



# 概要およびトラブルシューティング基礎

この章は、次の項で構成されています。

- [このガイドで取り上げるトピック \(1 ページ\)](#)
- [Orchestrator GUI がロードされていません \(2 ページ\)](#)
- [トラブルシューティングの基本 \(3 ページ\)](#)

## このガイドで取り上げるトピック

このガイドの各章では、Cisco ACI マルチサイト Orchestrator の一般的な問題を解決するために使用できるトラブルシューティングツールおよびヒントについて説明します。各章で取り上げるトピックを以下に要約します。

トラブルシューティング ツール：次に関する情報を提供します。

- **Multi-Site** トラブルシューティング ツールを使用して、トラブルシューティング レポートを生成し、API コール ログを生成し、データ収集のために VM にログオンし、実行ログを読み取り、マイクロサービスがアクティブであることを確認し、Cisco APIC サイトでポリシー解決を確認する方法について説明します。
  - 整合性チェッカー
  - API コール ログの生成
  - Docker コンテナ情報
  - ログの実行
  - Multi-Site マイクロサービス
  - APIC ポリシー解決

インストール、アップグレード、および再起動 — 以下に関する情報を提供します。

- Orchestrator ノードの再起動、置換、または再配置
- MongoDB のバックアップと復元

- 初期インストール後の NTP 設定の構成
- Orchestrator のシークレット ファイルとキー ファイルの変更

ユーザー — ユーザー認証の問題のトラブルシューティングに関する情報を提供します。

プラットフォームのヘルス — 以下に関する情報を提供します。

- トラブルシューティング レポートの生成およびダウンロード
- Docker サービスの検査
- 欠落しているノード ラベルの問題の解決
- サイト間トラフィック フローと BGP セッション
- ユニキャストおよびマルチキャスト トラフィック障害

テナントとスキーマ — 以下に関する情報を提供します。

- ポリシー展開エラー
- REST API を使用したテナント ポリシー レポート
- テンプレートおよびスキーマの展開解除

*Multipod* および *Multi-Site* — *Multipod* および *Multi-Site* の問題のトラブルシューティングに関する情報を提供します。

*NX-OS* ハードウェア テーブルの確認 — 以下に関する情報を提供します。

- Endpoint manager 学習
- BGP EVPN ルーティング テーブル
- VNID、S クラス、および VTEP マッピング
- ラインカード ハードウェア テーブル

## Orchestrator GUI がロードされていません

場合によっては、一般的なブラウザが情報をキャッシュする方法が原因で、Orchestrator GUI が完全に起動せず、ロードの進行状況画面が引き続き表示されることがあります。

---

**ステップ 1** ブラウザ キャッシュをクリアします。

具体的な手順は、使用しているブラウザの種類によって異なります。

**ステップ 2** Orchestrator GUI をリロードします。

---

# トラブルシューティングの基本

このセクションでは、マルチサイトでの作業中に問題が発生したときに最初に実行する手順について説明します。このガイドの他の章では、1つ以上の特定の機能に関連する問題について説明します。

## 始める前に

[トラブルシューティング ツール](#) にリストされているツールに慣れましょう。

### ステップ1 問題がマルチサイトに関連しているかどうかを確認します。

マルチサイト Orchestrator で問題が発生している場合は、まず次の点を確認して、問題がマルチサイトに関連しているかどうかを判断してください。いずれかの質問に対する答えが「いいえ」の場合、その問題はマルチサイトに関連している可能性があります。すべての答えが「いいえ」の場合、APIC、スイッチ、サイト間ネットワーク、または WAN に関連している可能性があります。

- マルチサイトはアクセス可能ですか？
- トラフィックがフローしていない場合...

[REST API を使用したテナントポリシー レポートの生成](#) の説明に従って、APIC ポリシー レポートを生成します。次のコマンドの出力を確認します。

- 予想されるすべての MO が APIC サイトに展開されていますか？
  - 予想されるすべての MO は、APIC サイト上で正しいプロパティ値を持っていますか？
  - VRF、BD、EPG、および L3InstP は、すべてのサイトで正しいマッピングを持っていますか？
  - EPG に正しいピア コンテキスト Dn がありますか？
- トラフィックがフローしているが、そうなるべきでない場合...

[APIC サイトでのポリシー解決の確認](#) の説明に従って、ポリシー解像度情報を収集します。次のコマンドの出力を確認します。

- すべての MO がそこに存在せず、実際には APIC サイトに展開されていないことが良そうされていますか？
- 関連するすべての MO は、APIC サイトで正しいプロパティ値を持っていますか？

### ステップ2 マルチサイトのどの部分に問題があるかを特定します。

- すべての Docker サービスが稼働していることを確認します。  
詳細については、[Docker コンテナ情報の収集](#) を参照してください。
- 実行ログにエラーがないか確認する  
詳細については、[実行ログの読み取り](#) を参照してください。

- c) 問題がないか、APIC ポリシー レポートを確認してください。  
詳細については、[REST API を使用したテナント ポリシー レポートの生成](#)を参照してください。
- d) 接続の問題がないかどうかを確認します。  
GUI の [ダッシュボード (Dashboard) ] タブに接続の問題が表示された場合は、次のいずれかを確認してください。
- 「BGP ピアリングで構成されているサイトがありません」または「BGP セッションに失敗しました」エラーが表示された場合は、[サイト間 BGP セッションのトラブルシューティング](#)を参照してください。
  - ユニキャスト/マルチキャストの失敗が表示された場合は、[ユニキャストまたはマルチキャストトラフィック障害のトラブルシューティング](#) または [Multi-Site マルチキャスト機能のトラブルシューティング](#)を参照してください。

### ステップ 3 スキーマおよびテンプレートを再展開します。

スキーマまたはテンプレートに関連する問題を特定して修正したら、[スキーマおよびテンプレートの展開解除](#)の説明に従って、それらを展開解除してから再展開します。

---

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。