



# テナントとスキーマのトラブルシューティング

---

この章は、次の内容で構成されています。

- [APIC からの展開エラーのトラブルシューティング \(1 ページ\)](#)
- [REST API を使用したテナント ポリシー レポートの生成 \(2 ページ\)](#)
- [スキーマおよびテンプレートの展開解除 \(2 ページ\)](#)

## APIC からの展開エラーのトラブルシューティング

Cisco ACI マルチサイト スキーマで構成されているテナント ポリシーを展開するとき、エラーを受け取るか、問題が発生する可能性があります。これらのエラーと問題のトラブルシューティングを行うには、次の手順に従います。

---

**ステップ 1** [サイトへの展開 (**DEPLOY TO SITES**)] をクリックした後に APIC エラーが発生した場合は、問題を修正し、スキーマ/テンプレートを再度展開してみてください。たとえば、エラーには次の 2 種類があります。

- 設定ミス：たとえば、BD の VRF の選択を忘れるなど、必要な関連付けが定義されていません。
- サイトの問題—ネットワーク障害、通信障害、またはインフラ設定の問題などの問題がある可能性があります。スキーマを保存し、サイトの問題に対処してから、スキーマの展開に戻ります。

**ステップ 2** スキーマが正常に展開されてもトラフィックが流れない場合は、次の手順を実行します。

- a) トラブルシューティングレポートを生成し、エラーを調べます。[システムログのダウンロード](#)を参照してください
- b) ポリシー レポートを生成し、テナント ポリシー構成を調べます。[REST API を使用したテナント ポリシー レポートの生成 \(2 ページ\)](#) を参照してください
- c) Multi-Site VM にログオンし、実行ログを生成してエラーを見つけます。[Docker コンテナ情報の収集](#) および [実行ログの読み取り](#) を参照してください。

**ステップ 3** エラーが見つからない場合は、APIC、スイッチ、IPN、または WAN に問題がある可能性があります。

---

## REST API を使用したテナント ポリシー レポートの生成

テナント ポリシー レポートを生成するには、マルチサイト REST API を使用して、次の例のようなクエリを入力します。

クエリを受信すると、マルチサイト ではテナントで定義されているすべてのポリシーの APIC をクエリし、マルチサイト と APIC の間のトラフィックを生成します。これは、メンテナンス期間中に行うことができます。

---

問題のあるテナントを一覧表示するには、次の例のようなクエリを入力し、出力をコピーします。

例：

```
GET https://multi-site-ip-address/api/v1/policy-report?  
tenants=tenant1,tenant2&validate=true
```

---

## スキーマおよびテンプレートの展開解除

トラブルシューティングで、一部のテナントポリシーが正しく構成されていないことがわかった場合は、テンプレートまたはスキーマを展開解除して、後で再作成することができます。テンプレートとスキーマを展開解除するには、次の手順に従います。

---

**ステップ 1** 1つのサイトに展開されているテンプレートを展開解除します。

- [スキーマ (Schema)] タブで、サイト固有のテンプレートの3つのドットをクリックします。
- [はい (YES)] をクリックし、確認します。

**ステップ 2** 複数のサイトに展開されている1つのサイトでテンプレートを展開解除します。

- [スキーマ (Schema)] タブで、テンプレートをクリックします。
- [+] をクリックし、サイト選択パネルを開きます。
- サイトの行で、テンプレートの [X] をクリックします。
- [保存 (SAVE)] をクリックします。
- 残りのテンプレートをサイトに再展開します。

**ステップ 3** すべてのサイトからスキーマを削除します。

- [スキーマ (Schema)] タブで、スキーマをクリックします。
  - [アクション (Actions)] をクリックし、[削除 (Delete)] を選択します。
  - スキーマを展開解除することを確認し、[はい (YES)] をクリックします。
-

### 次のタスク

スキーマまたはテンプレートを修正してから、再展開してください。



## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。