



Cisco Prime License Manager ユーザ ガイド、リリース 10.5(1)

初版：2014 年 05 月 07 日

シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先：シスコ コンタクトセンター

0120-092-255（フリーコール、携帯・PHS含む）

電話受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

Text Part Number: OL-32195-01-J

【注意】 シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（www.cisco.com/jp/go/safety_warning/）をご確認ください。本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。



目次

配備 1

配備 1

インストールおよびアップグレード 5

はじめる前に 5

Cisco Prime License Manager のインストール前のタスクの実行 7

インストールに関する FAQ 情報 8

Cisco Prime License Manager のポート使用状況 9

インストール用の情報の収集 10

Cisco Prime License Manager のインストール 15

仮想マシンのインストール 16

Cisco Prime License Manager のインストール 17

Cisco Prime License Manager GUI によるソフトウェア アップグレード 19

リモート ソースからのアップグレード 20

ローカル ソースからのアップグレード 21

Cisco Prime License Manager CLI によるソフトウェア アップグレード 21

リモート ソースからのアップグレード 21

ローカル ソースからのアップグレード 23

アップグレード後の作業 24

作業前のチェックリスト 24

Cisco Prime License Manager CLI を使用したホスト名の変更 27

変更後の作業リスト 29

COP ファイルのインストール 29

操作 31

使用する前に 31

ログイン 32

製品インスタンスの追加 32

製品インスタンスの編集 33

製品インスタンスの削除	34
システム ステータス情報	34
[ダッシュボード (Dashboard)] ビュー	34
[ライセンスの使用状況 (License Usage)] ビュー	36
[ライセンスの履行 (License Fulfillment)] ビュー	38
ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行	41
電子履行が有効な場合の標準的な製品移行パス	43
電子履行が無効な場合の標準的な製品移行パス	44
Cisco Unified Communications Manager の移行パス	46
Cisco Unity Connection の移行パス	49
Cisco Unified Communications Manager の代替移行パス	52
移行のサポート	54
新規ライセンスの計画と履行	54
ライセンス計画	54
電子履行	55
既存のライセンスのアップグレード	57
その他の履行オプション	59
管理 (Administration)	61
バックアップ/復元	61
ライセンス定義	62
セキュリティ更新	63
ライセンスの再ホスト	64
診断ログにアクセスする方法	65
管理者パスワードとセキュリティ パスワードのリセット	65
セットアップ (Setup)	67
[バージョン情報 (About)] ウィンドウ	68
[ダッシュボード (Dashboard)] ビューの設定	68
[ライセンス (Licenses)] ビューの設定	69
[ライセンスの使用状況 (License Usage)] ページの設定	70
[ライセンス計画 (License Planning)] ページの設定	72
[ライセンスの履行 (License Fulfillment)] ページの設定	74
[製品インスタンス (Product Instances)] ビューの設定	88

[管理 (Administration)] ビューの設定	91
トラブルシューティング	97
不明なユーザ名とパスワード	97
設定の変更が表示されない	98
不明なエラーの原因	98
製品インスタンスが変更されたが、ライセンスの使用状況データに反映されない	99
製品インスタンスが削除されたが、ライセンスの使用状況データに引き続き表示される	99
製品インスタンスを追加したが、ライセンスの使用状況データに表示されない	99
製品の管理 GUI のライセンス使用状況データが製品インスタンスのビューと一致しない	100
License Manager が超過しても、超過アラートが表示されない	100
License Manager に製品の超過が表示されない	101
License Manager を別のサーバで復元後、ライセンスが見つからない	101
ライセンスのアップグレードウィザードを使用してシステムをコンプライアンスに準拠させることができない	101
Cisco Prime License Manager CLI コマンド	103
delete account	112
delete dns	112
delete dscp	113
delete ipsec policy_group	114
delete ipsec policy_name	114
delete process	115
delete smtp	116
file check	116
file delete	117
file dump	118
file dump sftpdetails	119
file fragmentation sdi	120
file fragmentation sdl	120
file get	121
file get salog	122
file list	124
file list salog	125

file search	126
file tail activelog	127
file view system-management-log	128
file view	129
license file	130
license management change user	130
license management list users	131
license management product re-register all	131
license management reset	132
license management security update	132
license management service	133
license management show system	133
set account enable	134
set account name	134
set accountlocking	135
set accountlocking count	136
set accountlocking unlocktime	137
set cert delete	137
set cert import	138
set cert regen	139
set cli pagination	139
set cli session timeout	140
set csr gen	141
set date	142
set dscp defaults	143
set dscp	143
set dscp marking	144
set ipsec policy_group	145
set ipsec policy_name	146
set login grace timeout	146
set logging	146
set network dhcp eth0	147
set network dns	148
set network dns options	149
set network domain	149

set network failover	151
set network gateway	151
set network hostname	152
set network ip eth0	154
set network ipv6 dhcp	155
set network ipv6 gateway	156
set network ipv6 service	157
set network ipv6 static_address	158
set network max_ip_conntrack	159
set network mtu	159
set network nic eth0	160
set network pmtud	161
set network restore	162
set network status eth0	164
set password age	164
set password change-at-login	165
set password complexity character	166
set password complexity character difference	167
set password complexity character max-repeat	168
set password expiry maximum-age	169
set password expiry minimum-age	170
set password expiry user maximum-age	171
set password expiry user minimum-age	172
set password history	173
set password inactivity	173
set password user admin	175
set password user security	175
set session maxlimit	176
set timezone	177
set tlsresumptiontimeout	178
set web-security	178
set webapp session timeout	179
set workingdir	180
show account	181
show accountlocking	182

show cert list	182
show cert own	183
show cert trust	183
show cli pagination	184
show cli session timeout	185
show csr list	185
show csr own	186
show date	187
show diskusage	187
show dscp all	188
show dscp defaults	189
show dscp marking	189
show dscp status	190
show hardware	191
show logins	191
show memory	192
show myself	193
show network all	193
show network dhcp eth0	194
show network eth0	194
show network failover	195
show network ip_conntrack	195
show network ipprefs	196
show network ipv6	197
show network max_ip_conntrack	197
show network route	198
show network status	198
show open files all	199
show open files process	199
show open files regexp	200
show open ports all	200
show open ports process	201
show open ports regexp	201
show packages	202
show password	203

show password change-at-login	203
show password expiry	204
show password expiry user	205
show password expiry user list	205
show perf counterhelp	206
show perf list categories	206
show perf list classes	207
show perf list counters	207
show perf list instances	208
show perf query class	209
show perf query counter	209
show perf query instance	210
show perf query path	211
show process list	212
show process load	212
show process name	213
show process open-fd	214
show process pid	214
show process search	215
show process user	215
show process using-most cpu	216
show process using-most memory	217
show registry	217
show session maxlimit	218
show stats io	219
show status	220
show tech activesql	220
show tech all	221
show tech ccm_service	221
show tech database	222
show tech dberrcode	222
show tech dbintegrity	223
show tech dbschema	223
show tech dbinuse	224
show tech dbstateinfo	225

show tech devdefaults	225
show tech dumpCSVandXML	226
show tech gateway	226
show tech locales	227
show tech network all	227
show tech network hosts	228
show tech network interfaces	229
show tech network resolv	229
show tech network routes	230
show tech network sockets	231
show tech notify	231
show tech params	232
show tech prefs	233
show tech procedures	233
show tech repltimeout	234
show tech routepatterns	234
show tech routeplan	235
show tech runtime	235
show tech sqlhistory	236
show tech systables	236
show tech system	237
show tech table	238
show tech triggers	238
show tech version	239
show timezone config	239
show timezone list	240
show tlsresumptiontimeout	240
show ups status	241
show version active	241
show version inactive	242
show web-security	242
show webapp session timeout	242
show workingdir	243
unset ipsec policy_group	243
unset ipsec policy_name	244

unset network dns options	244
unset network domain	245
unset network ipv6 static_address	246
utils auditd	246
utils core analyze	247
utils core list	248
utils create report	249
utils diagnose	250
utils disaster_recovery backup network	250
utils disaster_recovery backup tape	251
utils disaster_recovery cancel_backup	252
utils disaster_recovery device add network	252
utils disaster_recovery device add tape	253
utils disaster_recovery device delete	254
utils disaster_recovery device list	255
utils disaster_recovery estimate_tar_size	255
utils disaster_recovery history	256
utils disaster_recovery maverick	257
utils disaster_recovery restore network	257
utils disaster_recovery restore tape	258
utils disaster_recovery schedule add	258
utils disaster_recovery schedule	259
utils disaster_recovery schedule list	260
utils disaster_recovery show_backupfiles	260
utils disaster_recovery show_registration	261
utils disaster_recovery show_tapeid	262
utils disaster_recovery status	262
utils fior list	263
utils fior top	263
utils firewall ipv4 debug	263
utils firewall ipv4	264
utils firewall ipv4 list	265
utils firewall ipv4 status	265
utils firewall ipv6 debug	266
utils firewall ipv6	267

utils firewall ipv6 list	268
utils firewall ipv6 status	268
utils import config	269
VMware 展開での utils import config の実行	269
utils iostat	269
utils ithrottle	270
utils ldap config	271
utils ntp server add	271
utils ntp server delete	273
utils ntp config	274
utils ntp restart	275
utils ntp server list	275
utils ntp start	276
utils ntp status	276
utils os kerneldump	277
utils os kerneldump ssh	277
utils os secure	278
utils process core dumps	279
utils remote_account create	280
utils remote_account disable	280
utils remote_account enable	281
utils remote_account status	281
utils service	282
utils service list	283
utils service auto-restart	283
utils snmp config 1/2c community-string	285
utils snmp config 1/2c inform	286
utils snmp config 1/2c trap	286
utils snmp config 3 inform	287
utils snmp config mib2	288
utils snmp config 3 trap	289
utils snmp config 3 user	289
utils snmp get	290
utils snmp hardware-agents	291
utils snmp test	292

utils snmp walk	293
utils system restart	294
utils system shutdown	294
utils system switch-version	295
utils system boot	295
utils system upgrade	296
utils vmtools status	296
utils vmtools upgrade	297



第 1 章

配備

- [配備, 1 ページ](#)

配備

展開モデル

Cisco Prime License Manager は、スタンドアロン製品としてインストールされます。また、Unified Communications 製品とともに自動的にインストールされることがあります。

スタンドアロンインストールの場合、Cisco Prime License Manager ISO は送付された DVD、または Cisco Prime License Manager 仮想マシン テンプレートの下にあるソフトウェア ダウンロード センターのいずれかから入手できます。

共存インストールの場合、Cisco Prime License Manager は Unified CM、Unity Connection、または両方のインストールの一部として、および Cisco Business Edition 6000 のインストールの一部として自動的にインストールされます。共存設定では、これらのサーバのいずれかで Cisco Prime License Manager を実行することを選択できます。詳細については、プラットフォーム固有のインストール マニュアルの最新リリースを参照してください。

- 『*Installing Cisco Unified Communications Manager*』
- 『*Installation Guide for Cisco Unity Connection*』
- 『*Installing Cisco Business Edition 6000*』

サポートされている製品

Cisco Prime License Manager は次の製品をサポートしています。

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition
- Cisco Unity Connection
- Cisco Business Edition 6000

- Cisco Emergency Responder

ロケールのサポート

次のロケールは、Cisco Prime License Manager でサポートされています。

- 英語（デフォルト）
- 日本語
- 中国語（簡体字）
- 韓国語
- 中国語（繁体字）
- ドイツ語
- フランス語（フランス）
- イタリア語
- スペイン語（スペイン）
- スペイン語（ラテンアメリカ）：スペイン語（コロンビア）とも呼ばれます
- ポルトガル語（ブラジル）
- オランダ語（オランダ）
- ロシア語

サポート一覧

次の表に、各バージョンでのライセンス マネージャのサポートを示します。

製品	Enterprise License Manager リリース 9.1	Cisco Prime License Manager リリース 10.x
CUCM 9.1	Yes	Yes
CUC 9.1	Yes	Yes
CUCM 10.x	有り。ライセンス定義のアップデートが必要（ ライセンス定義 , (62 ページ) を参照）。	Yes
CUC 10.x	有り。ライセンス定義のアップデートが必要（ ライセンス定義 , (62 ページ) を参照）。	Yes
CER 10.x	いいえ (No)	Yes

ブラウザ サポート

次の表は、Cisco Prime License Manager のブラウザのサポートを定義します。

ブラウザ	ブラウザのバージョン	ブラウザ認証のための主な UI バージョン	Windows OS		Apple OS	Linux OS	Google Chrome OS
			Win 8	Win 7 (32 および 64 ビット)	OSX 10.8		
Firefox	FF 19	2.0	現在認証済み	現在認証済み	現在認証済み	未サポート	未サポート
	FF 18	2.0	現在認証済み	現在認証済み	現在認証済み	未サポート	未サポート
	FF 17	2.0	以前は認証済み	以前は認証済み	以前は認証済み	未サポート	未サポート
	FF ESR 17	2.0	以前は認証済み	以前は認証済み	以前は認証済み	未サポート	未サポート
Chrome	Chrome 24	2.0	現在認証済み	現在認証済み	現在認証済み	未サポート	未サポート
	Chrome 23	2.0	現在認証済み	現在認証済み	現在認証済み	未サポート	未サポート
	Chrome 22	2.0	以前は認証済み	以前は認証済み	以前は認証済み	未サポート	未サポート
Safari	Safari 6.1	2.0	未サポート	未サポート	現在認証済み	未サポート	未サポート
	Safari 6.0	2.0	未サポート	未サポート	以前は認証済み	未サポート	未サポート
Internet Explorer	IE 10	2.0	現在認証済み	現在認証済み	該当なし	該当なし	該当なし
	IE 9	2.0	現在認証済み	現在認証済み	該当なし	該当なし	該当なし
	IE 8	2.0	未サポート	セカンダリ (Secondary)	該当なし	該当なし	該当なし
Opera	該当なし (NA)	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし



第 2 章

インストールおよびアップグレード

- [はじめる前に, 5 ページ](#)
- [Cisco Prime License Manager のインストール前のタスクの実行, 7 ページ](#)
- [インストールに関する FAQ 情報, 8 ページ](#)
- [Cisco Prime License Manager のポート使用状況, 9 ページ](#)
- [インストール用の情報の収集, 10 ページ](#)
- [Cisco Prime License Manager のインストール, 15 ページ](#)
- [Cisco Prime License Manager GUI によるソフトウェア アップグレード, 19 ページ](#)
- [リモート ソースからのアップグレード, 20 ページ](#)
- [ローカル ソースからのアップグレード, 21 ページ](#)
- [Cisco Prime License Manager CLI によるソフトウェア アップグレード, 21 ページ](#)
- [COP ファイルのインストール, 29 ページ](#)

はじめる前に

ここでは、仮想マシンに Cisco Prime License Manager をインストールする方法について説明します。オペレーティングシステムおよびアプリケーションのインストールは、インストール プログラムを実行して行います。

インストールのシステム要件

Cisco Prime License Manager をインストールする場合に使用する必要がある OVA で定義されたとおり、サーバ要件は次のとおりです。

表 1: Cisco Prime License Manager のインストール サーバ要件

要件	注記
製品	Cisco Prime License Manager
バージョン	10.0(1)
CPU	1800 MHz の予約がある vCPU X 1
メモリ	4 GB の予約がある 4 GB (RAM)
ハード ドライブ	1 ～ 50 GB のディスク

Cisco Prime License Manager の OVA イメージは、Software Download Center (<http://software.cisco.com/download>) の [ダウンロード ホーム (Downloads Home)] > [製品 (Products)] > [クラウドおよびシステム管理 (Cloud and Systems Management)] > [Collaboration および Unified Communications Management (Collaboration and Unified Communications Management)] > [Cisco Prime License Manager] > [Cisco Prime License Manager 10.0] からダウンロードできます。

インストール ウィザードのナビゲーション

インストール ウィザードでの操作方法については、次の表を参照してください。

表 2: インストール ウィザードの操作

操作内容	使用するキー
次のフィールドへ移動する	Tab
前のフィールドへ移動する	Alt+Tab
オプションを選択する	スペース バーまたは Enter
一覧を上下へスクロールする	↑または↓
前のウィンドウへ移動する	スペース バーまたは Enter で [戻る (Back)] を選択 (使用可能な場合)
ウィンドウに関するヘルプ情報を参照する	スペース バーまたは Enter で [Help] を選択 (使用可能な場合)

Cisco Prime License Manager のインストール前のタスクの実行

インストール前のタスクをすべて実行して、Cisco Prime License Manager を正常にインストールできるようにします。

手順

-
- ステップ 1** インストールを予定しているサーバのインストール要件を確認し、設定内容を記録します。
- ステップ 2** 現在のリリースに推奨される Cisco Prime License Manager 仮想サーバテンプレート（OVA ファイル）を使用して仮想マシンを作成します。
- ステップ 3** VMware の導入には NTP サーバが必要なため、NTP サーバがアクセス可能であることを確認します。
- ステップ 4** ネットワーク インターフェイス カード（NIC）の速度とスイッチ ポートの二重化設定が新しいサーバに設定する予定のものと同じであることを確認します。
GigE（1000/FULL）の場合、NIC およびスイッチ ポートの設定を Auto/Auto に設定する必要があります。固定値は設定しないでください。
- ステップ 5** シスコ サーバに接続されているスイッチ ポートでは、すべて PortFast を有効にしてください。
PortFast を有効にすることで転送遅延（スパニングツリー プロトコル（STP）の学習状態およびリッスン状態から転送状態に変化するまで、ポートが待機する時間）が短縮され、スイッチによりポートはブロック状態から転送状態にすばやく切り替えられます。
- ステップ 6** DNS を使用する場合、Cisco Prime License Manager のインストールを予定しているサーバが、DNS で適切に登録されていることを確認します。
- ステップ 7** VMware EX/ESXi を実行しているサーバを使用していて、マザーボードに ICH10 オンボード SATA コントローラが搭載されている場合は、BIOS で SATA コントローラを無効にする必要があります。ICH10 オンボード SATA コントローラは、EX/ESXi ではサポートされていません。
- サーバを起動し、起動中にプロンプトが表示されたら F2 を押します。
 - [詳細設定（Advanced）] タブを選択します。
 - [大容量ストレージ コントローラの設定（Mass Storage Controllers Configuration）] を選択します。
 - オンボード SATA コントローラを [無効（Disabled）] に設定します。
-

インストールに関する FAQ 情報

この項では、よく寄せられる質問とそれに対する回答を記載します。この項は、インストールを開始する前によく確認してください。ここでは、次の内容について説明します。

インストールにはどのくらい時間がかかりますか。

Cisco Prime License Manager インストール プロセス全体で 30 分程度かかります（インストール前後のタスクは除く）。

どのユーザ名およびパスワードを設定する必要がありますか。



(注)

システムはパスワードの強固さをチェックします。強固なパスワードの作成に関するガイドラインについては、「強固なパスワードとはどのようなパスワードですか」の項を参照してください。

インストール中に指定しなければならないユーザ名およびパスワードは、次のとおりです。

- OS 管理者アカウント ユーザ名およびパスワード
- セキュリティ パスワード
- Cisco Prime License Manager 管理者アカウントのユーザ名とパスワード

管理者アカウント ユーザ名およびパスワードは、以下にログインする際に使用します。

- Cisco Prime License Manager GUI インターフェイス
- コマンドライン インターフェイス

管理者アカウント ユーザ名およびパスワードを指定する際は、次のガイドラインに従ってください。

- 管理者アカウント ユーザ名：アルファベットで始まる名前である必要があります。英数字、ハイフン、および下線を使用できます。
- 管理者アカウント パスワード：6 文字以上の長さである必要があります。英数字、ハイフン、および下線を使用できます。

コマンドラインインターフェイスを使用して、管理者アカウントパスワードを変更したり、新しい管理者アカウントを追加したりすることができます。詳細については、「Cisco Prime License Manager のコマンドライン インターフェイス」の項を参照してください。

セキュリティ パスワードは 6 文字以上の長さである必要があります。英数字、ハイフン、および下線を使用できます。

強固なパスワードとはどのようなパスワードですか。

インストールウィザードは、入力されたパスワードの強固さをチェックします。強固なパスワードを作成するには、次の推奨事項に従ってください。

- 大文字と小文字を併用します。
- 文字と数字を併用します。
- ハイフンと下線を含めます。
- 長いパスワードほど強固であり、短いパスワードよりも安全であることに留意してください。

以下のようなパスワードは避けてください。

- 固有名詞や辞書に載っている単語など、意味を持つ単語は使用しないでください。また、これらと数字を組み合わせて使用することも避けてください。
- 意味を持つ単語を逆向きに読んだ語句も使用しないでください。
- aaabbb、qwerty、zyxwvuts、123321 など、一定のパターンの語句や数字は使用しないでください。
- 他の言語において意味を持つ単語は使用しないでください。
- 誕生日、郵便番号、子供やペットの名前など、個人情報を使用しないでください。

仮想マシンに他のソフトウェアをインストールできますか。

承認されていないサードパーティー製ソフトウェアアプリケーションはインストールまたは使用できません。システムがアップロードおよび処理できるのは、シスコが承認したソフトウェアのみです。

承認されたソフトウェアのインストールとアップグレードは、CLI を使用して実行できます。

Cisco Prime License Manager のポート使用状況

次の表に、Cisco Prime License Manager のファイアウォールを通過することを許可する必要があるポートのリストを示します。

説明	プロトコル	着信ポート	発信ポート
ブラウザ HTTP	TCP	80/8080、443/8443	該当なし
SSH/SFTP	TCP	22	該当なし
接続を開始するクライアントのエフェメラルポート範囲	TCP、UDP	32768 ～ 61000	該当なし

説明	プロトコル	着信ポート	発信ポート
DNS 名前解決	TCP、UDP	該当なし	53
製品インスタンスと電子履行のためのシスコバックオフィスへの接続	TCP	該当なし	80、8080、443、8443 (HTTP および HTTPS)
DRF	TCP	該当なし	22 (SSH/SFTP)
DHCP クライアント	UDP	該当なし	67
NTP クライアント	TCP、UDP	該当なし	123

インストール用の情報の収集

次の表を使用して、Cisco Prime License Manager に関する情報を記録します。すべての情報を入手する必要はありません。システムおよびネットワーク設定に関連する情報のみ収集してください。



(注) フィールドの一部は省略可能であるため、設定に適用されない場合があります。



注意 フィールドの一部はインストールが完了してしまうと、ソフトウェアを再インストールしない限り変更できなくなります。そのため、適切な値を入力するように注意してください。表の一番右の列に、インストール後にフィールドを変更できるかどうかを示しています。また、変更可能な場合は、該当する CLI コマンドを記載しています。

表 3: サーバの設定データ

パラメータ	説明	インストール後のエントリ変更の可否
OS 管理者 ID (OS Administrator ID)	Cisco Prime License Manager の CLI へのセキュア シェル アクセスに使用する、OS 管理者アカウント ユーザ ID を指定します。	不可。インストール後、エントリは変更できません。 (注) インストール後、管理者アカウントを追加作成することはできますが、元の管理者アカウント ユーザ ID は変更できません。

パラメータ	説明	インストール後のエントリ変更の可否
OS 管理者パスワード (OS Administrator Password)	<p>CLI へのセキュア シェル アクセスに使用する、管理者アカウントのパスワードを指定します。</p> <p>このパスワードは、adminsftp ユーザが使用することもできます。adminsftp ユーザは、ローカルバックアップファイルへのアクセスやサーバライセンスのアップロードなどに使用します。</p> <p>パスワードは 6 文字以上の長さになるようにしてください。英数字、ハイフン、および下線を使用できます。</p>	<p>可。インストール後、次の CLI コマンドを使用してエントリを変更できます。</p> <p>CLI > set password user admin</p>
Cisco Prime License Manager 管理者 ID (Cisco Prime License Manager Administrator ID)	Cisco Prime License Manager へのログインに使用する、Cisco Prime License Manager 管理者アカウント ユーザ ID を指定します。	<p>可。インストール後、次の CLI コマンドを使用してエントリを変更できます。</p> <p>CLI > license management change user name</p>
Cisco Prime License Manager 管理者パスワード (Cisco Prime License Manager Administrator Password)	Cisco Prime License Manager へのセキュア シェル アクセスに使用する、Cisco Prime License Manager 管理者アカウントのパスワードを指定します。	<p>可。インストール後、次の CLI コマンドを使用してエントリを変更できます。</p> <p>CLI > license management change user password</p>
国 (Country)	一覧から、インストールを行う該当する国を選択します。	<p>可。インストール後、次の CLI コマンドを使用してエントリを変更できます。</p> <p>CLI > set web-security</p>
DHCP	[DHCP] オプションには、[いいえ (No)] を選択する必要があります。[いいえ (No)] を選択したら、ホスト名、IP アドレス、IP マスク、ゲートウェイを入力します。	不可。インストール後、エントリを変更してはなりません。

パラメータ	説明	インストール後のエントリ変更の可否
DNS 有効 (DNS Enable)	DNS サーバがホスト名を IP アドレスへ、または IP アドレスをホスト名へ解決します。 Cisco Prime License Manager では DNS サーバを使用する必要があります。[はい (Yes)] を選択して、DNS を有効にします。	不可。インストール後、エントリを変更してはなりません。
DNS プライマリ (DNS Primary)	プライマリ DNS サーバとして指定する DNS サーバの IP アドレスを入力します。IP アドレスは、ドット付き 10 進表記 (ddd.ddd.ddd.ddd) で入力します。	可。インストール後、次の CLI コマンドを使用してエントリを変更できます。 CLI > set network dns DNS とネットワーク情報を表示するには、次の CLI コマンドを使用します。 CLI > show network eth0 detail
DNS セカンダリ (省略可能)	オプションのセカンダリ DNS サーバとして指定する DNS サーバの IP アドレスを入力します。	可。インストール後、次の CLI コマンドを使用してエントリを変更できます。 CLI > set network dns
ゲートウェイ アドレス (Gateway Address)	ネットワーク ゲートウェイの IP アドレスを入力します。 ゲートウェイがない場合も、このフィールドを 255.255.255.255 に設定する必要があります。 ゲートウェイがない場合は、通信対象がサブネット上のデバイスに限られます。	可。インストール後、次の CLI コマンドを使用してエントリを変更できます。 CLI > set network gateway
ホストネーム (Hostname)	サーバに対する一意のホスト名を入力します。 ホスト名は最大 64 文字で、英数字とハイフンを使用できます。ただし、最初の文字をハイフンにすることはできません。 重要 タスクの実行中には、ホスト名を変更しないでください。	可。インストール後、エントリを変更できます。 CLI > set network hostname

パラメータ	説明	インストール後のエントリ変更の可否
IP アドレス (IP Address)	サーバの IP アドレスを入力します。	可。インストール後、エントリを変更できます。 CLI > set network ip eth0
IP マスク (IP Mask)	このマシンの IP サブネットマスクを入力します。	可。インストール後、次の CLI コマンドを使用してエントリを変更できます。 CLI > set network ip eth0
参照先 (Location)	サーバの場所を入力します。 組織内の識別できる任意の場所を入力できます。たとえば、サーバが設置されている都道府県や市区町村などを入力します。	可。インストール後、次の CLI コマンドを使用してエントリを変更できます。 CLI > set web-security
MTU サイズ (MTU Size)	MTU (Maximum Transmission Unit) は、このホストがネットワークで転送する最大パケットをバイト単位で表します。 使用するネットワークの MTU サイズをバイト単位で入力します。ネットワークの MTU 設定が不明な場合は、デフォルト値を使用します。 デフォルトでは 1500 バイトが指定されます。	可。インストール後、次の CLI コマンドを使用してエントリを変更できます。 CLI > set network mtu

パラメータ	説明	インストール後のエントリ変更の可否
NTP サーバ (NTP Server)	<p>同期する 1 台または複数のネットワーク タイム プロトコル (NTP) サーバのホスト名または IP アドレスを入力します。</p> <p>最大 5 台の NTP サーバを入力できます。</p> <p>(注) 発生する可能性のある互換性の問題、精度の問題、およびネットワーク ジッターの問題を回避するには、プライマリ ノードに指定する外部 NTP サーバが NTP v4 (バージョン 4) にします。IPv6 アドレッシングを使用している場合は、外部 NTP サーバが NTP v4 である必要があります。</p>	<p>可。インストール後、エントリを変更できます。</p> <p>CLI > utils ntp server</p>
所属 (Organization)	<p>組織の名前を入力します。</p> <p>ヒント このフィールドを使用して、複数の組織ユニットを入力できます。複数の組織ユニット名を入力するには、エントリをカンマで区切ります。カンマを含むエントリは、エントリ内のカンマの前にバックスラッシュを入力します。</p>	<p>可。インストール後、次の CLI コマンドを使用してエントリを変更できます。</p> <p>CLI > set web-security</p>

パラメータ	説明	インストール後のエントリ変更の可否
セキュリティ パスワード (Security Password)	<p>セキュリティ パスワードを入力します。</p> <p>このパスワードは、6文字以上の英数字にする必要があります。パスワードにはハイフンおよび下線を使用できますが、先頭は英数字にする必要があります。</p> <p>(注) このパスワードを保存してください。</p>	<p>可。インストール後、次のCLIコマンドを使用してエントリを変更できます。</p> <p>CLI > set password user security</p>
状態 (State)	<p>サーバが配置されている場所を入力します。</p>	<p>可。インストール後、次のCLIコマンドを使用してエントリを変更できます。</p> <p>CLI > set web-security</p>
タイム ゾーン (Time Zone)	<p>ローカルタイムゾーンおよびグリニッジ標準時 (GMT) との時差を指定します。</p> <p>マシンの場所に最も近いタイムゾーンを選択します。</p>	<p>可。インストール後、次のCLIコマンドを使用してエントリを変更できます。</p> <p>CLI > set timezone</p> <p>現在のタイムゾーン設定を表示するには、次のCLIコマンドを使用します。</p> <p>CLI > show timezone config</p>

Cisco Prime License Manager のインストール

はじめる前に

この手順を開始する前に、次のことを確認または実行する必要があります。

- Software Download Center の Cisco Prime License Manager 仮想マシンテンプレートの下で入手できる Cisco Prime License Manager OVA イメージをダウンロードします。
- インストール前のタスクの項を参照します。

VSM 用の VM を作成し、必要なポート グループをマッピングするため、次の情報を用意しておきます。

- インベントリ フォルダ内で固有で、80 文字以下の新しい VSM の名前。
- VSM をインベントリ フォルダにインストールするホストの名前。

- VM ファイルを保存するデータストアの名前。
- VM に使用されるネットワーク ポート グループの名前。
- Cisco Nexus 1000V VSM の IP アドレス。

仮想マシンのインストール

この手順と VMware のマニュアルを使用し、仮想マシンをインストールします。



重要

Cisco Prime License Manager のスタンドアロンインストールの場合、仮想マシンでは固定 MAC アドレスだけがサポートされています。

手順

- ステップ 1** [vCenter] ウィンドウで、新しくインストールされた仮想マシンのコンソールを開きます。
- ステップ 2** vSphere クライアントから [ファイル (File)] > [OVF テンプレートの導入 (Deploy OVF Template)] を選択します。
[ソース (Source)] 画面が開きます。
- ステップ 3** OVA ファイルの場所を指定し、[次へ (Next)] をクリックします。
[OVF テンプレートの詳細 (OVF Template Details)] 画面が開いて、ファイルサイズや VM ディスク サイズを含む製品情報が表示されます。
- ステップ 4** [次へ (Next)] をクリックします。
[名前と場所 (Name and Location)] 画面が開きます。
- ステップ 5** OVA を導入する場所を選択します。[次へ (Next)] をクリックします。
[ホスト/クラスター (Host/Cluster)] 画面が開きます。
- ステップ 6** OVA をインストールするデータセンターまたはクラスターを選択し、[次へ (Next)] をクリックします。
[ストレージ (Storage)] 画面が開きます。
- ステップ 7** 適切な VM ストレージ プロファイルを選択し、[次へ (Next)] をクリックします。
[ディスクのフォーマット (Disk Format)] 画面が表示されます。
- ステップ 8** 適切なディスクのフォーマットを選択します。[次へ (Next)] をクリックします。
[ネットワークのマッピング (Network Mapping)] 画面が表示されます。

- ステップ 9** 必要に応じて、OVA が導入に使用する必要があるネットワークを選択します。[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 10** 選択したオプションを確認し、変更が必要ない場合は、[終了 (Finish)] をクリックして OVA のインストールを開始します。
- ステップ 11** インストールが完了すると、新しくインストールされた仮想マシンが vCenter 内の選択した場所に表示されます。
-

Cisco Prime License Manager のインストール

仮想マシンをインストールしたら、新しい仮想マシンに Cisco Prime License Manager をインストールする必要があります。



重要

Cisco Prime License Manager のスタンドアロンインストールの場合、仮想マシンでは固定 MAC アドレスだけがサポートされています。vSphere クライアントを使用して、[仮想マシン設定の編集 (Edit virtual machine settings)] > [ネットワーク アダプタ 1 (Network adapter 1)] > [MAC アドレス (MAC Address)] を選択します。[手動 (Manual)] オプションを選択し、固有 MAC アドレスを入力します。

手順

- ステップ 1** [vCenter] ウィンドウで、新しくインストールされた仮想マシンのコンソールを開きます。
- ステップ 2** 仮想マシンの電源をオンにします。インストールが自動的に開始されます。
- ステップ 3** [ディスクが見つかりました (Disc Found)] 画面で[スキップ (Skip)] をクリックし、インストール前のメディアのテストをスキップします。

[OK]をクリックしてインストール前にメディアのテストを開始することもできますが、必須ではありません。

- ステップ 4** [メディアが見つかりました (Media Found)] 画面に次のメッセージ、「ローカル インストールメディアが見つかりました (Found local installation media)」が表示されます。
- ステップ 5** [製品展開の選択 (Product Deployment Selection)] 画面が表示されます。製品を選択し (選択可能な製品が 1 つのみの場合もあります)、[OK]をクリックしてインストールを続行します。
- ステップ 6** 既存の Cisco Prime License Manager のインストールが存在する場合は、[インストールの続行 (Proceed with Install)] 画面が表示されます。この画面では既存のインストールが特定され、ハードドライブを上書きするかどうかを確認されます。[Yes]をクリックします。
- ステップ 7** [プラットフォーム インストール ウィザード (Platform Installation Wizard)] 画面が表示されます。[続行 (Proceed)] をクリックして、インストールを続行します。
- ステップ 8** [基本インストール (Basic Install)] 画面が表示されます。[続行 (Continue)] をクリックします。
- ステップ 9** [タイムゾーン設定 (Timezone Configuration)] 画面で、タイムゾーンを選択して [OK] をクリックします。
- ステップ 10** [自動ネゴシエーション設定 (Auto Negotiation Configuration)] 画面で、[続行 (Continue)] をクリックします。
- ステップ 11** OS のデフォルトの MTU サイズを変更するかどうかの確認メッセージが表示されたら、[いいえ (No)] をクリックして続行します。
- ステップ 12** ネットワーク設定では、ノードにスタティック ネットワーク IP アドレスを設定するか、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用するかを選択できます。スタティック IP アドレスの使用が推奨されます。DHCP を使用する場合は、スタティック DHCP を使用してください。
- ネットワーク内に設定されている DHCP サーバがない場合に DHCP を使用するときは、[はい (Yes)] をクリックします。[管理者ログイン設定 (Administrator Login Configuration)] 画面が表示されます。ステップ 15 に進みます。
 - ノードにスタティック IP アドレスを設定する場合は、[いいえ (No)] をクリックします。ステップ 13 に進みます。
- ステップ 13** DHCP を使用しないことを選択した場合は、[スタティック ネットワークの設定 (Static Network Configuration)] 画面が表示されます。次のスタティック ネットワークの設定値を入力します。
- ホスト名 (Host Name)
 - IP アドレス (IP Address)
 - IP マスク (IP Mask)
 - GW アドレス (GW Address)
- [OK] をクリックします。ステップ 14 に進みます。
- ステップ 14** [DNS クライアント設定 (DNS Client Configuration)] 画面が表示されます。DNS を有効にするには [はい (Yes)] をクリックしてから、DNS クライアントの情報を入力して [OK] をクリックします。

ネットワークが新しい設定情報を使用して再開され、[管理者ログイン設定 (Administrator Login Configuration)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 15 管理者のログイン情報およびパスワード情報を入力します。

(注) 管理者ログインは、先頭がアルファベットで6文字以上必要です。英数字、ハイフン、およびアンダースコアを使用できます。コマンドラインインターフェイスにログインするには、管理者ログインが必要です。

ステップ 16 [認証情報 (Certificate Information)] ウィンドウが表示されます。証明書情報を入力します。

- 所属 (Organization)
- 部門 (Unit)
- 参照先 (Location)
- 都道府県 (State)
- 国 (Country)

[OK] をクリックして続行します。

ステップ 17 [ネットワーク タイム プロトコル クライアント 設定 (Network Time Protocol Client Configuration)] 画面が表示されます。NTP サーバ情報を入力します。

(注) スタティックを使用する場合は、IP アドレスを使用します。DHCP または DNS を使用する場合は、IP アドレスまたはホスト名を使用します。

[OK] をクリックして続行します。

ステップ 18 要求に応じて、セキュリティ パスワードを入力します。[OK] をクリックして、先へ進みます。

ステップ 19 [アプリケーション ユーザの設定 (Application User Configuration)] 画面が表示されます。ユーザ名とパスワードを入力します (Cisco Prime License Manager にログインするために使用するのと同じユーザ名とパスワードです)。[OK] をクリックします。

ステップ 20 [プラットフォーム設定の確認 (Platform Configuration Confirmation)] 画面が表示されます。[OK] をクリックしてインストールを完了します。

インストールが完了するまで数分かかることがあります。

(注) インストールエラーがある場合、コンソールはUSB キーにインストール ログをエクスポートするように指示します。

Cisco Prime License Manager GUI によるソフトウェアアップグレード

ここでは、次のいずれかの方法を使用して、Cisco Prime License Manager GUI からアップグレードする手順について説明します。

- リモート ソースからのアップグレード
- ローカル ソースからのアップグレード

リモート ソースからのアップグレード

ネットワーク ロケーションまたはリモートサーバからソフトウェアをアップグレードするには、次の手順を実行します。

はじめる前に

この手順を開始する前に、Cisco Prime License Manager からアクセス可能なネットワーク ロケーションまたはリモート ドライブに ISO を配置する必要があります。

手順

-
- ステップ 1** Cisco Prime License Manager のメインメニューから、[管理 (Administration)] > [インストール/アップグレード (Install/Upgrade)] を選択します。
[インストール/アップグレード (Install/Upgrade)] ページが開きます。
- ステップ 2** [ソフトウェアのインストール/アップグレード (Install/Upgrade Software)] ボタンをクリックします
[ソフトウェアのインストール/アップグレード (Install/Upgrade Software)] ダイアログボックスが開きます。
- ステップ 3** [ネットワークからのインストール/アップグレード (Install/Upgrade from Network)] オプション ボタンをクリックします (デフォルトでは、このオプションを選択する必要があります)。
次の情報を入力します。
- IP アドレス/ホスト名
 - ユーザ名
 - パスワード
 - ディレクトリ (ISO を配置した場所へのパス)
 - 転送プロトコル (ドロップダウンメニューからデフォルトの [SFTP] を選択します)
- ステップ 4** [次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 5** この表には、すべての有効なアップグレードがリスト表示されています。適切な (有効な) アップグレード ファイルをリストから選択します。
(注) ISO ファイルが保存されている場所へのパスを指定したため、1 つの有効なオプションのみがリスト表示されているはずです。
- ステップ 6** [インストール/アップグレードの開始 (Start Installation/Upgrade)] ボタンをクリックします アップグレードの確認を求めるメッセージが表示されます。アップグレードを開始するには、[続行 (Continue)] をクリックします。
(注) アップグレードの進行状況に関するフィードバックを提供するため、アップグレードの進行中は画面を立ち上げたままにします。アップグレードが完了するまでには 45 分から 1 時間かかります。
-

ローカル ソースからのアップグレード

手順

-
- ステップ 1** Cisco Prime License Manager のメインメニューから、[管理 (Administration)] > [インストール/アップグレード (Install/Upgrade)] を選択します。
[インストール/アップグレード (Install/Upgrade)] ページが開きます。
- ステップ 2** [ソフトウェアのインストール/アップグレード (Install/Upgrade Software)] ボタンをクリックします
[ソフトウェアのインストール/アップグレード (Install/Upgrade Software)] ダイアログボックスが開きます。
- ステップ 3** [Cisco Prime License Manager サーバの DVD/CD ドライブからのインストール/アップグレード (Install/Upgrade from DVD/CD drive on Cisco Prime License Manager server)] オプション ボタンをクリックします。
- ステップ 4** この表には、すべての有効なアップグレードがリスト表示されています。適切な (有効な) アップグレード ファイルをリストから選択します。
- ステップ 5** [インストール/アップグレードの開始 (Start Installation/Upgrade)] ボタンをクリックします。アップグレードの確認を求めるメッセージが表示されます。アップグレードを開始するには、[続行 (Continue)] をクリックします。
(注) アップグレードの進行状況に関するフィードバックを提供するため、アップグレードの進行中は画面を立ち上げたままにします。アップグレードが完了するまでには 45 分から 1 時間かかります。
-

Cisco Prime License Manager CLI によるソフトウェア アップグレード

CLI コマンドを使用してローカル ソースまたはリモート ソースからアップグレードを開始するには、次の手順を実行します。

リモート ソースからのアップグレード

はじめる前に

この手順を開始する前に、Cisco Prime License Manager からアクセス可能なネットワーク ロケーションまたはリモート ドライブに ISO を配置する必要があります。

手順

ステップ 1 次の例に示すように、**utils system upgrade initiate** コマンドを入力します。

例 :

`utils system upgrade initiate`

次のオプションが表示されます。

- Warning: Do not close this window without first canceling the upgrade.
- 1) Remote Filesystem via SFTP
- 2) Remote Filesystem via FTP
- 3) Local DVD/CD
- q) quit
- Please select an option (1 - 3 or "q"):

ステップ 2 オプション 1 を選択します。

ステップ 3 プロンプトが表示されたら、ディレクトリ、サーバ、ユーザ名、パスワード情報を入力します。

- Please select an option (1 - 3 or "q") : 1
- Directory: /auto/ipcbu-builds2-published/ELM/10.0.0.98030-1
- Server: se032c-94-61
- User Name: bsmith
- Password: *****
- Checking for valid upgrades. Please wait...

