

# ユーザの管理

- ユーザプロファイルについて (1ページ)
- •ユーザロールの概要(1ページ)
- ・ローカルユーザの作成 (2ページ)
- ・ローカルユーザの編集 (2ページ)
- ・ローカルユーザの削除 (3ページ)
- ・ローカルユーザパスワードのリセット (3ページ)
- •自身のユーザパスワードの変更 (4ページ)
- ・思い出せないパスワードのリセット (4ページ)
- ・ロールベースアクセスコントロールの設定(5ページ)
- ・ロールベース アクセス コントロール統計の表示 (11ページ)
- 外部認証の設定 (11ページ)
- Two-Factor Authentication  $(14 \sim :)$
- 外部ユーザの表示(18ページ)

# ユーザ プロファイルについて

ユーザプロファイルで、ユーザのログイン、パスワード、およびロール(権限)を定義しま す。

ユーザの内部プロファイルと外部プロファイルの両方を設定できます。内部ユーザプロファイルは Cisco DNA Center に配置され、外部ユーザプロファイルは外部 AAA サーバに配置されます。

Cisco DNA Center をインストールすると、SUPER-ADMIN-ROLE 権限を持つデフォルトのユー ザプロファイルが作成されます。

# ユーザ ロールの概要

実行できる機能を指定する次のユーザロールがユーザに割り当てられます。

- 管理者(SUPER-ADMIN-ROLE): このロールを持つユーザは、Cisco DNA Center のすべての機能へのフルアクセスが可能です。管理者は、SUPER-ADMIN-ROLEを含むさまざまなロールを持つ他のユーザプロファイルを作成できます。
- ネットワーク管理者(NETWORK-ADMIN-ROLE): このロールを持つユーザは、Cisco DNA Centerのすべてのネットワーク関連機能へのフルアクセスが可能です。ただし、バッ クアップと復元など、システム関連の機能へのアクセス権はありません。
- オブザーバ(OBSERVER-ROLE): このロールを持つユーザは、Cisco DNA Center の機能への表示専用アクセスが可能です。オブザーバロールを持つユーザは、Cisco DNA Center やそれが管理するデバイスを設定または制御する機能にはアクセスできません。

## ローカルユーザの作成

ユーザを作成し、このユーザにロールを割り当てることができます。

#### 始める前に

SUPER-ADMIN-ROLE 権限を持つユーザのみがこの手順を実行することができます。詳細については、ユーザロールの概要(1ページ)を参照してください。

- ステップ1 Cisco DNA Center GUI で [Menu] アイコン (≡) をクリックして [System] > [Users & Roles] > [User Management] の順に選択します。
- ステップ2 [Add] をクリックします。
- ステップ3 新しいユーザの姓、名、ユーザ名を入力します。
- **ステップ4** [Role List] で、SUPER-ADMIN-ROLE、NETWORK-ADMIN-ROLE、または OBSERVER-ROLE のいずれか のロールを選択します。
- ステップ5 ロールのパスワードを入力し、確認のためにもう一度入力します。
- ステップ6 [保存 (Save)] をクリックします。

## ローカルユーザの編集

ユーザロールを変更できます(ユーザ名は変更できません)。

### 始める前に

SUPER-ADMIN-ROLE権限を持つユーザのみがこの手順を実行することができます。詳細については、ユーザロールの概要(1ページ)を参照してください。

- ステップ1 Cisco DNA Center GUI で [Menu] アイコン (≡) をクリックして [System] > [Users & Roles] > [User Management] の順に選択します。
- **ステップ2**編集するユーザの横にあるオプションボタンをクリックします。
- ステップ3 [Edit] をクリックします。
- ステップ4 [Role List] で、新しいロール([SUPER-ADMIN-ROLE]、[NETWORK-ADMIN-ROLE]、または [OBSERVER-ROLE])を選択します。
- ステップ5 [保存(Save)]をクリックします。

# ローカルユーザの削除

#### 始める前に

SUPER-ADMIN-ROLE 権限を持つユーザのみがこの手順を実行することができます。詳細については、ユーザロールの概要(1ページ)を参照してください。

- ステップ1 Cisco DNA Center GUI で [Menu] アイコン (三) をクリックして [System] > [Users & Roles] > [User Management] の順に選択します。
- ステップ2 削除するユーザの横にあるオプションボタンをクリックします。
- ステップ3 [削除 (Delete)] をクリックします。
- ステップ4 確認のプロンプトで、[Continue] をクリックします。

