



設置場所の準備およびメンテナンス記録

- [カスタマー サービスへの連絡](#) (1 ページ)
- [シャーシ シリアル番号を見つける](#) (1 ページ)
- [設置環境チェックリスト](#) (2 ページ)

カスタマー サービスへの連絡

この付録のトラブルシューティング情報を使用して起動の問題を解決できない場合には、カスタマー サービス担当者に連絡して、支援および詳細な指示を受けてください。担当者ができる限りすばやいサポートを行えるように、連絡する前に次の情報を用意してください。

- スイッチの受領日
- シャーシのシリアル番号。 [シャーシ シリアル番号を見つける](#) (1 ページ) を参照してください。
- ソフトウェアの種類とリリース番号。
- 保守契約または保証の内容。
- 問題の概要。
- 問題を特定し、解決するためにすでに実施した手順の簡単な説明。



(注) シスコのサポートをシスコのリセラーからご購入された場合は、リセラーに直接お問い合わせください。サポートをシスコから直接ご購入された場合は、次の URL にある Technical Assistance Center (TAC) にご連絡ください。
http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_worldwide_contacts.html

シャーシ シリアル番号を見つける

Cisco MDS 9700 シリーズのシャーシ シリアル番号ラベルはシャーシにあります。

CLIにアクセスできる場合は、**show sprom backplane/** コマンドを入力し、スイッチ シリアル番号を含むバックプレーン コンテンツを表示します。

設置環境チェックリスト

スイッチを正常に稼働させ、適切な通気を保持し、作業を容易にするには、装置ラックまたはワイヤリングクローゼットの設置環境を整え、配置を決めることが重要です。

設置場所に必要な空調要件を決定するときには、熱放散を考慮してください。環境要件については表 6-1 を参照してください。電力および熱定格については、「[Cisco 16 Gbps ファイバチャネル SFP+ トランシーバの環境および電力要件](#)」のセクション、「[Cisco ファイバチャネル SFP+ トランシーバの最大環境および電気定格](#)」のセクションを参照してください。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。