ステップ 4 アップグレードが完了したら、電子メール通知を受信するには、SMTP ホスト サーバを入力します（任意）。

次のオプションが表示されます。

- Available options and upgrades in "se032c-94-61:/auto/ipcbu-builds2-published/ELM/10.0.0.98030-1":
- 1) CiscoPrimeLM_64bitLnx_10.0.0.98030-1.sgn.iso
- q) quit

ステップ 5 アップグレードファイルをダウンロードするには、オプション 1 を選択します。

次のメッセージが表示されます。

- Accessing the file. Please wait...
- Validating the file...
- Downloaded 935 MB.
- Checksumming the file...

- A system reboot is required when the upgrade process completes or is canceled. This will ensure services affected by the upgrade process are functioning properly.
- Downloaded: CiscoPrimeLM_64bitLnx_10.0.0.98030-1.sgn.iso
- File version: 10.0.0.98030-1
- File checksum: c4:13:ad:95:7b:c8:c1:01:1b:91:bb:da:8d:84:09:ea

- ステップ 6** アップグレードに成功した場合はバージョンを自動的に切り替えるかどうかを確認するメッセージが表示されたら、No と入力します。
Automatically switch versions if the upgrade is successful (yes/no): no
- ステップ 7** インストールを開始するには、Yes と入力します。
Start installation (yes/no): yes
-

ローカルソースからのアップグレード

はじめる前に

シスコから提供されるアップグレードディスクが手元にない場合は、ISO イメージ形式でダウンロードしたアップグレードファイルを DVD に書き込んで、アップグレードディスクを作成します。

DVD に .iso ファイルをコピーしただけでは、正しく動作しません。ほとんどの市販のディスク作成アプリケーションで、ISO イメージディスクを作成できます。

手順

- ステップ 1** 新しい DVD をアップグレードするローカルサーバのディスク ドライブに挿入します。
- ステップ 2** 次の例に示すように、**utils system upgrade initiate** コマンドを入力します。

例 :

```
admin:utils system upgrade initiate
```

次のオプションが表示されます。

```
Warning: Do not close this window without first exiting the upgrade command.
Source: 1) Remote Filesystem via SFTP 2) Remote Filesystem via FTP 3) Local DVD/CD
q) quit Please select an option (1 - 3 or "q" ):
```

- ステップ 3** オプション 3 を選択します。
1) CiscoPrimeLM_64bitLnx_10.0.0.98030-1.sgn.iso q) quit
- ステップ 4** Select option 1 to download upgrade file.
Accessing the file. Please wait... Checksumming the file... Validating the file... A system reboot is required when the upgrade process completes or is canceled. This will ensure services affected by the upgrade process

are functioning properly. Downloaded: CiscoPrimeLM_64bitLnx_10.0.0.98030-1.sgn.iso File version: 10.0.0.98030-1 File checksum: c4:13:ad:95:7b:c8:c1:01:1b:91:bb:da:8d:84:09:ea

ステップ 5 アップグレードに成功した場合は、バージョンを自動的に切り替えるために **yes** と入力します。
Automatically switch versions if the upgrade is successful (yes/no): yes

ステップ 6 インストールを開始するには、**yes** と入力します。
Start installation (yes/no): yes

アップグレード後の作業

アップグレードの完了後に、次の作業を実行してください。

- [バージョン情報 (About)] ボックスのバージョン番号を確認し、予想どおりの番号であることを確かめます。
- [製品インスタンス (Product Instances)] > [今すぐ同期 (Synchronize Now)] を選択して同期を実行します。
- ダッシュボードを確認し、アラートが発生していないことを確かめます。

作業前のチェックリスト

次の手順を実行して、ご使用のシステムで IP アドレスの変更が可能であることを確認します。



(注) Cisco Unified Communications Manager サーバで設定された DNS がある場合は、IP アドレスを変更する前に次の条件が満たされていることを確認してください。

- 新しい IP アドレスとホスト名の正引き用と逆引き用のレコード (A レコードと PTR レコードなど)。
- DNS が到達可能であり、稼働している。



(注) アドレスの変更が可能であることを示す結果がこの作業の実行で得られない場合は、見つかった問題をすべて解決するまでこの手順を実行しないようにしてください。

手順

- 1 クラスタにあるすべてのサーバを調べ、それらのノードの定義で IP アドレスを使用しているか、ホスト名を使用しているかを確認します。
 - 最初のノードの Cisco Unified CM の管理から、[システム (System)] > [サーバ (Server)] に移動し、[検索 (Find)] をクリックします。
クラスタにあるすべてのサーバが一覧表示されます。

- あとで参照できるように、このサーバのリストを記録しておきます。

- 2 クラスタにあるノードごとに、ホスト名と IP アドレスの両方のインベントリが保存されていることを確認します。
- 3 アクティブな **ServerDown** 警告が発生していないか調べ、クラスタにあるすべてのサーバが正常に稼働していて、利用可能であることを確認します。これを確認するには、最初のノードで **Cisco Unified リアルタイム監視ツール (RTMT)** または **コマンドラインインターフェイス (CLI)** のいずれかを使用します。

- **Unified RTMT** を使用して確認するには、**Alert Central** にアクセスし、**ServerDown** 警告が発生していないか調べます。
- 最初のノードで **CLI** を使用して確認するには、次の **CLI コマンド** を入力してアプリケーションのイベント ログを調べます。

```
file search activelog syslog/CiscoSyslog ServerDown
```

- 4 クラスタにあるすべての **Cisco Unified Communications Manager** ノードでデータベース レプリケーションのステータスを調べ、すべてのサーバがデータベースの変更内容を正常に複製していることを確認します。これを確認するには、**Unified RTMT** または **CLI コマンド** のいずれかを使用します。すべてのノードで 2 のステータスが表示される必要があります。

- **RTMT** を使用して確認するには、**Database Summary** にアクセスしてレプリケーションのステータスを調べます。
- **CLI** を使用して確認するには、次の例に示すように `utils dbreplication runtimestate` コマンドを入力します。

```
admin: utils dbreplication runtimestate
Server Time: Mon Jun 1 12:00:00 EDT 2013

Cluster Replication State: BROADCAST SYNC Completed on 1 servers
at: 2013-06-01-12-00
  Last Sync Result: SYNC COMPLETED on 672 tables out of 672
  Sync Status: NO ERRORS
  Use CLI to see detail: 'file view activelog
cm/trace/dbl/2013_06_01_12_00_00_dbl_repl_output_Broadcast.log'

DB Version: ccm10_0_1_10000_1
Repltimeout set to: 300s
PROCESS option set to: 1

Cluster Detailed View from uc10-pub (2 Servers):
```

SERVER-NAME	IP ADDRESS	PING (msec)	RPC?	Replication Group	ID	REPLICATION SETUP (RTMT) & Details
uc10-pub	192.0.2.95	0.040	Yes	(g_2)	(2)	Setup Completed
uc10-sub1	192.0.2.96	0.282	Yes	(g_3)	(2)	Setup Complete

この例では、**Replication Setup (RTMT) & Details** に 2 の値が表示されています。次に、**Replicate_State** が取ることのできる値を示します。

- °0: レプリケーションが開始しない。これは、サブスクライバが存在していないか、またはサブスクライバをインストールした後に Database Layer Monitor サービスが実行されていないことが原因です。
- °1: レプリケーションは作成されていますが、そのカウントが正しくありません。
- °2: レプリケーションは良好です。
- °3: クラスタ内のレプリケーションは不良です。
- °4: レプリケーションのセットアップに成功しませんでした。

- 5 ネットワークの接続と DNS サーバの設定を確認するには、次の例に示すように `utils diagnose CLI` コマンドを入力します。

```
admin: utils diagnose module validate_network
Log file: /var/log/active/platform/log/diag1.log

Starting diagnostic test(s)
=====
test - validate_network      : Passed

Diagnostics Completed
admin:
```

- 6 手動でディザスタ リカバリ システムのバック アップを実行し、すべてのノードとアクティブなサービスが正しくバック アップされていることを確認します。詳細については、ご使用のリリースの『*Disaster Recovery System Administration Guide*』を参照してください。
- http://cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html
- 7 セキュリティが有効なクラスタ（クラスタセキュリティ モード 1-混合）について、証明書信頼リスト（CTL）ファイルを更新します。



- (注) セキュリティをサポートしているすべての IP 電話では、CTL ファイルが必ずダウンロードされます。このファイルには、その電話からの通信が許可されている TFTP サーバの IP アドレスが記述されています。TFTP サーバの IP アドレスを変更した場合は、その新しい IP アドレスを CTL ファイルに追加する必要があります。これにより、該当の電話からその TFTP サーバと通信できるようになります。



- 注意 通信不可能な時間が無駄に発生しないように、TFTP サーバの新しい IP アドレスで CTL ファイルを更新してから、TFTP サーバの IP アドレスを変更するようにします。この手順を実行しない場合は、セキュリティが有効なすべての IP 電話を手動で更新する必要があります。

既存の CTL ファイルへの新しい TFTP サーバの追加など、CTL ファイルの更新と管理の方法の詳細については、『*Cisco Unified Communications Manager Security Guide*』を参照してください。

このドキュメントは次の URL にあります。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html。

Cisco Prime License Manager CLI を使用したホスト名の変更

この手順では、CLI を使用して Cisco Prime License Manager の IP アドレスまたはホスト名を変更する方法について説明します。



- (注) これらの設定は一度に1つずつ変更する必要があります。IP アドレスとホスト名の両方を同時に変更しないでください。

手順

ステップ1 作業前のチェックリスト、(24 ページ) を完了します。

ステップ2 `set network hostname` CLI コマンドを入力し、プロンプトに従ってホスト名、IP アドレス、またはデフォルト ゲートウェイを変更します。次の例を参照してください。

```
admin:set network hostname
```

```
WARNING: To avoid license synchronization failures, delete the
product instance from the Cisco Prime License Manager
managing this server's licenses before changing network
settings. You will have to re-add the product instance
after the network settings have been changed.
```

```
Continue (y/n)?y
```

```
ctrl-c: To quit the input.
```

```
***  W A R N I N G  ***
```

```
Do not close this window without first canceling the command.
```

```
This command will automatically restart system services.
The command should not be issued during normal operating
hours.
```

```
=====
Note: Please verify that the new hostname is a unique
name across the cluster and, if DNS services are
utilized, any DNS configuration is completed
before proceeding.
=====
```

```
Security Warning : This operation will regenerate
all CUCM Certificates including any third party
signed Certificates that have been uploaded.
```

```

Enter the hostname:: newHostname

Would you like to change the network ip address at this time [yes]::

Warning: Do not close this window until command finishes.

ctrl-c: To quit the input.

***      W A R N I N G      ***
=====
Note: Please verify that the new ip address is unique
      across the cluster.
=====

Enter the ip address:: 10.10.10.28
Enter the ip subnet mask:: 255.255.255.0
Enter the ip address of the gateway:: 10.10.10.1
Hostname:      newHostname
IP Address:    10.10.10.28
IP Subnet Mask: 255.255.255.0
Gateway:      10.10.10.1

Do you want to continue [yes/no]? yes

calling 1 of 5 component notification script: ahostname_callback.sh
Info(0): Processnode query returned =
name
=====
bldr-vcml8
updating server table from:'oldHostname', to: 'newHostname'
Rows: 1
updating database, please wait 90 seconds
updating database, please wait 60 seconds
updating database, please wait 30 seconds
Going to trigger /usr/local/cm/bin/dbl updatefiles
--remote=newHostname,oldHostname
calling 2 of 5 component notification script: clm_notify_hostname.sh
notification
Verifying update across cluster nodes...
platformConfig.xml is up-to-date: bldr-vcml21

cluster update successfull
calling 3 of 5 component notification script: drf_notify_hostname_change.py
calling 4 of 5 component notification script: regenerate_all_certs.sh

```

```
calling 5 of 5 component notification script: update_idsenv.sh
calling 1 of 2 component notification script: ahostname_callback.sh
Info(0): Processnode query returned =
name
====
Going to trigger /usr/local/cm/bin/dbl updatefiles
--remote=10.10.10.28,10.67.142.24
calling 2 of 2 component notification script: clm_notify_hostname.sh
Verifying update across cluster nodes...
Shutting down interface eth0:
```

ステップ 3 変更後の作業リスト, (29 ページ) を完了します。

変更後の作業リスト

IP アドレスまたはホスト名を変更した後、次の手順の作業を実行します。

手順

- ステップ 1** 手動で DRS バックアップを実行し、すべてのノードとアクティブなすべてのサービスが正しくバックアップされていることを確認します。詳細については、ご使用のリリースの『*Disaster Recovery System Administration Guide*』を参照してください。
- (注) ノードの IP アドレスを変更した後は手動で DRS バックアップを実行する必要があります。これは、DRS ファイルでノードを復元するには、DRS ファイルとノードで IP アドレスとホスト名が一致している必要があるからです。変更後の DRS ファイルには、新しい IP アドレスや新しいホスト名が記録されています。
- ステップ 2** Cisco Prime License Manager で実行されている統合された DHCP サーバを使用している場合は、DHCP サーバを更新します。
- ステップ 3** 手動同期を実行し、ダッシュボードにアラートがないことを確認します。

COP ファイルのインストール

Cisco Option (COP) ファイルをインストールするには、次の手順を実行します。COP ファイルは追加機能（パッチなど）を有効化するために使用されます。

手順

- ステップ 1** Cisco Software Download Center を介して Cisco.com から COP ファイルを取得して保存します。

(注) ソフトウェア パッチのサイトにアクセスするには、<http://software.cisco.com> に移動し、[アップデート/アップグレード (Upgrade and Update)] を選択してから、[ソフトウェアのダウンロード (Download Software)] を選択します。[ソフトウェアのダウンロード (Download Software)] ページから、[ダウンロード ホーム (Downloads Home)] > [製品 (Products)] > [クラウドおよびシステム管理 (Cloud and Systems Management)] > [Collaboration および Unified Communications Management (Collaboration and Unified Communications Management)] > [Cisco Prime License Manager] > [Cisco Prime License Manager 10.0] に移動します。

ステップ 2 COP ファイルをアップグレード中のサーバからアクセス可能な FTP または SFTP サーバ上に置きます。

ステップ 3 Cisco Prime License Manager にログインします。

ステップ 4 [管理 (Administration)] > [インストール/アップグレード (Install/Upgrade)] を選択します。
[インストール/アップグレード (Install/Upgrade)] ページが表示されます。

ステップ 5 [ソフトウェアのインストール/アップグレード (Install/Upgrade Software)] ボタンをクリックします
[ソフトウェアのインストール/アップグレード (Install/Upgrade Software)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 6 [ソフトウェアのインストール/アップグレード (Install/Upgrade Software)] ウィンドウの [ファイルの場所の指定 (Specify File Location)] セクションで、次を入力します。

- IP アドレス/ホスト名 (IP Address/Hostname)
- ユーザ名 (Username)
- パスワード (Password)
- ディレクトリ (Directory)
- 転送プロトコル (Transfer Protocol)

ステップ 7 [次へ (Next)] をクリックします。[ファイルの選択 (Select File)] セクションが開きます。

ステップ 8 このテーブルには、すべての有効な COP ファイルがリスト表示されています。適切な (有効な) COP ファイルをリストから選択し、[インストール/アップグレードの開始 (Start Installation/Upgrade)] ボタンをクリックしてインストールを開始します。



第 3 章

操作

次の項は、Cisco Prime License Manager の使用方法に関する情報を提供します。

- [使用する前に, 31 ページ](#)
- [ログイン, 32 ページ](#)
- [製品インスタンスの追加, 32 ページ](#)
- [製品インスタンスの編集, 33 ページ](#)
- [製品インスタンスの削除, 34 ページ](#)
- [システム ステータス情報, 34 ページ](#)
- [\[ダッシュボード \(Dashboard\)\] ビュー, 34 ページ](#)
- [\[ライセンスの使用状況 \(License Usage\)\] ビュー, 36 ページ](#)
- [\[ライセンスの履行 \(License Fulfillment\)\] ビュー, 38 ページ](#)
- [ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行, 41 ページ](#)
- [新規ライセンスの計画と履行, 54 ページ](#)
- [既存のライセンスのアップグレード, 57 ページ](#)
- [その他の履行オプション, 59 ページ](#)

使用する前に

Cisco Prime License Manager の使用を開始する場合、次の手順に従います。

- Cisco Prime License Manager にログインします。 [ログイン, \(32 ページ\)](#) を参照してください。
- 製品インスタンスを追加します。 [製品インスタンスの追加, \(32 ページ\)](#) を参照してください。

- [ダッシュボード (Dashboard)] または [ライセンスの使用状況 (License Usage)] ページを使用して、製品に必要なライセンスを判断します。[ダッシュボード (Dashboard)] や [ライセンスの使用状況 (License Usage)] ページの詳細については、[システム ステータス情報, \(34 ページ\)](#) を参照してください。
- Cisco Prime License Manager で異なるライセンス方法を実行する製品の以前のバージョンからアップグレードされた製品インスタンスを管理する場合は、既存のライセンスを移行します。
[ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行, \(41 ページ\)](#) を参照してください。
- 新規ライセンスの履行を実行します。[ライセンス計画, \(54 ページ\)](#) を参照してください。

ログイン

スタンドアロン Cisco Prime License Manager にログインするには、ユーザ名とパスワードを入力します。[ログイン (Login)] をクリックします。

共存設定では、次の手順を使用してログインします。

手順

-
- ステップ 1** インストール済みアプリケーションの一覧から [Cisco Prime License Manager] を選択します。
- ステップ 2** ユーザ名とパスワードを入力します。[ログイン (Login)] をクリックします。
- (注) 初回ログイン時には、インストール中に作成したアプリケーションのユーザ名とパスワードが必要です。Cisco Prime License Manager へのサインイン時に使用するユーザ名とパスワードがわからない場合は、[トラブルシューティング, \(97 ページ\)](#) を参照してください。
- [はじめに (Getting Started)] ウィンドウが次のオプションとともに表示されます。
- [製品インスタンスの追加, \(32 ページ\)](#)
 - [新規ライセンスの計画と履行, \(54 ページ\)](#)
- (注) [はじめに (Getting Started)] ウィンドウは、インスタンスの追加、またはライセンスのインストール後には表示されません。また、[今後表示しない (Do not show this again)] オプションを選択してウィンドウを無効にすることもできます。これらの手順を実行した後もウィンドウが表示される場合は、Cisco Prime License Manager セッションからログアウトして再度ログインします。
-

製品インスタンスの追加

次の手順では、Cisco Prime License Manager で製品インスタンスを追加する方法を説明します。

**重要**

Cisco Prime License Manager を使用して製品インスタンスを追加する前に、ライセンスを移行できるように製品インスタンスにインストール可能なすべてのライセンスがインストールされていることを確認します。

手順

- ステップ 1** Cisco Prime License Manager にログインします。
- ステップ 2** [製品インスタンス (Product Instances)] を選択します。
- ステップ 3** [追加 (Add)] をクリックします。[製品の追加 (Product Add)] ダイアログボックスが表示されます。
- ステップ 4** 次の情報を入力します。
- 名前 (Name)
 - 説明 (Description) (任意)
 - 製品のタイプ (Product Type)
 - ホスト名/IP アドレス (Hostname/IP Address)
 - ユーザ名 (Username)
 - パスワード (Password)
- (注) クレデンシャルとは、製品の OS 管理者のユーザ名とパスワードのことです。
- ステップ 5** [OK] をクリックして、製品インスタンスを追加します。
- ステップ 6** 製品インスタンスが追加された時点で、製品が [製品インスタンス (Product Instances)] テーブルに表示されます。
- (注) [製品インスタンス (Product Instances)] ページで [今すぐ同期 (Synchronize Now)] ボタンをクリックし、新しい製品のライセンス情報を取得します。同期しないと、最新の製品インスタンス情報が Cisco Prime License Manager に表示されません。
- (注) Cisco Prime License Manager にライセンスがまだ移行されていないすべての製品インスタンスの [ステータス (Status)] フィールドに [移行可能なライセンスを含む (Contains Migratable Licenses)] が表示されます。製品インスタンスにインストール可能なすべてのライセンスを Cisco Prime License Manager で使用できるようにするには、これらのライセンスを移行する必要があります。ライセンスの移行については、[ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行](#)、(41 ページ) を参照してください。

製品インスタンスの編集

次の手順では、Cisco Prime License Manager で製品インスタンスを編集する方法を説明します。

手順

-
- ステップ 1** 製品インスタンスを編集するには、[製品インスタンス (Product Instances)] テーブルからインスタンスを選択します。
- ステップ 2** [製品インスタンス (Product Instance)] 詳細ページの [一般 (General)] タブで、製品インスタンスの推奨設定を編集します。
- 重要** 製品インスタンスのホスト名または IP アドレスを変更する場合は、ホスト名または IP アドレスを変更する前に、Cisco Prime License Manager から製品インスタンスを削除する必要があります。ホスト名または IP アドレスの変更が完了した時点で、製品インスタンスを Cisco Prime License Manager に再び追加できます。
-

製品インスタンスの削除

手順

-
- ステップ 1** 削除する製品インスタンスの [操作 (Action)] 列で [削除 (Delete)] ボタンをクリックします。
- ステップ 2** 製品インスタンスが正常に削除されたことを確認するメッセージが表示されます。
- ステップ 3** 正常に削除されたら [今すぐ同期 (Synchronize Now)] ボタンをクリックし、システムの全ライセンス タイプに関する最新のライセンス情報を取得します。
-

システム ステータス情報

Cisco Prime License Manager インターフェイスは、システム ステータスを監視できるようにする次のビューを提供します。

- [\[ダッシュボード \(Dashboard\)\] ビュー](#), (34 ページ)
- [\[ライセンスの使用状況 \(License Usage\)\] ビュー](#), (36 ページ)

[ダッシュボード (Dashboard)] ビュー

ダッシュボードには、システムの概要が示されます。ダッシュボードのリンクから、Cisco Prime License Manager 内の関連ページに移動できます。



- (注) Cisco Prime License Manager を初めてインストールした場合は、ライセンス ファイルがインストールされるまでデモ モードで動作します。Cisco Prime License Manager がデモ モードの間は、GUI の上部に警告が表示されます。



- (注) Cisco Prime License Manager がデモ モードである場合、ライセンス ファイルがまだインストールされていないことを意味します。ライセンス ファイルの初回インストール中に、Cisco Prime License Manager が Cisco ライセンス 管理部門に登録され、デモ モードが終了します。Cisco Prime License Manager がデモ モードの間は、Cisco Prime License Manager の管理対象の製品インスタンスは適合状態にありません。製品タイプごとに (Unified CM、Unity Connection など) 独自のバージョンの「デモ モード」が存在し、Cisco Prime License Manager のデモ モードとは関係なく動作します。

ダッシュボードには、次の項目があります。

概要

製品インスタンス、最後にライセンスを更新した日時、最後に同期した日時に関する情報が示されます。

ライセンスの使用状況 (License Usage)

製品のタイプとライセンスの数をリスト表示します。

- インストール済み (Installed)
- 必須 (Required)

ライセンス アラート (License Alerts)

製品のタイプ、アラートのステータス、および使用可能なライセンス数に応じてアラートをリスト表示します。次のアラートが示されます。

- 適合していないライセンス タイプ。
- 有効期限が近づいているライセンス。

製品インスタンス アラート

製品インスタンス名、ステータス (製品の猶予期間の期限切れを含む)、および最後の正常な同期をリスト表示します。



- (注) 製品の猶予期間の期限切れは、ライセンスが不足している製品の追加情報を提供します。[ステータス (Status)] 列で赤色の「x」またはアラート記号をクリックすると、詳細な情報が表示されます（「この製品インスタンスは Cisco Prime License Manager で利用できるライセンス数よりも多いライセンスを使用しており、その使用状況に応じた数のライセンスをインストールしないと、サービス低下が生じる可能性があります。詳細は、製品のドキュメントを確認してください」など）。

[ライセンスの使用状況 (License Usage)] ビュー

Cisco Prime License Manager インターフェイスで [ライセンス (Licenses)] > [使用状況 (Usage)] を選択してアクセスできる [ライセンスの使用状況 (License Usage)] ビューは、システムにインストールされたライセンスと、これらのライセンスが前回の同期時にどのように使用されたかを示します。

[ライセンスの使用状況 (License Usage)] ビューでは、次の 3 つのビューを利用できます。

- テーブル ビュー (Table View)
- チャート ビュー (Chart View)
- 履歴 (History)

テーブル ビュー (Table View)

[テーブル ビュー (Table View)] には、各ライセンス タイプの次の情報が表示されます。

- 使用中のライセンス タイプ
- 製品のタイプ
- 必要なライセンス数
- インストール済みのライセンス数
- 使用可能なライセンス数
- そのライセンス タイプのステータス (適合、違反など)



- (注) ライセンス バージョンは、「9.0」ではなく、「9.x」として表示されます。9.0 のライセンスはすべての 9.x ライセンスに対して有効であるため、これにより混乱が防止されます。

システムにインストールされているライセンスの 1 個を選択して、そのプロパティや使用状況を確認することもできます。[ライセンス タイプ (License Type)] 詳細ページには次の情報が含まれています。

- ライセンスの説明 (License Description)

- 使用状況チャート (Usage Chart)
- インスタンス別の使用状況 (Usage by Instance)
- インストール済みライセンス (タイプ別) (Installed Licenses by Type)

ライセンスタイプをまとめて表示する場合は、[ライセンスの説明 (License Description)] セクションの [すべてのライセンス タイプの説明とデバイスの分類の表示 (新しいウィンドウ)] (View All License Type Descriptions and Device Classifications (new window))] リンクをクリックします。

チャート ビュー (Chart View)

[チャート ビュー (Chart View)] タブには、特定の製品に使用されるライセンス数が図示されます。

そのライセンス バージョンのチャートを表示するには、ドロップダウン メニューから [ライセンスのタイプ (License Type)] を選択します。チャートの各バーの上にマウスを置くと、ライセンス数の情報が表示されます。次の図に、各製品タイプに合わせてカスタマイズされた [チャート ビュー (Chart View)] を示します。ここには、ライセンス数がグラフで表示されます。

- インストール済み (Installed)
- 上位ティアから借用 (Borrowed from Upper Tier)
- 必須 (Required)
- 下位ティアに貸与 (Loaned to Lower Tier)

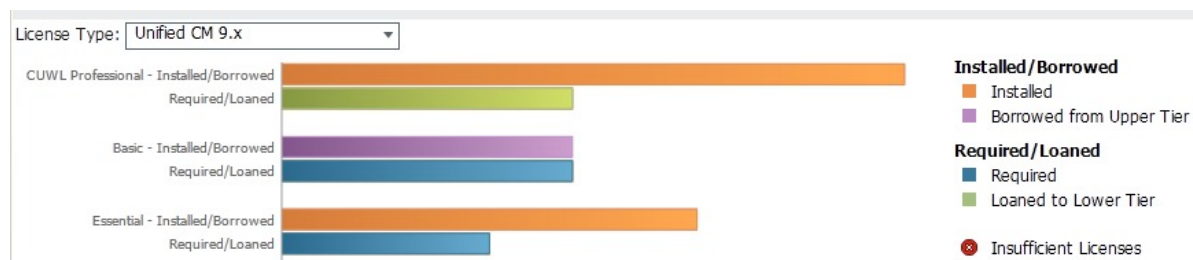
また、[チャート ビュー (Chart View)] では、ライセンスが不足しているインスタンスに赤の「x」印が付けられます。



(注)

表示されるチャートは、ドロップダウン メニューから選択したライセンスのタイプによって大きく異なります。たとえば、Unified CM には借用とティア化が存在しますが、Emergency Responder には存在しません。ライセンスの代用をサポートしない製品タイプの場合は、凡例が表示されません。

図 1: ライセンスの使用状況 : チャート ビュー



履歴 (History)

[履歴 (History)] タブを使用すると、ライセンスの使用状況が時間の経過とともにどのように変化したかを表示できます。使用状況データは同期を実行するたびに、製品インスタンスと、ライセンス使用状況を変更する各操作とともに収集されます。使用状況の履歴をダウンロードするには、日付範囲と製品を選択し、[ファイルの作成 (Generate File)] ボタンをクリックします。

[ファイルの作成 (Generate File)] ボタンをクリックすると、[履歴 (History)] タブの下部に表示される履歴レポートが作成されます。履歴レポートは csv ファイルとしてダウンロードし、スプレッドシートアプリケーションで開くことができます。履歴レポートには、コンプライアンスのステータスを含め、インストール済みのライセンスとライセンスの使用量が表示されます。

代用とティア化



(注) Cisco Prime License Manager でサポートされている製品には、代用とティア化が適用されないものもあります。ご使用の製品で代用とティア化がサポートされている場合は、次の説明と例を参照してください。

ライセンス タイプは階層に分かれています。上位層のライセンスは、下位層のライセンスに比べて多くの機能を提供します。たとえば、Unified CM の最上位にある CUWL Professional は、CUWL Premium や Advanced よりも多くの機能を備えています（具体的な機能は [ライセンスの使用状況の詳細 (License Usage Details)] 画面で指定します）。[ライセンスの使用状況 (License Usage)] の [テーブル ビュー (Table View)] と [チャート ビュー (Chart View)]（上図を参照）では、階層の最上位から最下位の順にタイプが表示されます。

ライセンスの代用とは、超過になる下位ティアのライセンス タイプの代わりに上位ティアのライセンス タイプを使用できる、Cisco Prime License Manager の機能です。上図の [チャート ビュー (Chart View)] の例では、50 個の予備 CUWL Professional ライセンスが Basic に貸与されています。この例では、この 50 個の予備ライセンスによって、Basic 全体の超過が補われています。ユーザが Basic ライセンスを追加するライセンス ファイルをインストールすると、予備 CUWL Professional ライセンスは、今後の CUWL Professional 要件に使用できるようになります。

[ライセンスの履行 (License Fulfillment)] ビュー

製品インスタンスが追加されたら（製品インスタンスの追加、(32 ページ) を参照）、続いてライセンス要件を確認し、それに応じて計画を立てる必要があります。



(注) 最初に [ダッシュボード (Dashboard)] または [ライセンスの使用状況 (License Usage)] ページを確認すると、製品に必要なライセンスを判断できます。[ダッシュボード (Dashboard)] や [ライセンスの使用状況 (License Usage)] ページの詳細については、システム ステータス 情報、(34 ページ) を参照してください。

**重要**

移行が必要な製品インスタンスに、インストール可能なライセンスがある場合は、[ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行](#)、[\(41 ページ\)](#) を参照してください。

Cisco Prime License Manager には、ライセンスの履行を実行するために、次の 2 つの主要なオプションが用意されています。

- 電子履行
- 手動履行

それぞれの履行オプションでは、次のいずれかを選択して実行できます。

- 新規ライセンスの履行
- ライセンスのアップグレード

電子履行は、2 つの中で迅速かつ容易なオプションです。しかし、インターネット接続が利用できない導入環境（ロックダウンされたラボなど）では、手動履行が唯一のオプションである場合があります。

電子履行では、次の機能がサポートされています。

- ライセンス機能のアップグレード（Basic UCL から Enhanced UCL へのアップグレードなど）
- ライセンスバージョンのアップグレード（バージョン 9.0 からバージョン 10.0(1) ライセンスへのアップグレードなど）

ライセンスの製品認証キー（PAK）は、Cisco Prime License Manager から直接履行して、インストールすることができます。

電子履行

電子履行によって新しいライセンスを追加するには、次の手順を使用します。

- 1 Cisco Prime License Manager にログインします。
- 2 [ライセンス (Licenses)] > [履行 (Fulfillment)] を選択します。
- 3 すでに選択されない場合は、[有効 (Enable)] ボタンをクリックして電子履行を有効にします。
- 4 [ライセンスを PAK から履行 (Fulfill Licenses from PAK)] を選択します。[ライセンスを PAK から履行 (Fulfill Licenses from PAK)] ウィンドウが表示されます。
- 5 [新しい PAK からライセンスを追加 (Add licenses from a new PAK)] オプションを選択し、製品認証キー（PAK）コードを入力します。

Cisco Prime License Manager で以前に PAK を入力している場合は、2 番目のオプション [部分履行をサポートするインストール済みの PAK からライセンスを追加 (Add licenses from an already-installed PAK that supports partial fulfillment)] を選択できます。このオプションを選択した場合は、ドロップダウンメニューから既存の PAK コードを選択します。

- 6 [次へ (Next)] ボタンをクリックします。Cisco.com のアカウント情報を求められた場合は、Cisco.com に登録したときに入力したユーザ名とパスワードを入力します。
- 7 [OK] ボタンをクリックします。[ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] セクションが表示されます。
- 8 PAK でライセンスは SKU 名別に表示されます。各ライセンスの数はいくつかの見出しの下に分類され、履行済みのライセンスの数と履行前の残りのライセンスの数が示されます。
履行するライセンスの数を指定するには、そのライセンスタイプの [操作 (Actions)] 列で [履行 (Fulfill)] を選択します。[ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] ウィンドウが表示されます。このウィンドウの [履行 (Fulfill)] 列で数を指定し、[保存 (Save)] をクリックしてから [OK] をクリックしてウィンドウを閉じます。これで、更新された数が、[ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] テーブルの [履行 (Fulfill)] 列に表示されます。



重要 一部の PAK は、部分履行に適していません。



- (注) ライセンスが [履行済み (Fulfilled)] として ([ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] テーブルの [履行前 (Before Fulfillment)] の下) に表示されている場合、それらのライセンスは、使用中の、または別の Cisco Prime License Manager によって履行されています。



- (注) 選択したライセンスを履行したら、[コンプライアンスチェックの実行 (Run Compliance Check)] ボタンをクリックして、適合していることを確認できます。

- 9 [次へ (Next)] ボタンをクリックして変更を確認します。まだ変更する必要がある場合は、[前へ (Previous)] をクリックして [ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] に戻ります。変更を完了した場合は、[次へ (Next)] をクリックして次のセクションに移動します。
- 10 [ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] セクションで [次へ (Next)] をクリックすると、[トランザクション オプション (Transaction Options)] と [使用許諾契約書 (License Agreement)] セクションが開きます。このセクションでは、説明を入力できます (任意)。また、オプションを選択してドロップダウンリストからライセンス要約の名前を選択することによって、このトランザクションを保存されているライセンス要約に関連付けることができます。
- 11 チェックボックスを選択し、エンドユーザ ライセンス契約書の条項に同意します。
- 12 [終了 (Finish)] ボタンをクリックします。
- 13 電子履行プロセスが正常に完了すると、新しい履行が [ライセンスの履行 (License Fulfillment)] テーブルに表示されます。

PAK の履行を調整

電子履行モードで、次の手順を使用して、その Cisco Prime License Manager ですでに部分履行された特定の PAK の部分履行を実行できます:

- 1 [ライセンス (License)] > [履行 (Fulfillment)] ページの [ライセンスの履行 (License Fulfillment)] テーブルで、[PAK] 列のリストから PAK を選択します。



(注) 編集 (鉛筆) のアイコンは、部分履行をサポートする PAK を示します。

- 2 [PAK の詳細 (PAK Details)] ウィンドウが開き、PAK のライセンスの元の番号が表示されます。PAK の現在のステータスを取得するには、[PAK の履行を調整 (Adjust PAK Fulfillment)] を選択します。
- 3 情報の入力を求められた場合は、Cisco.com のユーザ名とパスワード (Cisco.com に登録したときに入力した情報) を入力します。
- 4 履行するライセンスの数を指定するには、そのライセンスタイプの [操作 (Actions)] 列で [履行 (Fulfill)] を選択します。[ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] ウィンドウが表示されます。このウィンドウの [履行 (Fulfill)] 列で数を指定し、[保存 (Save)] をクリックしてから [OK] をクリックしてウィンドウを閉じます。これで、更新された数が [ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] テーブルの [履行 (Fulfill)] 列に表示されます。
- 5 [トランザクション オプション (Transaction Options)] フィールドに説明を入力することもできます。これにより、このトランザクションを追跡することができます。
- 6 PAK の履行数を調整したら、[PAK の履行を更新 (Update PAK Fulfillment)] ボタンをクリックします。



(注) 履行数は増やすことはできますが、減らすことはできません。

手動履行

手動履行ではライセンスの履行を実行する追加の手順が必要になります。インターネット接続が使用できない状態では、手動履行が使用できる唯一の方法です。手動履行は、次に説明するようにライセンスの移行に必要です。

- 1 既存のライセンスを Cisco Prime License Manager に移行します (該当する場合)。既存のライセンスを移行するには、[ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行](#)、(41 ページ) を参照してください。
- 2 既存のライセンスが移行されたら、[ライセンス計画](#)、(54 ページ) の手順を使用して新しいライセンスを取得します。

ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行

この項では、Cisco Prime License Manager を使用して実行できる、さまざまな移行パスについて説明します。

標準的な製品とは、Cisco Unified Communications Manager または Cisco Unity Connection 以外の Cisco Prime License Manager でサポートされる製品のタイプです。



(注)

ユーザの実行する移行パスは、いくつかの要因によって異なります（たとえば、製品タイプ、サーバに以前のバージョンのデータが含まれているかどうかなど）。次のフローチャートは、移行を正常に完了するために必要な意思決定に関するガイドを提供します。より広範な移行プロセスについては、該当する製品インスタンスのリリース ノートを参照してください。



(注)

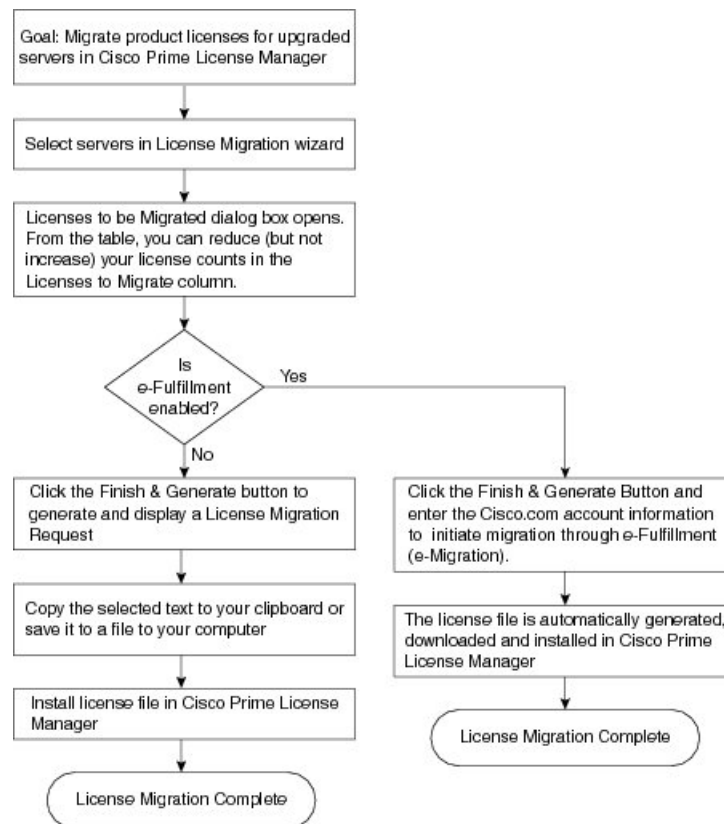
Cisco Prime License Manager がデモ モードになっている場合は、複数の移行要求を作成しないでください。2つ目の移行を開始する前に、ライセンスのインストールを含め、最初の移行を完了します。移行要求が複数のライセンス ファイルに分かれる場合は、先に進む前に、すべてのライセンス ファイル順番にをインストールします。



(注)

Cisco Unified Communications Manager と Cisco Unity Connection には、それぞれ独自の移行プロセスがあります。

電子履行が有効な場合に Cisco Prime License Manager にライセンスがまだ移行されていない製品インスタンスの移行を計画するには、次の手順を使用します。