# ローカルユーザパスワードのリセット

別のユーザのパスワードをリセットできます。

セキュリティ上の理由から、パスワードは、どのユーザに対しても(管理者権限を持つユーザ に対してさえも)、表示されません。

### 始める前に

SUPER-ADMIN-ROLE権限を持つユーザのみがこの手順を実行することができます。詳細については、ユーザロールの概要(1ページ)を参照してください。

ステップ1 Cisco DNA Center GUI で [Menu] アイコン (≡) をクリックして [System] > [Users & Roles] > [User Management] の順に選択します。

**ステップ2** パスワードをリセットするユーザの横にあるオプションボタンをクリックします。

ステップ3 [Reset Password] をクリックします。

- ステップ4 パスワードを入力し、確認します。新しいパスワードは次の要件を満たす必要があります。
  - 最低8文字。
  - ・次のうち少なくとも3つのカテゴリの文字を含むこと。
    - 小文字の英字
    - ・大文字の英字
    - •番号 (Number)
    - 特殊文字

ステップ5 [保存 (Save)] をクリックします。

# 自身のユーザパスワードの変更

- ステップ1 Cisco DNA Center GUI で [Menu] アイコン (三) をクリックして [System] > [Users & Roles] > [Change Password] の順にクリックします。
- ステップ2 必要なフィールドに情報を入力します。
- ステップ3 [更新(Update)]をクリックします。

## 思い出せないパスワードのリセット

パスワードを忘れた場合は、CLIを使用してパスワードをリセットできます。

ステップ1 システムでそのユーザが作成されているかどうかを確認するには、次のコマンドを入力します。

magctl user display <username>

このコマンドは、パスワードをリセットするために使用できるテナント名を返します。出力は、次のよう になります。

User admin present in tenant TNTO (where TNTO is the tenant-name)

ステップ2 パスワードをリセットするには、次のコマンドにテナント名を入力します。 magctl user password update <username> <tenant-name> 新しいパスワードを入力するように求められます。

ステップ3 新しいパスワードを入力します。

確認のために新しいパスワードを再入力するよう求められます。

**ステップ4** 新しいパスワードを入力します。パスワードがリセットされ、新しいパスワードを使用して Cisco DNA Center にログインできます。

## ロールベース アクセス コントロールの設定

Cisco DNA Center は、ロールベースアクセスコントロール(RBAC)をサポートしています。 これにより、SUPER-ADMIN-ROLE 権限を持つユーザは、特定の Cisco DNA Center 機能への ユーザアクセスを許可または制限するカスタムロールを定義できます。

カスタムロールを定義し、定義したロールにユーザを割り当てるには、次の手順を実行しま す。

始める前に

SUPER-ADMIN-ROLE 権限を持つユーザのみがこの手順を実行することができます。

### ステップ1 カスタムロールを定義します。

- a) Cisco DNA Center GUI で [Menu] アイコン (三) をクリックして [System] > [Users & Roles] > [Role Based Access Control] の順に選択します。
- b) [Create a New Role] をクリックします。
   [Create a Role] ウィンドウが表示されます。これが RBAC の最初のイテレーションである場合、新しい ロールを作成した後に、ユーザを新しいロールに割り当てるように求められます。
- c) [Let's Do it] をクリックします。

今後この画面をスキップするには、[Don't show this to me again] チェックボックスをオンにします。

[Create a New Role] ウィンドウが表示されます。

- d) ロール名を入力し、[Next] をクリックします。
   [Define the Access] ウィンドウにオプションのリストが表示されます。デフォルトでは、Cisco DNA Center のすべての機能に対してオブザーバロールが設定されています。
- e) 目的の機能に対応する [>] アイコンをクリックして、関連付けられている機能を表示します。
- f) それぞれの機能の権限レベルを必要に応じて [Deny]、[Read]、または [Write] に設定します。

機能の権限レベルを [Deny] に設定すると、このロールを割り当てられたユーザは該当する機能を GUI で表示できなくなります。

- g) [次へ (Next)] をクリックします。[Summary] ウィンドウが表示されます。
- h) サマリーを確認します。情報が正しい場合は、[Create Role] をクリックします。誤りがある場合は、
   [Edit] をクリックして適切な変更を行います。
   [Done, Role-Name] ウィンドウが表示されます。

ステップ2 作成したカスタムロールにユーザを割り当てるには、[Add Users] をクリックします。

既存のユーザにカスタムロールを割り当てるには、次の手順を実行します。

1. [Internal Users] ウィンドウで、カスタムロールを割り当てるユーザの横にあるオプションボタンを クリックし、次に [Edit] をクリックします。

