHFS_HES-DFC8-3-BADCARD: /bootflash:: The flash card seems to
be corrupted
00:00:31: %SYS-DFC8-5-RESTART: System restarted --
Cisco DCOS Software, c6lc2 Software (c6lc2-SPDBG-VM), Experimental Version 4.0
(20080421:012711)Copyright (c) 1986-2008 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 26-Feb-18 17:20 by username1
00:00:31: DFC8: Currently running ROMMON from S (Gold) region
00:04:59: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 2: Running Minimal Diagnostics...
00:05:12: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 8: Running Minimal Diagnostics...
```

```
00:05:13: %DIAG-SP-6-RUN_MINIMUM: Module 1: Running Minimal Diagnostics...
00:00:24: %SYS-DFC1-5-RESTART: System restarted --
Cisco DCOS Software, c6slc Software (c6slc-SPDBG-VM), Experimental Version 4.0
(20080421:012711)Copyright (c) 1986-2008 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 26-Feb-18 16:40 by username1
00:00:25: DFC1: Currently running ROMMON from F2 region
00:05:30: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 4: Passed Online Diagnostics
00:05:31: %SPAN-SP-6-SPAN_EGRESS_REPLICATION_MODE_CHANGE: Span Egress HW
Replication Mode Change Detected. Current replication mode for unused asic
session 0 is Centralized
00:05:31: %SPAN-SP-6-SPAN_EGRESS_REPLICATION_MODE_CHANGE: Span Egress HW
Replication Mode Change Detected. Current replication mode for unused asic
session 1 is Centralized
00:05:31: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 4, interfaces are now online
00:06:02: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 1: Passed Online Diagnostics
00:06:03: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 1, interfaces are now online
00:06:31: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 2: Passed Online Diagnostics
00:06:33: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 2, interfaces are now online
00:04:30: %XDR-6-XDRIPCNOTIFY: Message not sent to slot 4/0 (4) because of IPC
error timeout. Disabling linecard. (Expected during linecard OIR)
00:06:59: %DIAG-SP-6-DIAG_OK: Module 8: Passed Online Diagnostics
00:06:59: %OIR-SP-6-DOWNGRADE_EARL: Module 8 DFC installed is not identical to
system PFC and will perform at current system operating mode.
00:07:06: %OIR-SP-6-INSCARD: Card inserted in slot 8, interfaces are now online
Router#]]>
</aml-block:Data>
</aml-block:Attachment>
</aml-block:Attachments>
</aml-block:Block>
</soap-env:Body>
</soap-env:Envelope>
```

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。