371089

電子履行が有効な場合の標準的な製品移行パス

手順

- ステップ 1** Cisco Prime License Manager の [ライセンス (Licenses)] > [履行 (Fulfillment)] ページで、[履行オプション (Fulfillment Options)] > [ライセンスの移行 (Migrate Licenses)] をクリックします。
- ステップ 2** [ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行 (Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager)] ウィザードのウィンドウが表示されます。最初に、製品タイプを選択します。[製品タイプの選択 (Choose Product Type)] セクションのドロップダウンメニューから、アップグレードする製品のタイプを選択します。[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 3** [製品インスタンスの選択 (Choose Product Instances)] セクションが表示されます。製品インスタンスをアップグレードするには、[利用可能な製品インスタンス (Available Product Instances)] ウィンドウで製品インスタンスを選択し、これを [移行対象の製品インスタンス (Product Instances to Migrate)] ウィンドウに矢印をクリックして移動します。
[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 4** [移行するライセンス (Licenses to be Migrated)] ダイアログボックスが開きます。テーブルの [移行するライセンス (Licenses to Migrate)] カラムでライセンス数を減らすことができます (ライセンス数を増やすことはできません) 。また、[コンプライアンスチェックの実行 (Run Compliance

Check)] ボタンをクリックしてコンプライアンス チェックを実行したり、[値のリセット (Reset Values)] ボタンをクリックしてライセンスの値をリセットしたりすることも可能です。[OK] をクリックしてダイアログボックスを閉じてから、[次へ (Next)] をクリックして[要約と次の手順 (Summary and Next Steps)] のセクションに移動します。

ステップ 5 トランザクションの任意の説明を指定します。エンドユーザ ライセンス契約を読み、[終了して要求を作成 (Finish & Generate Request)] をクリックします。

ステップ 6 [Cisco.com (CCO) ユーザ ID (Cisco.com (CCO) User ID)] フィールドに Cisco ユーザ ID を入力します。

要求は電子的に送信され、すぐに処理されます。ライセンスは自動的にインストールされます。

電子履行が無効な場合の標準的な製品移行パス

電子履行が無効な場合に Cisco Prime License Manager にライセンスがまだ移行されていない製品インスタンスの移行を計画するには、次の手順を使用します。

手順

ステップ 1 Cisco Prime License Manager の [ライセンス (Licenses)] > [履行 (Fulfillment)] ページで、[履行オプション (Fulfillment Options)] > [ライセンスの移行 (Migrate Licenses)] をクリックします。

ステップ 2 [ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行 (Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager)] ウィザードのウィンドウが表示されます。最初に、製品タイプを選択します。[製品タイプの選択 (Choose Product Type)] セクションのドロップダウンメニューから、アップグレードする製品のタイプを選択します。[次へ (Next)] をクリックします。

ステップ 3 [製品インスタンスの選択 (Choose Product Instances)] セクションが表示されます。製品インスタンスをアップグレードするには、[利用可能な製品インスタンス (Available Product Instances)] ウィンドウで製品インスタンスを選択し、これを [移行対象の製品インスタンス (Product Instances to Migrate)] ウィンドウに矢印をクリックして移動します。
[次へ (Next)] をクリックします。

ステップ 4 [移行するライセンス (Licenses to be Migrated)] ダイアログボックスが開きます。テーブルの [移行するライセンス (Licenses to Migrate)] カラムでライセンス数を減らすことができます (ライセンス数を増やすことはできません) 。また、[コンプライアンスチェックの実行 (Run Compliance Check)] ボタンをクリックしてコンプライアンス チェックを実行したり、[値のリセット (Reset Values)] ボタンをクリックしてライセンスの値をリセットしたりすることも可能です。[OK] をクリックしてダイアログボックスを閉じてから、[次へ (Next)] をクリックして[要約と次の手順 (Summary and Next Steps)] のセクションに移動します。

ステップ 5 [要約と次の手順 (Summary and Next Steps)] セクションが表示されます。このセクションでは、行った変更の要約を確認して保存できます。要約を表示するには、[要約の表示 (View Summary)] をクリックします。また、要約のデフォルト名は、<productname>-migrate-<date-time-stamp> のフォーマットで [名前 (Name)] フィールドに表示されます。発注やライセンスの履行に関する

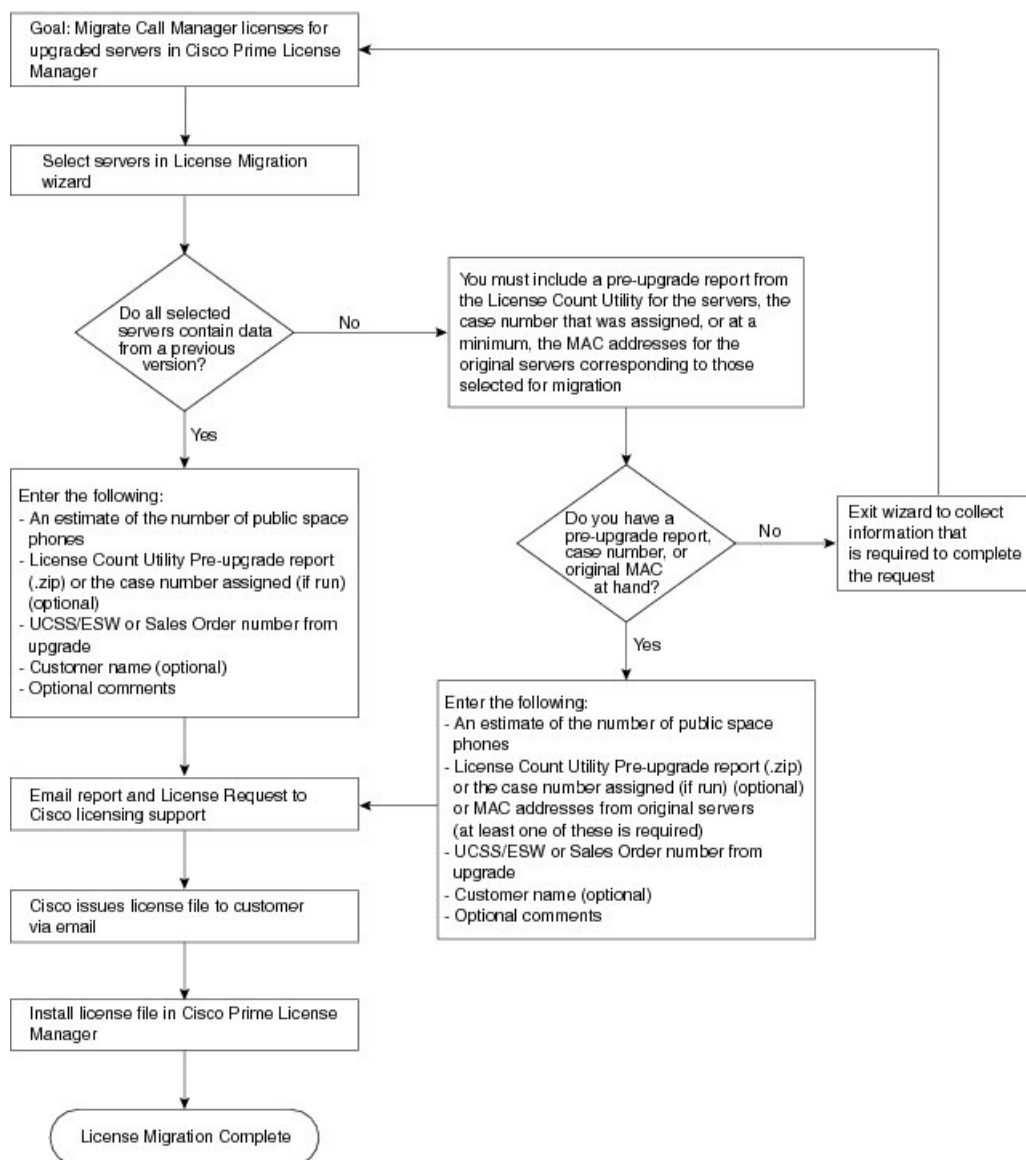
説明も、このセクションに表示されます。[終了して要求を作成 (Finish & Generate Request)] をクリックします。

- ステップ 6** [ライセンス移行要求と次の手順 (License Migration Request and Next Steps)] ウィンドウが表示されます。選択したテキストをクリップボードにコピーするか、[コンピュータのファイルに保存します (Save it to a file on your computer)] をクリックします。
- ステップ 7** ステップ 2 で [ライセンス移行ポータル (License Migration Portal)] を選択し、コピーしたテキストを指定されたフィールドに貼り付けるか、コンピュータに保存したファイルを選択します。
- ステップ 8** [閉じる (Close)] をクリックし、[ライセンスの履行 (License Fulfillment)] ページに戻ります。
-

Cisco Unified Communications Manager の移行パス

次のフローチャートは、Cisco Unified Communications Manager のライセンスを Cisco Prime License Manager に移行するのに役立ちます。

図 2 : Unified CM の移行のフローチャート



電子履行が無効な場合に Cisco Prime License Manager にライセンスがまだ移行されていないすべての Unified Communication 製品インスタンスの移行を計画するには、次の手順を使用します。

101352

手順

- ステップ 1** Cisco Prime License Manager の [ライセンス (Licenses)] > [履行 (Fulfillment)] ページで、[履行オプション (Fulfillment Options)] > [ライセンスの移行 (Migrate Licenses)] をクリックします。
- ステップ 2** [ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行 (Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager)] ウィザードのウィンドウが表示されます。最初に、製品タイプを選択します。[製品タイプの選択 (Choose Product Type)] セクションのドロップダウンメニューから、[Unified CM] を選択します。このセクションには、ユーザが選択した製品のタイプによって異なる移行プロセスの説明があります。[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 3** [製品インスタンスの選択 (Choose Product Instances)] セクションが表示されます。製品インスタンスをアップグレードするには、[利用可能な製品インスタンス (Available Product Instances)] ウィンドウで製品インスタンスを選択し、これを [移行対象の製品インスタンス (Product Instances to Migrate)] ウィンドウに矢印をクリックして移動します。
- (注) デフォルトでは、Cisco Unified Communications Manager の以前のバージョンのライセンスのデータを含む製品インスタンスのみが [利用可能な製品インスタンス (Available Product Instances)] テーブルに表示されます。アップグレードした製品インスタンスがリストに表示されない場合は、[その他の Unified CM 製品インスタンスを表示 (Show additional Unified CM product instances)] チェックボックスをクリックします。このチェックボックスを選択すると、以前のライセンス データを含まない製品インスタンスと以前のライセンス移行要求に含まれる製品インスタンスがリストに追加されます。
- [次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 4** [ライセンス数 (License Counts)] セクションが表示されます。[アップグレード前の製品インスタンス データの要約 (Summary of Pre-Upgrade Product Instance Data)] テーブルには、前のステップで選択した製品インスタンスがリスト表示されます。このテーブルは編集できません。テーブルの下に入力が必要ないいくつかのフィールドがあります。

フィールド	入力
Public Space 電話 (Public Space Phones)	推測される Public Space 電話の数。Public Space 電話にはユーザが割り当てられていないため、通常は共有ワークスペース、ロビー、会議室に配置されます。これらの電話機には一般に低レベルのライセンスが必要であるため、これらの電話機を何台導入するかを見積もることにより、シスコがより正確にお客様のライセンス要件を判断できます。
ケース番号 (任意)	Cisco Licensing Support にレポートを送信した場合に割り当てられるケース番号です。
ライセンス数のユーティリティ レポート (License Count Utility Reports) (任意)	[レポートのアップロード (Upload Report)] ボタンをクリックし、[ライセンス数のユーティリティ レポートのアップロード (Upload License Count Utility Report)] ダイアログボックスを開きます。[参照 (Browse)] ボタンをクリックしてレポートファイルを選択し、[レポートのアップロード (Upload Report)] をクリックします。

フィールド	入力
MAC アドレス (任意)	アップグレードされた元のサーバの MAC アドレスです。これらの MAC アドレスを使用して製品インスタンスで登録されたライセンスを検索することができます。

適切なオプションを選択して必要な情報を入力したら、[次へ (Next)] をクリックします。

ステップ 5 [要約と次の手順 (Summary and Next Steps)] セクションが表示されます。このセクションでは、アップグレードをどのように注文したかを指定する必要があります。

- 1 つ以上のサービス契約を利用してアップグレードした (Upgraded using one or more service contracts)
- アップグレードを購入した (Purchased the upgrade)

[1 つ以上のサービス契約を利用してアップグレードした (Upgraded using one or more service contracts)] を選択した場合は、[UCSS/ESW 契約番号 (UCSS/ESW Contract Numbers)] を入力します。[アップグレードを購入した (Purchased the upgrade)] を選択した場合は、[SO 番号 (Sales Order Numbers)] を入力します。

ステップ 6 [Cisco.com (CCO) ユーザ ID (Cisco.com (CCO) User ID)] フィールドに Cisco ユーザ ID を入力します。
[会社名 (CompanyName)] やその他の情報をキャプチャするために使用するフィールドは任意選択です。会社名を入力すると、その名前が電子メールの件名行で使用され、zip ファイルの名前に含まれます。

また、要約のデフォルト名は、<productname>-migrate-<date-time-stamp> のフォーマットで [名前 (Name)] フィールドに表示されます。発注やライセンスの履行に関する説明も、このセクションに表示されます。[終了して要求を作成 (Finish & Generate Request)] をクリックします。

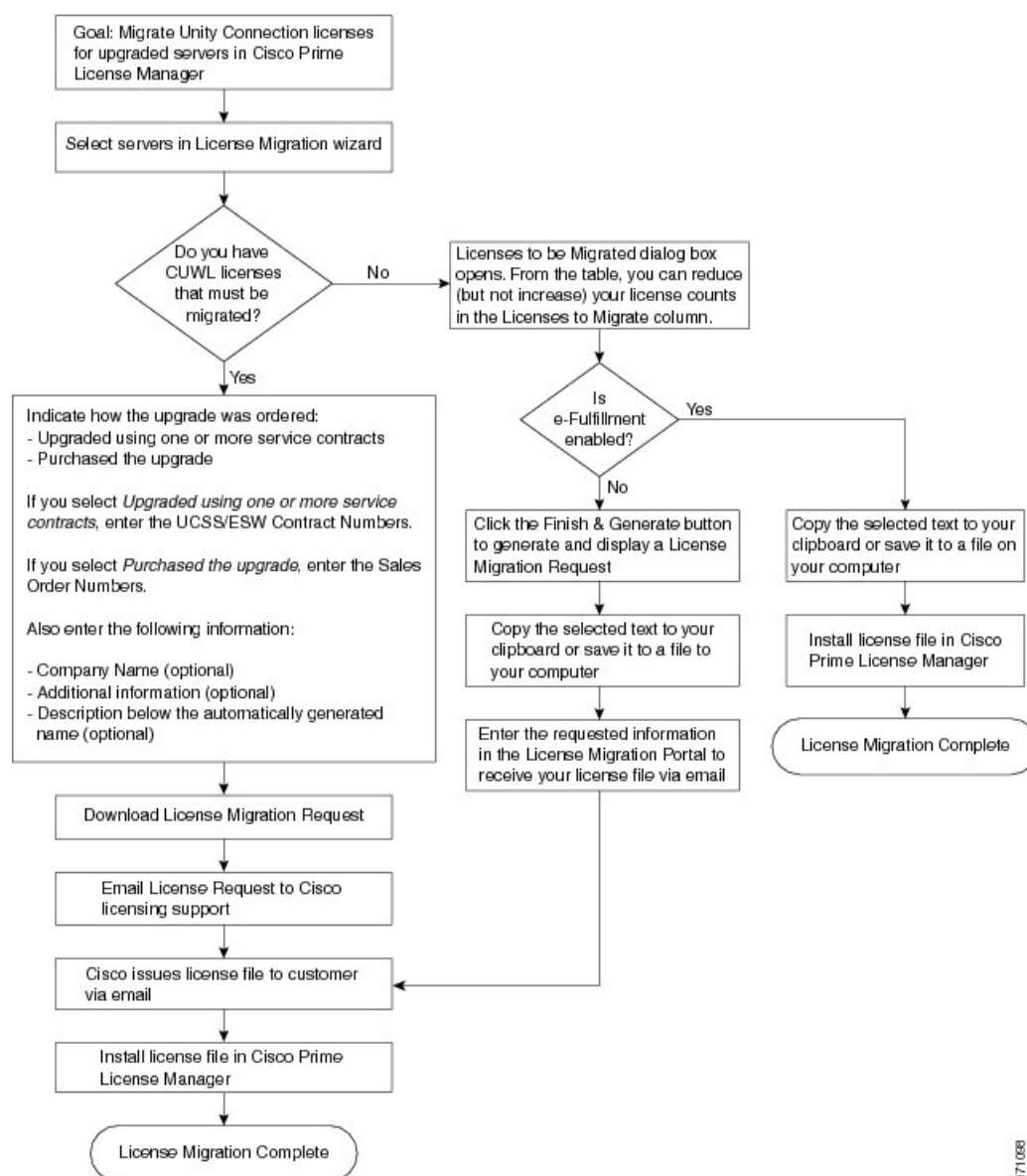
ステップ 7 [ライセンス移行要求と次の手順 (License Migration Request and Next Steps)] ウィンドウが表示されます。ライセンス移行要求の zip ファイルを PC にダウンロードします。
提供されたリンクを使用してライセンス移行要求を Cisco のライセンス サポートに電子メールで送信します。

[閉じる (Close)] をクリックし、[ライセンスの履行 (License Fulfillment)] ページに戻ります。

Cisco Unity Connection の移行パス

次のフローチャートは、Cisco Unity Connection のライセンスを Cisco Prime License Manager に移行するのに役立ちます。

図 3 : *Unity Connection* の移行のフローチャート



371088

Cisco Prime License Manager にライセンスがまだ移行されていないすべての Unity Connection 製品インスタンスの移行を計画するには、次の手順を使用します。

手順

- ステップ 1** Cisco Prime License Manager の [ライセンス (Licenses)] > [履行 (Fulfillment)] ページで、[履行オプション (Fulfillment Options)] > [ライセンスの移行 (Migrate Licenses)] をクリックします。
- ステップ 2** [ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行 (Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager)] ウィザードのウィンドウが表示されます。最初に、製品タイプを選択します。[製品タイプの選択 (Choose Product Type)] セクションのドロップダウンメニューから、[Unity Connection] を選択します。このセクションには、ユーザが選択した製品のタイプによって異なる移行プロセスの説明があります。[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 3** [製品インスタンスの選択 (Choose Product Instances)] セクションが表示されます。製品インスタンスをアップグレードするには、[利用可能な製品インスタンス (Available Product Instances)] ウィンドウで製品インスタンスを選択し、これを [移行対象の製品インスタンス (Product Instances to Migrate)] ウィンドウに矢印をクリックして移動します。
[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 4** [ライセンス数 (License Counts)] セクションが表示されます。このセクションでは、Cisco Unified Workshop License (CUWL) に関する 2 つのオプションのいずれかを選択するように求められます。

オプション	入力
移行する CUWL ライセンスがある	[次へ (Next)] をクリックし、[要約と次の手順 (Summary and Next Steps)] のセクションに移動します。
移行する CUWL ライセンスがない (I do not have CUWL licenses to be migrated)	[移行するライセンス (Licenses to be Migrated)] ダイアログボックスが開きます。テーブルの [移行するライセンス (Licenses to Migrate)] カラムでライセンス数を減らすことができます (ライセンス数を増やすことはできません)。また、[コンプライアンスチェックの実行 (Run Compliance Check)] ボタンをクリックしてコンプライアンスチェックを実行したり、[値のリセット (Reset Values)] ボタンをクリックしてライセンスの値をリセットしたりすることも可能です。[OK] をクリックしてダイアログボックスを閉じてから、[次へ (Next)] をクリックして [要約と次の手順 (Summary and Next Steps)] のセクションに移動します。

- ステップ 5** [要約と次の手順 (Summary and Next Steps)] セクションが表示されます。ステップ 4 で選択したオプションによってこのセクションに表示される情報が決まります。

オプション	説明
移行する CUWL ライセンスがある	<p>このセクションでは、アップグレードをどのように注文したかを指定する必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 つ以上のサービス契約を利用してアップグレードした - アップグレードを購入した <p>1 つ以上のサービス契約を利用してアップグレードした場合は、[UCSS/ESW 契約番号 (UCSS/ESW Contract Numbers)] を入力します。</p> <p>アップグレードを購入した場合は、[SO 番号 (Sales Order Numbers)] を入力します。</p> <p>[Cisco.com (CCO) ユーザ ID (Cisco.com (CCO) User ID)] フィールドに Cisco ユーザ ID を入力します。</p> <p>[会社名 (Company Name)] やその他の情報をキャプチャするために使用するフィールドは任意選択です。会社名を入力すると、その名前が電子メールの件名行で使用され、zip ファイルの名前に含まれます。</p> <p>また、要約のデフォルト名は、<productname>-migrate-<date-time-stamp> のフォーマットで [名前 (Name)] フィールドに表示されます。発注やライセンスの履行に関する説明も、このセクションに表示されます。[終了して要求を作成 (Finish & Generate Request)] をクリックします。</p> <p>[ライセンス移行要求と次の手順 (License Migration Request and Next Steps)] ウィンドウが表示されます。ライセンス移行要求の zip ファイルを PC にダウンロードします。</p> <p>提供されたリンクを使用してライセンス移行要求を Cisco のライセンスサポートに電子メールで送信します。</p> <p>[閉じる (Close)] をクリックし、[ライセンスの履行 (License Fulfillment)] ページに戻ります。</p>
移行する CUWL ライセンスがなく電子履行が有効 (I do not have CUWL licenses to be migrated and e-Fulfillment is enabled)	<ol style="list-style-type: none"> 1 トランザクションの任意の説明を指定します。エンドユーザライセンス契約を読み、チェックボックスを選択して確認します。 2 [終了して作成 (Finish and Generate)] をクリックします。 3 Cisco.com のログイン情報を入力し、[OK] をクリックします。 4 要求は自動的に送信され、すぐに処理されます。ライセンスは自動的にインストールされます。

オプション	説明
移行する CUWL ライセンスがなく電子履行が無効 (I do not have CUWL licenses to be migrated and e-Fulfillment is disabled)	<p>このセクションでは、行った変更の要約を確認して保存できます。要約を表示するには、[要約の表示 (View Summary)] をクリックします。また、要約のデフォルト名は、<productname>-migrate-<date-time-stamp> のフォーマットで [名前 (Name)] フィールドに表示されます。発注やライセンスの履行に関する説明も、このセクションに表示されます。[終了して要求を作成 (Finish & Generate Request)] をクリックします。</p> <p>[ライセンス移行要求と次の手順 (License Migration Request and Next Steps)] ウィンドウが表示されます。選択したテキストをクリップボードにコピーするか、[コンピュータのファイルに保存します (Save it to a file on your computer)] をクリックします。</p> <p>ステップ 2 で [ライセンス移行ポータル (License Migration Portal)] を選択し、コピーしたテキストを指定されたフィールドに貼り付けるか、コンピュータに保存したファイルを選択します。</p> <p>[閉じる (Close)] をクリックし、[ライセンスの履行 (License Fulfillment)] ページに戻ります。</p> <p>(注) [ライセンスの履行 (License Fulfillment)] ページからは、電子移行のトランザクションにのみアクセスできます。これは手動移行であるため、移行計画には [ライセンス計画 (License Planning)] ページでのみアクセスできます。</p>

Cisco Unified Communications Manager の代替移行パス

特定の状況下で利用できる代替移行パスを次に示します。

- ライセンス数のユーティリティ (LCU) レポートなしで完了したアップグレード
- 9.x より前のインポート済みデータによる新規インストール

LCU レポートなしで完了したアップグレード

Cisco Prime License Manager 移行ユーティリティは、アップグレード中に保持される DLU とライセンスの使用状況に依存します。

9.x より前のバージョンでライセンス数のユーティリティを実行することなく、製品を 10.x にアップグレードした場合は、シスコのライセンスオフィスに連絡し、変更が必要な場合は、ライセンスファイルの再発行を受けてください。

インポートされた 9.x 以前のデータがある新規インストール

9.0 より前の DLU またはライセンス情報がリリース 10.x VM で使用できない状況では、新規インストール後に移行が必要になることがあります。これは、次の場合に発生する可能性があります。

- UC リリース 8.6 を新しい VM としてアップグレードし、電話データをエクスポートする必要がある
- 新しいリリース 10.x VM が作成され、電話データがインポートされている

次の手順を使用すると、新規インストール後に移行を実行できます。この手順では、アップグレード前の製品インスタンスに対して LCU レポートを実行する（まだアクセス可能な場合）か、アップグレード前の製品インスタンスの MAC アドレスが使用可能である必要があります。

手順

-
- ステップ 1** Cisco Prime License Manager の [ライセンス (Licenses)] > [履行 (Fulfillment)] ページで、[履行オプション (Fulfillment Options)] > [ライセンスの移行 (Migrate Licenses)] をクリックします。
- ステップ 2** [ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行 (Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager)] ウィザードのウィンドウが表示されます。最初に、製品タイプを選択します。[製品タイプの選択 (Choose Product Type)] セクションのドロップダウンメニューから、アップグレードする製品のタイプとバージョンを選択します。[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 3** [製品インスタンスの選択 (Choose Product Instances)] セクションが表示されます。[その他の Unified CM 製品インスタンスを表示 (Show additional Unified CM product instances)] の横にあるチェックボックスをオンにします。このオプションを選択すると、以前のバージョンのデータがなくても製品が表示されます。
- ステップ 4** 製品インスタンスを移行するには、[利用可能な製品インスタンス (Available Product Instances)] ウィンドウで製品インスタンスを選択し、これを [移行対象の製品インスタンス (Product Instances to Migrate)] ウィンドウに矢印をクリックして移動します。[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 5** [追加情報が必要 (Additional Information Will Be Required)] ウィンドウが表示されます。ウィンドウの内容を読み終わったら、[続行 (Continue)] をクリックしてウィンドウを閉じます。
- ステップ 6** [ライセンス数 (License Counts)] セクションが表示されます。次の情報を入力します。
- [Public Space 電話 (Public Space Phones)] フィールドに Public Space 電話の台数
 - ケース番号
 - [ライセンス数のユーティリティ レポート (License Count Utility Reports)] : [レポートのアップロード (Upload Report)] ボタンを使用して zip ファイルを選択
 - [MAC アドレス (MAC Addresses)] フィールドに MAC アドレス
- [次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 7** [ライセンス移行要求と次の手順 (License Migration Request and Next Steps)] ウィンドウが表示されます。ライセンス移行要求の zip ファイルを PC にダウンロードします。
- ステップ 8** 提供されたリンクを使用してライセンス移行要求を Cisco のラインセンス サポートに電子メールで送信します。
- ステップ 9** [閉じる (Close)] をクリックし、[ライセンス計画 (License Planning)] ページに戻ります。
-

移行のサポート

Global Licensing Operations (GLO) チームは、24 時間、週 7 日、365 日利用可能で知識豊富なスタッフがサポートを提供しています。

- ユーザのリクエストを処理し、最良なサポートを提供できるチームに振り分けています
- 48 ～ 72 時間以内に回答いたします



メモ

製品のライセンスには、システムでユーザが設定された時点からの猶予期間があります。Unified CM および Unity Connection の場合、猶予期間は 60 日です。

移行のサポートを受けるには、次のいずれかのオプションを選択します。

- Web (<https://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/scm/mgmt/case>) でサービス要求を作成します。
- licensing@cisco.com でサービス要求を作成します (Cisco.com ユーザ ID を含めます)。
- 国別の番号 (http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_worldwide_contacts.html) を使用して電話でサービス要求を作成します。

新規ライセンスの計画と履行

ライセンスのニーズを計画し、ライセンスを電子履行するには、次の手順を使用します。

ライセンス計画

新しいライセンスの追加を計画するには、次の手順を実行します。

手順

- ステップ 1** Cisco Prime License Manager の [ライセンス (Licenses)] > [計画 (Planning)] ページから、[ライセンス追加計画の作成 (Create an Add Licenses Plan)] ボタンをクリックします。
- ステップ 2** [ライセンス追加計画の作成 (Create an Add Licenses Plan)] ウィザードのウィンドウが表示されます。最初に、製品のタイプとライセンスのバージョンを選択します。[製品の選択 (Choose Product)] セクションのドロップダウンメニューから、製品のタイプとライセンスを追加する製品のライセンスバージョンを選択します。[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 3** [ライセンス数 (License Counts)] セクションが表示されます。このセクションで各タイプのライセンスに割り当てるライセンスの数を調整し、[保存 (Save)] をクリックしてそのライセンスタイプに対する変更を保存します。また、[コンプライアンスチェックの実行 (Run Compliance Check)] ボタンをクリックしてコンプライアンスチェックを実行したり、[値のリセット (Reset

Values)] ボタンをクリックしてライセンスの値をリセットしたりすることも可能です。ライセンス数が設定されたら、[次へ (Next)] をクリックします。

各ライセンスタイプの横の矢印をクリックすると、そのライセンスタイプの詳細情報が表示されます。

ステップ 4 コンプライアンス チェックは、[次へ (Next)] をクリックすると自動的に実行されます。コンプライアンス チェックに合格したかどうかを示すウィンドウが表示されます。コンプライアンス チェックに合格しなかった場合は、[ライセンス数 (License Counts)] に戻って追加の変更を行うことができます。コンプライアンス チェックに合格した場合は、[続行 (Continue)] をクリックして次のセクションに移動します。

ステップ 5 [要約と次の手順 (Summary and Next Steps)] セクションが表示されます。このセクションでは、行った変更の要約を確認して保存できます。また、独自の要約名と説明を入力することも可能です。

ステップ 6 要約を表示するには、[要約の表示 (View Summary)] をクリックします。デフォルトで、[Cisco Prime License Manager に要約を保存 (Save Summary in Cisco Prime License Manager)] オプションが選択されます。要約のデフォルト名が [名前 (Name)] フィールドにも <製品のタイプ>-add-<日時スタンプ> の形式で表示されます。発注やライセンスの履行に関する説明も、このセクションに表示されます。[終了 (Finish)] をクリックして、ライセンスの追加ウィザードを完了します。

次の作業

- 1 [注文 (Place your order)] : ライセンスを購入するか、サービス契約を利用して PAK を取得します。
- 2 [ライセンスの履行 (Fulfill your licenses)] : Cisco Prime License Manager の [ライセンスの履行 (License Fulfillment)] 画面に PAK を入力すると、電子履行プロセスを通じてライセンスが履行されます。Cisco Prime License Manager はシスコのライセンス サーバと通信し、新しいライセンスがインストールされて使用できるようになります。

電子履行

ライセンス計画が完了したら、ライセンスを電子履行するために次の手順を使用します。

手順

- ステップ 1** Cisco Prime License Manager のメインメニューから、[ライセンス (Licenses)] > [履行 (Fulfillment)] を選択します。[ライセンスの履行 (License Fulfillment)] ページが開きます。
- ステップ 2** 電子履行モードでは、[ライセンスを PAK から履行 (Fulfill Licenses from PAK)] ボタンをクリックします。[ライセンスを PAK から履行 (Fulfill Licenses from PAK)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3** [新しい PAK からライセンスを追加 (Add licenses from a new PAK)] オプションを選択し、製品認証キー (PAK) コードを入力します。
Cisco Prime License Manager で以前に PAK を入力している場合は、2 番目のオプション [部分履行をサポートするインストール済みの PAK からライセンスを追加 (Add licenses from an already-installed PAK that supports partial fulfillment)] を選択できます。このオプションを選択した場合は、ドロップダウンメニューから既存の PAK コードを選択します。
- ステップ 4** [次へ (Next)] ボタンをクリックします。Cisco.com のアカウント情報を求められた場合は、Cisco.com に登録したときに入力したユーザ名とパスワードを入力します。
- ステップ 5** [OK] ボタンをクリックします。履行する残りのライセンスがある場合（および PAK のユーザ名とパスワードが確認されている場合）、[ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] セクションが表示されます。
- ステップ 6** PAK でライセンスは SKU 名別に表示されます。各ライセンスの数はいくつかの見出しの下に分類され、履行済みのライセンスの数と履行前の残りのライセンスの数が示されます。
履行するライセンスの数を指定するには、そのライセンス タイプの [操作 (Actions)] 列で [履行 (Fulfill)] を選択します。[ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] ウィンドウが表示されます。
このウィンドウの [履行 (Fulfill)] 列で数を指定し、[保存 (Save)] をクリックしてから [OK] をクリックしてウィンドウを閉じます。これで、更新された数が、[ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] テーブルの [履行 (Fulfill)] 列に表示されます。
- 重要** 一部の PAK は、部分履行に適していません。これらの PAK はまとめてパッケージ化されているため、単一 Cisco Prime License Manager でのみ履行できます。たとえば、NFR（再販なし）の注文は 20 個の CUWL Pro Unified CM および Unity Connection ライセンス、5 個の TelePresence Room ライセンスが含まれるパッケージとして販売されています。
- (注) ライセンスが [履行済み (Fulfilled)] として ([ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] テーブルの [履行前 (Before Fulfillment)] の下) に表示されている場合、それらのライセンスは、使用中の、または別の Cisco Prime License Manager によって履行されています。
- (注) 選択したライセンスを履行したら、[コンプライアンスチェックの実行 (Run Compliance Check)] ボタンをクリックして、適合していることを確認できます。
- ステップ 7** [次へ (Next)] ボタンをクリックして変更を確認します。まだ変更する必要がある場合は、[前へ (Previous)] をクリックして [ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] に戻ります。変更を完了した場合は、[次へ (Next)] をクリックして次のセクションに移動します。
- ステップ 8** [ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] セクションで [次へ (Next)] をクリックすると、[トランザクション オプション (Transaction Options)] と [使用許諾契約書 (License Agreement)] セクションが開きます。このセクションでは、説明を入力できます（任意）。また、オプションを選択し

でドロップダウン リストからライセンス要約の名前を選択することによって、このトランザクションを保存されているライセンス要約に関連付けることができます。

- ステップ 9** チェックボックスを選択し、エンド ユーザ ライセンス契約書の条項に同意します。
- ステップ 10** [終了 (Finish)] ボタンをクリックします。
- ステップ 11** 電子履行プロセスが正常に完了すると、新しい履行が [ライセンスの履行 (License Fulfillment)] テーブルに表示されます。

既存のライセンスのアップグレード

ライセンス アップグレードには、次の 3 つのタイプがあります。

- ライセンス機能のアップグレード
- ライセンス バージョンのアップグレード
- ライセンス機能とバージョンのアップグレード



(注) PAK の内容は、ライセンスが機能またはバージョンによってアップグレードできるかどうかを決定します。

電子履行を使用してメジャーバージョンアップグレードを履行するには、次の手順に従います。

手順

- ステップ 1** Cisco Prime License Manager のメインメニューから、[ライセンス (Licenses)] > [履行 (Fulfillment)] を選択します。[ライセンスの履行 (License Fulfillment)] ページが開きます。
- ステップ 2** 電子履行モードでは、[ライセンスを PAK から履行 (Fulfill Licenses from PAK)] ボタンをクリックします。[ライセンスを PAK から履行 (Fulfill Licenses from PAK)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3** [新しい PAK からライセンスを追加 (Add licenses from a new PAK)] オプションを選択し、製品認証キー (PAK) コードを入力します。
Cisco Prime License Manager で以前に PAK を入力している場合は、2 番目のオプション [部分履行をサポートするインストール済みの PAK からライセンスを追加 (Add licenses from an already-installed

PAK that supports partial fulfillment)]を選択できます。このオプションを選択した場合は、ドロップダウンメニューから既存の PAK コードを選択します。

- ステップ 4** [次へ (Next)] ボタンをクリックします。Cisco.com のアカウント情報を求められた場合は、Cisco.com に登録したときに入力したユーザ名とパスワードを入力します。
- ステップ 5** [OK] ボタンをクリックします。履行する残りのライセンスがある場合（および PAK のユーザ名とパスワードが確認されている場合）、[ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] セクションが表示されます。
- ステップ 6** PAK でライセンスは SKU 名別に表示されます。各ライセンスの数はいくつかの見出しの下に分類され、履行済みのライセンスの数と履行前の残りのライセンスの数が示されます。履行するライセンスの数を指定するには、そのライセンス タイプの [操作 (Actions)] 列で [履行 (Fulfill)] を選択します。[ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] ウィンドウが表示されます。このウィンドウでライセンスのバージョン、機能、または両方を指定し、[保存 (Save)] をクリックしてから [OK] をクリックしてウィンドウを閉じます。これで、更新された数が、[ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] テーブルの [履行 (Fulfill)] 列に表示されます。
- 重要** 一部の PAK は、部分履行に適していません。これらの PAK はまとめてパッケージ化されているため、単一 Cisco Prime License Manager でのみ履行できます。たとえば、NFR（再販なし）の注文は 20 個の CUWL Pro Unified CM および Unity Connection ライセンス、5 個の TelePresence Room ライセンスが含まれるパッケージとして販売されています。
- (注) ライセンスが [履行済み (Fulfilled)] として ([ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] テーブルの [履行前 (Before Fulfillment)] の下に) 表示されている場合、それらのライセンスは、使用中の、または別の Cisco Prime License Manager によって履行されています。
- (注) 選択したライセンスを履行したら、[コンプライアンスチェックの実行 (Run Compliance Check)] ボタンをクリックして、適合していることを確認できます。
- ステップ 7** [次へ (Next)] ボタンをクリックして変更を確認します。まだ変更する必要がある場合は、[前へ (Previous)] をクリックして [ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] に戻ります。変更を完了した場合は、[次へ (Next)] をクリックして次のセクションに移動します。
- ステップ 8** [ライセンスを履行 (Fulfill Licenses)] セクションで [次へ (Next)] をクリックすると、[トランザクション オプション (Transaction Options)] と [使用許諾契約書 (License Agreement)] セクションが開きます。このセクションでは、説明を入力できます（任意）。また、オプションを選択してドロップダウン リストからライセンス要約の名前を選択することによって、このトランザクションを保存されているライセンス要約に関連付けることができます。
- ステップ 9** チェックボックスを選択し、エンドユーザ ライセンス契約書の条項に同意します。
- ステップ 10** [終了 (Finish)] ボタンをクリックします。
- ステップ 11** 電子履行プロセスが正常に完了すると、新しい履行が [ライセンスの履行 (License Fulfillment)] テーブルに表示されます。

その他の履行オプション

[ライセンスの履行 (License Fulfillment)] ページの [ライセンスを PAK から履行 (Fulfill Licenses from PAK)] オプションの横には、[その他の履行オプション (Other Fulfillment Options)] というタイトルの別のオプションがあります。

手動履行モードでこのオプションの下にあるドロップダウン矢印を選択すると、[ライセンス要求の作成 (Generate License Request)] という 1 つのオプションのみが表示されます。

電子履行モードでこのオプションの下にあるドロップダウン矢印を選択すると、次の 3 つのオプションが表示されます。

- ライセンスをファイルから履行 (Fulfill Licenses from File)
- ライセンス要求の作成 (Generate License Request)
- 履行済みのライセンスの取得 (Retrieve Fulfilled Licenses)

ライセンスをファイルから履行 (Fulfill Licenses From File)

PC 上のファイルからライセンスを履行するには、次を実行します。

- 1 [その他の履行オプション (Other Fulfillment Options)] > [ライセンスをファイルから履行 (Fulfill Licenses from File)] を選択します。
- 2 [ライセンス ファイルのインストール (Install License File)] ウィンドウが開きます。[参照 (Browse)] ボタンをクリックして、PC 内のファイルを探します。ファイルを選択し、[開く (Open)] をクリックします。
- 3 説明を追加して、保存されたライセンス計画とトランザクションを関連付けることができます (任意)。
- 4 [インストール (Install)] ボタンをクリックし、ライセンス ファイルをインストールします。

ライセンス要求の作成 (Generate License Request)

新しいライセンスを取得するには (手動履行を使用)、[ライセンス (License)] > [履行 (Fulfillment)] ページで最初にライセンス要求を生成してから、生成された情報を使用して要求を送信します。その後、電子メールでライセンス ファイルが送信されます。ライセンス要求を作成するには、次の手順を実行します。

- 1 Cisco Prime License Manager にログインします。
- 2 [ライセンス (License)] > [履行 (Fulfillment)] ページで [その他の履行オプション (Other Fulfillment options)] ドロップダウン リストから [ライセンス要求の作成 (Generate License Request)] を選択します。
- 3 [ライセンス要求と次の手順 (License Request and Next Steps)] ウィンドウが表示されます。選択したテキストをクリップボードにコピーするか、[PC のファイルに保存します (Save it to a file on your PC)] をクリックします。



メモ

クリップボードまたはコンピュータにライセンス要求情報を保存する場合は、Cisco License Registration サイトにアクセスし、該当するフィールドに情報を貼り付ける必要があります。電子メールでライセンス ファイルを受け取ったら、[新規ライセンスの計画と履行](#)、(54 ページ) の手順を使用して Cisco Prime License Manager に新しいライセンス ファイルをインストールします。

履行済みのライセンスの取得 (Retrieve Fulfilled Licenses)

[履行済みのライセンスの取得 (Retrieve Fulfilled Licenses)] オプションは電子履行専用です。この機能は、この Prime License Manager に対して履行済みのライセンスを取得してインストールするためにシスコ ライセンス サーバに接続します。この機能は履行済みのライセンスについてシスコ バック オフィスと Cisco Prime License Manager を同期する場合に役立ちます。

次の手順を使用して履行済みのライセンスを取得します。

- 1 Cisco Prime License Manager にログインします。
- 2 [ライセンス (Licenses)] > [履行 (Fulfillment)] を選択します。
- 3 すでに選択されない場合は、[有効 (Enable)] ボタンをクリックして電子履行を有効にします。
- 4 [その他の履行オプション (Other Fulfillment Options)] で [履行済みのライセンスの取得 (Retrieve Fulfilled Licenses)] を選択します。[履行済みのライセンスの取得 (Retrieve Fulfilled Licenses)] ウィンドウが表示されます。
- 5 シスコユーザ名とパスワードを入力します。[トランザクションの説明 (Transaction Description)] フィールドに説明を追加できます (任意)。
- 6 [ライセンスの取得とインストール (Retrieve and Install Licenses)] ボタンをクリックします。
- 7 Cisco Prime License Manager はシスコ バック オフィスと同期され、現在履行済みのすべてのライセンスがインストールされます。



第 4 章

管理（Administration）

次の項は、Cisco Prime License Manager 管理ツールの使用方法に関する情報を提供します。

- [バックアップ/復元, 61 ページ](#)
- [ライセンス定義, 62 ページ](#)
- [セキュリティ更新, 63 ページ](#)
- [ライセンスの再ホスト, 64 ページ](#)
- [診断ログにアクセスする方法, 65 ページ](#)
- [管理者パスワードとセキュリティ パスワードのリセット, 65 ページ](#)

バックアップ/復元

Cisco Prime License Manager のバックアップと復元を実行するには、次の手順に従います。

手順

-
- ステップ 1** メインメニューで、[管理（Administration）]>[バックアップ/復元（Backup/Restore）]を選択します。
- ステップ 2** [バックアップ/復元（Backup/Restore）] ページが開きます。 次の情報を入力します。
- IP アドレス/ホスト名
 - ユーザ名
 - パスワード
 - ディレクトリ

(注) この時点で、[テスト接続（Test Connection）] ボタンをクリックして接続をテストすることもできます。

- ステップ 3** バックアップを実行するには、[バックアップの実行 (Run Backup)] ボタンをクリックします。
(注) 最大2つのバックアップが保存されます。3つ目のバックアップを作成すると、最も古いバックアップが上書きされます。
- ステップ 4** 復元するには、復元するファイルを選択して [復元の実行 (Run Restore)] ボタンをクリックします。

ライセンス定義

ライセンス定義には、Cisco Prime License Manager により管理されるライセンスのタイプに関する情報が含まれています。ご使用の製品インスタンスを新しいバージョンにアップグレードする前、または新しいタイプの製品インスタンスを追加する前に、このファイルを更新する必要があります。[管理 (Administration)] > [ライセンス定義 (License Definitions)] ページは、現在インストールされているファイルに関する次の情報を提供します。

- ファイル名 (File name)
- バージョン (Version)
- インストール日 (Date Installed)

「Download Software」サイトにアクセスするには、[最新バージョンを確認 (Check for Latest Version)] リンクをクリックできます。このサイトから、最新リリースを探してダウンロードできます。

ダウンロード後は、次の手順を使用して新しいライセンス定義ファイルをインストールすることができます。

手順

- ステップ 1** [管理 (Administration)] > [ライセンス定義 (License Definitions)] を選択し、メインメニューから [ライセンス定義 (License Definitions)] ページにアクセスします。
- ステップ 2** [最新バージョンを確認 (Check for Latest Version)] リンクをクリックし、「Download Software」サイトにアクセスします。必要なライセンス定義ファイルをコンピュータにダウンロードします。
- ステップ 3** [新しいライセンス定義ファイルのインストール (Install New License Definition File)] ボタンをクリックします。[ライセンス定義のインストール (Install License Definitions)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 4** [参照 (Browse)] ボタンをクリックしてダウンロードしたライセンス定義ファイルを選択し、[インストール (Install)] をクリックします。

セキュリティ更新

Cisco License Office との電子操作を許可するために、Cisco Prime License Manager で定期的にセキュリティ更新が必要になることがあります。

セキュリティ更新は Cisco Software Download Center (<http://software.cisco.com>) から入手できます。

CLI を介してセキュリティ更新を実行するには、次の手順に従います。

手順

ステップ 1 **license management security update** コマンドを入力します。

ステップ 2 プロンプトが表示されたら、次の例に示すようにディレクトリ、サーバ、ユーザ名、およびパスワード情報を入力します。

例 :

Directory: /users/bsmith/security_update/update

Server: se032c-94-61

User Name: bsmith

Password: *****

ステップ 3 次の例に示すように、セキュリティ更新を選択するように求められます。

例 :

Available options for security update in "se032c-94-61:/users/bsmith/security_update/update":

1) SecUpd_v1.upd

q) quit

ステップ 4 セキュリティ更新をダウンロードするには、オプション 1 を選択します。次のメッセージが表示されます。

例 :

Installing security update...