[Update Internal User] スライドインペインが表示されます。

- 2. [Role List] ドロップダウンリストから、カスタムロールを選択し、[Save] をクリックします。
- カスタムロールを新規ユーザに割り当てるには、次の手順を実行します。
- 1. [Add] をクリックします。

[Create Internal User] スライドインペインが表示されます。

- 2. 表示されるフィールドに氏名とユーザ名を入力します。
- 3. [Role List] ドロップダウンリストから、新規ユーザに割り当てるカスタムロールを選択します。
- 4. 新しいパスワードを入力し、確認のために再度入力します。
- 5. [保存 (Save)] をクリックします。
- ステップ3 既存のユーザがログイン中に、管理者がそのユーザのアクセス権限を変更した場合、新しい権限設定を有効にするには、ユーザが Cisco DNA Center からログアウトして、ログインし直す必要があります。

### Cisco DNA Center ユーザ ロール権限

表 1: Cisco DNA Center ユーザ ロール権限

機能	説明
アシュアランス	ネットワークのあらゆる側面を完全に可視化して一貫したサービスレベルを維持 できます。

機能	説明
モニタリングおよびトラブル シューティング	問題のトラブルシューティングと修復、プロアクティブなネットワークモニタリ ング、およびAIネットワーク分析から得られるインサイトにより、ネットワーク の正常性のモニタリングと管理を行います。
	このロールでは次のことが可能です。
	・問題の解決、クローズ、無視。
	・機械推論エンジン(MRE)のワークフローの実行。
	<ul> <li>トレンドとインサイトの分析。</li> </ul>
	<ul> <li>パストレース、センサーダッシュボード、不正管理などの問題のトラブル シューティング。</li> </ul>
モニタリングの設定(Monitoring Settings)	問題の設定と管理を行います。ネットワーク、クライアント、およびアプリケー ションの正常性のしきい値を更新します。
	注: [Monitoring and Troubleshooting] に対する読み取り権限が最低限必要です。
トラブルシューティング ツール	センサーテストの作成と管理を行います。クライアントのトラブルシューティン グのためのオンデマンドのフォレンジックパケットキャプチャ(インテリジェン トキャプチャ)をスケジュールします。
	注: [Monitoring and Troubleshooting] に対する読み取り権限が最低限必要です。
ネットワーク設計	ネットワーク階層の設定、ソフトウェアイメージリポジトリの更新、サイトや ネットワークデバイスの管理に使用するネットワークプロファイルと設定の構成 を行います。
詳細ネットワーク設定(Advanced Network Settings)	<ul> <li>・グローバルデバイスログイン情報、認証サーバとポリシーサーバ、証明書、 トラストプール、クラウドアクセスキー、Stealthwatch、Umbrella、データ匿 名化などのネットワーク設定を更新します。</li> </ul>
	<ul> <li>デバイスインベントリとそのクレデンシャルをエクスポートします。</li> </ul>
	(注) このタスクを完了するには、[Network Settings] に対する読み取り権 限が必要です。
イメージリポジトリ	ソフトウェアイメージを管理し、物理および仮想ネットワークエンティティのアッ プグレードと更新を促進します。
ネットワーク階層	サイト、ビルディング、フロア、およびエリアのネットワーク階層を地理的な場所に基づいて定義および作成します。このロールを持つユーザは、[System Settings] で CMX サーバを追加することもできます。

I

機能	説明
ネットワーク プロファイル (Network Profiles)	ルーティング、エンタープライズNFV、スイッチング、およびワイヤレスのネットワークプロファイルを作成し、プロファイルをサイトに割り当てます。このロールには、テンプレートエディタ、タギング、モデル設定エディタ、および認証テンプレートが含まれます。
	注:SSIDを作成するには、[Network Settings]に対する書き込み権限が必要です。
ネットワーク設定	AAA、NTP、DHCP、DNS、Syslog、SNMP、テレメトリなど、サイト全体の共通 のネットワーク設定。このロールを持つユーザは、[System Settings] で SFTP サー バの追加とネットワーク再同期間隔の変更が可能です。
	注:ワイヤレスプロファイルを作成するには、[Network Profiles] に対する書き込み権限が必要です。
仮想ネットワーク	仮想ネットワーク(VN)を管理します。トラフィックの分離やVN間通信の制御のために、物理ネットワークを複数の論理ネットワークにセグメント化します。
ネットワーク プロビジョニング	ネットワークデバイスの設定、アップグレード、プロビジョニング、スケジュー ル、および管理を行います。
コンプライアンス	コンプライアンス プロビジョニングを管理します。
イメージの更新	デバイスのソフトウェアイメージを、完全なアップグレードライフサイクルの後 でアップグレードします。
インベントリ管理	ネットワーク上のデバイスの検出、追加、置換、削除、およびデバイス属性と設 定プロパティの管理を行います。
	注:デバイスを置換するには、[Network Provision]>[PnP]に対する書き込み権限 が必要です。
ライセンス	ソフトウェア資産やネットワーク資産のライセンス使用状況とコンプライアンス に関する情報を一元管理します。
ネットワークテレメトリ	デバイスからのアプリケーションテレメトリの収集を有効または無効にします。 割り当てられたサイトに関連付けられているテレメトリ設定を構成します。Wireless Service Assurance やコントローラ証明書など他の設定を構成します。
	注:ネットワークテレメトリを有効または無効にするには、[Provision] に対する 書き込み権限が必要です。
PnP	新しいデバイスを自動的にオンボードしてサイトに割り当て、サイト固有のコン テキスト設定に基づいて設定します。

機能	説明
Provision	サイト固有の設定とネットワークに対して設定されたポリシーを使用してデバイ スをプロビジョニングします。このロールには、ファブリック、アプリケーショ ンポリシー、アプリケーションの可視性、クラウド、サイト間 VPN、ネットワー ク/アプリケーションテレメトリ、Stealthwatch、および Umbrella プロビジョニン グが含まれます。
	注:ネットワークプロファイルが関連付けられたサイトのデバイスをプロビジョ ニングするには、[Network Profiles] に対する読み取り権限が最低限必要です。
スケジューラ	他のバックエンドサービスと統合されたスケジューラを使用して、ポリシーの展 開、ネットワークデバイスのプロビジョニング、アップグレードなどのタスクを スケジュールできます。
ネットワーク サービス	ネットワークのサービスをプロビジョニングします。
アプリケーション ホスティング	ネットワークデバイスで実行される仮想化されたコンテナベースのアプリケーショ ンを展開、管理、およびモニタします。
Bonjour	ポリシーベースのサービス検出を有効にするために、ネットワーク全体でWide-Area Bonjour サービスを有効にします。
Stealthwatch	暗号化されたトラフィックに含まれる脅威も検出して軽減できるようにするため に、ネットワーク要素から Cisco Stealthwatch にデータを送信するように設定しま す。
	Stealthwatchをプロビジョニングするには、次のコンポーネントに対する書き込み 権限が必要です。
	• [Network Design] > [Network Settings]
	• [Network Provision] > [Provision]
	• [Network Provision] > [Scheduler]
	<ul> <li>[Network Services] &gt; [Stealthwatch]</li> </ul>
Umbrella	サイバーセキュリティの脅威に対する最前線の防御策として、ネットワーク要素 で Cisco Umbrella を使用するように設定します。
	Umbrella をプロビジョニングするには、次のコンポーネントに対する書き込み権 限が必要です。
	• [Network Design] > [Network Settings]
	• [Network Provision] > [Provision]
	• [Network Provision] > [Scheduler]
	• [Network Services] > [Stealthwatch]
	また、[Advanced Network Settings] に対する読み取り権限も必要です。