Continue (y/n)?

ステップ 5 セキュリティ更新を続行するには、y を選択します。更新が完了すると、次のメッセージが表示されます。

Security update installed.

ライセンスの再ホスト

ライセンスは、特定の Cisco Prime License Manager に対して履行されます。新しい Cisco Prime License Manager にライセンスを移動する必要がある場合は、ライセンスを再ホストする必要があります。

再ホストは、次のようなときに必要となる場合があります。

- ハードウェア障害が発生し、Cisco Prime License Manager の新しいハードウェアが必要な場合
- 複数の Cisco Prime License Manager が必要で、履行ライセンスの一部を新しい Cisco Prime License Manager に移動する必要がある場合

ライセンスの再ホストや移動は www.cisco.com/go/license でリクエスト可能で、Global Licensing Operations (GLO) のサポートは必要ありません。



(注) 再ホストポータルを使用するには、ライセンスを最初に注文または履行したときと同じ Cisco.com のユーザ ID を使用する必要があります。

再ホストを実行するには、ソースマシンからのライセンス登録に加えてターゲットマシンからのライセンス要求またはライセンス登録が必要です。

ライセンスの再ホストを実行するには、次の手順に従います。

手順

- ステップ 1** [製品ライセンス登録 (Product License Registration)] (www.cisco.com/go/license) から、画面上部の [転送 (Transfer)] オプションを選択します。ドロップダウンメニューが表示されます。[Transfer-Initiate] の対象となるライセンスを選択します。
- ステップ 2** [次に固定されているライセンス... (License Locked To...)] の下にある検索フィールドに、ライセンス登録情報を入力します (この情報は、ソース マシンの [バージョン情報 (About)] ボックスにあります)。
- ステップ 3** 再ホストするトランザクションを選択します。[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 4** 割り当てるライセンスの数を [割り当てる数量 (Quantity to Assign)] に、ライセンス要求情報を [ライセンス要求 (License Request)] フィールドに入力します。[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 5** [確認 (Review)] 画面で選択した内容を確認してから、自分の電子メールアドレスを入力し、[エンドユーザ (End User)] の横にあるドロップダウン リストから自分の名前を選択し、[ライセンスの条項に同意します (I agree with the Terms of the License)] の横にあるチェックボックスをクリックします。[送信 (Submit)] をクリックします。
- ステップ 6** 再ホストされたライセンスが電子メールで送信されます。その後、ソースの Cisco Prime License Manager に手動でインストールする必要があります。

- (注) また、[ライセンス要求のステータス (License Request Status)] ウィンドウの [ターゲットのダウンロード (Download Target)] ボタンをクリックし、ダウンロード先の場所を選択することによってライセンスをコンピュータにダウンロードすることもできます。

診断ログにアクセスする方法

次の手順を使用して、Cisco Prime License Manager で診断ログを実行します。

手順

- ステップ 1 Cisco Prime License Manager のメインメニューから、[管理 (Administration)] > [診断ログ (Diagnostic Logs)] を選択します。
- ステップ 2 [診断ログ (Diagnostic Logs)] 画面が表示されます。[ログの設定 (Log Settings)] タブで、[Cisco Prime License Manager コア サービス (Cisco Prime License Manager core services)] と [製品インスタンスとの通信 (Communication with product instances)] の両方に対してログレベルを [デバッグ (Debug)] に設定します。[Save (保存)] をクリックして変更内容を保存します。
- ステップ 3 [ログのダウンロード (Download Logs)] タブを選択し、ログファイルに含める日時範囲 (問題が発生した期間) を選択します。[ログファイルの作成 (Generate Log File)] ボタンをクリックします。
- ステップ 4 [ログファイルの作成 (Generate Log File)] ボタンの下に、ログファイルへのリンクが表示されます。リンクをクリックしてログファイルを PC にダウンロードし、シスコ (licensing@cisco.com) にログファイルを送信してください。

管理者パスワードとセキュリティパスワードのリセット

管理者パスワードやセキュリティパスワードがわからなくなった場合、次の手順に従ってパスワードをリセットします。

パスワードをリセットするプロセスを実行するには、システム コンソールを介してシステムに接続する必要があります。システムにセキュア シェル セッション経由で接続している状態ではパスワードをリセットできません。



- (注) この手順中、物理的にシステムにアクセスできることを確認するために、有効な CD または DVD をディスク ドライブから取り出し、再挿入する必要があります。

手順

-
- ステップ 1** 次のユーザ名とパスワードを使用してシステムにログインします。
- ユーザ名 : pwrecovery
 - パスワード : pwreset
- [プラットフォーム パスワードのリセットへようこそ (Welcome to platform password reset)]
ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** 何かキーを押して続行します。
- ステップ 3** ディスク ドライブに CD または DVD が入っている場合は、ここで取り出します。
- ステップ 4** 何かキーを押して続行します。
CD または DVD をディスク ドライブから取り出してあるかが確認されます。
- ステップ 5** 有効な CD または DVD をディスク ドライブに挿入します。
(注) このテストでは、音楽 CD ではなくデータ CD を使用する必要があります。ディスクを
挿入したかが確認されます。
- ステップ 6** ディスクが挿入されていることが確認されると、次のいずれかのオプションを入力して続行する
ように指示されます。
- 管理者パスワードをリセットする場合は、**a** を入力します。
 - セキュリティ パスワードをリセットする場合は、**s** を入力します。
 - 終了する場合は、**q** を入力します。
- ステップ 7** 選択したタイプの新しいパスワードを入力します。
- ステップ 8** 新しいパスワードを再入力します。
パスワードは 6 文字以上にする必要があります。新しいパスワードの強度がチェックされます。
パスワードが強度テストにパスしない場合、新しいパスワードを入力するように指示されます。
- ステップ 9** システムによって新しいパスワードの強度が確認されたら、パスワードがリセットされます。何
かキーを押してパスワードリセットユーティリティを終了するように指示するプロンプトが表示
されます。
-



第 5 章

セッティング (Setup)

- [\[バージョン情報 \(About\)\] ウィンドウ](#), 68 ページ
- [\[ダッシュボード \(Dashboard\)\] ビューの設定](#), 68 ページ
- [\[ライセンス \(Licenses\)\] ビューの設定](#), 69 ページ
- [\[ライセンスの使用状況 \(License Usage\)\] ページの設定](#), 70 ページ
- [\[ライセンス計画 \(License Planning\)\] ページの設定](#), 72 ページ
- [\[ライセンスの履行 \(License Fulfillment\)\] ページの設定](#), 74 ページ
- [\[製品インスタンス \(Product Instances\)\] ビューの設定](#), 88 ページ
- [\[管理 \(Administration\)\] ビューの設定](#), 91 ページ

[バージョン情報 (About)] ウィンドウ

設定	説明
バージョン情報 (About)	<p>[バージョン情報 (About)] ダイアログボックスには、Cisco Prime License Manager のバージョン番号、ライセンス定義バージョン、および登録 ID 番号が含まれています。</p> <p>(注) この情報は、再ホスティングで使用できます。再ホスティングとは、ユーザがライセンスを Cisco Prime License Manager の 1 つのインスタンスから別のインスタンスへ移動させる際に従うプロセスです。Cisco Prime License Manager の 1 つのインスタンスですでに発行および履行されているライセンスは、再ホスティングのプロセスを経て、Cisco Prime License Manager の新しいインスタンスや別のインスタンスに移動します。このプロセスの一環として、Cisco Prime License Manager のインストール後に、バージョン番号と登録 ID 番号を何らかの形で記録しておくことを推奨します。</p>

[ダッシュボード (Dashboard)] ビューの設定

設定	説明
[概要 (Overview)] セクション	
製品インスタンス (Product Instances)	Cisco Prime License Manager の管理対象の製品インスタンスの総数。[製品インスタンス (Product Instances)] をクリックすると、[製品インスタンス (Product Instances)] ページに移動します。
最後にライセンスを更新した日時 (Last License Update)	ライセンスを最後に更新した日時。[最後にライセンスを更新した日時 (Last License Update)] をクリックすると、[ライセンス (Licenses)] > [ライセンスの履行 (License Fulfillment)] ページに移動します。

設定	説明
最後に同期した日時 (Last Synchronization)	最後に正常に同期した日時。[最後に同期した日時 (Last Synchronization)] をクリックすると、[製品インスタンス (Product Instances)] ページに移動します。このページでは、各製品インスタンスの [同期ステータス (Synchronization Status)] と [最後に同期した日時 (Last Successful Synchronization)] を表示できます。また、[今すぐ同期 (Synchronize Now)] ボタンをクリックすると、このページから同期を実行できます。 (注) 同期は、Cisco Prime License Manager がシステムのあらゆるライセンス タイプの最新情報を収集する際に実行されます。
[ライセンス アラート (License Alerts)] セクション	
タイプ (Type)	適合していないライセンス タイプ。
ステータス (Status)	アラートに関する情報を示します (ライセンス数の不足、ライセンスの有効期限切れなど) 。
[ライセンスの使用状況 (License Usage)] セクション	
タイプ (Type)	ライセンス タイプを指定します。
必須 (Required)	各製品タイプに割り当てられたライセンス数。
[製品インスタンス アラート (Product Instance Alerts)] セクション	
名前 (Name)	製品名を指定します。
ステータス (Status)	製品に関する情報を提供します。
最後に同期した日時 (Last Synchronization)	最後に正常に同期した日時。

[ライセンス (Licenses)] ビューの設定

[ライセンス (Licenses)] ビューには、ライセンス情報を表示して製品ライセンスを設定する3つのページがあります。

- [\[ライセンスの使用状況 \(License Usage\) \] ページの設定, \(70 ページ\)](#)
- [\[ライセンス計画 \(License Planning\) \] ページの設定, \(72 ページ\)](#)

- [\[ライセンスの履行 \(License Fulfillment\)\] ページの設定, \(74 ページ\)](#)

[ライセンスの使用状況 (License Usage)] ページの設定

[ライセンスの使用状況 (License Usage)] ページには、ライセンスがどのように使用されているのかを確認する次の 3 つのビューがあります。

- テーブル ビュー (Table View)
- チャート ビュー (Chart View)
- 履歴 (History)



(注) [テーブル ビュー (Table View)] と [チャート ビュー (Chart View)] のどちらでも、[今すぐ同期 (Synchronize Now)] ボタンをクリックしてライセンスを同期できます。

設定	説明
[テーブル ビュー (Table View)] タブ	
タイプ (Type)	製品スコープ内でサポートされているライセンス タイプの名前。詳細については、[タイプ (Type)] 列の特定のライセンス タイプをクリックして、ライセンス タイプの詳細ページを開きます。
製品のタイプ (Product Type)	製品タイプ。
必須 (Required)	サーバにプロビジョニングしたサービスを配信するため、製品インスタンスに必要なライセンス数。
インストール済み (Installed)	現在インストールされているライセンス数。
応答可能 (Available)	<p>ライセンスの必要数とインストール済みの数の差。この列の数は、特定のライセンス タイプの未使用のライセンスの状態に応じて色分けされます。</p> <p>数字が赤の場合は、ライセンス数が不足していると考えられます。数字が黒の場合は、ライセンス数が適合していると考えられます。</p>
ステータス (Status)	ライセンスのステータス ([一時ライセンスの有効期限がまもなく終了 (Temp Licenses Nearing Expiration)]、[適合 (In Compliance)] など)。

設定	説明
[今すぐ同期 (Synchronize Now)] ボタン	Cisco Prime License Manager を製品インスタンスと同期させて、システムのあらゆるライセンス タイプの最新情報を取得します。
[チャート ビュー (Chart View)] タブ	
ライセンスのタイプ (License Type)	[ライセンスのタイプ (License Type)] ドロップダウン メニューは、表示するライセンスのタイプを選択できるようにします。
インストール済み/借用 (Installed/Borrowed)	<p>[インストール済み/借用 (Installed/Borrowed)] ライセンスは、次のいずれかになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • インストール済み (Installed) • 上位ティアから借用 (Borrowed from Upper Tier) <p>重要 ティア化は、すべての製品でサポートされていません。</p>
必須/貸与 (Required/Loaned)	<p>[必須/貸与 (Required/Loaned)] ライセンスは、次のいずれかになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要求済み (Requested) • 下位ティアに貸与 (Loaned to Lower Tier) <p>(注) チャートのバーの上にマウスを置くと、インストール済み/借用または必須/貸与ライセンスの数が表示されます。</p>
[今すぐ同期 (Synchronize Now)] ボタン	Cisco Prime License Manager を製品インスタンスと同期させて、システムのあらゆるライセンス タイプの最新情報を取得します。
[履歴 (History)] タブ	
[履歴 (History)] タブ	ライセンスの使用状況履歴を csv ファイルとしてダウンロードして、スプレッドシートアプリケーションで開くことができます。使用状況データは同期を実行するたびに、製品インスタンスと、ライセンス使用状況を変更する各操作とともに収集されます。
日付の範囲 (Date Range)	対象とする期間の開始日と終了日を選択できるようにします。
製品のタイプ (Product Type)	製品インスタンスのタイプを指定します。

設定	説明
[ファイルの作成 (Generate File)] ボタン	[ファイルの作成 (Generate File)] ボタンをクリックすると、選択された製品タイプの使用状況履歴ファイルが作成されます。ファイルへのリンクが画面の下部に表示されます。リンクをクリックすると、ファイルを開くか、コンピュータに保存するかを選択できます。
[ライセンスの使用状況 (License Usage)] 詳細ページ (注) [ライセンスの使用状況 (License Usage)] ページの [テーブル ビュー (Table View)] でライセンスをクリックすると、この [ライセンスの使用状況 (License Usage)] 詳細ページが開きます。	
[ライセンスの説明 (License Description)] セクション	[ライセンスの説明 (License Description)] セクションには、そのライセンス タイプの説明が表示されます。Cisco.com. のすべてのライセンス タイプの説明を表示するリンクも含まれています。
[使用状況チャート (Usage Chart)] セクション	[使用状況チャート (Usage Chart)] セクションには、利用可能な特定のライセンス タイプの数と、そのうちのインストール済み数または上位ティアから借用した数が図示されます。 また、使用中のライセンス タイプの数、その中で下位ティアで要求または貸与されたライセンス タイプの数も示します。
[インスタンス別の使用状況 (Usage by Instance)] セクション	[インスタンス別の使用状況 (Usage by Instance)] セクションには、特定のライセンス タイプを使用中のシステムが一覧表示され、システムの製品タイプ、リリースバージョン、これらの各システムで必要なライセンス数が識別されます。
[インストール済みライセンス (タイプ別) (Installed Licenses by Type)] セクション	[インストール済みライセンス (タイプ別) (Installed Licenses by Type)] セクションでは、無期限ライセンスと一時ライセンスが区別され、各ライセンスの上限数と一時ライセンスの有効期限が表示されます。

[ライセンス計画 (License Planning)] ページの設定

設定	説明
[ライセンス計画 (License Planning)] ページ	

設定	説明
名前 (Name)	<p>ライセンス計画の名前を指定します。</p> <p>[履歴 (History)] テーブルのリストからライセンス計画名を選択すると、そのライセンス計画の [詳細 (Details)] ウィンドウが開きます。このウィンドウには次の情報が含まれています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 名前 (Name) (編集可能) • 説明 (Description) (編集可能) • タイプ (Type) • 作成日 (Created Date) • 要約 (Summary) (そのライセンス計画の要約情報を示す [要約の表示 (View Summary)] リンクを含む)
説明 (Description)	ライセンス計画の簡単な説明を示します。
タイプ (Type)	ライセンス計画のタイプ、[移行 (Migration)] または [追加 (Add)] を指定します。
作成日 (Creation Date)	ライセンス計画の作成日を指定します。
アクション (Action)	[アクション (Action)] 列には、ライセンス計画を削除する [削除 (Delete)] ボタンがあります。
[ライセンス追加計画の作成 (Create an Add Licenses Plan)] ボタン	[ライセンス追加計画の作成 (Create an Add Licenses Plan)] ボタンをクリックすると、[ライセンス追加計画の作成 (Create an Add Licenses Plan)] ウィザードが開きます。[ライセンス追加計画の作成 (Create an Add Licenses Plan)] ウィザードの実行方法については、『Cisco Prime License Manager ユーザガイド』を参照してください。
[ライセンス追加計画の作成 (Create an Add Licenses Plan)] ページ	
[製品の選択 (Choose Product)] セクション	[ライセンス追加計画の作成 (Create an Add Licenses Plan)] ウィンドウの [製品の選択 (Choose Product)] セクションでは、ライセンスに追加する [製品のタイプ (Product Type)] と [ライセンス バージョン (License Version)] を (ドロップダウンメニューから) 選択できます。

設定	説明
[ライセンス数の指定 (Specify License Counts)] セクション	<p>[ライセンス追加計画の作成 (Create an Add Licenses Plan)] ウィンドウの [ライセンス数の指定 (Specify License Counts)] セクションでは、各ライセンスタイプに割り当てられるライセンス数を調整し、そのライセンスタイプの変更を保存できます。</p> <p>また、[コンプライアンス チェックの実行 (Run Compliance Check)] ボタンをクリックしてコンプライアンスチェックを実行したり、[値のリセット (Reset Values)] ボタンをクリックしてライセンスの値をリセットしたりすることも可能です。</p>
要約と次の手順 (Summary and Next Steps)	<p>[ライセンス追加計画の作成 (Create an Add Licenses Plan)] ウィンドウの [要約と次の手順 (Summary and Next Steps)] セクションでは、[製品の選択 (Choose Product)] セクションや [ライセンス数の指定 (Specify License Counts)] セクションで行った変更の要約を表示して保存できます。</p> <p>デフォルトで、[Cisco Prime License Manager に要約を保存 (Save Summary in Cisco Prime License Manager)] オプションが選択されます。要約のデフォルト名が [名前 (Name)] フィールドにも <製品のタイプ>-add-<日時スタンプ> の形式で表示されます。</p>

[ライセンスの履行 (License Fulfillment)] ページの設定

表 4 : [ライセンスの履行 (License Fulfillment)] ページ

設定	説明
[有効 (Enable)] ボタン	電子履行を有効にすることができます。これは、デフォルトの状態です。
[無効 (Disable)] ボタン	<p>電子履行を無効にすることができます。電子履行が無効の場合、[無効 (Disable)] ボタンを選択すると、手動履行のオプションだけが表示されます。</p> <p>(注) 電子移行は、電子履行を無効にすると無効になります。</p>
[ライセンスを PAK から履行 (Fulfill Licenses from PAK)] ボタン (電子履行)	[ライセンスの追加/インストール (Add/Install Licenses)] ウィザードを開きます (電子履行)。

設定	説明
その他の履行オプション (Other Fulfillment options) (電子履行)	<p>電子履行が有効な場合に表示される [その他の履行オプション (Other Fulfillment Options)] ドロップダウンメニューをクリックすると、次を選択できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ライセンスをファイルから履行 (Fulfill Licenses from File) • ライセンス要求の作成 (Generate License Request) • ライセンスの移行 • 履行済みのライセンスの取得 <p>(注) 手動履行では、[ライセンス要求の作成 (Generate License Request)] と [ライセンスの移行 (Migrate License)] オプションのみを使用できます。</p> <p>[ライセンスをファイルから履行 (Fulfill Licenses from File)] オプションでは、[ライセンス ファイルのインストール (Install License File)] ダイアログボックスが開きます。</p> <p>[ライセンス要求の作成 (Generate License Request)] オプションでは、[ライセンス要求と次の手順 (License Request and Next Steps)] ダイアログボックスが開きます。</p> <p>[ライセンスの移行 (Migrate License)] オプションは、[ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行 (Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager)] ページを開きます。</p>
[ライセンスをファイルから履行 (Fulfill Licenses from File)] ボタン (手動履行)	[ライセンス ファイルのインストール (Install License File)] ページが開きます。
その他の履行オプション (Other Fulfillment options) (手動履行)	<p>電子履行を無効にすると、表示されるドロップダウンメニューで次を行うことができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ライセンス要求の作成 (Generate License Request) • ライセンスの移行 <p>[ライセンス要求の作成 (Generate License Request)] オプションでは、[ライセンス要求と次の手順 (License Request and Next Steps)] ダイアログボックスが開きます。</p>
履行日 (Fulfillment Date)	ライセンスの履行の日付を指定します。
説明 (Description)	ライセンス履行のウィザードで、ユーザが指定した説明です。
方法 (Method)	使用するライセンス履行のタイプを指定します (電子履行またはファイルのインストール)

設定	説明
PAK	PAK ID を指定します（電子履行モードでは、PAK ID はクリック可能なリンクです。リンクをクリックすると、その PAK の PAK 履行を調整できる PAK の詳細ウィンドウが開きます）。

表 5: ライセンスを *Cisco Prime License Manager* に移行 (*Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager*)

設定	説明
新規ライセンスバージョンの選択 (Choose New License Version)	[ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行 (Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager)] ウィンドウの [新規ライセンスバージョンの選択 (Choose New License Version)] セクションでは、[製品のタイプ (Product Type)] と [新規ライセンスバージョン (New License Version)] をドロップダウンメニューから選択できます。
製品インスタンスの選択 (Choose Product Instances)	[ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行 (Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager)] ウィンドウの [製品インスタンスの選択 (Choose Product Instances)] セクションでは、製品インスタンスをアップグレードできます。具体的には、[利用可能な製品インスタンス (Available Product Instances)] ウィンドウでインスタンスを選択し、矢印をクリックして [アップグレード対象の製品インスタンス (Product Instances to Upgrade)] ウィンドウに移動します。

設定	説明
ライセンス数 (Unified CM)	<p>[ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行 (Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager)] ウィンドウの [ライセンス数 (License Counts)] セクションから、アップグレード前の製品インスタンスデータの要約を表示できます。このテーブルは編集できません。</p> <p>製品タイプとして [Unified CM] を選択した場合は、次のオプションが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Public Space 電話 (Public Space Phones) : Public Space 電話の予測台数です。Public Space 電話にはユーザが割り当てられていないため、通常は共有ワークスペース、ロビー、会議室に配置されます。これらの電話機には一般に低レベルのライセンスが必要であるため、これらの電話機を何台導入するかを見積もることにより、シスコがより正確にお客様のライセンス要件を判断できます。 • ケース番号 (Case Numbers) (任意) : Cisco Licensing Support にレポートを送信した場合に割り当てられるケース番号です。 • ライセンスの使用状況レポート (License Usage Reports) : ローカルドライブからライセンスの使用状況レポートをアップロードできるようにします。 • MAC アドレス (MAC addresses) : アップグレードされた元のサーバの MAC アドレスです。これらの MAC アドレスを使用して製品インスタンスで登録されたライセンスを検索することができます。 <p>(注) [MAC アドレス (MAC Addresses)] フィールドは、アップグレード前のライセンスの使用状況情報を使用できない場合にのみ表示されます。詳細については、Cisco Unified Communications Manager の代替移行パス, (52 ページ) を参照してください。</p>

設定	説明
ライセンス数 (Unity Connection)	<p>[Enterprise License Manager にライセンスを移行 (Migrate Licenses to Enterprise License Manager)] ウィンドウの [ライセンス数 (License Counts)] セクションの内容は、前のセクションで選択したオプションによって異なります。</p> <p>[Unity Connection] を選択した場合は、次のオプションが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 移行する CUWL ライセンスがある • 移行する CUWL ライセンスがない
ライセンス数 (License Counts) (標準製品)	<p>[ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行 (Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager)] ウィンドウの [ライセンス数 (License Counts)] セクションから、移行可能なライセンスのテーブルを表示できます。このテーブルは編集できます。テーブルの [移行対象ライセンス (Licenses to Migrate)] 列ではライセンス数を減らすことができます (ライセンス数を増やすことはできません)。また、[コンプライアンスチェックの実行 (Run Compliance Check)] ボタンをクリックしてコンプライアンスチェックを実行したり、[値のリセット (Reset Values)] ボタンをクリックしてライセンスの値をリセットしたりすることも可能です。</p>

設定	説明
<p>要約と次の手順 (Summary and Next Steps)</p> <p>([Unified CM] または [Unity Connection] > [移行する CUWL ライセンスがある (I have CUWL licenses to be migrated)])</p>	

設定	説明
	<p>[Enterprise License Manager にライセンスを移行 (Migrate Licenses to Enterprise License Manager)] ウィンドウの [要約と次の手順 (Summary and Next Steps)] のセクションの内容は、前のセクションで選択したオプションによって異なります。</p> <p>製品タイプとして [Unified CM] を選択した場合、または [Unity Connection]>[移行する CUWL ライセンスがある (I have CUWL licenses to be migrated)] を選択した場合、次のオプションが表示されます</p> <p>このセクションでは、アップグレードをどのように注文したかを指定する必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 つ以上のサービス契約を利用してアップグレードした (Upgraded using one or more service contracts) • アップグレードを購入した (Purchased the upgrade) <p>1 つ以上のサービス契約を利用してアップグレードした場合は、[UCSS/ESW 契約番号 (UCSS/ESW Contract Numbers)] を入力します。</p> <p>アップグレードを購入した場合は、[SO 番号 (Sales Order Numbers)] を入力します。</p> <p>[Cisco.com (CCO) ユーザ ID (Cisco.com (CCO) User ID)] フィールド</p> <p>[会社名 (Company Name)] やその他の情報をキャプチャするために使用するフィールドは任意選択です。会社名を入力すると、その名前が電子メールの件名行で使用され、zip ファイルの名前に含まれます。</p> <p>また、要約のデフォルト名は、 <productname>-migrate-<date-time-stamp> のフォーマットで [名前 (Name)] フィールドに表示されます。発注やライセンスの履行に関する説明も、このセクションに表示されます。 [終了して要求を作成 (Finish & Generate Request)] をクリックします。</p>

設定	説明
	<p>[ライセンス移行要求と次の手順 (License Migration Request and Next Steps)] ウィンドウが表示されます。ライセンス移行要求の zip ファイルを PC にダウンロードします。</p> <p>提供されたリンクを使用してライセンス移行要求を Cisco のライセンス サポートに電子メールで送信します。</p> <p>[閉じる (Close)] をクリックし、[ライセンスの履行 (License Fulfillment)] ページに戻ります。</p>
<p>電子履行または電子移行が有効な場合の [要約と次の手順 (Summary and Next Steps)] ([Unity Connection] > [移行する CUWL ライセンスがない (I do not have CUWL licenses to be migrated)])</p>	<p>[Enterprise License Manager にライセンスを移行 (Migrate Licenses to Enterprise License Manager)] ウィンドウの [要約と次の手順 (Summary and Next Steps)] のセクションの内容は、前のセクションで選択したオプションによって異なります。</p> <p>電子履行が有効な場合に [Unity Connection] > [移行する CUWL ライセンスがない (I do not have CUWL license to be migrated)] を選択すると、次のオプションが表示されます。このセクションでは、オプションで電子移行トランザクションの説明を入力できます。</p> <p>エンド ユーザ ライセンス契約を読み、同意を承認するチェックボックスを選択します。</p>

設定	説明
<p>電子履行または電子移行が無効な場合の [要約と次の手順 (Summary and Next Steps)] ([Unity Connection] > [移行する CUWL ライセンスがない (I do not have CUWL licenses to be migrated)])</p>	<p>[Enterprise License Manager にライセンスを移行 (Migrate Licenses to Enterprise License Manager)] ウィンドウの [要約と次の手順 (Summary and Next Steps)] のセクションの内容は、前のセクションで選択したオプションによって異なります。</p> <p>[Unity Connection] > [移行する CUWL ライセンスがない (I do not have CUWL licenses to be migrated)] を選択した場合は、次のオプションが表示されます。</p> <p>このセクションでは、加えた変更の要約を確認して保存できます。要約を表示するには、[要約の表示 (View Summary)] をクリックします。また、要約のデフォルト名は、<code><productname>-migrate-<date-time-stamp></code> のフォーマットで [名前 (Name)] フィールドに表示されます。発注やライセンスの履行に関する説明も、このセクションに表示されます。</p> <p>[終了して要求を作成 (Finish & Generate Request)] をクリックします。</p> <p>[ライセンス移行要求と次の手順 (License Migration Request and Next Steps)] ウィンドウが表示されます。選択したテキストをクリップボードにコピーするか、[コンピュータのファイルに保存します (Save it to a file on your computer)] をクリックします。</p> <p>ステップ2で[ライセンス移行ポータル (License Migration Portal)] を選択し、コピーしたテキストを指定されたフィールドに貼り付けるか、コンピュータに保存したファイルを選択します。</p> <p>[閉じる (Close)] をクリックし、[ライセンスの追加 (Add Licenses)] ページまたは[ライセンスのアップグレード (Upgrade Licenses)] ページに戻ります。</p>

設定	説明
電子履行または電子移行が有効な場合の [ライセンス移行要求と次の手順 (License Migration Request and Next Steps)]	[移行 License Manager (Migrate License Manager)] ウィンドウの [要約と次の手順 (Summary and Next Steps)] セクションで [終了して要求を作成 (Finish & Generate Request)] をクリックすると、電子移行が開始されます。シスコのユーザ ID とパスワードを入力します。要求は電子的に送信され、すぐに処理されます。ライセンスは自動的にインストールされます。
電子履行または電子移行が無効な場合の [ライセンス移行要求と次の手順 (License Migration Request and Next Steps)]	[ライセンスを Cisco Prime License Manager に移行 (Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager)] ウィンドウの [要約と次の手順 (Summary and Next Steps)] セクションで [終了して要求を作成 (Finish & Generate Request)] ボタンをクリックすると、[ライセンス移行要求と次の手順 (License Migration Request and Next Steps)] が開きます。 選択したテキストをコピーするか、[コンピュータのファイルに保存します (Save it to a file on your computer)] リンクをクリックすることを選択できます。

表 6: [ライセンスの追加/インストール (Add/Install Licenses)] ウィザード

設定	説明
PAK を指定 (Specify PAK)	[ライセンスを PAK から履行 (Fulfill Licenses from PAK)] ウィザードの [PAK を指定 (Specify PAK)] セクションでは、次からライセンスを追加できます。 <ul style="list-style-type: none"> • 新しい PAK (A new PAK) • 部分履行をサポートするインストール済みの PAK 部分履行をサポートする PAK のみがドロップダウン メニューに表示されます。

設定	説明
ライセンスの履行 (Fulfill Licenses)	<p>[ライセンスの履行 (Fulfill Licenses)] セクションでは、履行する PAK 内のライセンスを選択できます。</p> <p>[操作 (Actions)] 列の下にある [履行 (Fulfill)] オプションは、特定のライセンスを履行できるようにします。[履行 (Fulfill)] オプションをクリックすると、[ライセンスの履行 (Fulfill Licenses)] ウィンドウが開きます。このウィンドウでは、特定のライセンスタイプで履行するライセンス数を調整できます。</p> <p>[コンプライアンス チェックの実行 (Run Compliance Check)] ボタンをクリックして、ライセンスのコンプライアンスチェックを実行することもできます。</p> <p>入力した値をリセットするには、[値のリセット (Reset Values)] ボタンをクリックします。</p>
内容を確認 (Review Contents)	[ライセンスを PAK から履行 (Fulfill Licenses from PAK)] ウィザードの [内容を確認 (Review Contents)] セクションでは、PAK の内容を確認できます。PAK が部分履行をサポートする場合、ライセンスのインストール数を調整できます。
[トランザクション オプション (Transaction Options)] と [使用許諾契約書 (License Agreement)]	[ライセンスを PAK から履行 (Fulfill Licenses from PAK)] ウィザードの [ライセンス オプション (License Options)] セクションでは、トランザクションに説明を追加したり、作成済みの追加プランまたはアップグレードプランに関連付けたりすることができます。

表 7: [ライセンス ファイルのインストール (Install License File)] ダイアログボックス

設定	説明
[参照 (Browse)] ボタン	使用中のコンピュータからライセンス ファイルを選択できます。
オプション (Options)	[ライセンス ファイルのインストール (Install License File)] ダイアログボックスの [オプション (Options)] セクションでは、説明を追加したり、トランザクションを保存された追加ライセンスまたは移行ライセンスの要約と関連付けたりすることができます。この手順は任意です。
[インストール (Install)] ボタン	([参照 (Browse)] ボタンを使用して) ライセンス ファイルを選択しているとき、[ライセンス ファイル (License File)] フィールドに表示されます。[インストール (Install)] ボタンは、そのライセンス ファイルをインストールするために使用されます。

表 8 : [ライセンス要求と次の手順 (License Request and Next Steps)] ダイアログボックス

設定	説明
選択した以下のテキストを... (Copy the selected text)	[ライセンス要求と次の手順 (License Request and Next Steps)] ダイアログボックスの最初の手順には、次のオプションがあります。テキストボックスのテキストをクリップボードにコピーするか、リンクをクリックしてコンピュータにライセンス要求ファイルを保存します。
ライセンスの登録 (Register your Licenses)	2 番目のステップでは、表示されているリンクをクリックしてライセンスを登録するよう指示されます。
ライセンスのインストール (Install your Licenses)	3 番目のステップでは、ライセンスを受信したら、Cisco Prime License Manager に戻ってそれをインストールするように推奨されます。ライセンスファイルは通常、電子メール経由で受信するか、Cisco ポータルからダウンロードします。 [インストール (Install)] ボタンをクリックして、[ライセンス (Licenses)] ページに戻ります。

表 9 : [PAK の詳細 (PAK Details)] ページ

設定	説明
[PAK の履行を調整 (Adjust PAK Fulfillment)] オプション	[PAK の詳細 (PAK Details)] ページの上部にある [PAK の履行を調整 (Adjust PAK Fulfillment)] リンクをクリックすると、最新の PAK の詳細を取得し、テーブルを読み取り専用から編集可能に変更し、Cisco Prime License Manager の PAK 履行を調整できるようになります。

設定	説明
[PAK の内容 (PAK Contents)] テーブル	<p>[PAK の内容 (PAK Contents)] テーブルには、次のカラムがあります。</p> <p>SKU 名 (SKU Name)</p> <p>ファイルに含まれるライセンスの名前を指定します。</p> <p>タイプ (Type)</p> <p>ライセンスのタイプを指定します (例: 無期限、期間限定)。</p> <p>有効期限 (Expiration)</p> <p>期間限定のライセンスが期限切れになる日を指定します。</p> <p>購入済 (Purchased)</p> <p>PAK に含まれるライセンスのタイプの合計数を指定します。</p> <p>[PAK の履行を調整 (Adjust PAK Fulfillment)] オプションを選択すると、次の追加カラムがテーブルに表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 履行前 (Before Fulfillment) <ul style="list-style-type: none"> ◦ 購入済 (Purchased) ◦ 履行済み (Fulfilled) ◦ 残り (Remaining) • 履行 (Fulfill) • 残り (Remaining) • アクション (Actions)

表 10 : [表示 <ファイル ID> (View <File ID>)] ページ

設定	説明
トランザクションの詳細 (Transaction Details)	<p>[ファイルの詳細 (File Details)] セクションには、次の情報が含まれています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 履行日 (Fulfillment Date) • 説明 (Description) • 関連付けられた要約 (Associated Summary) • 方式 (Method) (ファイルのインストール、電子履行、または履行済みのライセンスの取得) • Cisco.com ユーザ名 (Cisco.com Username) • PAK • PAK の部分履行 (PAK Partial Fulfillment)
ライセンスの詳細 (License Details)	<p>[ライセンス履行済み (Licenses Fulfilled)] セクションには、ライセンスファイルを次のカテゴリでリストするテーブルが含まれています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • タイプ (Type) • 製品のタイプ (Product Type) • システム上での合計 (Total on System) (特定のライセンス タイプの数) • 有効期限 (Expiration date)

表 11 : [トランザクションの詳細の編集 (Edit Transaction Details)] ダイアログボックス

設定	説明
トランザクションの詳細の編集 (Edit Transaction Details)	<p>[表示 <ファイル ID> (View <File ID>)] ウィンドウで [トランザクションの詳細の編集 (Edit Transaction Details)] ボタンをクリックすると、次の情報を含む [トランザクションの詳細の編集 (Edit Transaction Details)] ダイアログボックスが開きます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 履行日 (Fulfillment Date) • 説明 (Description) • 関連付けられた要約 (Associated Summary) • 方式 (Method) (ファイルのインストール、電子履行、または履行済みのライセンスの取得) • Cisco.com ユーザ名 (Cisco.com Username) • PAK • PAK の部分履行 (PAK Partial Fulfillment) <p>[説明 (Description)] フィールドと [関連付けられた要約 (Associated Summary)] フィールドは編集できます。</p>

[製品インスタンス (Product Instances)] ビューの設定

[製品インスタンス (Product Instances)] ページでは、製品のライセンス情報を表示できます。このページから、製品インスタンスを追加、削除、または同期できます。