I

機能	説明
プラットフォーム	アクセス可能なインテントベースのワークフロー、データ交換、通知、およびサー ドパーティ製アプリケーションの統合に使用できるオープンなプラットフォーム。
АРІ	Cisco DNA Center に REST API を使用してアクセスできます。
バンドル	生産性の向上のために、ITSMとの統合用に事前設定されたバンドルを設定および アクティブ化します。
イベント	ネットワークやシステムの関心があるイベントに登録することで、それらのイベ ントについての通知をほぼリアルタイムで受け取り、修正処置を開始できます。
	電子メールおよび Syslog ログの設定は、[System Settings] > [Destinations] で設定 できます。
レポート	事前定義されたレポーティングテンプレートを使用して、ネットワークのあらゆ る側面についてのレポートを生成できます。
	ウェブフックは、[System Settings] > [Destinations] で設定できます。
セキュリティ	ネットワークへのセキュアなアクセスを管理および制御します。
グループベース ポリシー	シスコのセキュリティグループタグに基づいてネットワークのセグメンテーショ ンとアクセス制御を適用するグループベースポリシーを管理します。このロール には、エンドポイント分析が含まれます。
IP ベースのアクセス制御	IPアドレスに基づいてネットワークのセグメンテーションを適用するIPベースの アクセス制御リストを管理します。
セキュリティ アドバイザリ	ネットワークをスキャンしてセキュリティアドバイザリを検索します。シスコが 公開しているセキュリティアドバイザリでネットワークに影響する可能性がある 情報を確認および把握できます。
システム	Cisco DNA Center の構成管理、ネットワーク接続、ソフトウェアアップグレード などを一元管理します。
機械推論	セキュリティの脆弱性を迅速に特定して問題の自動分析を改善するために、機械 推論ナレッジベースの自動更新を設定します。
システム管理	システムのコア機能と接続の設定を管理します。ユーザロールを管理し、外部認 証を設定します。
	このロールには、シスコのクレデンシャル、整合性検証、プロキシ設定、デバイ スのEULA、HA、統合設定、ディザスタリカバリ、デバッグログ、テレメトリコ レクション、システムのEULA、IPAM、vManageサーバ、バックアップと復元、 およびデータプラットフォームが含まれます。
ユーティリティ	広く使用されているトラブルシューティング ツールやサービスなど、生産性に役 立つ情報がまとめられています。

機能	説明
監査ログ	UIまたはAPIインターフェイスを通じてネットワークデバイスやCisco DNA Center に加えられた変更の詳細なログ。
ネットワーク推論機能	ネットワーク分野の専門家の知識に基づく、ネットワークの問題についての自動 化された論理的なトラブルシューティングを開始します。
検索	サイト、ネットワークデバイス、クライアント、アプリケーション、ポリシー、 設定、タグ、メニュー項目など、Cisco DNA Center のさまざまなオブジェクトを 検索します。

# ロールベース アクセス コントロール統計の表示

各ユーザロールに属しているユーザの数を示す統計を表示できます。ドリルダウンして、選択 したロールを持つユーザのリストを表示することもできます。

ステップ1 Cisco DNA Center GUI で [Menu] アイコン (三) をクリックして [System] > [Users & Roles] > [Role Based Access Control] の順に選択します。

デフォルトのすべてのユーザロールとカスタムロールが表示されます。

ステップ2 各ユーザロールに対応する番号をクリックすると、そのロールを持つユーザのリストが表示されます。

## 外部認証の設定

外部ユーザの認証と許可に外部サーバを使用している場合、Cisco DNA Center で外部認証を有効にする必要があります。

### 始める前に

- SUPER-ADMIN-ROLE権限を持つユーザのみがこの手順を実行することができます。詳細については、ユーザロールの概要(1ページ)を参照してください。
- ・少なくとも1つの認証サーバを設定する必要があります。

(注) Cisco DNA Center のこのリリースでは、外部認証のフォールバック動作が変更されました。 2.1.x 以前のリリースでは、外部認証が有効になっている場合、Cisco DNA Center は AAA サーバに到達できないか、AAA サーバが不明なユーザ名を拒否すると、ローカルユーザにフォールバックしていました。現在のリリースでは、AAA サーバに到達できない場合や AAA サーバが不明なユーザ名を拒否した場合に Cisco DNA Center がローカルユーザにフォールバックすることはありません。

外部認証フォールバックを有効にするには、Cisco DNA Center インスタンスに SSH 接続し、次の CLI コマンドを入力します。

magctl rbac external\_auth\_fallback enable

- **ステップ1** Cisco DNA Center GUI で [Menu] アイコン (☰) をクリックして [System] > [Users & Roles] > [External Authentication] の順に選択します。
- ステップ2 Cisco DNA Center で外部認証を有効にするには、[Enable External User] チェックボックスをオンにします。
- ステップ3 (任意) AAA 属性を設定します。

AAA サーバの Cisco DNA Center ユーザプロファイルを、[Cisco-AVPair] で AAA 属性として設定する限り、 ほとんどの場合、デフォルト AAA 属性設定(Cisco-AVPair)で十分です。Cisco DNA Center でデフォルト の設定を変更する必要があるのは、AAA サーバの Cisco DNA Center ユーザプロファイルで別の値が設定さ れている場合だけです。たとえば、AAA 属性を「Cisco-AVPair=Role=SUPER-ADMIN-ROLE」と手動で定 義してもかまいません。

- a) [AAA Attribute] フィールドでは、[Cisco AVPair] をデフォルト値のままにしておくか、新しい AAA 属 性値を入力します。
- b) [更新(Update)]をクリックします。

**ステップ4** (任意) AAA サーバを設定します。

これらの設定は、現在のプライマリAAAサーバとセカンダリAAAサーバを交換したり、異なるAAAサーバを定義したりする場合にのみ行います。Cisco DNA Center GUI で [Menu] アイコン (三) をクリックして [System]>[Settings]>[External Services]>[Authentication and Policy Servers] の順に選択して [Authentication and Policy Servers] ウィンドウを開きます。

- a) [Primary AAA Server IP Address] ドロップダウンリストで、事前設定されたいずれかの AAA サーバの IP アドレスを選択します。
- b) [Secondary AAA Server IP Address] ドロップダウンリストで、事前設定されたいずれかの AAA サーバの IP アドレスを選択します。
- c) (任意) Cisco ISE サーバを使用している場合は、必要に応じて設定を更新できます。

Cisco ISE ポリシーの詳細については、『Cisco Identity Services Engine Administrator Guide』の「Configure and Manage Policies」を参照してください。

#### 表 2: Cisco ISEサーバの設定

名前	説明
共有秘密鍵(Shared Secret)	デバイスの認証キー。共有秘密情報の長さは、最大128文字です。
Username	Cisco ISE CLI にログインするために使用する名前。
[Password]	Cisco ISE CLI ユーザ名のパスワード。
FQDN	Cisco ISE サーバの完全修飾ドメイン名(FQDN)。FQDN は、次の形式で、 ホスト名およびドメイン名の2つのパートで構成されています。 <i>hostname.domainname.com</i> たとえば Cisco ISE サーバの FQDN は、ise.cisco.com である可能性がありま す。
Subscriber Name	一意のテキスト文字列(acme など)。これは Cisco DNA Center から Cisco ISE への統合中に、Cisco ISE に新しい pxGrid クライアントを設定するため に使用されます。
SSH +- (SSH Key)	Cisco ISE と接続し、認証するために使用される Diffie-Hellman-Group14-SHA1 SSH キー。
Virtual IP Address	Cisco ISE ポリシーサービスノード(PSN)が背後に配置されているロード バランサの仮想 IP アドレス。異なるロードバランサの背後に複数の PSN ファームがある場合は、最大 6 つの仮想 IP アドレスを入力できます。

d) (任意) 詳細設定を更新するには、[View Advanced Settings] をクリックして、必要に応じて設定を更新します。

### 表 3: AAA サーバ詳細設定

名前	説明
Protocol	TACACS または RADIUS。
Authentication Port	AAA サーバへの認証メッセージのリレーに使用されるポート。
	・RADIUS の場合、デフォルトは UDP ポート 1812 です。
	•TACACSの場合、ポートは49であり、変更できません。
Accounting Port	AAA サーバへの重要なイベントのリレーに使用されるポート。これらのイベントの情報は、セキュリティと請求の目的で使用されます。
	・RADIUS の場合、デフォルトの UDP ポートは 1813 です。
	•TACACSの場合、ポートは49であり、変更できません。

名前	説明
Retries	Cisco DNA Center が Cisco ISE との接続を試行できる回数。
Timeout	Cisco DNA Center が Cisco ISE からの応答を待機する時間の長さ。タイムア ウトの最大値は 60 秒です。

e) [更新(Update)]をクリックします。

## **Two-Factor Authentication**

二要素認証(2FA)は、ユーザ名とパスワードに加えて識別子手法を使用することで、ユーザ 認証のセキュリティを強化するものです。識別子手法は、一般に、実際の対象ユーザだけが所 持し(スマホアプリやキーフォブなど)、元のログイン方法と意図的に異なるものを使用しま す。

Cisco DNA Center の二要素認証の実装では、トークンクライアント(適切な PIN が入力された 後に使い捨てトークンコードを生成)、トークンサーバ(トークンコードを検証)、および ユーザのアクセスを管理する認証サーバを使用できます。認証処理には、RADIUS または TACACS+ プロトコルが使用されます。

このセクションでは、次の内容について説明します。

- 二要素認証を実装するために満たす必要がある要件。
- ・ 必要な設定。
- 二要素認証を使用した Cisco DNA Center のログイン手順。

### 二要素認証の前提条件

Cisco DNA Center で使用する二要素認証を設定するには、次の前提条件を満たしている必要があります。

- 認証された Cisco DNA Center ユーザの RBAC ロール認可を伝達する属性値ペアを返すことができる認証サーバ。この例では、Cisco Identity Services Engine (Cisco ISE) 2.3 パッチ1を使用しています。
- 認証サーバと統合する二要素トークンサーバ。この例では、RSA Authentication Manager
   7.2 を使用しています。
- ソフトウェアトークンを生成するクライアントのマシン上のトークンカードアプリケーション。この例では、RSA SecurID ソフトウェアトークンを使用しています。