設定	説明
製品インスタンス (Product Instances)	
名前 (Name)	製品インスタンスの名前を指定します。
ホスト名/IP アドレス (Hostname/IP Address)	製品インスタンスのホスト名または IP アドレスを指定します。
製品のタイプ (Product Type)	製品インスタンスのタイプを指定します。
バージョン (Version)	製品インスタンスの製品リリースを指定します。

設定	説明
ステータス (Status)	製品インスタンスの同期ステータスを指定します ([成功 (Success)]、[登録が競合しています (Registration Conflict)]、[サーバタイプが無効です (Invalid Server Type)]、[ライセンス不足 (Insufficient Licenses)] など)。
最後に同期した日時 (Last Synchronization)	最後に正常に同期した日時を指定します。
[追加 (Add)] ボタン	<p>[製品インスタンス (Product Instances)] ページの [追加 (Add)] ボタンをクリックすると、[製品の追加 (Product Add)] ダイアログボックスが開きます。このダイアログボックスでは、次の情報を入力できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 名前 (Name) • 説明 (Description) (任意) • 製品のタイプ (Product Type) • ホスト名/IP アドレス (Hostname/IP Address) • ユーザ名 (Username) • パスワード (Password) <p>(注) 新しい製品インスタンスを追加したら、必ず [今すぐ同期 (Synchronize Now)] ボタンをクリックして、製品から現在のライセンス情報を抽出します。同期しない場合は、最新の製品インスタンス情報が Cisco Prime License Manager に表示されないことがあります。</p>

設定	説明
[テスト接続 (Test Connection)] ボタン	<p>[製品の追加 (Product Add)] ダイアログボックスでは、[テスト接続 (Test Connection)] ボタンをクリックして、製品インスタンスを追加する前に接続をテストできます。</p> <p>接続が確立されない場合は、接続テストの際、または [OK] をクリックして製品インスタンスを追加する際に、次のいずれかのエラーメッセージが表示されることがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • インスタンスに到達できません (Instance Unreachable) • ログインに失敗しました (Login Failed) • 証明書が一致しません (Certificate Mismatch) • 登録が競合しています (Registration Conflict) • サーバタイプが無効です (Invalid Server Type) • 製品タイプが一致しません (Product Type Mismatch) • 製品インスタンスが重複しています (Duplicate Product Instance) <p>(注) [テスト接続 (Test Connection)] ボタンをスキップして、製品インスタンスの追加ダイアログボックスで [OK] をクリックすることもできます。</p>
[削除 (Delete)] ボタン	製品インスタンスの [操作 (Action)] 列にある [削除 (Delete)] リンクをクリックすることで製品インスタンスを削除できます。
[管理 GUI の起動 (Launch Admin GUI)] ボタン	特定の製品インスタンスの管理 GUI を開く場合は、製品インスタンスの横にあるチェックボックスをオンにして、[管理 GUI の起動 (Launch Admin GUI)] をクリックします。
[今すぐ同期 (Synchronize Now)] ボタン	Cisco Prime License Manager を製品インスタンスと同期させて、システムのあらゆるライセンス タイプの最新情報を取得します。
[製品インスタンス (Product Instance)] 詳細ページ	
(注)	[製品インスタンス (Product Instances)] テーブルの製品インスタンスをクリックすると、次の詳細ページが開きます。

設定	説明
[一般 (General)] タブ	<p>[一般 (General)] タブは、次の 2 つのセクションに分かれています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 製品 (Product) • 管理者アカウント (Administrator Account) <p>[製品 (Product)] セクションには、次の情報が含まれています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 名前 (Name) • 説明 (Description) • ホスト名/IP アドレス (Hostname/IP Address) • 製品のタイプ (Product Type) • 製品バージョン (Product Version) <p>[管理者アカウント (Administrator Account)] セクションには、次のフィールドがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ユーザ名 (Username) • パスワード (Password) <p>[保存 (Save)] ボタンをクリックすると、変更が保存されます。</p> <p>(注) [保存 (Save)] ボタンをクリックする前に、[テスト接続 (Test Connection)] ボタンをクリックして接続が確立されていることを確認することもできます。</p>
[ライセンスの使用状況 (License Usage)] タブ	<p>[ライセンスの使用状況 (License Usage)] タブには、ライセンス要求が図示され、ライセンス タイプ別に要求されたライセンス数の表が示されます。</p>

[管理 (Administration)] ビューの設定

[管理 (Administration)] ビューでは、Cisco Prime License Manager の次の項目を設定できます。

- 管理者アカウント (Administrator Accounts)
- バックアップ/復元 (Backup/Restore)
- インストール/アップグレード (Install/Upgrade)
- ライセンス定義 (License Definitions)
- 診断ログ (Diagnostic Logs)

- 再起動 (Restart)

設定	説明
管理者アカウント (Administrator Accounts)	
[管理者の追加 (Add Administrator)] ボタン	<p>[管理者アカウント (Administrator Accounts)] ウィンドウの [管理者の追加 (Add Administrator)] ボタンを選択すると、[管理者アカウントの追加 (Add Administrator Account)] ウィンドウが開きます。</p> <p>このウィンドウから管理者アカウントを追加できます。次の情報を求めるプロンプトが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 名前/説明 (Name/Description) • ユーザ名 (Username) • パスワード (Password) • パスワードの再入力 (Re-enter password)
パスワードの変更 (Change Password)	<p>[管理者 (Administrators)] テーブルの [パスワードの変更 (Change Password)] リンクを選択すると、[パスワードの変更 (Change Password)] ページが開きます。このページから、既存の管理者アカウントのパスワードを変更できます。次の情報を求めるプロンプトが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 新しいパスワード (New Password) • 新しいパスワードの再入力 (Re-enter New Password)
バックアップ/復元 (Backup/Restore)	

設定	説明
バックアップ サーバ (Backup Server)	<p>[バックアップ サーバ (Backup Server)] セクションには、次のフィールドがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP アドレス/ホスト名 (IP Address/Hostname) • ユーザ名 (Username) • パスワード (Password) • ディレクトリ (Directory) <p>[IP アドレス/ホスト名 (IP Address/Hostname)] は、バックアップまたは復元するサーバの IP アドレスまたはホスト名を指定します。サーバに接続するためのユーザ名とパスワードを入力します。[ディレクトリ (Directory)] フィールドは、バックアップされるサーバの場所を指定します (例 : /ws/user1-rcd/backup2) 。</p> <p>[バックアップ/復元 (Backup/Restore)] ページには、最後のバックアップがいつ実行されたかも示されます。</p>
[バックアップの実行 (Run Backup)] ボタン	[バックアップの実行 (Run Backup)] ボタンは [IP アドレス/ホスト名 (IP Address/Hostname)] フィールドで指定されたサーバのバックアップを開始します。
[復元の実行 (Run Restore)] ボタン	[復元の実行 (Run Restore)] ボタンは [ディレクトリ (Directory)] フィールドで指定されたサーバの復元を開始します。
テスト接続 (Test Connection)	[テスト接続 (Test Connection)] ボタンは、バックアップまたは復元を実行する前に製品インスタンスへの接続をテストすることができます。
インストール/アップグレード	
[インストール/アップグレード (Install/Upgrade)] ページ	このページで、Cisco Prime License Manager ソフトウェアのアップグレードや、システムへの言語パックなどのオプションの追加を行います。
システムソフトウェア (System Software)	アクティブなシステムソフトウェアと非アクティブなシステムソフトウェアのバージョンをリスト表示します。

設定	説明
[ソフトウェアのインストール/アップグレード (Install/Upgrade Software)] ウィザード	<p>[ソフトウェアのインストール/アップグレード (Install/Upgrade Software)] ボタンをクリックすると、[ソフトウェアのインストール/アップグレード (Install/Upgrade Software)] ウィザードが開きます。これは、2 段階のウィザードです。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 ファイルの場所の指定 (Specify File Location) 2 ファイルの選択 (Select File) <p>[ファイルの場所の指定 (Specify File Location)] ページには、次の 2 つのオプションがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ネットワークからのインストール/アップグレード (Install/Upgrade from Network) • Cisco Prime License Manager サーバの DVD/CD ドライブからのインストール/アップグレード (Install/Upgrade from DVD/CD drive on Cisco Prime License Manager server) <p>[ネットワークからのインストール/アップグレード (Install/Upgrade from Network)] オプションでは、次の情報が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP アドレス/ホスト名 (IP Address/Hostname) • ユーザ名 (Username) • パスワード (Password) • ディレクトリ (Directory) • 転送プロトコル (Transfer Protocol) <p>[IP アドレス/ホスト名 (IP Address/Hostname)] フィールドは、インストールするファイルまたはアップグレードに使用するファイルの場所を指定します。サーバに接続するためのユーザ名とパスワードを入力します。[ディレクトリ (Directory)] フィールドは、インストールまたはアップグレードの保存場所を指定します。</p> <p>[転送プロトコル (Transfer Protocol)] は、SFTP または FTP 方式を指定します。</p> <p>この表には、すべての有効なアップグレードがリスト表示されています。適切な (有効な) アップグレード ファイルをリストから選択し、[インストール/アップグレードの開始 (Start Installation/Upgrade)] ボタンをクリックしてアップグレードを開始します。</p>

設定	説明
ライセンス定義	
ライセンス定義 (License Definitions)	[ライセンス定義 (License Definitions)] ページには、Cisco Prime License Manager により管理されるライセンスのタイプに関する情報が含まれています。 ご使用の製品インスタンスを新しいバージョンにアップグレードする前、または新しいタイプの製品インスタンスを追加する前に、ライセンス定義ファイルを更新する必要があります。
最新バージョンを確認 (Check for Latest Version)	[最新バージョンを確認 (Check for Latest Version)] をクリックすると、現在使用中のライセンスタイプの概要を提供する Cisco Prime License Manager ダッシュボードが開きます。
リリース ノートを表示 (View Release Notes)	[リリース ノートを表示 (View Release Notes)] をクリックすると、次がリストされる [ライセンス定義のリリース ノート (License Definitions Release Notes)] ページが開きます。 <ul style="list-style-type: none"> • 以前のバージョンからの変更点 • サポートされている製品
[新しいライセンス定義ファイルのインストール (Install New License Definition File)] ボタン	[新しいライセンス定義ファイルのインストール (Install New License Definition File)] ボタンをクリックすると、[ライセンス定義のインストール (Install License Definitions)] ウィンドウが開きます。 [参照 (Browse)] ボタンをクリックしてライセンス定義ファイルを探し、[履行 (Fulfill)] をクリックしてファイルをインストールします。
診断ログ (Diagnostic Logs)	

設定	説明
[ログの設定 (Log Settings)] タブ	<p>[ログの設定 (Log Settings)] タブには、診断カテゴリとログレベルが一覧表示されます。診断カテゴリは次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Prime License Manager コア サービス (Cisco Prime License Manager core services) • 製品インスタンスとの通信 (Communication with product instances) <p>診断カテゴリごとに [ログ レベル (Log Level)] ドロップダウン リストから次のいずれかを設定できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • エラー (Error) • 警告 (Warning) • 情報 (Info) • デバッグ (Debug) <p>診断カテゴリごとにログ レベルを設定したら、[保存 (Save)] ボタンをクリックして変更を保存できます。あるいは、[リセット (Reset)] ボタンをクリックして、ログの設定をリセットすることも可能です。</p>
[ログのダウンロード (Download Logs)] タブ	<p>[ログのダウンロード (Download Logs)] タブでは、日時の範囲を指定してログ ファイルを作成できます。デフォルトの範囲は、現在の日付の午前 12 時から現在の時刻までです。[ログ ファイルの作成 (Generate Log File)] ボタンをクリックすると、ファイルが生成されます。作成されたログ ファイルはコンピュータにダウンロードされます。</p>
再起動 (Restart)	
再起動 (Restart)	<p>[再起動 (Restart)] ボタンを押すと、すべての Cisco Prime License Manager サービスが再起動されます。通常、これは 1 分以内で終了します。再起動が完了すると、自動的にログイン画面が表示されます。</p>



第 6 章

トラブルシューティング

次は、Cisco Prime License Manager の使用時に発生する可能性がある一般的な問題に対処するために推奨されるトラブルシューティング手順です。

- 不明なユーザ名とパスワード, 97 ページ
- 設定の変更が表示されない, 98 ページ
- 不明なエラーの原因, 98 ページ
- 製品インスタンスが変更されたが、ライセンスの使用状況データに反映されない, 99 ページ
- 製品インスタンスが削除されたが、ライセンスの使用状況データに引き続き表示される, 99 ページ
- 製品インスタンスを追加したが、ライセンスの使用状況データに表示されない, 99 ページ
- 製品の管理 GUI のライセンス使用状況データが製品インスタンスのビューと一致しない, 100 ページ
- License Manager が超過しても、超過アラートが表示されない, 100 ページ
- License Manager に製品の超過が表示されない, 101 ページ
- License Manager を別のサーバで復元後、ライセンスが見つからない, 101 ページ
- ライセンスのアップグレードウィザードを使用してシステムをコンプライアンスに準拠させることができない, 101 ページ

不明なユーザ名とパスワード

説明

初回インストール時のシステムのユーザ名とパスワードがわからないため、Cisco Prime License Manager にログインできません。

解像度

OS 管理者のクレデンシャルを使用してプラットフォーム CLI にログインし、*license management list users* コマンドを実行して Cisco Prime License Manager アプリケーションへのサインイン時に使用するユーザ名を表示します。このユーザのパスワードがわからない場合は、*license management change user password* コマンドを実行してパスワードを変更できます。

設定の変更が表示されない

説明

製品の設定変更を行いました、要求したライセンスの変更が Cisco Prime License Manager に反映されていません。

解像度

Cisco Prime License Manager は 24 時間ごとに製品と同期されます。設定の最新の変更を確認するには、[製品インスタンス (Product Instances)] を選択し、[今すぐ同期 (Synchronize Now)] をクリックします。

不明なエラーの原因

説明

[エラーの原因が不明です (The cause of the error is unknown)] というエラー メッセージが表示されます。

解像度

詳細については、Cisco Prime License Manager の診断ログを確認してください。診断ログにアクセスする方法については、[診断ログにアクセスする方法](#)、(65 ページ) を参照してください。

これらの詳細でエラーの原因が分からなかったら、TAC Service Request Tool、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create/DefineProblem.do> を使用してサービス要求を作成するか、licensing@cisco.com まで電子メールでお問い合わせください。有効な Cisco.com ユーザ ID およびパスワードをお手元にご用意ください。あるいは、Technical Assistance Center の主番号 800-553-2447 までお電話ください。

製品インスタンスが変更されたが、ライセンスの使用状況データに反映されない

説明

製品インスタンスの設定を変更しましたが、[ダッシュボード (Dashboard)] および [ライセンス (License)] > [使用状況 (Usage)] で表示されるライセンスの使用状況データに反映されません。

解像度

製品インスタンスを Cisco Prime License Manager に追加した場合は、Cisco Prime License Manager と製品インスタンスが同期されるまでその使用状況データを使用できません。同期は 24 時間間隔で実行されます。あるいは [今すぐ同期 (Synchronize Now)] ボタンを使用して、[製品インスタンス (Product Instances)] から手動で同期を要求できます。

製品インスタンスが削除されたが、ライセンスの使用状況データに引き続き表示される

説明

製品インスタンスを削除しましたが、[ダッシュボード (Dashboard)] および [ライセンス (Licenses)] > [使用状況 (Usage)] で表示されるライセンスの使用状況データに反映されません。

解像度

製品インスタンスを Cisco Prime License Manager から削除した場合は、Cisco Prime License Manager と製品インスタンスが同期されるまでその使用状況データを使用できません。同期は 24 時間間隔で実行されます。あるいは [今すぐ同期 (Synchronize Now)] ボタンを使用して、[モニタリング (Monitoring)] > [ライセンスの使用状況 (License Usage)] から手動で同期を要求できます。

製品インスタンスを追加したが、ライセンスの使用状況データに表示されない

説明

製品インスタンスを追加しましたが、[モニタリング (Monitoring)] > [ダッシュボード (Dashboard)] および [モニタリング (Monitoring)] > [ライセンスの使用状況 (License Usage)] で表示されるライセンスの使用状況データに反映されません。

解像度

製品インスタンスを Cisco Prime License Manager に追加した場合は、Cisco Prime License Manager と製品インスタンスが同期されるまでその使用状況データを使用できません。同期は 24 時間間隔で実行されます。あるいは[今すぐ同期 (Synchronize Now)] ボタンを使用して、[モニタリング (Monitoring)] > [ライセンスの使用状況 (License Usage)] から手動で同期を要求できます。

製品の管理 GUI のライセンス使用状況データが製品インスタンスのビューと一致しない

説明

製品の管理 GUI のライセンス使用状況データ ([製品インスタンス (Product Instances)] > [管理 GUI の起動 (Launch Admin GUI)] を選択した場合など) が、製品インスタンス ([製品インスタンス名 (Product Instance Name)] を選択) 内の Cisco Prime License Manager で報告されるライセンス使用状況と一致しません。

解像度

製品インスタンスの設定変更は、設定変更後に同期が実行されるまで Cisco Prime License Manager に反映されません。同期は 24 時間間隔で実行されます。あるいは [今すぐ同期 (Synchronize Now)] ボタンを使用して、[製品インスタンス (Product Instance)] から手動で同期を要求できます。

License Manager が超過しても、超過アラートが表示されない

説明

Cisco Prime License Manager が超過しても、超過アラートが表示されません。

解像度

超過アラートを作成するのは製品インスタンスであり、Cisco Prime License Manager ではありません。製品で超過アラートがサポートされていることを確認してください。製品で超過アラートがサポートされている場合は、その製品の GUI で設定する必要があります。たとえば、Unified CM の管理インターフェイスでは、アラートを発行する条件および方法を指定できます。つまり、Unified CM の超過アラートが表示されない場合は、Unified CM で超過アラートが設定されていることを確認します。これが設定されていない場合、アラートは管理インターフェイスで確認できますが、選択した方法（電子メール、SNMP、syslog）で受信することはできません。

License Manager に製品の超過が表示されない

説明

製品を見ると超過していますが、Cisco Prime License Manager に超過が表示されません。

解像度

製品インスタンスが Cisco Prime License Manager と同期できない場合、ライセンスが利用可能かどうかを確認できないため超過になります。[インベントリ (Inventory)] > [製品インスタンス (Product Instances)] で、製品インスタンスが最後に同期された日時を確認してください。同期されていない場合は、製品インスタンスに対する Cisco Prime License Manager のクレデンシャルが正確であり、Cisco Prime License Manager と製品インスタンスがネットワーク接続されていることを確認します。

License Manager を別のサーバで復元後、ライセンスが見つからない

説明

Cisco Prime License Manager を別のサーバで復元しましたが、ライセンスがありません。

解像度

別の仮想サーバに Cisco Prime License Manager を移動する場合は、新しいサーバでライセンスを再ホストして、再インストールする必要があります。TAC Service Request Tool を使用してサービス要求を開く (<https://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/scm/mgmt/case>) か、次の手順について licensing@cisco.com まで電子メールを送信してください。有効な Cisco.com ユーザ ID およびパスワードをお手元にご用意ください。あるいは、Technical Assistance Center の主番号 800-553-2447 までお電話ください。

ライセンスのアップグレードウィザードを使用してシステムをコンプライアンスに準拠させることができない

説明

[ライセンス (Licenses)] > [計画 (Planning)] > [ライセンス追加計画の作成 (Create an Add Licenses Plan)] ウィザードで、システムをコンプライアンスに準拠させることができません。

■ ライセンスのアップグレードウィザードを使用してシステムをコンプライアンスに準拠させることができない

解像度

Cisco Prime License Manager の管理対象の製品インスタンス全体で使用しているライセンス数が、インストール済みライセンスと、アップグレード中の製品インスタンスで利用可能なライセンスの合計数を超える場合は、アップグレードするライセンス数が足りないため、Cisco Prime License Manager をコンプライアンスに準拠させることができません。 必要に応じてライセンスを追加購入するか、設定を変更して製品インスタンスで必要とされるライセンス数を減らします。



(注) [ライセンス追加計画の作成 (Create an Add Licenses Plan)] ウィザードの [ライセンス数 (License Counts)] 画面から、[コンプライアンスチェックの実行 (Run Compliance Check)] ボタンをクリックします。「コンプライアンスチェックに合格しました (Compliance Check Passed)」というメッセージが表示された場合は十分な数のライセンスがあり、[次へ (Next)] をクリックしてウィザードの次の画面に移動できます。詳細については、[ライセンス計画](#), (54ページ) を参照してください。



付 録

A

Cisco Prime License Manager CLI コマンド

- [delete account, 112 ページ](#)
- [delete dns, 112 ページ](#)
- [delete dscp, 113 ページ](#)
- [delete ipsec policy_group, 114 ページ](#)
- [delete ipsec policy_name, 114 ページ](#)
- [delete process, 115 ページ](#)
- [delete smtp, 116 ページ](#)
- [file check, 116 ページ](#)
- [file delete, 117 ページ](#)
- [file dump, 118 ページ](#)
- [file dump sftpdetails, 119 ページ](#)
- [file fragmentation sdi, 120 ページ](#)
- [file fragmentation sdl, 120 ページ](#)
- [file get, 121 ページ](#)
- [file list, 124 ページ](#)
- [file search, 126 ページ](#)
- [file tail activelog, 127 ページ](#)
- [file view system-management-log, 128 ページ](#)
- [file view, 129 ページ](#)
- [license file, 130 ページ](#)
- [license management change user, 130 ページ](#)

- [license management list users, 131 ページ](#)
- [license management product re-register all, 131 ページ](#)
- [license management reset, 132 ページ](#)
- [license management security update, 132 ページ](#)
- [license management service, 133 ページ](#)
- [license management show system, 133 ページ](#)
- [set account enable, 134 ページ](#)
- [set account name, 134 ページ](#)
- [set accountlocking, 135 ページ](#)
- [set accountlocking count, 136 ページ](#)
- [set accountlocking unlocktime, 137 ページ](#)
- [set cert delete, 137 ページ](#)
- [set cert import, 138 ページ](#)
- [set cert regen, 139 ページ](#)
- [set cli pagination, 139 ページ](#)
- [set cli session timeout, 140 ページ](#)
- [set csr gen, 141 ページ](#)
- [set date, 142 ページ](#)
- [set dscp defaults, 143 ページ](#)
- [set dscp, 143 ページ](#)
- [set dscp marking, 144 ページ](#)
- [set ipsec policy_group, 145 ページ](#)
- [set ipsec policy_name, 146 ページ](#)
- [set login grace timeout, 146 ページ](#)
- [set logging, 146 ページ](#)
- [set network dhcp eth0, 147 ページ](#)
- [set network dns, 148 ページ](#)
- [set network dns options, 149 ページ](#)
- [set network domain, 149 ページ](#)
- [set network failover, 151 ページ](#)
- [set network gateway, 151 ページ](#)

- [set network hostname, 152 ページ](#)
- [set network ip eth0, 154 ページ](#)
- [set network ipv6 dhcp, 155 ページ](#)
- [set network ipv6 gateway, 156 ページ](#)
- [set network ipv6 service, 157 ページ](#)
- [set network ipv6 static_address, 158 ページ](#)
- [set network max_ip_conntrack, 159 ページ](#)
- [set network mtu, 159 ページ](#)
- [set network nic eth0, 160 ページ](#)
- [set network pmtud, 161 ページ](#)
- [set network restore , 162 ページ](#)
- [set network status eth0, 164 ページ](#)
- [set password age, 164 ページ](#)
- [set password change-at-login, 165 ページ](#)
- [set password complexity character, 166 ページ](#)
- [set password complexity character difference, 167 ページ](#)
- [set password complexity character max-repeat, 168 ページ](#)
- [set password expiry maximum-age, 169 ページ](#)
- [set password expiry minimum-age, 170 ページ](#)
- [set password expiry user maximum-age, 171 ページ](#)
- [set password expiry user minimum-age, 172 ページ](#)
- [set password history, 173 ページ](#)
- [set password inactivity, 173 ページ](#)
- [set password user admin, 175 ページ](#)
- [set password user security, 175 ページ](#)
- [set session maxlimit, 176 ページ](#)
- [set timezone, 177 ページ](#)
- [set tlsresumptiontimeout, 178 ページ](#)
- [set web-security, 178 ページ](#)
- [set webapp session timeout, 179 ページ](#)
- [set workingdir, 180 ページ](#)

- [show account, 181 ページ](#)
- [show accountlocking, 182 ページ](#)
- [show cert list, 182 ページ](#)
- [show cert own, 183 ページ](#)
- [show cert trust, 183 ページ](#)
- [show cli pagination, 184 ページ](#)
- [show cli session timeout, 185 ページ](#)
- [show csr list, 185 ページ](#)
- [show csr own, 186 ページ](#)
- [show date, 187 ページ](#)
- [show diskusage, 187 ページ](#)
- [show dscp all, 188 ページ](#)
- [show dscp defaults, 189 ページ](#)
- [show dscp marking, 189 ページ](#)
- [show dscp status, 190 ページ](#)
- [show hardware, 191 ページ](#)
- [show logins, 191 ページ](#)
- [show memory, 192 ページ](#)
- [show myself, 193 ページ](#)
- [show network all, 193 ページ](#)
- [show network dhcp eth0, 194 ページ](#)
- [show network eth0, 194 ページ](#)
- [show network failover, 195 ページ](#)
- [show network ip_contrack, 195 ページ](#)
- [show network ipprefs, 196 ページ](#)
- [show network ipv6, 197 ページ](#)
- [show network max_ip_contrack, 197 ページ](#)
- [show network route, 198 ページ](#)
- [show network status, 198 ページ](#)
- [show open files all, 199 ページ](#)
- [show open files process, 199 ページ](#)

- [show open files regexp, 200 ページ](#)
- [show open ports all, 200 ページ](#)
- [show open ports process, 201 ページ](#)
- [show open ports regexp, 201 ページ](#)
- [show packages, 202 ページ](#)
- [show password, 203 ページ](#)
- [show password expiry, 204 ページ](#)
- [show password expiry user, 205 ページ](#)
- [show password expiry user list, 205 ページ](#)
- [show perf counterhelp, 206 ページ](#)
- [show perf list categories, 206 ページ](#)
- [show perf list classes, 207 ページ](#)
- [show perf list counters, 207 ページ](#)
- [show perf list instances, 208 ページ](#)
- [show perf query class, 209 ページ](#)
- [show perf query counter, 209 ページ](#)
- [show perf query instance, 210 ページ](#)
- [show perf query path, 211 ページ](#)
- [show process list, 212 ページ](#)
- [show process load, 212 ページ](#)
- [show process name, 213 ページ](#)
- [show process open-fd, 214 ページ](#)
- [show process pid, 214 ページ](#)
- [show process search, 215 ページ](#)
- [show process user, 215 ページ](#)
- [show process using-most cpu, 216 ページ](#)
- [show process using-most memory, 217 ページ](#)
- [show registry, 217 ページ](#)
- [show session maxlimit, 218 ページ](#)
- [show stats io, 219 ページ](#)
- [show status, 220 ページ](#)

- [show tech activesql, 220 ページ](#)
- [show tech all, 221 ページ](#)
- [show tech ccm_service, 221 ページ](#)
- [show tech database, 222 ページ](#)
- [show tech dberrcode, 222 ページ](#)
- [show tech dbintegrity, 223 ページ](#)
- [show tech dbschema, 223 ページ](#)
- [show tech dbinuse, 224 ページ](#)
- [show tech dbstateinfo, 225 ページ](#)
- [show tech devdefaults, 225 ページ](#)
- [show tech dumpCSVandXML, 226 ページ](#)
- [show tech gateway, 226 ページ](#)
- [show tech locales, 227 ページ](#)
- [show tech network all, 227 ページ](#)
- [show tech network hosts, 228 ページ](#)
- [show tech network interfaces, 229 ページ](#)
- [show tech network resolv, 229 ページ](#)
- [show tech network routes, 230 ページ](#)
- [show tech network sockets, 231 ページ](#)
- [show tech notify, 231 ページ](#)
- [show tech params, 232 ページ](#)
- [show tech prefs, 233 ページ](#)
- [show tech procedures, 233 ページ](#)
- [show tech repltimeout, 234 ページ](#)
- [show tech routepatterns, 234 ページ](#)
- [show tech routeplan, 235 ページ](#)
- [show tech runtime, 235 ページ](#)
- [show tech sqlhistory, 236 ページ](#)
- [show tech systables, 236 ページ](#)
- [show tech system, 237 ページ](#)
- [show tech table, 238 ページ](#)

- [show tech triggers, 238 ページ](#)
- [show tech version, 239 ページ](#)
- [show timezone config, 239 ページ](#)
- [show timezone list, 240 ページ](#)
- [show tlsresumptiontimeout, 240 ページ](#)
- [show ups status, 241 ページ](#)
- [show version active, 241 ページ](#)
- [show version inactive, 242 ページ](#)
- [show web-security, 242 ページ](#)
- [show webapp session timeout, 242 ページ](#)
- [show workingdir, 243 ページ](#)
- [unset ipsec policy_group, 243 ページ](#)
- [unset ipsec policy_name, 244 ページ](#)
- [unset network dns options, 244 ページ](#)
- [unset network domain, 245 ページ](#)
- [unset network ipv6 static_address, 246 ページ](#)
- [utils auditd, 246 ページ](#)
- [utils core analyze, 247 ページ](#)
- [utils core list, 248 ページ](#)
- [utils create report, 249 ページ](#)
- [utils diagnose, 250 ページ](#)
- [utils disaster_recovery backup network, 250 ページ](#)
- [utils disaster_recovery backup tape, 251 ページ](#)
- [utils disaster_recovery cancel_backup, 252 ページ](#)
- [utils disaster_recovery device add network, 252 ページ](#)
- [utils disaster_recovery device add tape, 253 ページ](#)
- [utils disaster_recovery device delete, 254 ページ](#)
- [utils disaster_recovery device list, 255 ページ](#)
- [utils disaster_recovery estimate_tar_size, 255 ページ](#)
- [utils disaster_recovery history, 256 ページ](#)
- [utils disaster_recovery maverick, 257 ページ](#)

- [utils disaster_recovery restore network, 257 ページ](#)
- [utils disaster_recovery restore tape, 258 ページ](#)
- [utils disaster_recovery schedule add, 258 ページ](#)
- [utils disaster_recovery schedule, 259 ページ](#)
- [utils disaster_recovery schedule list, 260 ページ](#)
- [utils disaster_recovery show_backupfiles, 260 ページ](#)
- [utils disaster_recovery show_registration, 261 ページ](#)
- [utils disaster_recovery show_tapeid, 262 ページ](#)
- [utils disaster_recovery status, 262 ページ](#)
- [utils fior list, 263 ページ](#)
- [utils fior top, 263 ページ](#)
- [utils firewall ipv4 debug, 263 ページ](#)
- [utils firewall ipv4, 264 ページ](#)
- [utils firewall ipv4 list, 265 ページ](#)
- [utils firewall ipv4 status, 265 ページ](#)
- [utils firewall ipv6 debug, 266 ページ](#)
- [utils firewall ipv6, 267 ページ](#)
- [utils firewall ipv6 list, 268 ページ](#)
- [utils firewall ipv6 status, 268 ページ](#)
- [utils import config, 269 ページ](#)
- [utils iostat, 269 ページ](#)
- [utils iothrottle, 270 ページ](#)
- [utils ldap config, 271 ページ](#)
- [utils ntp server add, 271 ページ](#)
- [utils ntp server delete, 273 ページ](#)
- [utils ntp config, 274 ページ](#)
- [utils ntp restart, 275 ページ](#)
- [utils ntp server list, 275 ページ](#)
- [utils ntp start, 276 ページ](#)
- [utils ntp status, 276 ページ](#)
- [utils os kerneldump, 277 ページ](#)

- [utils os kerneldump ssh, 277 ページ](#)
- [utils os secure , 278 ページ](#)
- [utils process core dumps, 279 ページ](#)
- [utils remote_account create, 280 ページ](#)
- [utils remote_account disable, 280 ページ](#)
- [utils remote_account enable, 281 ページ](#)
- [utils remote_account status, 281 ページ](#)
- [utils service, 282 ページ](#)
- [utils service list, 283 ページ](#)
- [utils service auto-restart, 283 ページ](#)
- [utils snmp config 1/2c community-string, 285 ページ](#)
- [utils snmp config 1/2c inform, 286 ページ](#)
- [utils snmp config 1/2c trap, 286 ページ](#)
- [utils snmp config 3 inform, 287 ページ](#)
- [utils snmp config mib2, 288 ページ](#)
- [utils snmp config 3 trap, 289 ページ](#)
- [utils snmp config 3 user, 289 ページ](#)
- [utils snmp get, 290 ページ](#)
- [utils snmp hardware-agents, 291 ページ](#)
- [utils snmp test, 292 ページ](#)
- [utils snmp walk, 293 ページ](#)
- [utils system restart, 294 ページ](#)
- [utils system shutdown, 294 ページ](#)
- [utils system switch-version, 295 ページ](#)
- [utils system boot, 295 ページ](#)
- [utils system upgrade, 296 ページ](#)
- [utils vmtools status, 296 ページ](#)
- [utils vmtools upgrade, 297 ページ](#)

delete account

このコマンドを使用すると、管理者のアカウントを削除できます。

delete account *account-name*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>account-name</i>	管理者アカウントの名前を指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 4

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

delete dns

このコマンドを使用すると、DNS サーバの IP アドレスを削除できます。

delete dns *addr*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>addr</i>	削除する DNS サーバの IP アドレスを表します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドを実行すると、続行するかどうかをシステムが尋ねます。



注意

続行すると、ネットワーク接続が一時的に切断されます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

delete dscp

このコマンドは、DSCP ポート タグを削除します。

delete dscp *port-tag*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>port-tag</i>	DSCP ポート タグを表します。DSCP ポート タグとは、ポートを使用するアプリケーションを識別するために TCP または UDP ポートにマッピングされている文字列です。これは、 show dscp defaults コマンドを使用する際に表示される [portTag] フィールドのための値です。ポート タグの設定は事前に定義されます。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

イネーブルなポート タグを削除すると、そのポート タグの DSCP マーキングが停止します。set dscp marking コマンドを使用すると、削除されたポート タグを再作成できます。削除したポート タグの名前を入力します。



ヒント

show dscp defaults コマンドを使用すると、設定されたポート タグがリスト表示されます。

要件

適用対象 : Unified Communications Manager、Cisco Unity Connection

delete ipsec policy_group

このコマンドは、指定したグループ内またはすべてのグループ内のすべてのポリシーを削除します。

delete ipsec policy_group {*group*| **all**}

構文の説明

パラメータ	説明
<i>group</i>	特定のグループ名を表します。
all	すべてのグループを削除します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Cisco Unity Connection

delete ipsec policy_name

このコマンドは、指定されたポリシー名の ipsec ポリシーを削除します。

delete ipsec policy_name {*policy_name*| **all**}

構文の説明

パラメータ	説明
<i>policy_name</i>	ポリシー名を表します。
all	すべてのポリシー名のポリシーを削除します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Cisco Unity Connection

delete process

このコマンドを使用すると、特定のプロセスを削除できます。

delete process *process-id* [**force**|**terminate**|**crash**]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>process-id</i>	プロセス ID の番号を表します。
force	プロセスを停止させます。
terminate	オペレーティング システムにプロセスを停止させます。
crash	プロセスをクラッシュさせ、クラッシュ ダンプを生成します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

force オプションは、コマンドだけではプロセスを削除できない場合にのみ使用してください。また、**terminate** オプションは、**force** によってプロセスを削除できない場合にのみ使用してください。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

delete smtp

このコマンドを使用すると、SMTP ホストを削除できます。

delete smtp

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

file check

このコマンドは、/usr ディレクトリ ツリー内で、最新の新規インストールまたはアップグレードの後で追加、削除、またはサイズが変更されたファイルまたはディレクトリがないかどうかを調べ、結果を表示します。

file check [*detection-size-kb*]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>detection-size-kb</i>	ファイルのサイズがこれ以上変化したときに、ファイルが変更されたとして表示される値です。 デフォルト値 : 100 KB。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

システムのパフォーマンスに影響が出る可能性があることが通知され、続行するかどうか質問されます。削除されたファイルと新しいファイルの両方が表示されます。

**注意**

このコマンドはシステムのパフォーマンスに影響を与える可能性があるため、ピーク時間帯以外の時間にコマンドを実行することをお勧めします。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

file delete

このコマンドは、アクティブ側または非アクティブ側のログを削除します。

file delete {**activelog**|**inactivelog**|**install**} *file-spec* [**detail**] [**noconfirm**]

構文の説明

パラメータ	説明
activelog	アクティブ側のログを指定します。
inactivelog	非アクティブ側のログを指定します。
install	インストール ログを指定します。
<i>file-spec</i>	削除するログまたは複数のログのパスとファイル名を指定します（インストール ログ ファイルを含む）。
detail	削除されたファイルと、日付および時刻をリスト表示します。
noconfirm	削除のたびに確認を求めることなくファイルを削除します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

コマンドを入力した後、確認のためのプロンプトが表示されます。使用中のディレクトリやファイルは削除できません。



注意

削除されたファイルは回復できませんが、Disaster Recovery System を使用すれば回復できる場合もあります。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

file dump

このコマンドは、ログやページの内容を一度にダンプします。

file dump {**activelog**|**inactivelog**|**install**} *file-spec* [**hex**] [**recent**] [**regex** *expression*]

構文の説明

パラメータ	説明
activelog	アクティブ側のログを指定します。
inactivelog	非アクティブ側のログを指定します。
install	インストール ログを指定します。
<i>file-spec</i>	ダンプするログファイルの数を表します。
hex	出力を 16 進数で示します。
recent	ディレクトリで最近変更されたファイルをダンプします。

パラメータ	説明
regex <i>expression</i>	ファイル中の正規表現 <i>expression</i> に一致する行だけを表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

例

このコマンドは、ファイル `_cdrIndex.idx` の内容をダンプします。

```
admin: file dump activelog cm/cdr/_cdrIndex.idx
```

file dump sftpdetails

このコマンドは、SFTP コンテキスト内のダンプするファイルを指定します。ダンプするファイルは選択できます。

file dump sftpdetails

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

SFTP 関連ファイルをすべてダンプするには、**a** を入力します。このコマンドを終了するには、**q** を入力します。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Cisco Unity Connection

file fragmentation sdi

このコマンドは、SDI ログ ファイルのフラグメンテーション情報を表示します。

file fragmentation sdi most {fragmented| recent} [number]

構文の説明

パラメータ	説明
most fragmented	フラグメンテーションが最も激しいログ ファイルを表します。
most recent	最新のログ ファイルを表します。
<i>number</i>	リスト表示するファイルの数を表します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

file fragmentation sdl

このコマンドは、フラグメンテーションが最も激しいSDL ログファイルのフラグメンテーション情報を表示します。

file fragmentation sdl most {fragmented| recent} [number]

構文の説明

パラメータ	説明
most fragmented	フラグメンテーションが最も激しいログファイルを表します。
most recent	最新のログ ファイルを表します。

パラメータ	説明
<i>number</i>	リスト表示するファイルの数を表します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection。

file get

このコマンドは、SFTP を使用して別のシステムにログを送信します。

file get {activelog| inactivelog| install} *file-spec* [*reltime*| *abstime*] [match regex**] [**recurs**] [**compress**]**

構文の説明

パラメータ	説明
activelog	アクティブ側のログを指定します。
inactivelog	非アクティブ側のログを指定します。
install	インストール ログを指定します。
<i>file-spec</i>	転送するファイルの名前を指定します。
<i>reltime</i>	分数 時間数 日数 週数 月数 の時間の値で指定される相対時間の期間
<i>abstime</i>	hh:mm:MM/DD/YY hh:mm:MM/DD/YY で指定される絶対時間の期間

パラメータ	説明
match <i>regex</i>	ファイル名の中で、 <i>regex</i> で指定される特定の文字列との一致を検索します。
recurs	サブディレクトリを含め、すべてのファイルを取得します。
compress	ファイルを圧縮ファイルとして転送します。
tftp	

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

指定したファイルが特定された後、SFTP ホスト、ユーザ名、パスワードの入力を求めるプロンプトが表示されます。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

例

この例では、オペレーティング システムの **activelog** ディレクトリ内で文字列「plat」に一致するすべてのファイルを取得します。

```
admin: file get activelog platform match plat
```

この例では、特定の期間内のすべてのオペレーティング システム ログ ファイルを取得します。

```
admin: file get activelog platform/log abstime 18:00:10/20/13 18:00:10/21/13
```

file get salog

このコマンドは、SFTP を使用して **partBsalog** または **salog** ディレクトリを別のシステムに送ります。

file get {partBsalog| salog} file-spec [retime| abstime] [match regex] [recurs] [compress]

構文の説明

パラメータ	説明
partBsalog	partBsalog ディレクトリを指定します。
salog	salog ディレクトリを指定します。
<i>file-spec</i>	転送するファイルの名前を指定します。
<i>reltime</i>	分数 時間数 日数 週数 月数 の時間の値で指定される相対時間の期間
<i>abstime</i>	hh:mm:MM/DD/YY hh:mm:MM/DD/YY で指定される絶対時間の期間
match <i>regex</i>	ファイル名の中で、 <i>regex</i> で指定される特定の文字列との一致を検索します。
recurs	サブディレクトリを含め、すべてのファイルを取得します。
compress	ファイルを圧縮ファイルとして転送します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

指定したファイルが特定された後、SFTP ホスト、ユーザ名、パスワードの入力を求めるプロンプトが表示されます。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Cisco Unity Connection

file list

このコマンドは、使用できるログ ディレクトリ内のログ ファイルをリスト表示します。

file list {**activelog**|**inactivelog**|**install**} *file-spec* [**page**|**detail**|**reverse**] [**date**|**size**]

構文の説明

パラメータ	説明
activelog	アクティブ側のログを指定します。
inactivelog	非アクティブ側のログを指定します。
install	インストール ログを指定します。
<i>file-spec</i>	ログファイルの名前を指定します。
page	出力を一度に 1 画面ずつ表示します。
detail	詳細なリストと、日付および時刻を表示します。
reverse	ソートの方向を逆にします。
date	ファイルを日付でソートします。
size	ファイルをサイズでソートします。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

例：ログ ファイルの詳細

この例では、オペレーティング システム ログ ファイルの詳細がリスト表示されます。

```
admin: file list activelog platform/log page detail
```

例：CDR リポジトリ内のディレクトリ

この例では、CDR リポジトリ内のディレクトリがリスト表示されます。

```
admin: file list activelog cm/cdr_repository
```

例：サイズに基づく CDR ファイル

この例では、指定したディレクトリ内の CDR ファイルがサイズに基づいてリスト表示されます。

```
admin: file list activelog cm/cdr_repository/processed/20050812 size
```

file list salog

このコマンドは、partBsalog または salog ディレクトリをリスト表示します。

file list {partBsalog| salog} *file-spec* [page| detail| reverse] [date| size]

構文の説明

パラメータ	説明
partBsalog	partBsalog ログ ディレクトリを指定します。
salog	salog ログ ディレクトリを指定します。
<i>file-spec</i>	リスト表示するファイルへのパスを指定します。
page	出力を一度に 1 画面ずつ表示します。
detail	詳細なリストと、日付および時刻を表示します。
reverse	ソートの方向を逆にします。
date	ファイルを日付でソートします。

パラメータ	説明
size	ファイルをサイズでソートします。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Cisco Unity Connection

file search

このコマンドは、ログの内容を検索し、一致した行を一度に 1 ページずつ表示します。

file search {**activelog**|**inactivelog**|**install**} *file-spec* [*reltime*|*abstime*] [**ignorecase**]

構文の説明

パラメータ	説明
activelog	アクティブ側のログを指定します。
inactivelog	非アクティブ側のログを指定します。
install	インストール ログを指定します。
<i>file-spec</i>	検索するファイルの名前を指定します。
<i>reltime</i>	分数 時間数 日数 週数 月数 の時間の値で指定される相対時間の期間
<i>abstime</i>	hh:mm:MM/DD/YY hh:mm:MM/DD/YY で指定される絶対時間の期間

パラメータ	説明
ignorecase	大文字と小文字の違いを無視して検索します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

検索条件は正規表現の形で記述します。正規表現とは、検索パターンを表す特殊なテキスト文字列です。

検索条件が 1 つのファイル内にのみ見つかった場合は、そのファイル名が出力の一番上に表示されます。検索条件が複数のファイル内に見つかった場合は、出力の各行の先頭に、一致が見つかったファイルの名前が示されます。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

file tail activelog

このコマンドは、ログ ファイルをテイル（最後の数行を出力）します。

file tail {activelog| inactivelog| install} *filespec* [*hex*] [*lines*] [*regex expression*]

構文の説明

パラメータ	説明
activelog	アクティブ側のログを指定します。
inactivelog	非アクティブ側のログを指定します。
install	インストール ログを指定します。
<i>filespec</i>	ファイルへのパスを指定します。 filename では、1 つのファイルを表す場合に限り、ワイルドカード文字 * を使用できます。
hex	リストを 16 進数で表示します。
<i>lines</i>	表示する行数を指定します。

パラメータ	説明
regex <i>expression</i>	<i>expression</i> と一致するログ ファイルをテイルします。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

例

この例では、オペレーティング システムの CLI ログ ファイルがテイルされます。
 admin: file tail activelog platform/log/cli00001.log

file view system-management-log

このコマンドは、Integrated Management Log (IML) の内容を表示します。

file view system-management-log

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン



注意

このコマンドは、バイナリ ファイルを表示するためには使用しないでください。ターミナルセッションが終了することがあります。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Cisco Unity Connection

file view

このコマンドは、ログ ファイルの内容を表示します。

file view {**activelog**|**inactivelog**|**install**} *file-spec*

構文の説明

パラメータ	説明
activelog	アクティブ側のログファイルを指定します。
inactivelog	非アクティブ側のログファイルを指定します。
install	インストール ログ ファイルを指定します。
<i>file-spec</i>	表示するファイルへのパスを指定します。1つのファイルを表す場合に限り、ワイルドカード文字 * を使用できます。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン



注意

このコマンドは、バイナリ ファイルを表示するためには使用しないでください。ターミナルセッションが終了することがあります。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

例

この例では、アクティブ側の特定の CDR ログを示します。

```
admin: file view activelog /cm/cdr_repository/processed/20058012/{filename}
```

license file

このコマンドは、リストからライセンス ファイルを選択するよう求めます。

license file {diagnose| get}

構文の説明

パラメータ	説明
diagnose	選択したファイルの診断情報を印刷します。
get	システム上のライセンス ファイルの TAR ファイルを作成し、リモートエリアに TAR ファイルを転送します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Enterprise License Manager、Cisco Prime License Manager

license management change user

このコマンドは、パラメータを対話形式で取得し、管理者のユーザ名またはパスワードを変更します。

license management change user {name| password}

構文の説明

パラメータ	説明
name	管理者ユーザ名を指定します。

パラメータ	説明
password	管理者パスワードを指定します。 (注) パスワードは 6 文字以上の長さである必要があります。英数字または次の特殊文字の組み合わせを含むことができます。下線 (_)、感嘆符 (!)、アットマーク (@)、シャープ記号 (#)、ドル記号 (\$)、パーセント記号 (%)、キャレット (^)、およびアンパサンド (&)。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Enterprise License Manager、Cisco Prime License Manager

license management list users

このコマンドは、管理ユーザをリスト表示します。

license management list users

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Enterprise License Manager、Cisco Prime License Manager

license management product re-register all

このコマンドは、この Enterprise License Manager または Cisco Prime License Manager サーバと関連付けられているすべての製品インスタンスの再登録を強制します。このコマンドでは、すべての製品インスタンスの再登録と同期が完了するまでに時間がかかることがあります。

コマンドモード

license management product re-register all
管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Enterprise License Manager、Cisco Prime License Manager

license management reset

このコマンドは、ID、保存データをリセットし、基本的にすべてのインストール済みライセンスを削除します。また、変更を有効にするために Cisco Prime License Manager サーバプロセスを再起動します。

license management reset {identity| registration}

構文の説明

パラメータ	説明
identity	ID をリセットします
registration	登録をリセットします

コマンドモード

管理者（admin:）

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Enterprise License Manager、Cisco Prime License Manager

license management security update

このコマンドは、指定されたリモートサーバ上の場所から Cisco Prime License Manager のセキュリティ更新をダウンロードし、指定されたセキュリティ更新ファイルの内容をインストールします。

license management security update

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Enterprise License Manager、Cisco Prime License Manager

license management service

このコマンドは、Cisco Prime License Manager サーバの特定のサービスをアクティブまたは非アクティブにします。

license management service {activate| deactivate}

構文の説明

パラメータ	説明
activate	Cisco Prime License Manager サーバの特定のサービスをアクティブにします。
deactivate	Cisco Prime License Manager サーバの特定のサービスを非アクティブにします。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Enterprise License Manager、Cisco Prime License Manager

license management show system

このコマンドは、管理ユーザをリスト表示します。

license management show system

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Enterprise License Manager、Cisco Prime License Manager

set account enable

このコマンドは、パスワードが非アクティブであるためにディセーブルになっていた OS ユーザアカウントをイネーブルにします。

set account enable *user-id*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>user-id</i>	ディセーブル化されたアカウントのユーザ ID を指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

set account name

このコマンドは、オペレーティングシステム上に新規アカウントを設定します。

set account name *name*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>name</i>	新規アカウントのユーザ名を表します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

ユーザ名を入力すると、この新規アカウントの特権レベル（0または1）およびパスワードの入力を求められます。特権レベルの定義は次のとおりです。

特権レベル 0

通常の特権レベルを指定します。通常の特権を持つユーザは、特権レベル 0 のみ CLI コマンドを実行できます。

特権レベル 1

高度な特権レベルを指定します。高度な特権を持つユーザは、特権レベル 1 以下で CLI コマンドを実行できます。



(注)

Unified Communications Manager のインストール時にシステムによって作成される管理者アカウントには 4 の特権レベルがあります。管理者は、CLI のすべてのコマンドを実行できます。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

set accountlocking

このコマンドは、現在の管理アカウントのアカウントロックをイネーブルまたはディセーブルにします。

set accountlocking {enable| disable}

構文の説明

パラメータ	説明
enable	アカウントロックをイネーブルにします。
disable	アカウントロックをディセーブルにします。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン



- (注) このコマンドを実行して **enable** を選択すると、監査ログ機能がイネーブルになり、アカウント ロックアウトの通知が自動的にイネーブルにされます。

要件

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

set accountlocking count

このコマンドは、ユーザ アカウントがロックされるまでのグローバルなサインイン試行回数を設定します。

set accountlocking count attempts

構文の説明

パラメータ	説明
<i>attempts</i>	アカウントがロックされるまでのサインイン試行回数を表します。 値の範囲 : 2 ～ 5 デフォルト値 : 3

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン



- (注) このコマンドは、アカウント ロックがイネーブルの場合にのみ有効です。アカウント ロックをディセーブルにすると、アカウント ロックの値はシステムに保存されません。その後アカウント ロックをイネーブルにすると、デフォルト値の 3 が使用されます。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

set accountlocking unlocktime

このコマンドは、現在の Unified Communications Manager 管理者アカウントのロックを解除する時間を設定します。

set accountlocking unlocktime *seconds*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>seconds</i>	ロックを解除する時間を秒単位で指定します。 有効な値：300 秒以上、3600 秒（60 分）未満。

コマンドモード

管理者（admin:）

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

set cert delete

このコマンドは、信頼ユニットから特定の証明書ファイルを削除します。

set cert delete *unit name*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>unit</i>	信頼カテゴリの名前を “own” または “trust” に指定します。

パラメータ	説明
<i>name</i>	証明書のファイル名。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

```
admin:set cert delete cucm siptest.pem
```

set cert import

このコマンドは、指定された証明書のタイプの指定された証明書をインポートします。

set cert import type name [caCert]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>type</i>	証明書のタイプを“own”または“trust”に指定します。
<i>name</i>	ユニット名を表します。
[<i>caCert</i>]	CA 証明書ファイルの名前を表します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

```
admin:set cert import trust tomcat
Successfully imported certificate for tomcat.
Please restart services related to tomcat for the new certificate to
become active.
```

set cert regen

このコマンドは、指定されたユニットの認証を再生成します。

set cert regen *name*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>name</i>	ユニット名を表します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

```
admin:set cert regen tomcat
Successfully regenerated certificate for tomcat.
```

set cli pagination

このコマンドは、現在の CLI セッションで自動改ページをオンまたはオフにします。

set cli pagination {on| off}

構文の説明

パラメータ	説明
on	改ページをオンにします。
off	改ページをオフにします。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

```
admin:set cli pagination off
Automatic pagination is turned off
```

set cli session timeout

このコマンドは、アクティブな CLI セッションがタイムアウトし切断されるまでの時間を分単位で設定します。

set cli session timeout *minutes*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>minutes</i>	アクティブな CLI セッションがタイムアウトし切断されるまでの時間を分単位で指定します。 <ul style="list-style-type: none"> 値の範囲 : 5 ～ 99999 分 デフォルト値 : 30 分

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

新しいセッションタイムアウト値は、新しいCLIセッションでただちに有効になることに注意してください。ただし、アクティブセッションは元のタイムアウト値を保持します。また、`show cli session timeout` コマンドでは、現在のセッションが新しい値を使用していない場合でも、その値が反映されます。



(注) この設定は、ソフトウェア アップグレードによって維持され、デフォルト値にリセットされません。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set csr gen

このコマンドは、ユニット名の `csr` を生成します。

set csr gen name

構文の説明

パラメータ	説明
<i>name</i>	証明書を生成するユニットを指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

```
admin:set csr gen tomcat
Successfully Generated CSR for tomcat.
```

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

set date

このコマンドは、サーバの時刻と日付を変更します。

set date *HH:mm:ss:MM/DD/YY***構文の説明**

パラメータ	説明
<i>HH:mm:ss</i>	時間形式（24 時間形式）を表します。
<i>MM/DD/YY</i>	日付形式を表します。 (注) 日付形式 MM/DD/YYYY も指定できます。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

サーバが外部 NTP サーバと同期するように設定されている場合、このコマンドを使用するには、これらの NTP サーバをすべて削除する必要があります。

要件

適用対象：Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection。

日時を 2012 年 4 月 13 日午後 2 時 10 分 33 秒に設定する例

admin:set date 14:10:33:04/13/12

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

set dscp defaults

このコマンドは、すべてのポート タグを工場出荷時の DSCP 設定に設定します。

set dscp defaults

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドを実行すると、デフォルト以外のすべての DSCP 設定が削除されます。

show dscp defaults コマンドを使用して、工場出荷時の DSCP 設定を確認できます。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set dscp

このコマンドは、発信 TCP または UDP パケットの DSCP マーキングをイネーブルまたはディセーブルにします。単一のポート タグ、またはすべてのポート タグの DSCP を一度にイネーブルまたはディセーブルにできます。

set dscp {enable| disable} {all| port_tag}

構文の説明

パラメータ	説明
all	すべての DSCP ポート タグをディセーブルにします。
<i>port_tag</i>	DSCP ポート タグを表します。DSCP ポート タグとは、ポートを使用するアプリケーションを識別するために TCP または UDP ポートにマッピングされている文字列です。これは、 show dscp defaults コマンドを使用する際に表示される [portTag] フィールドのための値です。ポート タグの設定は事前に定義されます。

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set dscp marking

このコマンドは、既知の DSCP クラスおよび数値を使用して、ポート タグの DSCP マーキングを設定します。

set dscp marking *port_tag* *value*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>port_tag</i>	DSCP ポート タグを表します。DSCP ポート タグとは、ポートを使用するアプリケーションを識別するために TCP または UDP ポートにマッピングされている文字列です。これは、 show dscp defaults コマンドを使用する際に表示される [portTag] フィールドのための値です。ポート タグの設定は事前に定義されます。
<i>value</i>	DSCP の値です。既知の DSCP クラスの名前を入力するか、または数値を 10 進表記または 16 進表記で入力できます。16 進表記の数値の前に 0x または 0X を付けます。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

DSCP で定義される有効なクラス名は、次のとおりです。

- クラス セレクタの値：CS0、CS1、CS2、CS3、CS5、CS6、CS7

クラス セレクタ (CS) の値は IP Precedence の値に対応し、IP Precedence と完全に互換性があります。

- 緊急転送の値：EF

EF PHB は、低帯域幅、保証帯域幅、少ない遅延、少ないジッタを必要とする VoIP などのアプリケーションに適しています。

- ベスト エフォートの値：BE

この値はデフォルト PHB とも呼ばれ、基本的に 0x00 とマークされるパケットを指定します。
また、ネットワーク ルータからの従来のベスト エフォート型のサービスを取得します。

- 確認転送の値 : AF11、AF12、AF13、AF21、AF22、AF23、AF41、AF42、AF43

確認転送クラスは 4 種類あり、それぞれ 3 つのドロップ優先順位があります。

これらの優先順位の値は、パケットがネットワークの輻輳によってドロップされる順序を定義します（必要な場合）。たとえば、AF13 クラスのパケットは AF12 のパケットの前にドロップされます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set ipsec policy_group

このコマンドは、指定されたポリシー グループ名の ipsec ポリシーをイネーブルにします。

set ipsec policy_group {ALL|group}

構文の説明

パラメータ	説明
ALL	すべての ipsec ポリシー グループをイネーブルにします。
group	イネーブルにする特定の ipsec ポリシー グループの名前を指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection。

set ipsec policy_name

このコマンドは、特定の ipsec ポリシーをイネーブルにします。

set ipsec policy_name {ALL|*policy_name*}

構文の説明

パラメータ	説明
ALL	すべての ipsec ポリシーをイネーブルにします。
<i>policy_name</i>	イネーブルにする特定の ipsec ポリシーの名前を指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection。

set login grace timeout

このコマンドは、ログイン猶予期間のタイムアウトを設定します。デフォルト値は 300 秒です。

set login grace timeout

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Enterprise License Manager、Cisco Prime License Manager

set logging

このコマンドを使用すると、CLI Admin ログをイネーブルまたはディセーブルにすることができます。

set logging {enable| disable}

構文の説明

パラメータ	説明
enable	ロギングをオンにします。
disable	ロギングをオフにします。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set network dhcp eth0

このコマンドは、イーサネットインターフェイス 0 の DHCP をイネーブルまたはディセーブルにします。イーサネットインターフェイス 1 は設定できません。

set network dhcp eth0 {enable| disable} {node_ip| net_mask| gateway_ip}

構文の説明

パラメータ	説明
eth0	イーサネットインターフェイス 0 を指定します。
enable	DHCP をイネーブルにします。
disable	DHCP をディセーブルにします。
disable	DHCP をディセーブルにします。
<i>node_ip</i>	サーバの固定 IP アドレスを表します。
<i>net_mask</i>	サーバのサブネット マスクを表します。
<i>gateway_ip</i>	デフォルト ゲートウェイの IP アドレスを表します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン



注意

続行すると、システムが再起動されます。いずれかの IP アドレスを変更した場合は、必ずすべてのノードを再起動することをお勧めします。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set network dns

プライマリまたはセカンダリ DNS サーバの IP アドレスを設定します。

set network dns {primary|secondary} *addr*

構文の説明

パラメータ	説明
primary	
secondary	
<i>addr</i>	プライマリまたはセカンダリ DNS サーバの IP アドレスを表します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set network dns options

DNS オプションを設定します。

set network dns options [**timeout**| *seconds*] [**attempts**| *number*] [**rotate**]

構文の説明

パラメータ	説明
timeout	DNS タイムアウトを設定します。
attempts	DNS 要求の試行回数を設定します。
rotate	設定されている DNS サーバのローテーションを行い、負荷を分散させます。
<i>seconds</i>	DNS タイムアウト時間を秒単位で指定します。
<i>number</i>	試行回数を指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set network domain

システムのドメイン名を設定します。



- (注) ドメイン名を変更すると、アップロードされたすべてのサードパーティ製の署名付き証明書を含むすべての Cisco Unified Communications Manager 証明書が自動的に再生成されます。サーバが自動的に再起動した後、セキュア（混合）モードで動作する電話機は、CTL クライアントによる電話機の新しい CTL ファイルへの更新を終了するまでサーバに接続できません。



- (注) 電話機が正しく登録されるように、サーバを 1 台ずつ再起動します。ドメイン名の変更方法の詳細については、『*Changing the IP Address and Hostname for Cisco Unified Communications Manager*』を参照してください。

set network domain [*domain-name*]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>domain_name</i>	割り当てるシステム ドメインを表します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン



- 注意** 続行すると、ネットワーク接続が一時的に切断されます。

ドメイン名を変更するために **set network domain domain-name** コマンドを使用する場合、Cisco Unified Operating System Administration のすべてのセキュリティ証明書を手動で再生成する必要があります。証明書のリストはご使用のソフトウェア リリースによって異なりますが、cup.pem、cup-xmpp.pem、cup-xmpp-s2s.pem、tomcat、ipsec などが含まれることがあります。tomcat 証明書が再生成されると、tomcat サービスを再起動する必要があります。tomcat サービスを再起動できるのは CLI を使用した場合だけです。セキュリティ証明書の再生成の詳細については、Cisco.com の『*Cisco Unified Communications Operating System Administration Guide*』を参照してください。

セキュリティ証明書を再生成したら、クラスタ内のすべてのサーバをリブートする必要があります。これにより、データベースの複製が正常に機能し続けます。サーバがリブートされたら、データベースの複製に関する Cisco Unified Reporting レポートで問題が報告されていないことを確認します。サーバをリブートしたら、ドメイン名の変更により関連付けが解除された古い証明書を手動で削除することを推奨します。ローカル ノード上に存在するすべての ICSA ピアに対し

て、ピア ノードの ICSA エントリを新しい FQDN ホスト名で更新するか、またはそのエントリを削除して新しい FQDN ホスト名を持つ新しい ICSA ピア エントリを追加する必要があります。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set network failover

このコマンドは、Media Convergence Server ネットワーク インターフェイス カードの Network Fault Tolerance をイネーブルまたはディセーブルにします。

set network failover {ena| dis}

構文の説明

パラメータ	説明
ena	Network Fault Tolerance をイネーブルにします。
dis	Network Fault Tolerance をディセーブルにします。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set network gateway

ネットワーク ゲートウェイの IP アドレスを設定します。

set network gateway *addr*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>addr</i>	割り当てるネットワーク ゲートウェイの IP アドレスを表します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。



注意

続行すると、システムが再起動されます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set network hostname

このコマンドは、管理者がネットワーク ホスト名を設定し、ノードの IP アドレスを変更し、システムを再起動できるようにします。

このコマンドを試みる前に、管理者は有効な DRF バックアップを持っている必要があります。また、ホスト名（またはホスト名と IP アドレス）の変更を試みる前に、管理者は次を実行する必要があります。

- **show hcs cluster verify detailed** を実行し、クラスタ設定に設定上の問題がないことを確認します
- **set hcs cluster config** を実行し、クラスタ設定を更新します
- **show hcs cluster verify detailed** を実行し、クラスタ設定を確認します

set network hostname *hostname*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>hostname</i>	システムの新しいネットワーク ホスト名を表します。 (注) このホスト名は、ARPANET ホスト名の規則に従う必要があります。先頭と末尾はアルファベット文字でなければならない、それ以外の部分には英数字、ハイフンを使用できます。ホスト名の長さは 63 文字までです。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。



注意

続行すると、システムが再起動されます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

```
admin:set network hostname
```

```
WARNING: Changing this setting will invalidate software license
on this server. The license will have to be re-hosted.
```

```
Continue(y/n):
```

```
Continue (y/n)?y
```

```
ctrl-c: To quit the input.
```

```
*** W A R N I N G ***
```

```
Do not close this window without first canceling the command.
```

```
This command will automatically restart system services.
The command should not be issued during normal operating
hours.
```

```
=====
```

```
Note: Please verify that the new hostname is a unique
name across the cluster and, if DNS services are
utilized, any DNS configuration is completed
```

```

before proceeding.
=====

Security Warning : This operation will regenerate
all CUCM Certificates including any third party
signed Certificates that have been uploaded.

Enter the hostname:: app-lfwelty5
Would you like to change the network ip address at this time [yes]::

Warning: Do not close this window until command finishes.

ctrl-c: To quit the input.

*** W A R N I N G ***
=====
Note: Please verify that the new ip address is unique
across the cluster.
=====

Enter the ip address:: 106.1.34.154
Enter the ip subnet mask:: 255.0.0.0
Enter the ip address of the gateway:: 106.1.1.1
Hostname: app-lfwelty5
IP Address: 106.1.34.154
IP Subnet Mask: 255.0.0.0
Gateway: 106.1.1.1

Do you want to continue [yes/no]? yes
...

```



(注)

管理者は[yes]を応答することによって、ホスト名とIPアドレスの両方を変更できます。ホスト名だけを変更するには、[no]を応答します。

set network ip eth0

イーサネットインターフェイス 0 の IP アドレスを設定します。イーサネットインターフェイス 1 は設定できません。

このコマンドを試みる前に、管理者は有効な DRF バックアップを持っている必要があります。また、IP アドレスの変更を試みる前に、管理者は次を実行する必要があります。

- **show hcs cluster verify detailed** を実行し、クラスタ設定に設定上の問題がないことを確認します
- **set hcs cluster config** を実行し、クラスタ設定を更新します
- **show hcs cluster verify detailed** を実行し、クラスタ設定を確認します

set network ip eth0 addr mask gw

構文の説明

パラメータ	説明
eth0	イーサネットインターフェイス 0 を指定します。
<i>addr</i>	割り当てる IP アドレスを表します。
<i>mask</i>	割り当てる IP マスクを表します。
<i>gw</i>	割り当てる IP デフォルト ゲートウェイを表します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。



注意

続行すると、システムが再起動されます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set network ipv6 dhcp

このコマンドは、サーバ上の DHCPv6 クライアントを設定し、IPv6 サポートをイネーブルにします。変更を反映するには、サーバを再起動する必要があります。

set network ipv6 dhcp {enable| disable} [reboot]

構文の説明

パラメータ	説明
dhcp	サーバ上の DHCPv6 クライアントを設定します。デフォルトでは、DHCPv6 クライアントをイネーブルにした後でサーバは再起動されません。変更を反映するには、 reboot パラメータを指定するか手動でサーバを再起動することによって、サーバを再起動する必要があります。
enable	IPv6 サポートをイネーブルにします。
disable	IPv6 サポートをディセーブルにします。
reboot	(任意) コマンドの入力後にサーバが自動的に再起動するようにします。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Cisco Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set network ipv6 gateway

このコマンドは、サーバの IPv6 ゲートウェイを設定します。変更を反映するには、サーバを再起動する必要があります。

set network ipv6 gateway *addr* [reboot]

構文の説明

パラメータ	説明
gateway	サーバの IPv6 ゲートウェイを設定します。デフォルトでは、サーバの IPv6 ゲートウェイを設定した後は再起動されません。変更を反映するには、 reboot パラメータを指定するか手動でサーバを再起動することによって、サーバを再起動する必要があります。
<i>addr</i>	IPv6 ゲートウェイ アドレスです。

パラメータ	説明
reboot	(任意) コマンドの入力後にサーバが自動的に再起動するようにします。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Cisco Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。



(注) Cisco Business Edition 5000 では、IPv6 はサポートされていません。

set network ipv6 service

このコマンドは、サーバ上のIPv6サービスをイネーブルまたはディセーブルにします。変更を反映するには、サーバを再起動する必要があります。

set network ipv6 service {enable| disable} [reboot]

構文の説明

パラメータ	説明
service	サーバ上の IPv6 サービスを設定します。デフォルトでは、サーバの IPv6 サービスをイネーブルまたはディセーブルに設定した後は再起動されません。変更を反映するには、 reboot パラメータを指定するか手動でサーバを再起動することによって、サーバを再起動する必要があります。
<i>enable</i>	サーバの IPv6 サービスをイネーブルにします。
<i>disable</i>	サーバの IPv6 サービスをディセーブルにします。
reboot	(任意) コマンドの入力後にサーバが自動的に再起動するようにします。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Cisco Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。



(注) Cisco Business Edition 5000 では、IPv6 はサポートされていません。

set network ipv6 static_address

このコマンドは、サーバに固定 IPv6 アドレスを割り当てます。変更を反映するには、サーバを再起動する必要があります。

set network ipv6 static_address *addr mask [reboot]***構文の説明**

パラメータ	説明
static_address	サーバに固定 IPv6 アドレスを割り当てます。デフォルトでは、固定 IPv6 アドレスを割り当てた後でサーバは再起動されません。変更を反映するには、 reboot パラメータを指定するか手動でサーバを再起動することによって、サーバを再起動する必要があります。
<i>addr</i>	サーバに割り当てる固定 IPv6 アドレスを指定します。
<i>mask</i>	IPv6 ネットワーク マスク（0 ～ 128）を指定します。
reboot	（任意）コマンドの入力後にサーバが自動的に再起動するようにします。

コマンドモード

管理者（admin:）

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Cisco Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set network max_ip_conntrack

このコマンドは ip_conntrack_max 値を設定します。

set network max_ip_conntrack *ip_conntrack_max value*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>ip_conntrack_max value</i>	ip_conntrack_max の値を指定します。 (注) ip_conntrack_max の値は 65536 以上である必要があります。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

```
admin:set network max_ip_conntrack 65536
```

set network mtu

最大 MTU 値を設定します。

set network mtu *mtu_max*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>mtu_max</i>	最大 MTU 値を指定します。 システムのデフォルトの MTU 値は 1500 です。 注意 UDP ポート 8500 上の DF ビット セットを持つパケットがノード間で交換される場合、WAN ルータに DF ビットをクリアして大きいパケットをフラグメント化するポリシーが適用されていると、dbreplication の問題が発生する可能性があります。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。



注意

続行すると、システムのネットワーク接続が一時的に失われます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

```

admin:set network mtu 576      W A R N I N G
This will cause the system to temporarily lose network connectivity
Do you want to continue ?
Enter "yes" to continue or any other key to abort
yes
executing...

```

set network nic eth0

このコマンドは、イーサネット インターフェイス 0 のプロパティを設定します。イーサネット インターフェイス 1 は設定できません。

```
set network nic eth0 {auto | {en| dis}} {speed| {10| 100}} {duplex half| {half| full}}
```

構文の説明

パラメータ	説明
eth0	イーサネット インターフェイス 0 を指定します。
auto	自動ネゴシエーションをイネーブルにするかディセーブルにするかを指定します。

パラメータ	説明
speed	イーサネット接続の速度を 10 Mb/秒または 100 Mb/秒のいずれかに指定します。
duplex	半二重または全二重を指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。



(注) 一度にアクティブにできる NIC は 1 つだけです。



注意 続行すると、NIC がリセットされる間ネットワーク接続が一時的に失われます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set network pmtud

パス MTU ディスカバリをイネーブルまたはディセーブルにします。

set network pmtud {enable| disable}

構文の説明

パラメータ	説明
enable	パス MTU ディスカバリをイネーブルにします。
disable	パス MTU ディスカバリをディセーブルにします。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。



注意

続行すると、システムのネットワーク接続が一時的に失われます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

```
admin:set network pmtud enable      W A R N I N G
This will cause the system to temporarily lose network connectivity
Do you want to continue ?
Enter "yes" to continue or any other key to abort
yes
executing...
```

set network restore

指定したイーサネット ポートで指定した固定 IP アドレスを使用するように設定します。

set network restore eth0 ip-address network-mask gateway

構文の説明

パラメータ	説明
eth0	イーサネット インターフェイス 0 を指定します。
<i>ip-address</i>	割り当てるプライマリまたはセカンダリ DNS サーバ、またはネットワーク ゲートウェイの IP アドレスを表します。続行すると、ネットワーク接続が一時的に切断されます。プライマリ DNS サーバの IP アドレスを変更する場合は、Cisco Tomcat サービスも再起動する必要があります。詳細については、 utils service コマンドを参照してください。また、IP アドレスを 1 つでも変更したときは、必ずすべてのノードを再起動することを推奨します。

パラメータ	説明
<i>network-mask</i>	サーバのサブネット マスクを表します。
<i>gateway</i>	デフォルト ゲートウェイの IP アドレスを指定します。
<i>ip-address</i>	割り当てるプライマリまたはセカンダリ DNS サーバ、またはネットワーク ゲートウェイの IP アドレスを表します。続行すると、ネットワーク接続が一時的に切断されます。プライマリ DNS サーバの IP アドレスを変更する場合は、Cisco Tomcat サービスも再起動する必要があります。詳細については、 utils service コマンドを参照してください。また、IP アドレスを 1 つでも変更したときは、必ずすべてのノードを再起動することを推奨します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン



注意

このコマンド オプションは、他の **set network** コマンドを使用してネットワーク接続を復元できない場合にのみ使用します。このコマンドでは、指定されたネットワーク インターフェイスに関する今までのネットワーク設定が、**Network Fault Tolerance** も含めてすべて削除されます。このコマンドを実行した場合は、後から以前のネットワーク設定を手動で復元する必要があります。



注意

このコマンドを実行すると、サーバのネットワーク接続が一時的に失われます。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

```
admin:set network restore eth0 10.94.150.108 255.255.255.0 10.94.150.1
```

set network status eth0

このコマンドは、イーサネット 0 のステータスをアップまたはダウンにします。イーサネット インターフェイス 1 は設定できません。

set network status eth0 {up| down}

構文の説明

パラメータ	説明
eth0	イーサネット インターフェイス 0 を指定します。
up	イーサネット インターフェイス 0 のステータスをアップに設定します。
down	イーサネット インターフェイス 0 のステータスをダウンに設定します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。



注意

続行すると、システムのネットワーク接続が一時的に失われます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set password age

このコマンドは、Cisco Unified Communications オペレーティング システムのアカウントのパスワードの有効期間を日単位で変更します。

set password age {maximum| minimum} days

構文の説明

パラメータ	説明
maximum	最大有効期間を指定します。
minimum	最小有効期間を指定します。
<i>days</i>	パスワードの最大有効期間を指定します。この値は、90 日以上である必要があります。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set password change-at-login

新規または既存のユーザがシステムに次回サインインするときにパスワードを変更するように強制するには、このコマンドを使用します。

set password change-at-login {disable| enable} *userid*

構文の説明

パラメータ	説明
disable	ユーザにパスワードの変更を強制しません。
enable	ユーザがシステムに次回サインインするときに、パスワードの変更を強制します。
<i>userid</i>	影響を受けるユーザ アカウントを指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

デフォルトでは、このコマンドは新規ユーザに対してイネーブルにされるため、ユーザはシステムに初めてサインインしたときにパスワードを変更する必要があります。

要件

コマンド特権レベル：4

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager の IM and Presence サービスのみ。

set password complexity character

パスワード中の文字の種類に対するパスワード複雑さルールをイネーブルまたはディセーブルにします。



(注)

パスワードの複雑さをイネーブルにした後、このコマンドは、パスワードの履歴がまだイネーブルになっていない場合にイネーブルにします（詳細については、**set password history** コマンドを参照してください）。前にパスワード履歴をイネーブルにしていない場合は、パスワード履歴の **number** パラメータ値が 10 に設定されます。前に 10 未満の値を使用してパスワード履歴をイネーブルにした場合、このコマンドを実行した後、値が 10 にリセットされます。前に 10 以上の値を使用してパスワード履歴をイネーブルにした場合は、このコマンドを実行した後に値の変更はありません。

set password complexity character {disable| enable} *num-char*

構文の説明

パラメータ	説明
disable	これは、文字タイプに対してパスワードの複雑度をオフにします。
enable	これは、文字タイプに対してパスワードの複雑度をオンにします。 (注) パスワードの複雑さをディセーブルにする場合は、 パスワード文字の違い、パスワード文字の最大反復、パスワードの履歴 も無効にします。
<i>num-char</i>	4つの文字セット（小文字、大文字、数字、特殊文字）のそれぞれからの必要な文字数を指定します。 <ul style="list-style-type: none"> 値の範囲：0 ～ 8 デフォルト値：1

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

パスワードの複雑度をイネーブルにした場合は、パスワードの割り当て時に以下のガイドラインに従う必要があります。

- num-chars の現在の設定値以上の個数の小文字が含まれている必要があります。
- num-chars の現在の設定値以上の個数の大文字が含まれている必要があります。
- num-chars の現在の設定値以上の個数の数字が含まれている必要があります。
- num-chars の現在の設定値以上の個数の特殊文字が含まれている必要があります。
- キーボード上で隣り合っている文字を使用することはできません（たとえば **qwerty**）。
- パスワード履歴が保持するパスワードと一致する以前のパスワードを再使用することはできません。
- デフォルトでは、管理者ユーザ パスワードは、24 時間に一度しか変更できません。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set password complexity character difference

このコマンドは、新しいパスワードの文字シーケンスが古いパスワード文字シーケンスと異ならなければならない文字数を指定します。

set password complexity character difference num-char

構文の説明

パラメータ	説明
<i>num-char</i>	新しいパスワードの文字シーケンスが古いパスワード文字シーケンスと異ならなければならない文字数を指定します。 <ul style="list-style-type: none"> • 値の範囲：0 ～ 31

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

違いがないことを示すには 0 を入力します。



(注)

パスワードの最大長は 31 文字です。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set password complexity character max-repeat

このコマンドは、新しいパスワードの中で単一文字を連続的に繰り返すことができる回数を指定します。

set password complexity character max-repeat *max-repeat*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>max-repeat</i>	新しいパスワードの中で単一文字を連続的に繰り返すことができる回数を指定します。 • 値の範囲 : 0 ～ 10 デフォルト値 : 0

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set password expiry maximum-age

このコマンドは、Cisco Unified オペレーティングシステムの管理者アカウントパスワードの期限切れの最大有効期間の設定をイネーブルまたはディセーブルにします。

set password expiry maximum-age {enable| disable}

構文の説明

パラメータ	説明
enable	Cisco Unified オペレーティングシステムの管理者アカウントパスワードの期限切れの最大有効期間の設定をオンにします。 set password expiry enable コマンドでは、Cisco Unified オペレーティングシステムの管理者アカウントパスワードの 最大有効期間 は 3650 日（10 年）に設定されます。
disable	Cisco Unified オペレーティングシステムの管理者アカウントパスワードの期限切れの最大有効期間の設定をオフにします。 set password expiry disable コマンドを実行すると、Cisco Unified オペレーティングシステムの管理者アカウントでパスワードが期限切れにならなくなります。

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

```
admin:set password expiry maximum-age disable
Operation Successful.
```

set password expiry minimum-age

このコマンドは、Cisco Unified オペレーティング システムの管理者アカウントパスワードの期限切れの最小有効期間の設定をイネーブルまたはディセーブルにします。

set password expiry minimum-age {enable| disable}

構文の説明

パラメータ	説明
enable	Cisco Unified オペレーティング システムの管理者アカウントパスワードの期限切れの最小有効期間の設定をオンにします。 set password expiry enable コマンドでは、Cisco Unified オペレーティング システムの管理者アカウントパスワードの最小有効期間は1日（24時間）に設定されます。
disable	Cisco Unified オペレーティング システムの管理者アカウントパスワードの期限切れの最小有効期間の設定をオフにします。これは、管理者アカウントのパスワードはいつでも変更できることを意味します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

```
admin:set password expiry minimum-age disable
Operation Successful.
```

set password expiry user maximum-age

このコマンドは、特定の Cisco Unified オペレーティングシステムの管理者アカウントパスワードの期限切れの最大有効期間をイネーブルまたはディセーブルにします。

set password expiry user maximum-age {enable| disable}userid

構文の説明

パラメータ	説明
enable	特定の Cisco Unified オペレーティングシステムの管理者アカウントパスワードの期限切れの最大有効期間の設定をオンにします。 set password expiry user enable コマンドでは、Cisco Unified オペレーティングシステムの管理者アカウントパスワードの最大有効期間は 3650 日（10 年）に設定されます。
disable	特定の Cisco Unified オペレーティングシステムの管理者アカウントパスワードの期限切れの最大有効期間の設定をオフにします。 set password expiry user disable コマンドを実行すると、Cisco Unified オペレーティングシステムの管理者アカウントでパスワードが期限切れにならなくなります。
<i>userid</i>	特定の Cisco Unified オペレーティングシステムの管理者アカウントを指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

```
admin:set password expiry user maximum-age enable
Operation Successful.
```

set password expiry user minimum-age

このコマンドは、特定の Cisco Unified オペレーティングシステムの管理者アカウントパスワードの最大有効期間をイネーブルまたはディセーブルにします。

set password expiry user minimum-age {enable| disable} *userid*

構文の説明

パラメータ	説明
enable	特定の Cisco Unified オペレーティングシステムの管理者アカウントパスワードの最小有効期間の設定をオンにします。
disable	特定の Cisco Unified オペレーティングシステムの管理者アカウントパスワードの最小有効期間の設定をオフにします。
<i>userid</i>	特定の Cisco Unified オペレーティングシステムの管理者アカウントを指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

```
admin:set password expiry user minimum-age disable
Operation Successful.
```

set password history

このコマンドは、OS 管理アカウントの履歴に保持されるパスワードの数を変更します。すでに記憶されているパスワードに一致する新規パスワードは拒否されます。

set password history *number*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>number</i>	履歴に保持する必須のパスワード数を指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

- ディセーブルにするには、0 を入力します。
- デフォルトは 10 です。
- 上限は 20 です。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set password inactivity

set password inactivity {enable| disable| period} *days*

構文の説明

パラメータ	説明
enable	パスワードの非アクティビティをグローバルにイネーブルにし、その設定に従って個々の OS ユーザを更新します。
disable	パスワードの非アクティビティをグローバルにディセーブルにし、その設定に従って個々の OS ユーザを更新します。
period	パスワードの非アクティビティ期間をグローバルに設定し、その設定に従って個々の OS ユーザを更新します。
<i>days</i>	パスワードが期限切れになってからアカウントがディセーブルになるまでの非アクティビティの日数を指定します。有効な範囲は 1 ～ 99 です。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