### ニ要素認証のワークフロー

以下に、二要素認証が設定されている Cisco DNA Center アプライアンスにユーザがログインしたときの動作の概要を示します。

- 1. RSA SecurID トークンクライアントでは、ユーザは PIN を入力してトークンコードを取得 します。
- 2. Cisco DNA Center ログインページでは、ユーザ名とトークンコードを入力します。
- **3.** Cisco DNA Center では、Cisco ISE へのログイン要求の送信に、RADIUS または TACACS+ プロトコルを使用します。
- 4. Cisco ISE RSA Authentication Manager サーバに要求を送信します。
- 5. RSA Authentication Manager でトークンコードを検証し、ユーザが正常に認証されたことを Cisco ISE に通知します。
- 6. Cisco ISE は認証されたユーザと設定済みの認可プロファイルを照合し、 role=NETWORK-ADMIN-ROLE 属性値ペアを返します。
- 7. Cisco DNA Center ユーザのロールベース アクセス コントロール (RBAC) ロールに関連付 けられている機能およびページへのアクセス権を付与します。

### 二要素認証の設定

Cisco DNA Center アプライアンスで二要素認証を設定するには、次の手順を実行します。

ステップ1 RSA Authentication Manager を Cisco ISE と統合します。

a) RSA Authentication Manager で、2 つのユーザ、すなわち cdnac\_admin (管理者ユーザロール用) と cdnac observer (オブザーバロール用) を作成します。

詳細については、RSA Self-Service Console Help の「Add a User to the Internal Database」のトピックを参照してください。このトピックにアクセスするには、次の手順を実行します。

- 1. RSA Self-Service Console Help を開きます。
- 2. [Search help] フィールドで、「Add a User To the Internal Database」と入力して、[Search help] をクリックします。
- b) 新しい認証エージェントを作成します。

詳細については、RSA Self-Service Console Help の「Add an Authentication Agent」のトピックを参照してください。

- c) 認証マネージャエージェント設定ファイル(sdconf.rec)を生成します。
  - 1. RSA セキュリティコンソールで、[Access]>[Authentication Agents]>[Generate Configuration File] の順に選択します。

[Configure Agent Timeout And Retries] タブが開きます。

- **2.** [Maximum Retries] と [Maximum Time Between Each Retry] フィールドについては、デフォルト値を 使用します。
- [Generate Configuration File] をクリックします。
   [Download Configuration File] タブが開きます。
- 4. [Download Now] リンクをクリックします。
- 5. 画面に指示が表示されたら、[Save to Disk] をクリックして、zip ファイルのローカルコピーを保存 します。
- **6.** ファイルを解凍し、このバージョンの sdconf.rec ファイルを使用して、エージェントに現在インストールされているバージョンを上書きします。
- d) 手順 la で作成した cdnac admin ユーザと cdnac observer ユーザの PIN を生成します。

詳細については、RSA Self-Service Console Help の「Create My On-Demand Authentication PIN」のトピッ クを参照してください。

- e) Cisco ISE を開始するには、[Administration] > [Identity Management] > [External Identity Sources] > [RSA SecurID] の順に選択して、[Add] を選択します。
- f) [RSA SecurID Identity Sources] ページで、[Browse] をクリックし、ダウンロードした sdconf.rec ファイル を選択して、[Open] をクリックします。
- g) [Reauthenticate on Change PIN] チェックボックスをオンにして、[Submit] をクリックします。
- **ステップ2**2つの許可プロファイルを作成します。1つは Admin ユーザロール用、もう1つは オブザーバユーザロー ル用です。
  - a) Cisco ISE で、[Policy]>[Policy Elements]>[Results]>[Authorization]>[Authorization Profiles] を選択 します。
  - b) 両方のプロファイルについて、次の情報を入力します。
    - [Name] フィールド: プロファイルの名前を入力します。
    - [Access Type] フィールド: [ACCESS\_ACCEPT] を選択します。
    - [Advanced Attributes Settings] 領域:最初のドロップダウンリストから [Cisco:cisco-av-pair] を選択します。