- パスワードの非アクティビティをグローバルにイネーブルにするには、**set password inactivity enable** コマンドを実行します。このコマンドは、パスワードの非アクティビティをグローバルにイネーブルにし、その設定に従って個々の OS ユーザを更新します。
- パスワードの非アクティビティをグローバルにディセーブルにするには、**set password inactivity disable** コマンドを実行します。このコマンドは、パスワードの非アクティビティをグローバルにディセーブルにし、その設定に従って個々の OS ユーザを更新します。
アカウントがディセーブルになっているユーザが再度システムを使用するには、システム管理者に問い合わせる必要があります。
- パスワードの非アクティビティ期間を設定するには、**set password inactivity period days** コマンドを実行します。このコマンドは、パスワードの非アクティビティをグローバルに設定し、その設定に従って個々の OS ユーザを更新します。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set password user admin

このコマンドを使用すると、管理者のパスワードを変更できます。

set password user admin

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

以前のパスワードと新しいパスワードの入力を求められます。



(注) パスワードは 6 文字以上でなければならず、システムがパスワードの強度を確認します。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set password user security

このコマンドを使用すると、セキュリティ パスワードを変更できます。

set password user security

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

以前のパスワードと新しいパスワードの入力を求められます。



(注) パスワードは 6 文字以上でなければならず、システムがパスワードの強度を確認します。

クラスタ内のサーバ間の通信は、セキュリティ パスワードを使用して認証されます。セキュリティ パスワードを変更した後に、クラスタをリセットする必要があります。

- 1 セキュリティ パスワードをパブリッシャ サーバ（第 1 ノード）で変更し、その後、サーバ（ノード）をリブートします。
- 2 他のすべてのサーバおよびノードで、セキュリティ パスワードを第 1 ノードで作成したパスワードと同じものに変更してから、パスワードの変更を反映するために、アプリケーションサーバを含めてこれらのノードを再起動します。



(注) 各サーバでパスワードを変更した後、そのサーバを再起動することをお勧めします。



(注) サーバ（ノード）のリブートに失敗すると、システム サービスに問題が発生し、さらにサブスクライバサーバの [Cisco Unified Communications Manager Administration] ウィンドウにも問題が発生します。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set session maxlimit

このコマンドは、同時セッション数の上限を設定します。

set session maxlimit [*value*]

構文の説明

パラメータ	説明
maxlimit	このコマンドは、同時セッション数の上限を設定します。許容可能な値は 1 ～ 100 です。 上限を入力しない場合は、デフォルト値の 10 が <code>sshd_config</code> パラメータに割り当てられます。
<i>value</i>	許容可能な値は 1 ～ 100 です。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set timezone

このコマンドを使用すると、システムの時間帯を変更できます。

set timezone zone

構文の説明

パラメータ	説明
<i>zone</i>	新しい時間帯を指定します。時間帯を一意に識別するために、適切な文字列またはゾーン インデックス ID を入力します。有効な時間帯のリストを表示するには、CLI コマンド show timezone list を使用します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

新しい時間帯を一意に識別できるだけの文字を入力します。時間帯の名前では、大文字と小文字が区別されることに注意してください。

**注意**

時間帯を変更した場合は、システムを再起動する必要があります。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

時間帯を太平洋時間に設定する例

```
admin:set timezone Pac
```

set tlsresumptiontimeout

このコマンドは、TLS再開が正常に動作しない後、セッションが無効にされる秒数を設定します。デフォルト値は 3600 です。

set tlsresumptiontimeout

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Enterprise License Manager、Cisco Prime License Manager

set web-security

このコマンドは、オペレーティングシステムに Web セキュリティ証明書情報を設定します。

set web-security orgunit orgname locality state [alternatename] [alternatename]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>orgunit</i>	組織ユニット（OU）名を表します。 このコマンドを使用すると、複数の組織ユニットを入力できます。複数の組織ユニット名を入力するには、エントリをカンマで区切ります。カンマを含むエントリは、エントリ内のカンマの前に円記号を入力します。組織ユニットに対して複数の値を入力するには、このコマンドの例で示すように値を引用符で囲みます。
<i>orgname</i>	組織名を表します。
<i>locality</i>	組織の場所を表します。
<i>state</i>	組織の状態を表します。
<i>country</i>	（任意）組織の国を表します。

パラメータ	説明
<i>alternatename</i>	<p>(任意) Web サーバ (Tomcat) 証明書を生成するときに使用される、ホストの代替名を指定します。</p> <p>set web-security コマンドで alternate-host-name パラメータを設定すると、tomcat の自己署名証明書には、alternate-host-name が指定された Subject Alternate Name 拡張が含まれます。Cisco Unified Communications Manager の CSR には、CSR に代替ホスト名が指定された Subject Alternate Name Extension が含まれます。</p>

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

次に、カンマ区切り文字を使用して複数の組織ユニット名を指定する web-security コマンドの例を示します。証明書には 3 つの OU フィールドがあります。

- OU=accounting
- OU=personnel, CA
- OU=personnel, MA

```
admin:set web-security "accounting,personnel\,CA,personnel\,MA" Cisco Milpitas
CA
```

set webapp session timeout

このコマンドは、Cisco Unified Communications Manager Administration などの Web アプリケーションがタイムアウトしユーザをログオフするまでの時間を分単位で設定します。

新しい webapp セッションタイムアウトを有効にするには、Cisco Tomcat サービスを再起動する必要があります。Cisco Tomcat サービスを再起動するまでは、**show webapp session timeout** コマンドでは新しい値が反映されますが、システムは古い値を使用および反映し続けます。このコマンドでは、サービスを再起動するかどうかを問い合わせるプロンプトが表示されます。



注意

Cisco Tomcat サービスを再起動すると、すべてのアクティブセッションが終了し、システムパフォーマンスに影響を与えるおそれがあります。このコマンドを実行するのは非ピーク時間だけにすることを推奨します。



(注)

この設定は、ソフトウェア アップグレードによって維持され、デフォルト値にリセットされません。

set webapp session timeout *minutes*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>minutes</i>	Web アプリケーションがタイムアウトし、ユーザをログオフするまでの時間を分単位で指定します。 <ul style="list-style-type: none"> 値の範囲：5 ～ 99999 分 デフォルト値：30 分

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

set workingdir

このコマンドは、アクティブ、非アクティブ、およびインストールの各ログの作業ディレクトリを設定します。

set workingdir {**activelog**|**inactivelog**|**tftp**} *directory*

構文の説明

パラメータ	説明
activelog	アクティブログの作業ディレクトリを設定します。アクティブログの有効なサブディレクトリを選択します。
inactivelog	非アクティブログの作業ディレクトリを設定します。非アクティブログの有効なサブディレクトリを選択します。
tftp	TFTP ファイルの作業ディレクトリを設定します。
<i>directory</i>	現在の作業ディレクトリを表します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：ログの場合は 0、TFTP の場合は 1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

show account

このコマンドは、マスター管理者アカウント以外の現在の管理者アカウントをリスト表示します。

show account

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：4

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

show accountlocking

このコマンドは、現在のアカウント ロックの設定を表示します。

show accountlocking

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

```
admin:show accountlocking
Account Lockout is disabled
```

show cert list

このコマンドは、証明書信頼リストを表示します。

show cert list {own| trust}

構文の説明

パラメータ	説明
own	所有している証明書を指定します。
trust	信頼できる証明書を指定します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

```
admin:cert list own
```

show cert own

このコマンドは、証明書の内容を表示します。

show cert own *filename*

構文の説明

パラメータ	説明
own	所有している証明書を指定します。
<i>filename</i>	証明書ファイルの名前を表します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

show cert trust

このコマンドは、証明書の内容を表示します。

show cert trust *filename*

構文の説明

パラメータ	説明
trust	信頼できる証明書を指定します。
<i>filename</i>	証明書ファイルの名前を表します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

show cli pagination

このコマンドは、自動 CLI の自動改ページのステータスを表示します。

show cli pagination

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

```
admin:show cli pagination
Automatic Pagination : Off.
```

show cli session timeout

このコマンドはCLIセッションタイムアウト値を表示します。これは、CLIセッションがタイムアウトし、切断されるまでの時間（分単位）です。

show cli session timeout

コマンドモード

管理者（admin:）

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

show csr list

このコマンドは、証明書署名要求の内容および証明書信頼リストを表示します。

show csr list {own | trust}

構文の説明

パラメータ	説明
own	所有している証明書署名要求のリストを表示します。
trust	信頼できる証明書署名要求のリストを表示します。

コマンドモード

管理者（admin:）

使用上のガイドライン

show cert list own command コマンドを使用して、証明書の名前を取得できます。

要件

コマンド特権レベル：

アップグレード時の使用：

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

例

```
admin: show csr list own
tomcat/tomcat.csr
Vipr-QuetzalCoatl/Vipr-QuetzalCoatl.csr
.....
.....
.....
```

show csr own

このコマンドは、証明書署名要求（CSR）の内容および証明書信頼リストを表示します。

show csr own *name*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>name</i>	CSR ファイルの名前。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

show cert list own command コマンドを使用して、証明書の名前を取得できます。

要件

コマンド特権レベル：

アップグレード時の使用：

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

例

```
admin:show csr own tomcat/tomcat.csr
```



```
[
[
-----BEGIN CERTIFICATE SIGN REQUEST-----
MIIDrDCCAxUCBENeUewwDQYJKoZIhvcNAQEEBQAwwgEbmBTQwMgYDVQQGEytVbmFibGUgdG8gZmlu
ZCBDb3VudHJ5IGluIHBSYXRmb3JtIGRhdGFhYXNlMTIwMAZDVQIEYlVbmFibGUgdG8gZmluZCBT
dGF0ZSBpb3BibWbGF0Zm9ybSBkYXRhYmFzZTE1MDMGA1UEBxMsVW5hYmxlIHRvIGZpbmQgTG9jYXRp
b24gaW4gcGxhdGZvcml0ZGF0YUJhc2UxMDAuBGNVBAOTJlVUJWJ3ZSB0byBmaW5kIE9yZyBpb3BibW
bGF0Zm9ybSBkYXRhYmFzZTE1MDMGA1UECXMvVW5hYmxlIHRvIGZpbmQgVW5pdCBpb3BibWbGF0Zm9y
bSBkYXRhYmFzZTE1MDMGA1UEAUMKYMxkciljY20zNjAeFw0wNTEwMjUxNTQwMjhaFw0xMDEwMjQx
NTQwMjhaMIIBGzE0MDIGA1UEBhMrVW5hYmxlIHRvIGZpbmQgQ291bnRyeSBpb3BibWbGF0Zm9ybSBk
YXRhYmFzZTE1MDMGA1UECBMpVW5hYmxlIHRvIGZpbmQgU3RhdGUgaW4gcGxhdGZvcml0ZGF0YUJhc
2UxNTAzBgNVBACITLFVUJWJ3ZSB0byBmaW5kIE9yZGF0aW9uIGluIHBSYXRmb3JtIGRhdGFhYXNl
MTAwLgYDVQQKEydVbmFibGUgdG8gZmluZCBPcmcgaw4gcGxhdGZvcml0ZGF0YUJhc2UxMTAvBgNV
BAsTKFVUJWJ3ZSB0byBmaW5kIE9yZGF0aW4gcGxhdGZvcml0ZGF0YUJhc2UxMDEwMjQxNTQwMjha
ZHI0Y2NtMzYwZDQYJKoZIhvcNAQEEBQAQADgY0AMIGJAoGBAMoz4eLmk1Q3uEFwmb4iU5nrMbhM
J7bexSnC3PuDGncxT3Au4zpGgMaQRL+mK+dAt8gDZfFKz8uUkUoibcUhvqk4h3FoTEM+6qgFWVMk
gSNUU+li9MST4mlaq5hCP87G1jtPbnCXEsFXaKH+gxBq5eBvmmzm01D/otXrsfsmSt1AgMBAAEw
DQYJKoZIhvcNAQEEBQAQADgYEAKwhDyOoUDiZv1AOJVTNF3VuUqv4nSJlGafB6Wf1dnh+3yqBWwfGn
```

show date

このコマンドは、サーバ上の日付と時刻を表示します。

show date

コマンド モード

管理者 (admin:)

例

```
admin: show date
Sat Jul 17 01:28:57 IST 2010
```

show diskusage

このコマンドは、特定のディレクトリに関するディスクの使用状況情報を表示します。

show diskusage activelog {activelog| common| inactivelog| install| tftp| tmp} filename *filename* {directory| sort}

構文の説明

パラメータ	説明
filename <i>filename</i>	指定したファイルに出力を保存します。これらのファイルは、platform/cliディレクトリに格納されます。保存されたファイルを表示するには、file view activelog コマンドを使用します。

パラメータ	説明
directory	ディレクトリのサイズだけを表示します。
sort	出力をファイルサイズによってソートします。 ファイルサイズは、1024バイトのブロックの数で表示されます。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

show dscp all

このコマンドは、すべてのポートの現在の DSCP トラフィックのマーキングを表示します。これは DSCP マーキングを 10 進表記および 16 進表記で表示します。値がクラスに対応する場合は、正しいクラスが表示されます。値がクラスに対応しない場合は、N/A が表示されます。

show dscp all

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection

show dscp defaults

このコマンドは、工場出荷時の DSCP 設定を表示します。これらの値は、**set dscp defaults** コマンドを実行すると、有効になります。

show dscp defaults

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection

show dscp marking

このコマンドは、特定の DSCP 値に対する現在の DSCP トラフィックのマーキングを表示します。

show dscp marking *value*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>value</i>	DSCP 値。既知の DSCP クラスの名前を入力するか、または数値を 10 進表記または 16 進表記で入力できます。16 進表記の数値の前に 0x または 0X を付けます。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

DSCP で定義される有効なクラス名は、次のとおりです。

- クラス セレクタの値 : CS0、CS1、CS2、CS3、CS5、CS6、CS7

クラス セレクタ (CS) の値は IP Precedence の値に対応し、IP Precedence と完全に互換性があります。

- 緊急転送の値：EF

EF PHB は、低帯域幅、保証帯域幅、少ない遅延、少ないジッタを必要とする VoIP などのアプリケーションに適しています。

- ベスト エフォートの値：BE

この値はデフォルト PHB とも呼ばれ、基本的に 0x00 とマークされるパケットを指定します。また、ネットワーク ルータからの従来のベスト エフォート型のサービスを取得します。

- 確認転送の値：AF11、AF12、AF13、AF21、AF22、AF23、AF41、AF42、AF43

確認転送クラスは 4 種類あり、それぞれ 3 つのドロップ優先順位があります。これらの優先順位の値は、パケットがネットワークの輻輳によってドロップされる順序を定義します（必要な場合）。たとえば、AF13 クラスのパケットは AF12 のパケットの前にドロップされます。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

show dscp status

このコマンドは、現在の DSCP トラフィックのマーキングを表示します。

show dscp status {enabled| disabled}

構文の説明

パラメータ	説明
enabled	イネーブルにされた DSCP トラフィックのマーキングだけを表示するように出力をフィルタリングします。ステータスを指定しない場合は、このフィルタがデフォルトのオプションになります。
disabled	ディセーブルにされた DSCP トラフィックのマーキングだけを表示するように出力をフィルタリングします。

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

show hardware

このコマンドは、プラットフォームのハードウェア関連情報を表示します。

show hardware

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

次の情報が表示されます。

- プラットフォーム
- シリアル番号
- BIOS のビルド レベル
- BIOS のメーカー
- アクティブなプロセッサ
- RAID コントローラのステータス
- ディスク パーティションの詳細

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

show logins

このコマンドは、サーバへの最近のログインをリスト表示します。

show logins [*number*]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>number</i>	表示する最近のログインの数を指定します。デフォルトは20です。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection

show memory

このコマンドは、内蔵メモリに関する情報を表示します。

show memory {*count*| *modules*| *size*}

構文の説明

パラメータ	説明
count	システムのメモリ モジュールの数を表示します。
modules	すべてのメモリ モジュールに関する詳細情報を表示します。
size	物理メモリの総量を表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

show myself

このコマンドは、現在のアカウントに関する情報を表示します。

show myself

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

show network all

このコマンドは、受信ソケットおよび非受信ソケットのネットワーク情報を示します。

show network all [detail] [page] [search *srchtext*]

構文の説明

パラメータ	説明
detail	追加情報を表示します。
page	情報を一度に 1 ページずつ表示します。
search <i>srchtext</i>	出力内の <i>srchtext</i> を検索します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show network dhcp eth0

このコマンドは、DHCP ステータス情報を表示します。

show network dhcp eth0

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

eth0 パラメータは、イーサネット ポート 0 の設定を、DHCP の設定とオプションも含めて表示します。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show network eth0

このコマンドは、イーサネット 0 のネットワーク情報を表示します。

show network eth0 [detail] [search srchtxt]

構文の説明

パラメータ	説明
detail	追加情報を表示します。
search srchtxt	出力内の <i>srchtxt</i> を検索します。

使用上のガイドライン

eth0 パラメータは、イーサネット ポート 0 の設定を表示します。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show network failover

このコマンドは、ネットワーク耐障害性の情報を表示します。

show network failover [detail] [page]

構文の説明

パラメータ	説明
detail	追加情報を表示します。
page	情報を一度に 1 ページずつ表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show network ip_conntrack

このコマンドは、ip_conntrack の使用状況情報を表示します。

show network ip_conntrack

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show network ipprefs

このコマンドは、ファイアウォールでオープンまたは変換することを要求されたポートのリストを表示します。

show network ipprefs {all| enabled| public}

構文の説明

パラメータ	説明
all	製品で使用されている可能性があるすべての着信ポートを表示します。
enabled	現在オープンされているすべての着信ポートを表示します。
public	リモートクライアントに対して現在オープンされているすべての着信ポートを表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

例

```
admin:show network ipprefs public
Application IPProtocol PortValue HashLimit (max:rate) H-Status ConnLimit C-Status Type
XlatedPort Status Description
-----
sshd tcp 22 1500:25/second enabled - disabled public
- enabled sftp and ssh
tomcat tcp 443 4000:50/second disabled 300 enabled public
8443 enabled secure web
tomcat tcp 80 4000:50/second disabled 300 enabled public
8080
```

show network ipv6

このコマンドは、IPv6 のネットワーク ルートおよびネットワーク設定を表示します。

show network ipv6 {route| settings}

構文の説明

パラメータ	説明
route	すべての IPv6 ルートを表示します。
settings	すべての IPv6 ネットワークの設定を表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン



(注) Cisco Business Edition 5000 では、IPv6 はサポートされていません。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Cisco Unity Connection

show network max_ip_conntrack

このコマンドは、max_ip_conntrack 情報を示します。

show network max_ip_conntrack

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show network route

このコマンドは、ネットワークのルーティング情報を表示します。

show network route [**detail**] [**search** *srchtext*]

構文の説明

パラメータ	説明
detail	追加情報を表示します。
search <i>srchtext</i>	出力内の <i>srchtext</i> を検索します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show network status

このコマンドは、アクティブなインターネット接続を表示します。

show network status [**detail**] [**listen**] [**process**] [**all**] [**nodns**][**search** *stext*]

構文の説明

パラメータ	説明
detail	追加情報を表示します。
listen	受信ソケットだけを表示します。
process	各ソケットが属するプロセス ID とプログラム名を表示します。

パラメータ	説明
all	受信ソケットと非受信ソケットの両方を表示します。
nodns	DNS 情報なしで、数値によるアドレスを表示します。
search <i>stext</i>	出力内の <i>stext</i> を検索します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

例

この例では、アクティブなインターネット接続が表示されます。

```
admin: show network status
```

show open files all

このコマンドは、システム上の開いているすべてのファイルを表示します。

show open files all

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show open files process

このコマンドは、開いているファイルのうち、指定されたプロセスに属するものを表示します。

show open files process *processID*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>processID</i>	プロセスを指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show open files regexp

このコマンドは、開いているファイルのうち、指定された正規表現に一致するものを表示します。

show open files regexp *reg_exp*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>reg_exp</i>	正規表現を指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show open ports all

このコマンドは、システム上の開いているすべてのポートを表示します。

show open ports all

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show open ports process

このコマンドは、開いているポートのうち、指定されたプロセスに属するものを表示します。

show open ports process *processID*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>processID</i>	プロセスを指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show open ports regexp

このコマンドは、開いているポートのうち、指定された正規表現に一致するものを表示します。

show open ports regexp *reg_exp*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>reg_exp</i>	正規表現を指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show packages

このコマンドは、インストールされているパッケージの名前およびバージョンを表示します。

show packages {active|inactive} name [page]

構文の説明

パラメータ	説明
active	アクティブなパッケージを指定します。
inactive	非アクティブなパッケージを指定します。
<i>name</i>	パッケージ名を指定します。すべてのアクティブまたは非アクティブなパッケージを表示するには、ワイルドカード文字 * を使用します。
page	出力を一度に 1 ページずつ表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show password

このコマンドは、設定されているパスワードに関する情報を表示します。

show password {age| history| inactivity}

構文の説明

パラメータ	説明
age	設定されているパスワードの有効期間パラメータに関する情報を表示します。
history	OS 管理アカウントについて履歴に保持されるパスワードの数を表示します。
inactivity	OS アカウントのパスワード非アクティビティのステータスを表示します。パスワード非アクティビティは、パスワードの有効期限が切れてからアカウントがディセーブルになるまでの、アクティビティがなかった日数です。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show password change-at-login

このコマンドは、ユーザが次回システムにサインインした後に、パスワードの変更を強制されるかどうかを表示します。

show password change-at-login *userid*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>userid</i>	表示するユーザ アカウントを指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show password expiry

このコマンドは、設定されているパスワードの期限切れパラメータを表示します。

show password expiry {maximum-age| minimum-age}

構文の説明

パラメータ	説明
maximum-age	set password expiry の最大日数を表示します。
minimum-age	set password expiry の最小日数を表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show password expiry user

このコマンドは、指定したユーザに対して設定されているパスワード有効期限パラメータを表示します。

show password expiry user {maximum-age| minimum-age} *userid*

構文の説明

パラメータ	説明
maximum-age	set password expiry の最大日数を表示します。
minimum-age	set password expiry の最小日数を表示します。
<i>userid</i>	表示するユーザ アカウントを指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show password expiry user list

このコマンドは、システム上の各 CLI ユーザのパスワード最大有効期間およびパスワード最小有効期間を表示します。

show password expiry user

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show perf counterhelp

このコマンドは、指定された perfmon カウンタに関する情報を表示します。

show perf counterhelp *class-name counter-name*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>class-name</i>	カウンタを含むクラス名を表します。
<i>counter-name</i>	表示するカウンタを表します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

クラス名またはカウンタ名にスペースが含まれている場合は、その名前を二重引用符で囲みます。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show perf list categories

このコマンドは、perfmon システム内のカテゴリをリスト表示します。

show perf list categories

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show perf list classes

このコマンドは、perfmn クラス（オブジェクト）をリスト表示します。

show perf list classes [*cat category*] [**detail**]

構文の説明

パラメータ	説明
cat category	指定されたカテゴリの perfmn クラスを表示します。
detail	詳細情報を表示します。

コマンドモード

管理者（admin:）

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show perf list counters

このコマンドは、指定された perfmn クラスの perfmn カウンタをリスト表示します。

show perf list counters *class-name* [**detail**]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>class-name</i>	カウンタを含むクラス名を表します。

パラメータ	説明
detail	詳細情報を表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

クラス名にスペースが含まれている場合は、その名前を二重引用符で囲みます。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show perf list instances

このコマンドは、指定された `perfmom` クラスの `perfmom` インスタンスをリスト表示します。

show perf list instances *class-name* [**detail**]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>class-name</i>	カウンタを含むクラス名を表します。
detail	詳細情報を表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

クラス名にスペースが含まれている場合は、その名前を二重引用符で囲みます。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show perf query class

このコマンドは、perfmon クラスに対してクエリを実行し、すべてのインスタンスと、各インスタンスのカウンタ値を表示します。

show perf query class *class-name* [,*class-name*...]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>class-name</i>	カウンタを含むクラス名を表します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

クラス名にスペースが含まれている場合は、その名前を二重引用符で囲みます。

コマンドごとに最大 5 つのクラスを指定できます。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show perf query counter

このコマンドは、指定されたカウンタに対してクエリを実行し、すべてのインスタンスのカウンタ値を表示します。

show perf query counter *class-name counter-name* [,*counter-name*...]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>class-name</i>	カウンタを含むクラス名を表します。
<i>counter-name</i>	表示するカウンタを表します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

クラス名またはカウンタ名にスペースが含まれている場合は、その名前を二重引用符で囲みます。
コマンドごとに最大 5 つのカウンタを指定できます。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show perf query instance

このコマンドは、指定されたインスタンスに対してクエリを実行し、そのカウンタ値をすべて表示します。

show perf query instance *class-name instance-name* [,*instance-name*...]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>class-name</i>	カウンタを含むクラス名を表します。
<i>instance-name</i>	表示する perfmon インスタンスを指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

クラス名にスペースが含まれている場合は、その名前を二重引用符で囲みます。

コマンドごとに最大 5 つのインスタンスを指定できます。

このコマンドは、シングルトンの `perfmon` クラスには適用できません。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show perf query path

このコマンドは、指定された `perfmon` パスに対してクエリを実行します。

show perf query path *path-spec* [*,path-spec...*]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>path-spec</i>	<code>perfmon</code> パスを指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

インスタンス ベースの `perfmon` クラスの場合、*path-spec* には *class-name(instance-name)\counter-name* を指定する必要があります。

非インスタンス ベースの `perfmon` クラス (シングルトン) の場合、*path-spec* には *class-name\counter-name* を指定する必要があります。

コマンドごとに最大 5 つのパスを指定できます。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

例

```
admin: show perf query path "Cisco Phones(phone-0)\CallsAttempted","Cisco Unified
Communications Manager\TlChannelsActive"
```

show process list

このコマンドは、すべてのプロセスのリストおよび各プロセスに関する重要な情報を表示し、プロセス間の親子関係を視覚的に表示します。

show process list [**file filename**] [**detail**]

構文の説明

パラメータ	説明
file	filename 変数によって指定されたファイルに結果を出力します。
<i>filename</i>	ファイル名を指定します。
detail	詳細な出力を表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show process load

このコマンドは、システムの現在の負荷を表示します。

show process load [**cont**] [**clear**] [**noidle**] [**num number**] [**thread**] [**cpu | memory | time**] [**page**]

構文の説明

パラメータ	説明
cont	コマンドを継続的に繰り返します。
clear	出力を表示する前に画面をクリアします。

パラメータ	説明
noidle	アイドルまたはゾンビ プロセスを無視します。
num <i>number</i>	<i>number</i> によって指定されたプロセスの数を表示します。デフォルトのプロセス数は、10 です。 <i>number</i> を all に設定すると、すべてのプロセスが表示されます。
thread	スレッドを表示します。
cpu	出力を CPU の使用状況でソートします。これはデフォルトのソートです。
memory	出力をメモリの使用状況でソートします。
time	出力を時間の使用状況でソートします。
page	出力をページ単位で表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show process name

このコマンドは、同じ名前を共有する複数のプロセスの詳細とその親子関係を表示します。

show process name *process* [**file** *filename*]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>process</i>	プロセスの名前を指定します。
file <i>filename</i>	<i>filename</i> によって指定されたファイルに結果を出力します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show process open-fd

このコマンドは、カンマ区切りのプロセス ID のリストに対する、オープンされているファイル記述子をリスト表示します。

show process open-fd *process-id* [*,process-id2*]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>process-id</i>	プロセス ID を指定します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show process pid

このコマンドは、特定のプロセス番号またはコマンド名を表示します。

show process pid *pid* [*file filename*]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>pid</i>	プロセスのプロセス ID 番号を指定します。
file <i>filename</i>	<i>filename</i> によって指定されたファイルに結果を出力します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show process search

このコマンドは、オペレーティングシステム固有のプロセスリストの出力から、正規表現 `regex` によって指定されたパターンを検索します。

show process search *regex* [**file** *filename*]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>regex</i>	正規表現を表します。
file <i>filename</i>	<i>filename</i> によって指定されたファイルに結果を出力します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show process user

このコマンドは、ユーザ名が同じプロセスの詳細を取得し、親子関係を表示します。

show process user *username* [**file** *filename*]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>username</i>	ユーザ名を指定します。
file <i>filename</i>	<i>filename</i> によって指定されたファイルに結果を出力します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show process using-most cpu

このコマンドは、最も CPU 負荷が高いプロセスのリストを表示します。

show process using-most cpu [*number*] [**file** *filename*]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>number</i>	表示するプロセスの数を指定します。デフォルトは 5 です。
file <i>filename</i>	<i>filename</i> によって指定されたファイルに結果を出力します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show process using-most memory

このコマンドは、最もメモリ消費量が多いプロセスのリストを表示します。

show process using-most memory [*number*] [*file filename*]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>number</i>	表示するプロセスの数を指定します。デフォルトは 5 です。
<i>file filename</i>	<i>filename</i> によって指定されたファイルに結果を出力します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show registry

このコマンドは、レジストリの内容を表示します。

show registry system component [*name*] [*page*]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>system</i>	レジストリのシステム名を表します。
<i>component</i>	レジストリのコンポーネント名を表します。
<i>name</i>	表示するパラメータの名前を表します。

パラメータ	説明
page	一度に 1 ページずつ表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

名前が「page」で、一度に 1 ページずつ表示する場合は、**show registry system component name page page** コマンドを使用します。

システム内のすべてのコンポーネントを表示するには、**show registry system *** のようにコマンド内にワイルドカード文字 * を追加します。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

例

この例では、cm システムの内容である dbl/sdi コンポーネントが表示されます。

```
admin:show registry cm dbl/sdi
system = cm
  component = dbl/sdi
  tracelevel=127
  enable=1
  outputdebugstringflag=0
  numminutes=1440
  tracefile=/var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/dbl.log
  numfiles=250
  numlines=10000
```

show session maxlimit

このコマンドは、同時 SSH セッション数の上限を表示します。

show session maxlimit

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show stats io

このコマンドは、I/O 統計情報を表示します。

show stats io [**kilo**] [**detail**] [**page**] [**file filename**]

構文の説明

パラメータ	説明
kilo	統計情報をキロバイトで表示します。
detail	システムで利用できる各デバイスについて、詳細な統計情報を表示します。 kilo オプションはオーバーライドされます。
page	一度に 1 ページずつ表示します。
file filename	<i>filename</i> によって指定されたファイルに情報を出力します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

file オプションを指定すると、情報が platform/cli/filename.txt に保存されます。ファイル名に「.」文字が含まれていないことを確認してください。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show status

このコマンドは、基本的なプラットフォーム ステータスを表示します。

show status

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドは、次の基本的なプラットフォーム ステータスを表示します。

- ホスト名
- 日付
- 時間帯
- ロケール
- 製品バージョン
- プラットフォームのバージョン
- CPU 使用率
- メモリおよびディスクの使用状況

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech activesql

このコマンドは、データベースに対するアクティブなクエリを、1 分の間にログから取得できる範囲で表示します。

show tech activesql

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech all

このコマンドは、すべての **show tech** コマンドの出力を組み合わせた内容を表示します。

show tech all [**page**] [**file filename**]**構文の説明**

パラメータ	説明
page	一度に 1 ページずつ表示します。
file filename	情報をファイルに出力します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

file オプションを指定すると、情報が platform/cli/filename.txt に保存されます。ファイル名に「.」文字が含まれていないことを確認してください。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech ccm_service

このコマンドは、システム上で実行可能なすべてのサービスに関する情報を表示します。

コマンドモード**show tech ccm_service**

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech database

このコマンドは、データベースに関する情報を表示します。

show tech database {dump| sessions}

構文の説明

パラメータ	説明
dump	データベース全体の CSV ファイルを作成します。
sessions	現在のセッション ID のセッションおよび SQL 情報をファイルにリダイレクトします。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech dberrcode

このコマンドは、指定されたエラー コードに関する情報を（データベース ログ ファイルから）表示します。

show tech dberrcode *errorcode*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>errorcode</i>	エラー コードを正の整数で指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

エラー コードが負の数である場合は、マイナス符号 (-) を付けずに入力します。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech dbintegrity

データベースの整合性を表示します。

show tech dbintegrity

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech dbschema

CSV ファイル中のデータベース スキーマを表示します。

show tech dbschema [car| cm]

構文の説明

パラメータ	説明
car	CAR データベースを表します。
cm	CM データベースを表します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech dbinuse

使用中のデータベースを表示します。

show tech dbinuse [car| cm]

構文の説明

パラメータ	説明
car	CAR データベースを表します。
cm	CM データベースを表します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech dbstateinfo

データベースの状態を表示します。

show tech dbstateinfo [car| cm]

構文の説明

パラメータ	説明
car	CAR データベースを表します。
cm	CM データベースを表します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech devdefaults

このコマンドは、デバイスのデフォルト テーブルを表示します。

show tech devdefaults

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech dumpCSVandXML

このコマンドは、標準アップグレード条件が成立する場合のカスタマー サポートに関する詳細情報を出力します。

show tech dumpCSVandXML

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このファイルは、次の方法で取得できます。

- 1 file view activelog cm/trace/dbl/xmlcsv.tar コマンドを使用して、ファイルの内容を表示する。
- 2 file get activelog cm/trace/dbl/xmlcsv.tar コマンドを使用して、ファイルをダウンロードする。
- 3 RTMT ([Trace and Log Central] > [Collect Files] > [Cisco Database Cli Output] > [Install and upgrade log]) を使用する。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech gateway

このコマンドは、データベース内のゲートウェイ テーブルを表示します。

show tech gateway

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech locales

このコマンドは、デバイス、デバイス プール、およびエンド ユーザのロケール情報を表示します。

show tech locales

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech network all

このコマンドは、すべてのネットワーク技術情報を表示します。

show tech network all [page] [search text] [file filename]

構文の説明

パラメータ	説明
page	一度に 1 ページずつ表示します。
search text	出力内の text によって指定された文字列を検索します。検索では、大文字と小文字が区別されないことに注意してください。
file filename	情報をファイルに出力します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

file オプションを指定すると、情報が platform/cli/filename.txt に保存されます。ファイル名に「.」文字が含まれていないことを確認してください。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech network hosts

このコマンドは、ホストの設定に関する情報を表示します。

show tech network hosts [**page**] [**search text**] [**file filename**]

構文の説明

パラメータ	説明
page	一度に 1 ページずつ表示します。
search text	出力内の text によって指定された文字列を検索します。検索では、大文字と小文字が区別されないことに注意してください。
file filename	情報をファイルに出力します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

file オプションを指定すると、情報が platform/cli/filename.txt に保存されます。ファイル名に「.」文字が含まれていないことを確認してください。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech network interfaces

このコマンドは、ネットワーク インターフェイスに関する情報を表示します。

show tech network interfaces [*page*] [*search text*] [*file filename*]

構文の説明

パラメータ	説明
page	一度に 1 ページずつ表示します。
search text	出力内の <i>text</i> によって指定された文字列を検索します。検索では、大文字と小文字が区別されないことに注意してください。
file filename	情報をファイルに出力します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

file オプションを指定すると、情報が platform/cli/filename.txt に保存されます。ファイル名に「.」文字が含まれていないことを確認してください。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech network resolv

このコマンドは、ホスト名の解決に関する情報を表示します。

show tech network resolv [*page*] [*search text*] [*file filename*]

構文の説明

パラメータ	説明
page	一度に 1 ページずつ表示します。
search text	出力内の text によって指定された文字列を検索します。検索では、大文字と小文字が区別されないことに注意してください。
file filename	情報をファイルに出力します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

file オプションを指定すると、情報が `platform/cli/filename.txt` に保存されます。ファイル名に「.」文字が含まれていないことを確認してください。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech network routes

このコマンドは、ネットワーク ルートに関する情報を表示します。

show tech network routes [**page**] [**search text**] [**file filename**]

構文の説明

パラメータ	説明
page	一度に 1 ページずつ表示します。
search text	出力内の text によって指定された文字列を検索します。検索では、大文字と小文字が区別されないことに注意してください。
file filename	情報をファイルに出力します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

file オプションを指定すると、情報が platform/cli/filename.txt に保存されます。ファイル名に「.」文字が含まれていないことを確認してください。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech network sockets

このコマンドは、開いているソケットのリストを表示します。

show tech network sockets {numeric}

構文の説明

パラメータ	説明
numeric	シンボリックなホストを特定する代わりに、ポートの数値のアドレスを表示します。このパラメータを指定することは、Linux のシェルコマンド numeric [-n] を実行することと同じです。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech notify

このコマンドは、データベース変更通知モニタを表示します。

show tech notify [search pattern_to_match]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>search pattern_to_match</i>	コマンド出力内で検索する必要がある文字列を表します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech params

このコマンドは、データベース パラメータを表示します。

show tech params {all | enterprise | service}

構文の説明

パラメータ	説明
all	すべてのデータベース パラメータを表示します。
enterprise	データベースのエンタープライズ パラメータを表示します。
service	データベースのサービス パラメータを表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech prefs

このコマンドは、データベースの設定を表示します。

show tech prefs

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech procedures

このコマンドは、データベースに対して使用されている CAR または CM の手順を表示します。

show tech procedures {car | cm}

構文の説明

パラメータ	説明
car	CAR の手順を指定します。
cm	CM の手順を指定します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech repltimeout

このコマンドは、複製のタイムアウトを表示します。

show tech repltimeout

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

複製のタイムアウトを増やすと、大きなシステムにおける最大限の数のサーバでも、1 回目の複製設定で含めることができます。サーバおよびデバイスの数が上限に達している場合は、複製のタイムアウトを最大値に設定してください。このとき、すべてのサーバの設定を準備する時間が必要なため、最初の複製設定に時間がかかることに注意してください。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech routepatterns

このコマンドは、システムで設定されるルート パターンを表示します。

show tech routepatterns

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech routeplan

このコマンドは、システムで設定されるルートプランを表示します。

show tech routeplan

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech runtime

このコマンドは、コマンドを実行した時点での CPU 使用率情報を表示します。

show tech runtime {all|cpu|disk|env|memory} page file filename

構文の説明

パラメータ	説明
all	すべてのランタイム情報を表示します。
cpu	コマンドを実行した時点での CPU 使用率情報を表示します。
disk	システム ディスク使用量情報を表示します。
env	環境変数を表示します。
memory	メモリ使用量情報を表示します。
page	一度に 1 ページずつ表示します。
file filename	指定したファイルに情報を出力します。 (注) このオプションを指定すると、情報が platform/cli/<filename>.txt に保存されます。ファイル名に「.」文字が含まれていないことを確認してください。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

show tech sqlhistory

このコマンドは、実行された SQL 文の履歴を出力します。

show tech sqlhistory

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech systables

sysmaster データベース内のすべてのテーブルの名前を表示します。

show tech systables

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech system

このコマンドは、すべてのシステム情報を表示します。

show tech system {all| bus| hardware| host| kernel modules| software| tools} **page** *file filename*

構文の説明

パラメータ	説明
all	すべてのシステム情報を表示します。
bus	サーバのデータバスに関する情報を表示します。
hardware	サーバハードウェアに関する情報を表示します。
host	サーバに関する情報を表示します。
kernel modules	インストールされているカーネルモジュールをリスト表示します。
software	インストールされているソフトウェアのバージョンに関する情報を表示します。
tools	サーバ上のソフトウェアツールに関する情報を表示します。
page	一度に 1 ページずつ表示します。
file filename	情報をファイルに出力します。このオプションを指定すると、情報が platform/cli/<filename>.txt に保存されます。ファイル名に「.」文字が含まれていないことを確認してください。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech table

指定したデータベース テーブルの内容を表示します。

show tech table *table_name* [**page**]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>table_name</i>	表示するテーブルの名前を表します。
page	出力を一度に 1 ページずつ表示します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech triggers

このコマンドは、テーブル名と、そのテーブルに関連付けられているトリガーを表示します。

show tech triggers

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tech version

インストールされているコンポーネントのバージョンを表示します。

show tech version [page]

構文の説明

パラメータ	説明
page	一度に 1 ページずつ表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show timezone config

このコマンドは、現在の時間帯設定を表示します。

show timezone config

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show timezone list

このコマンドは、使用可能な時間帯を表示します。

show timezone list [page]

構文の説明

パラメータ	説明
page	出力を一度に 1 ページずつ表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

使用可能な時間帯のリストには **Factory** が含まれていますが、Unified Communications Manager では **Factory** という時間帯はサポートされません。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show tlsresumptiontimeout

このコマンドは、TLS 再開のタイムアウトを表示します。デフォルトの TLS セッション再開のタイムアウトは 240 です。

show tlsresumptiontimeout

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象 : Enterprise License Manager、Cisco Prime License Manager

show ups status

このコマンドは、USB 接続されている APC Smart-UPS デバイスの現在のステータスを表示し、モニタリング サービスが開始されていない場合は開始します。

show ups status

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドは、7835-H2 および 7825-H2 サーバに限ってすべてのステータスを示します。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show version active

このコマンドは、アクティブなパーティション上のソフトウェアのバージョンを表示します。

show version active

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show version inactive

このコマンドは、非アクティブなパーティション上のソフトウェアのバージョンを表示します。

show version inactive

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show web-security

このコマンドは、現在の Web セキュリティ証明書の内容を表示します。

show web-security

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show webapp session timeout

このコマンドは webapp セッションタイムアウト値を表示します。これは、webapp セッションがタイムアウトし、ユーザをログオフするまでの時間（分単位）です。

show webapp session timeout

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

show workingdir

このコマンドは、現在の作業ディレクトリから activelog、inactivelog、install、および TFTP を取得します。

show workingdir

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

unset ipsec policy_group

このコマンドは、指定されたグループの ipsec ポリシーをディセーブルにします。

unset ipsec policy_group *policy_group*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>policy_group</i>	グループ名を指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

unset ipsec policy_name

このコマンドは、指定された名前の ipsec ポリシーをディセーブルにします。

unset ipsec policy_name *policy_name*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>policy_name</i>	ディセーブルにするポリシー名を指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

すべてのポリシー名をディセーブルにするには、*policy_name* に対して ALL を入力します。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

unset network dns options

このコマンドは、DNS オプションの設定を解除します。

unset network dns options [*timeout*] [*attempts*] [*rotate*]

構文の説明

パラメータ	説明
timeout	システムが DNS クエリを失敗と判断するまでの待ち時間をデフォルトに設定します。
attempts	失敗するまでの DNS 試行回数をデフォルトに設定します。
rotate	ネームサーバを選択するための方法をデフォルトに設定します。これは、ネームサーバ間での負荷分散方法に影響します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドを実行するかどうかを確認するメッセージが表示されます。



注意

続行すると、システムのネットワーク接続が一時的に失われます。

要件

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

unset network domain

このコマンドは、ドメイン名を設定解除し、サーバを再起動します。

unset network domain

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドを実行するかどうかを確認するメッセージが表示されます。

要件

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

例

```
admin: unset network domain
cmdSetIp.domain.name.change.warning
Continue (y/n)?
trying to restart system...
Warning: Restart could take up to 5 minutes...
Shutting down Service Manager. Please wait...
```

unset network ipv6 static_address

このコマンドは、固定 IPv6 アドレスの設定を解除します。

unset network ipv6 static_address [*reboot*]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>reboot</i>	変更の適用後にサーバをリブートします。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Cisco Unity Connection

例

```
admin: admin:unset network ipv6 static_address
      W A R N I N G
The Server must be rebooted for these changes to take effect.
Please make sure that you reboot this server.
IPv6 static address was removed.
```

utils auditd

このコマンドは、システム監査サービスを開始および停止します。また、システム監査サービスのステータスを表示します。

utils auditd {enable| disable| status}

構文の説明

パラメータ	説明
enable	監査ログの収集をイネーブルにします。イネーブルにすると、システムはユーザのアクションを監視および記録します。また、ユーザの作成や削除などの Linux イベントや、ファイルの編集および削除も監視および記録します。
disable	監査ログの収集をディセーブルにします。
status	監査ログの収集のステータスを表示します。監査ログの取得には Real-Time Monitoring Tool の使用をお勧めします。ただし、CLI を使用して監査ログを取得することもできます。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

サービスがイネーブルになっていると、システム アクティビティをモニタし、ログに記録します。システム監査サービスは、多くの情報をログに記録することに注意してください。ディスクが一杯にならないように注意してください

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

utils core analyze

このコマンドは、コア ファイルのバックトレース、スレッド リスト、すべての CPU レジスタの現在の値を生成します。

utils core {active| inactive} analyze [core_filename]

構文の説明

パラメータ	説明
active	アクティブなバージョンを指定します。
inactive	非アクティブなバージョンを指定します。
<i>core_filename</i>	スタックトレースが生成されるコアファイルの名前を指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドにより、コアファイルと同じ名前で、拡張子が .txt のファイルが、コアファイルと同じディレクトリに作成されます。cimserverによって作成されたコアファイルでこのコマンドを実行すると、予期しないメッセージが表示されます。このメッセージは既知の制限です。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

utils core list

このコマンドは、すべてのアクティブまたは非アクティブなコアファイルを表示します。

utils core {active|inactive} list

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

utils create report

このコマンドは、サーバに関するレポートを platform/log ディレクトリ内に作成します。

utils create report {hardware| platform| security}

構文の説明

パラメータ	説明
hardware	ディスク アレイ、リモート コンソール、診断、および環境のデータを含むシステム レポートを作成します。
platform	プラットフォーム コンフィギュレーション ファイルが TAR ファイルに収集されます。
security	診断レポートを収集し、TAR ファイルを作成します。TAR ファイルは、トラブルシューティングを行う場合にダウンロードできます。このファイルは、 file get コマンドを使用して取得できます。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

コマンドを入力すると、続行を求めるプロンプトが表示されます。

レポートを作成した後、**file get activelog platform/log/filename** コマンドを使用してレポートを取得します。*filename* にはレポートのファイル名を指定します。コマンドが完了するとファイル名が表示されます。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

utils diagnose

このコマンドを使用すると、システムの問題を診断し、自動修復を試行できます。

utils diagnose {**fix**|**list**|**module**|**test**|**version**} [*module_name*]

構文の説明

パラメータ	説明
fix	すべての診断コマンドを実行し、問題の修復を試行します。
list	使用可能なすべての診断コマンドをリスト表示します。
module	単独の診断コマンドまたはコマンドのグループを実行し、問題の修復を試行します。
test	すべての診断コマンドを実行しますが、問題の修復は試行しません。
version	診断フレームワークのバージョンを表示します。
<i>module_name</i>	診断モジュールの名前を指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils disaster_recovery backup network

リモート サーバに格納されるバックアップ ファイルに関する情報を表示します。

utils disaster_recovery backup network [*featurelist*] [*path*] [*servername*] [*username*]

構文の説明

パラメータ	説明
[<i>featurelist</i>]	バックアップする機能のリストを、カンマ区切りで指定します。
[<i>path</i>]	リモート サーバ上のバックアップ ファイルの場所を表します。

パラメータ	説明
[<i>servername</i>]	バックアップ ファイルを格納するサーバの IP アドレスまたはホスト名を表します。
[<i>username</i>]	リモートサーバにログインするときに必要なユーザ名を表します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

リモート サーバ上のアカウントのパスワードを入力するように要求するプロンプトが表示されます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils disaster_recovery backup tape

テープに格納されるバックアップ ファイルに関する情報を表示します。

utils disaster_recovery backup tape [*featurelist*] [*devicename*]

構文の説明

パラメータ	説明
[<i>featurelist</i>]	バックアップする機能のリストを、カンマ区切りで指定します。
[<i>devicename</i>]	バックアップするデバイスの名前（必須）を表します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

リモートサーバ上のアカウントのパスワードを入力するように要求するプロンプトが表示されます。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils disaster_recovery cancel_backup

このコマンドは、進行中のバックアップ ジョブをキャンセルします。

utils disaster_recovery cancel_backup [*confirm*]

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

コマンドの入力後、バックアップのキャンセルについて確認する必要があります。**Y** を押すとバックアップがキャンセルされ、それ以外のキーを押すとバックアップが続行します。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

例

```
admin: utils disaster_recovery cancel_backup yes
Cancelling backup...
Backup cancelled successfully.
```

utils disaster_recovery device add_network

このコマンドは、バックアップ ネットワーク デバイスを追加します。

utils disaster_recovery device add network *devicename path server_name/ip_address username*
 [*Number_of_backups*]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>devicename</i>	追加するバックアップ デバイスの名前を指定します（必須）。
<i>path</i>	バックアップ デバイスを取得するパスを指定します（必須）。
<i>server_name/ip_address</i>	バックアップファイルが格納されているサーバのホスト名またはIP アドレスを指定します（必須）。
<i>username</i>	リモートマシンに接続するために必要なユーザIDを指定します（必須）。
[<i>Number_of_backups</i>]	ネットワークディレクトリに格納するバックアップの数を指定します（デフォルトは2）。このパラメータはオプションです。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

例

```
admin: utils disaster_recovery device add network networkDevice /root 10.77.31.116 root 3
```

utils disaster_recovery device add tape

テープに格納されるバックアップ ファイルに関する情報を表示します。

utils disaster_recovery device add tape *devicenametapeid*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>devicename</i>	バックアップ デバイスの名前を表します。

パラメータ	説明
<i>tapeid</i>	使用可能なテープ デバイスの ID を指定します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドは、VM 展開に対してディセーブルになっています。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

例

```
admin: utils disaster_recovery device add tape tapeDevice /dev/nst0
```

utils disaster_recovery device delete

このコマンドは、指定されたデバイスを削除します。

utils disaster_recovery device delete *device_name* *

構文の説明

パラメータ	説明
<i>device_name</i>	削除するデバイスの名前です。
*	スケジュールに関連付けられているデバイスを除き、既存のすべてのデバイスを削除します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils disaster_recovery device list

すべてのバックアップ デバイスのデバイス名、デバイス タイプ、およびデバイス パスを表示します。

utils disaster_recovery device list

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils disaster_recovery estimate_tar_size

{ } []

構文の説明

パラメータ

説明

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

要件

コマンド特権レベル :

アップグレード時の使用 :

例

```
admin:
```

utils disaster_recovery history

このコマンドは、以前のバックアップと復元の履歴を表示します。

utils disaster_recovery history [*operation*]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>operation</i>	バックアップまたは復元を指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル :

アップグレード時の使用 :

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

例

```
admin: utils disaster_recovery history backup
Tar Filename: Backup Device: Completed On: Result: Backup Type: Features Backed Up:
2009-10-30-14-53-32.tar TAPE Fri Oct 30 14:55:31 CDT 2009 ERROR MANUAL
2009-12-10-10-30-17.tar TAPE Thu Dec 10 10:35:22 CST 2009 SUCCESS MANUAL CDR_CAR,CCM
```

utils disaster_recovery maverick

{ } []

構文の説明

パラメータ

説明

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

要件

コマンド特権レベル :

アップグレード時の使用 :

例

admin:

utils disaster_recovery restore network

このコマンドは、ファイルをリモート サーバにバックアップします。

utils disaster_recovery restore network *restore_server tarfilename devicename*

構文の説明

パラメータ

説明

restore_server

復元するリモート サーバのホスト名を指定します。

tarfilename

復元するファイルの名前を指定します。

devicename

ファイルを復元するデバイスの名前を指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils disaster_recovery restore tape

テープに格納されているバックアップ ファイルに関する情報を表示します。

utils disaster_recovery restore tape server tarfilename tapeid

構文の説明

パラメータ	説明
<i>server</i>	復元するサーバのホスト名を指定します。
<i>tarfilename</i>	復元するファイルの名前を指定します。
<i>tapeid</i>	復元ジョブを実行するテープ デバイスの名前を指定します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドは、VM 展開に対してディセーブルになっています。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils disaster_recovery schedule add

このコマンドは、設定されているスケジュールを追加します。

utils disaster_recovery schedule add schedulename devicename featurelist datetime frequency

構文の説明

パラメータ	説明
<i>schedulename</i>	スケジューラの名前を表します（必須）。
<i>devicename</i>	スケジューリングが行われているデバイスの名前を表します（必須）。
<i>featurelist</i>	バックアップするカンマ区切り機能リストを表します（必須）。
<i>datetime</i>	スケジューラを設定する日付を表します（必須）。yyyy/mm/dd-hh:mm という形式で 24 時間制で指定します。
<i>frequency</i>	バックアップを作成するようにスケジュールを設定する頻度を表します。例：1 回、日次、週次、月次。

コマンドモード

管理者（admin:）

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils disaster_recovery schedule

このコマンドは、指定されたスケジュールをイネーブルまたはディセーブルにします。

utils disaster_recovery schedule {enable| disable} [*schedulename*]

構文の説明

パラメータ	説明
enable	指定されたスケジュールをイネーブルにします。
disable	指定されたスケジュールをディセーブルにします。
<i>schedulename</i>	スケジューラの名前を表します。

コマンドモード

管理者（admin:）

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

例

```
admin: utils disaster_recovery schedule enable schedule1
Schedule enabled successfully.
```

utils disaster_recovery schedule list

設定されているスケジュールを表示します。

utils disaster_recovery schedule list

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

例

```
admin: utils disaster_recovery schedule list
schedule name device name Schedule Status
-----
schedule1      device 1      enabled
schedule2      device 2      disabled
```

utils disaster_recovery show_backupfiles

このコマンドは、バックアップ ファイルに関する情報を表示します。

utils disaster_recovery show_backupfiles {} []

構文の説明

パラメータ

説明

パラメータ	説明
-------	----

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils disaster_recovery show_registration

このコマンドは、指定されたサーバに登録されているフィーチャおよびコンポーネントを表示します。

utils disaster_recovery show_registration *hostname*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>hostname</i>	登録情報を表示するサーバを指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils disaster_recovery show_tapeid

このコマンドは、テープ デバイス ID のリストを表示します。

utils disaster_recovery show_tapeid

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils disaster_recovery status

このコマンドは、現在のバックアップまたは復元ジョブのステータスを表示します。

utils disaster_recovery status operation

構文の説明

パラメータ	説明
<i>operation</i>	進行中の操作の名前 (backup または restore) を指定します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils fior list

このコマンドは、すべてのプロセスの I/O イベントをリスト表示します。

utils fior list

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils fior top

このコマンドは、コマンド実行時の I/O バウンド型プロセスの I/O 統計情報のリストを表示します。

utils fior top

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils firewall ipv4 debug

このコマンドは、IPv4 ファイアウォールのデバッグをオンまたはオフにします。time パラメータを入力しない場合、デバッグは 5 分間オンになります。

utils firewall ipv4 debug {off} [time]

構文の説明

パラメータ	説明
off	IPv4 ファイアウォールのデバッグをオフにします。 time パラメータを入力しない場合、ファイアウォールは 5 分間ディセーブルになります。
time	(任意) ファイアウォールのデバッグをイネーブルにする期間を次の形式で設定します。 <ul style="list-style-type: none"> 分 : 0~1440m 時間 : 0~23h 時間および分 : 0~23h 0~60m

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

utils firewall ipv4

このコマンドは、IPv4 ファイアウォールをイネーブル/ディセーブルにします。

utils firewall ipv4 {enable| disable} [time]

構文の説明

パラメータ	説明
enable	IPv4 ファイアウォールをオンにします。
disable	IPv4 ファイアウォールをオフにします。 time パラメータを入力しない場合、ファイアウォールは 5 分間ディセーブルになります。

パラメータ	説明
<i>time</i>	(任意) ファイアウォールをディセーブルにする期間を次の形式で設定します。 <ul style="list-style-type: none">分 : 0～1440m時間 : 0～23h時間および分 : 0～23h 0～60m

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

utils firewall ipv4 list

このコマンドは、IPv4 ファイアウォールの現在の設定を表示します。

utils firewall ipv4 list

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

utils firewall ipv4 status

このコマンドは、IPv4 ファイアウォールの現在のステータスを表示します。

utils firewall ipv4 status**コマンド モード**

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

utils firewall ipv6 debug

このコマンドは、IPv6 ファイアウォールのデバッグをオンまたはオフにします。time パラメータを入力しない場合、デバッグは 5 分間オンになります。



(注)

Cisco Business Edition 5000 では、IPv6 はサポートされていません。

utils ipv6 firewall debug {off| [time]}**構文の説明**

パラメータ	説明
off	IPv6 ファイアウォールのデバッグをオフにします。time パラメータを入力しない場合、ファイアウォールは 5 分間ディセーブルになります。
<i>time</i>	(任意) ファイアウォールのデバッグをイネーブルにする期間を次の形式で設定します。 <ul style="list-style-type: none"> 分 : 0～1440m 時間 : 0～23h 時間および分 : 0～23h 0～60m

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection。

utils firewall ipv6

このコマンドは、IPv6 ファイアウォールをイネーブル/ディセーブルにします。



(注)

Cisco Business Edition 5000 では、IPv6 はサポートされていません。

utils firewall ipv6 {enable| disable| [time]}

構文の説明

パラメータ	説明
enable	IPv6 ファイアウォールをオンにします。
disable	IPv6 ファイアウォールをオフにします。 time パラメータを入力しない場合、ファイアウォールは 5 分間ディセーブルになります。
<i>time</i>	<p>(任意) ファイアウォールをディセーブルにする期間を次の形式で設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 分：0～1440m 時間：0～23h 時間および分：0～23h 0～60m

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドは、ファイアウォールテーブルをイネーブルまたはディセーブルにするために使用できます。 USGv6 プロファイルとのコンプライアンスのために Unified Communications Manager をテストする場合は、テストを開始する前に 23 時間にわたり IPv6 ファイアウォール テーブルをディセーブルにする必要があります。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection。

utils firewall ipv6 list

このコマンドは、IPv6 ファイアウォールの現在の設定を表示します。



(注) Cisco Business Edition 5000 では、IPv6 はサポートされていません。

utils firewall ipv6 list**コマンドモード**

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection。

utils firewall ipv6 status

このコマンドは、IPv6 ファイアウォールの現在のステータスを表示します。



(注) Cisco Business Edition 5000 では、IPv6 はサポートされていません。

utils firewall ipv6 status**コマンドモード**

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection。

utils import config

このコマンドは、仮想フロッピードライブ上の platformConfig.xml ファイルからデータを取得し、設定ファイルに一致するようにシステムを変更します。コマンドの完了後、システムがリブートします。

utils import config

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドは、すべての VMware 展開で実行できます。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

VMware 展開での utils import config の実行

手順

utils iostat

このコマンドは、指定された回数と間隔で iostat 出力を表示します。

utils iostat {interval| iterations| filename}

構文の説明

パラメータ	説明
interval	iostat 読み取り間隔を秒数で設定します。 iteration パラメータを使用する場合は、この値を設定する必要があります。
iterations	iostat の繰り返し回数を設定します。 interval パラメータを使用する場合は、この値を設定する必要があります。
filename	出力をファイルにリダイレクトします。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils iothrottle

このコマンドを使用すると、サーバ上の I/O スロットリングを管理およびモニタリングできます。

utils iothrottle {enable| disable| status}

構文の説明

パラメータ	説明
enable	I/O スロットリング拡張をイネーブルにし、アクティブなシステムにアップグレードが与える影響を低減します。
disable	I/O スロットリング拡張をディセーブルにします。
status	I/O スロットリング拡張のステータスを表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

I/O スロットリング拡張をディセーブルにすると、アップグレード時にシステムが影響を受ける可能性があります。

utils ldap config

このコマンドは、システムの LDAP 認証を設定します。

utils ldap config {*fqdn*|*ipaddr*}

構文の説明

パラメータ	説明
<i>fqdn</i>	システムの LDAP 認証に FQDN を使用するように設定します。
<i>ipaddr</i>	システムの LDAP 認証に IP アドレスを使用するように設定します

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

- **utils ldap config fqdn** : LDAP 認証にはこのコマンドを使用することをお勧めしますが、このコマンドを使用できるのはシステムに DNS が設定されている場合だけです。システムが DNS を使用するように設定されていない場合は、**utils ldap config ipaddr** を使用してください。
- **utils ldap config ipaddr** : このコマンドの使用はお勧めしません。システムで DNS を使用していないか、または DNS を使用するように設定できない場合にだけ、このコマンドを使用してください。システムが DNS を使用するように設定されている場合は **utils ldap config fqdn** を使用してください。

要件

適用対象 : Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection

utils ntp server add

このコマンドは、指定した NTP サーバを最大 5 台まで追加します。

utils ntp server add *s1* [*s1* | *s2* | *s3* | *s4* | *s5*] [**norestart**]

構文の説明

パラメータ	説明
<i>s1</i> ...	NTP サーバを指定します。
norestart	サーバを追加した後に NTP サービスが再起動しないようにします。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

norestart を使用した場合、変更を有効にするには NTP サービスを明示的に再起動する必要があります。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager

例 : 誤ったコマンドラインパラメータを使用してサーバを追加しようとした場合

```
admin: admin:utils ntp server add s1 s2 s3 s4 s5 s6 s7 s8
Incorrect number of parameters entered for add
usage: utils ntp server add s1 [s2 s3 s4 s5] [norestart]
```

例 : サーバを指定せずに **norestart** を使用してサーバを追加しようとした場合

```
admin: utils ntp server add s1 s2 s3 s4 s5 s6 s7 s8
Incorrect number of parameters entered for add
usage: utils ntp server add s1 [s2 s3 s4 s5] [norestart]
```

例 : **norestart** を使用しないサーバの追加

```
admin: utils ntp server add clock1.cisco.com clock2.cisco.com
clock1.cisco.com : added successfully.
clock2.cisco.com : added successfully.
Restarting NTP on the server.
```

例 : **norestart** を使用しない、すでに追加されているサーバの追加

```
admin: utils ntp server add clock1.cisco.com clock2.cisco.com
clock1.cisco.com : [The host has already been added as an NTP server.]
clock2.cisco.com : [The host has already been added as an NTP server.]
```

例：norestart を使用しない、自身へのサーバの追加

```
admin: utils ntp server add bglr-ccm26
bglr-ccm26 : [This server cannot be added as an NTP server.]
```

例：norestart を使用しない、アクセス不能なサーバの追加

```
admin: utils ntp server add clock3.cisco.com
clock3.cisco.com : [ Inaccessible NTP server. Not added. ]
```

例：norestart を使用したサーバの追加

```
admin: utils ntp server add ntp01-syd.cisco.com ntp02-syd.cisco.com clock.cisco.com norestart
ntp01-syd.cisco.com : added successfully.
ntp02-syd.cisco.com : added successfully.
clock.cisco.com : added successfully.
The NTP service will need to be restarted for the changes to take effect.
```

例：すでにサーバが 5 台設定済みの場合のサーバの追加

```
admin:utils ntp server add clock3.cisco.com
The maximum permissible limit of 5 NTP servers is already configured.
```

utils ntp server delete

このコマンドは、設定されている NTP サーバを削除します。

utils ntp server delete

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドは、設定されている NTP サーバのいずれか、またはすべてを削除することができます。削除するサーバを選択すると、NTP サービスを再開するかどうか指定するように求めるプロンプトが表示されます。no を選択した場合、サーバが削除された後に NTP サービスは再起動しません。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager

例：誤ったコマンドラインパラメータを使用したサーバの削除

```
admin: utils ntp server delete clock1.cisco.com clock2.cisco.com
Incorrect number of optional parameters entered for delete
usage: utils ntp server delete
```

例：NTP を再起動し 1 台のサーバを削除

```

admin: utils ntp server delete
1: clock1.cisco.com
2: clock2.cisco.com
3: ntp01-syd.cisco.com
4: ntp02-syd.cisco.com
5: clock.cisco.com
a: all
q: quit

Choice: 1

Restart NTP (y/n): y

clock1.cisco.com will be deleted from the list of configured NTP servers.
Continue (y/n)?y

clock1.cisco.com : deleted successfully.
Restarting NTP on the server.

```

例：NTP を再起動せず、すべてのサーバを削除

```

admin: utils ntp server delete
1: clock1.cisco.com
2: clock2.cisco.com
3: ntp01-syd.cisco.com
4: ntp02-syd.cisco.com
5: clock.cisco.com
a: all
q: quit

Choice: a

Restart NTP (y/n): n

This will result in all the configured NTP servers being deleted.
Continue (y/n)?y

clock1.cisco.com : deleted successfully.
clock2.cisco.com : deleted successfully.
ntp01-syd.cisco.com : deleted successfully.
ntp02-syd.cisco.com : deleted successfully.
clock.cisco.com : deleted successfully.
The NTP service will need to be restarted for the changes to take effect.

```

例：サーバが設定されていない場合のすべてのサーバの削除

```

admin: utils ntp server delete
There are no NTP servers configured to delete.

```

utils ntp config

このコマンドは、NTP クライアントおよびサーバの現在の設定を表示します。



(注)

発生する可能性のある互換性の問題、精度の問題、およびネットワーク ジッターの問題を回避するには、プライマリ ノードに指定する外部 NTP サーバが NTP v4 (バージョン 4) である必要があります。IPv6 アドレッシングを使用する場合、外部 NTP サーバは NTP v4 でなければなりません。

utils ntp config

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サーバ、Cisco Unity Connection

utils ntp restart

NTP サービスを再起動します。

utils ntp restart

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils ntp server list

このコマンドは、すべての NTP サーバをリスト表示します。

utils ntp server list

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager の IM and Presence サーバ

utils ntp start

このコマンドは、NTP サービスが実行中でない場合に、NTP サービスを開始します。



(注)

コマンドラインインターフェイスからは NTP サービスを停止できません。このコマンドは、utils ntp status コマンドで stopped が返される場合に使用します。

utils ntp start

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サーバ、および Cisco Unity Connection

utils ntp status

このコマンドは、NTP の現在のステータスを表示します。

utils ntp status

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：

アップグレード時の使用：

適用対象：Unified Communications Manager の IM and Presence サービス。

utils os kerneldump

このコマンドは、カーネル クラッシュ ダンピング メカニズムを提供するカーネルダンプを設定します。カーネルは、カーネル クラッシュが発生すると、ローカル ディスクにダンプをキャプチャします。



(注) netdump コマンドはリリース 8.6(1) から削除され、kerneldump コマンドに置き換えられました。

utils os kerneldump {enable| disable}

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

カーネル クラッシュが発生すると、キャプチャ カーネルはサーバのローカル ディスクにコアをダンプします。プライマリ カーネルは、物理メモリに 128MB を予約します。これは、キャプチャ カーネルがブートに使用します。カーネルクラッシュが発生するごとに、カーネルダンプは **kexec** コマンドを使用してキャプチャ カーネルを起動します。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection

例

```
admin: utils os kerneldump enable
*****WARNING*****
Enabling kerneldump requires system reboot
Would you like to boot the machine (y/n):y
kerneldump enable operation succeeded
System going for a reboot
```

utils os kerneldump ssh

このコマンドは、外部 SSH サーバをイネーブルまたはディセーブルにします。また、外部 SSH サーバのステータスを表示します。

utils os kerneldump ssh {enable| disable| status}

構文の説明

パラメータ	説明
enable	外部 SSH サーバを、カーネルダンプ用のカーネルダンプ サーバに設定します。
disable	カーネルダンプを収集するように設定された外部 SSH サーバのサポートを削除します。
status	カーネルダンプを収集するために外部 SSH サーバが設定されているかどうかを示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

外部 SSH サーバでカーネルダンプ サービスがイネーブルになっていて、カーネル クラッシュが発生した場合は、キャプチャ カーネルが、ダンプを収集するように設定された外部サーバにコアをダンプします。カーネルダンプをイネーブルまたはディセーブルにした場合は、変更を有効にするためにシステムをリブートする必要があります。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection

例

```
admin: utils os kerneldump ssh disable 10.77.31.60
Disabling kerneldump requires system reboot
Would you like to continue (y/n): y
kerneldump disable operation succeeded
System going for a reboot
```

utils os secure

このコマンドは、SELinux が提供するセキュリティ レベルを指定するために使用します。

utils os secure {enforce| permissive| status}

構文の説明

パラメータ	説明
enforce	
permissive	
status	

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

SELinux がレート制限を処理しないことに注意してください。 レート制限は `ipprefs` および IP テーブルによって処理されます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager の IM and Presence サービス

utils process core dumps

このコマンドは、プロセスのコア ダンプをディセーブル、イネーブルにする、またはステータスを表示します。

utils process core dumps {disable| enable| status}

構文の説明

パラメータ	説明
disable	プロセスのコア ダンプをディセーブルにします。
enable	プロセスのコア ダンプをイネーブルにします。
status	プロセスのコア ダンプのステータス (ディセーブルまたはイネーブル) を表示します。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Enterprise License Manager、Cisco Prime License Manager

utils remote_account create

このコマンドは、リモート アカウントを作成します。

utils remote_account create

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

リモートアカウントは、パスフレーズを生成します。シスコのサポート担当者はこれを使用することにより、アカウントの指定有効期間の間、システムにアクセスできます。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

utils remote_account disable

このコマンドは、リモート アカウントをディセーブルにすることができます。

utils remote_account disable

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils remote_account enable

このコマンドは、リモート アカウントをイネーブルにすることができます。

utils remote_account enable

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

同時に有効にできるリモート アカウントは 1 つだけです。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils remote_account status

このコマンドは、リモート アカウントのステータスを確認することができます。

utils remote_account status

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils service

このコマンドは、サービスをアクティブ化、非アクティブ化、開始、停止、または再起動します。

utils service {activate| deactivate| start| stop| restart} *service_name*

構文の説明

パラメータ	説明
<i>service_name</i>	対象にするサービスの名前を表します。 <ul style="list-style-type: none"> • System NTP • System SSH • Service Manager • Cisco DB • Cisco Tomcat • Cisco Database Layer Monitor • Cisco Unified Serviceability <p>(注) 次のリストのサービスは、IM and Presence にのみ適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco SIP Proxy • Cisco Presence Engine • Cisco Sync Agent • Cisco XCP Router • Cisco XCP Text Conference Manager • Cisco XCP Web Connection Manager • Cisco XCP Connection Manager • Cisco XCP SIP Federation Connection Manager • Cisco XCP XMPP Federation Connection Manager • Cisco XCP Config Manager • Cisco XCP Message Archiver • Cisco XCP Directory Service • Cisco XCP Authentication Service

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils service list

このコマンドは、すべてのサービスのリストを取得します。

utils service list [page]

構文の説明

パラメータ	説明
[page]	出力を一度に 1 ページずつ表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager の IM and Presence サービス

utils service auto-restart

このコマンドは、指定したサービスを開始または停止します。

utils service auto-restart {enable| disable| show} service-name

構文の説明

パラメータ	説明
enable	自動再起動を開始します。
disable	自動再起動を停止します。

パラメータ	説明
show	サービスのステータスを表示します。
<i>service-name</i>	<p>開始、停止、または表示するサービスの名前を表します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • System NTP • System SSH • Service Manager • Cisco DB • Cisco Tomcat • Cisco Database Layer Monitor • Cisco Unified Serviceability <p>(注) 次のリストのサービスは、IM and Presenceにのみ適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco SIP Proxy • Cisco Presence Engine • Cisco Sync Agent • Cisco XCP Router • Cisco XCP Text Conference Manager • Cisco XCP Web Connection Manager • Cisco XCP Connection Manager • Cisco XCP SIP Federation Connection Manager • Cisco XCP XMPP Federation Connection Manager • Cisco XCP Config Manager • Cisco XCP Message Archiver • Cisco XCP Directory Service • Cisco XCP Authentication Service

コマンド モード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils snmp config 1/2c community-string

このインタラクティブコマンドは、コミュニティストリングを追加、削除、リスト表示または更新します。

utils snmp config 1/2c community-string {add | delete | list | update}

構文の説明

パラメータ	説明
add	新しいコミュニティ ストリングを追加します。
delete	コミュニティ ストリングを削除します。
list	すべてのコミュニティ ストリングをリスト表示します。
update	コミュニティ ストリングを更新します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

システムによりパラメータの入力が求められます。

設定の変更を有効にするために、SNMP Master Agent サービスが再起動されます。 コマンドの実行後は、再起動が完了するまで中止しないでください。 サービスの再起動中にコマンドを中止した場合は、`utils service list`を使用して「SNMP Master Agent」のサービス ステータスを確認します。 サービスがダウンしている場合は、`utils service start SNMP Master Agent`を使用してサービスを開始します。

要件

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

utils snmp config 1/2c inform

このインタラクティブ コマンドは、インフォーム通知の宛先を追加、削除、リスト表示または更新します。

utils snmp config 1/2c inform {add | delete | list | update}

構文の説明

パラメータ	説明
add	通知の宛先を追加します。
delete	通知の宛先を削除します。
list	通知の宛先をすべてリスト表示します。
update	通知の宛先を更新します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

utils snmp config 1/2c trap

このインタラクティブ コマンドは、トラップ通知に影響を与えます。

utils snmp config 1/2c trap {add| delete| list| update}

構文の説明

パラメータ	説明
add	設定された v1/2c のコミュニティ スtring に関連付けられた新しい v1/2c トラップ通知の宛先を追加します。

パラメータ	説明
delete	既存の v1/2c トラップ通知の宛先の設定情報を削除します。
list	現在設定されている v1/2c トラップ通知をリスト表示します。
update	既存の v1/2c トラップ通知の宛先の設定情報を更新します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection

utils snmp config 3 inform

このインタラクティブ コマンドは、v3 インフォーム通知に影響を与えます。

utils snmp config 3 inform {add | delete | list | update}

構文の説明

パラメータ	説明
add	設定された v3 ユーザ名に関連付けられた新しい v3 インフォーム通知の宛先を追加します。
delete	既存の v3 インフォーム通知の宛先の設定情報を削除します。
list	現在設定されている v3 インフォーム通知をリスト表示します。
update	既存の v3 インフォーム通知の宛先の設定情報を更新します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

システムによりパラメータの入力が求められます。

設定の変更を有効にするために、SNMP Master Agent サービスが再起動されます。コマンドの実行後は、再起動が完了するまで中止しないでください。サービスの再起動中にコマンドを中止した場合は、`utils service list` を使用して「SNMP Master Agent」のサービスステータスを確認します。サービスがダウンしている場合は、`utils service start SNMP Master Agent` を使用してサービスを開始します。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

utils snmp config mib2

このインタラクティブ コマンドは、Mib2 設定情報に影響を与えます。

utils snmp config mib2 {add | delete | list | update}

構文の説明

パラメータ	説明
add	Mib2 設定情報を追加します。
delete	Mib2 設定情報を削除します。
list	Mib2 設定情報をリスト表示します。
update	Mib2 設定情報を更新します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

システムによりパラメータの入力が求められます。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

utils snmp config 3 trap

このインタラクティブ コマンドは、トラップ通知に影響を与えます。

utils snmp config 3 trap {add | delete | list | update}

構文の説明

パラメータ	説明
add	設定された v3 ユーザ名に関連付けられた新しい v3 トラップ通知の宛先を追加します。
delete	既存の v3 トラップ通知の宛先の設定情報を削除します。
list	現在設定されている v3 トラップ通知をリスト表示します。
update	既存の v3 トラップ通知の宛先の設定情報を更新します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

システムによりパラメータの入力が求められます。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

utils snmp config 3 user

このインタラクティブ コマンドは、v3 ユーザ設定に影響を与えます。

utils snmp config 3 user {add | delete | list | update}

構文の説明

パラメータ	説明
add	v3 認証とプライバシー パスワードを使用して新しい v3 ユーザを追加します。
delete	既存の v3 ユーザの設定情報を削除します。
list	現在設定されている v3 ユーザをリスト表示します。
update	既存の v3 ユーザの設定情報を更新します。

コマンド モード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

システムによりパラメータの入力が求められます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

utils snmp get

このインタラクティブ コマンドは、指定した MIB OID の指定したバージョンを使用して SNMP データを取得します。

utils snmp get version

構文の説明

パラメータ	説明
<i>version</i>	SNMP バージョンを指定します。指定できる値は、1、2c または 3 です。
<i>community</i>	SNMP コミュニティ スtring を指定します。

パラメータ	説明
<i>ip-address</i>	サーバの IP アドレスを指定します。ローカルホストを指定する場合は、127.0.0.0 を入力します。クラスタ内の別のノードの IP アドレスを入力し、そのノード上でコマンドを実行できます。
<i>object</i>	取得する SNMP オブジェクト ID (OID) を指定します。
<i>file</i>	コマンド出力を保存するファイルを指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

MIB 内の特定の OID (リーフ) に対してこのコマンドを実行した場合、その MIB の値が得られます。たとえば、システム稼働時間を取得する場合は、iso.3.6.1.2.1.25.1.1.0 = Timeticks: (19836825) 2 days, 7:06:08.25 となります。

リモートホストの IP アドレスを指定すると、コマンドはリモートホストで実行されます。

IP アドレスは必須です。ドメイン名は使用できません。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

utils snmp hardware-agents

このコマンドは、サーバ上の SNMP エージェントに影響を与えます。

utils snmp hardware-agents {status | start | stop | restart}

構文の説明

パラメータ	説明
status	ハードウェアベンダーによって提供されている SNMP エージェントのステータスを表示します。 (注) このコマンドでは、ステータスを示すエージェントだけが表示されます。すべてのハードウェア エージェントがステータスを示すわけではありません。
stop	ハードウェアベンダーによって提供されているすべての SNMP エージェントを停止します。
restart	ハードウェアベンダーによって提供されているすべての SNMP エージェントを再起動します。
start	ハードウェアベンダーによって提供されているすべての SNMP エージェントを開始します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

utils snmp test

このコマンドは、ローカル syslog、リモート syslog にサンプル アラームを送信します。

utils snmp test

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

例

```
admin: admin:utils snmp test
Service Manager is running
Test SNMP Trap starts with Local Host Name, Specify a Remote Sever Name to test Remote
Syslog
TestAlarmInformational sent [Returncode=0]
TestAlarmEmergency sent [Returncode=0]
TestAlarmAlert sent [returncode=0]
TestAlarmCritical sent [Returncode=0]
TestAlarmDebug sent [Returncode=0]
TestAlarmNotice sent [Returncode=0]
TestAlarmWarning sent [Returncode=0]
TestAlarmError sent [Returncode=0]
TestAlarmWindows sent [Returncode=0]
Message from syslogd@ipcbu-plat44 at Sat Jul 17 03:56:11 2010 ...
ipcbu-plat44 local7 0 : 1: ipcbu-plat44.blr.eng: Jul 16 2010 22:26:11.53 UTC :
%UC_-0-TestAlarmEmergency: %[AppID=Cisco CallManager] [ClusterID=] [NodeID=ipcbu-plat44]:
Testing EMERGENCY_ALARM
```

utils snmp walk

このインタラクティブ コマンドは、指定したバージョンを使用して SNMP MIB をウォークし、指定した OID で開始します。

utils snmp walk version

構文の説明

パラメータ	説明
<i>version</i>	SNMP バージョンを指定します。指定できる値は、1、2c または 3 です。
<i>community</i>	SNMP コミュニティ スtring を指定します。
<i>ip-address</i>	サーバの IP アドレスを指定します。ローカルホストを指定する場合は、127.0.0.0 を入力します。クラスタ内の別のノードの IP アドレスを入力し、そのノード上でコマンドを実行できます。
<i>object</i>	ウォークする SNMP オブジェクト ID (OID) を指定します
<i>file</i>	コマンド出力を保存するファイルを指定します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

例

MIB のリーフに対して snmp walk を実行すると、基本的に「utils snmp get ...」コマンドで得られるのと同じ内容が得られます。例では、ここでシステム稼働時間を取得しています。

```
iso.3.6.1.2.1.1.1.0 = STRING: "Hardware:7825H, 1 Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.40GHz, 2048
MB Memory: Software:UCOS 2.0.1.0-62"
iso.3.6.1.2.1.1.2.0 = OID: iso.3.6.1.4.1.9.1.583
iso.3.6.1.2.1.1.3.0 = Timeticks: (15878339) 1 day, 20:06:23.39
iso.3.6.1.2.1.1.4.0 = ""
iso.3.6.1.2.1.1.5.0 = STRING: "bldr-ccm34.cisco.com"
iso.3.6.1.2.1.1.6.0 = ""
iso.3.6.1.2.1.1.7.0 = INTEGER: 72
iso.3.6.1.2.1.2.1.0 = INTEGER: 3
iso.3.6.1.2.1.2.2.1.1.1 = INTEGER: 1
iso.3.6.1.2.1.2.2.1.1.2 = INTEGER: 2
iso.3.6.1.2.1.2.2.1.1.3 = INTEGER: 3
iso.3.6.1.2.1.2.2.1.2.1 = STRING: "lo"
Press <enter> for 1 line, <space> for one page, or <q> to quit
```

utils system restart

このコマンドは、同じパーティションでシステムを再起動することができます。

utils system restart**コマンドモード**

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

適用対象：Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

utils system shutdown

このコマンドは、システムをシャットダウンすることができます。

utils system shutdown**コマンドモード**

管理者 (admin:)

使用上のガイドライン

このコマンドは、5 分でタイムアウトします。システムが 5 分以内にシャットダウンしない場合は、強制シャットダウンを実行するオプションが提示されます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

utils system switch-version

このコマンドは、非アクティブなパーティションでシステムを再起動することができます。

utils system switch-version

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

utils system boot

このコマンドは、システム ブート出力の送信先をリダイレクトします。

utils system boot {console| serial}

構文の説明

パラメータ	説明
<i>console</i>	システム ブート出力がコンソールにリダイレクトされます。
<i>serial</i>	システム ブート出力が COM1 (シリアル ポート 1) にリダイレクトされます。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

適用対象 : Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection

utils system upgrade

このコマンドを使用すると、アップグレードおよび Cisco Option Package (COP) ファイルを、ローカルとリモートの両方のディレクトリからインストールできます。

utils system upgrade {initiate| cancel| status}

構文の説明

パラメータ	説明
cancel	アクティブなアップグレードをキャンセルします。
initiate	新しいアップグレードウィザードを開始するか、既存のアップグレードウィザードを制御します。ウィザードによりアップグレードファイルの場所を入力するよう求められます。
status	アップグレードのステータスを表示します。

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、Cisco Unity Connection

utils vmtools status

このコマンドは、VMware ツールのステータスを表示します。

utils vmtools status

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection。

例

```
admin:utils vmtools status
VMWare tools are OK. No further action is needed
```

utils vmtools upgrade

現在インストールされている VMware Tools を、その VM 用の ESXi ホストによって指示されている最新版に更新します。

utils vmtools upgrade

コマンドモード

管理者 (admin:)

要件

適用対象 : Unified Communications Manager、Unified Communications Manager の IM and Presence サービス、および Cisco Unity Connection