Admin ユーザロールの認証プロファイルを作成する場合は、2番目のドロップダウンリストから [Role=NETWORK-ADMIN-ROLE]を選択します。

オブザーバユーザロールの認証プロファイルを作成する場合は、2番目のドロップダウンリストから [Role=OBSERVER-ROLE] を選択します。

ステップ3 Cisco DNA Center アプライアンスの認証ポリシーを作成します。

『Cisco Identity Services Engine Administrator Guide, Release 2.3』の「Configure Authentication Policies」のト ピックを参照してください。 ステップ4 2 つの許可ポリシーを作成します。1 つは Admin ユーザロール用、もう1 つは オブザーバユーザロール用 です。

> 『Cisco Identity Services Engine Administrator Guide, Release 2.3』の「Configure Authorization Policies」のト ピックを参照してください。

ステップ5 RSA Authentication Manager セキュリティコンソールで、ソフトウェアトークンが両方のユーザに割り当て られていることを確認します。

詳細については、RSA Self-Service Console Help の「View a Token」のトピックを参照してください。

(注) トークンを割り当てる必要がある場合は、「Assign a Software Token to a User」のトピックで説明 されている手順を実行します。

### RADIUS を使用した二要素認証の有効化

RADIUS 用に設定された Cisco ISE サーバを使用する二要素認証を有効にするには、次の手順を実行します。

ステップ1 Cisco ISE と Cisco DNA Center を連動させます。

『Cisco DNA Center Installation Guide』の「Integrate Cisco ISE with Cisco DNA Center」を参照してください。

ステップ2 認証に Cisco ISE サーバを使用するよう Cisco DNA Center を設定します。

「外部認証の設定」を参照してください。

**重要** Cisco ISE と Cisco DNA Center の両方に同じ共有秘密を指定していることを確認します。

### TACACS+を使用した二要素認証の有効化

TACACS+ が設定された Cisco ISE サーバを使用する二要素認証を有効にするには、次の手順を実行します。

- **ステップ1** Cisco ISE で、[Administration] > [Network Resources] > [Network Devices] の順に選択すると、[Network Devices] ウィンドウが開きます。
- ステップ2 [TACACS Authentication Settings] をクリックしてその内容を表示し、以前に追加した Cisco DNA Center デバ イスに対して共有秘密がすでに設定されていることを確認します。
- **ステップ3** [Work Centers] > [Device Administration] > [Policy Elements] を選択すると、[TACACS Profiles] ウィンドウ が開きます。
- **ステップ4** cdnac admin および cdnac observer ユーザロールの TACACS+ プロファイルを作成します。
  - a) [Add] をクリックします。
  - b) 次のタスクを実行します。

- •プロファイル名を入力します。
- [Raw View] タブをクリックした後、[Profile Attributes] テキストボックスに次のテキストを入力します。
  - cdnac\_admin ユーザロールの場合は、Cisco-AVPair=ROLE=NETWORK-ADMIN-ROLE と入力 します。
  - cdnac\_observer ユーザロールの場合は、Cisco-AVPair=ROLE=OBSERVER-ROLE と入力しま す。
- c) [保存 (Save)] をクリックします。
- ステップ5 Cisco ISE と Cisco DNA Center を連動させます。

『Cisco DNA Center Installation Guide』の「Integrate Cisco ISE with Cisco DNA Center」を参照してください。

ステップ6 認証に Cisco ISE サーバを使用するよう Cisco DNA Center を設定します。

「外部認証の設定」を参照してください。

**重要** Cisco ISE と Cisco DNA Center の両方に同じ共有秘密を指定していることを確認します。

### 二要素認証を使用したログイン

二要素認証を使用して Cisco DNA Center にログインするには、次の手順を実行します。

ステップ1 Cisco DNA Center のログインページで、適切なユーザ名を入力します。

ステップ2 RSA SecurID トークンクライアントを開き、以前設定した PIN を入力して使い捨てトークンを生成します。 ステップ3 このトークンをコピーして、Cisco DNA Center のログインページの [Password] フィールドに貼り付けます。 ステップ4 [Log In] をクリックします。

## 外部ユーザの表示

RADIUS/TACACSを介して初めてログインした外部ユーザのリストを表示できます。表示される情報には、ユーザ名とロールが含まれます。

- ステップ1 Cisco DNA Center GUI で [Menu] アイコン (☰) をクリックして [System] > [Users & Roles] > [External Authentication] の順に選択します。
- ステップ2 ウィンドウの下部までスクロールします。[External Users] 領域に外部ユーザのリストが表示されます。