



Cisco DNA Center と Cisco Webex の統合

- [Cisco DNA Center と Cisco Webex の統合について \(1 ページ\)](#)
- [Cisco DNA Center イベント通知の Cisco Webex への登録 \(3 ページ\)](#)

Cisco DNA Center と Cisco Webex の統合について

Cisco DNA Center と Cisco Webex を統合できます。

次の表は、サポートされている Cisco DNA Center と Cisco Webex の統合ワークフローを示しています。

表 1: Cisco DNA Center と Cisco Webex の統合ワークフロー

ステップ	説明
ステップ 1	次の Cisco DNA Center と Cisco Webex の統合要件を確認します。 <ul style="list-style-type: none">• 最新の Cisco DNA Center リリース。• Cisco Webex (注) Cisco DNA Center と Cisco Webex の統合は、Cisco Webex ボットおよび REST API を使用して実現されます。
ステップ 2	統合で使用する Cisco Webex ボットを作成します。 Cisco Webex ボットの作成については、「 Webex Teams - Integrations & Bots 」を参照してください。
ステップ 3	統合の設定を行います。左上隅にあるメニューアイコンをクリックして次を選択します：[System] > [Settings] > [System Configuration] > [Integration Settings] の順に選択します。コールバック URL ホスト名または IP アドレスを入力します。

ステップ	説明
ステップ 4	<p>1 つ以上のイベントを選択して登録し、Cisco DNA Center から Cisco Webex に通知を転送します。</p> <p>Cisco DNA Centerでイベントにアクセスするには、メニューアイコンをクリックして選択[Platform] > [Developer Toolkit] > [Event Notifications] > [Event Catalog] の順に選択します。[Event Catalog] には、すべてのイベントが表示されます。イベントを確認し、[Notifications] タブをクリックしてイベントに登録します。</p>
ステップ 5	<p>[Notifications] タブで、イベントの新しい通知を作成します。</p> <p>[Create a New Notification] ウィザードの手順に従い、通知チャネルとして Cisco Webex を選択します。</p> <p>次の必須データを Cisco DNA Center プラットフォーム GUI に入力する必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 認証（ボットアクセストークン） • スペース名（またはルーム識別子） <p>この手順の詳細については、Cisco DNA Center イベント通知の Cisco Webex への登録 (3 ページ) を参照してください。</p>
ステップ 6	<p>現在、選択したイベントの通知はすべて、Cisco DNA Center から Cisco Webex に転送され、Cisco Webex で新しいメッセージとして公開されます。</p>
ステップ 7	<p>Cisco Webex は、次の API メッセージのいずれかで Cisco DNA Center に応答します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 202：イベントは Cisco Webex によって受け入れられました。 • 400：不正な要求 - JSON が有効であることを確認してください。 • 429：一度の API 呼び出しが多すぎます。 • 500 またはその他の 5xx：内部サーバーエラー - イベントの処理中に Cisco Webex サーバーでエラーが発生しました。 • ネットワークエラー：Cisco Webex サーバーとの通信の試行中にエラーが発生しました。
ステップ 8	<p>Cisco Webex で問題を確認します。</p>
ステップ 9	<p>Cisco Webex で問題をクローズします。</p>
ステップ 10	<p>Cisco DNA Center が Cisco Webex からステータスを受け取り、その後、問題をクローズします。</p>

Cisco DNA Center イベント通知の Cisco Webex への登録

Cisco DNA Center プラットフォーム イベント通知を Cisco Webex に登録するには、次の手順を実行します。

始める前に

Cisco DNA Center プラットフォームと統合するネットワークで Cisco Webex が実行されていることを確認します。

Webex Teams ルーム識別子と Webex Teams ボットアクセストークンがあることを確認します。詳細については、[Cisco DNA Center と Cisco Webex の統合について \(1 ページ\)](#) を参照してください。

この手順で説明するタスクを実行するには、適切な権限が必要になります。Cisco DNA Center プラットフォームのロールベースのアクセス制御については、『[Cisco DNA Center Platform User Guide](#)』を参照してください。

ステップ 1 左上隅にあるメニューアイコンをクリックして次を選択します：**[Platform]>[Developer Toolkit]>[Event Notifications]** の順に選択します。

[Events Notifications] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 [Notifications] タブをクリックして、通知タイルを表示します。

各タイルは通知を表し、通知の詳細を表示するためのリンクが含まれています。左側のペインの [CHANNELS] エリアで、通知チャンネルの横にあるオプションボタンをクリックすると、選択したチャンネルの既存のタイルが表示されます。

ステップ 3 [Create a New Notification] ウィザードの手順に従って、新しい通知を作成します。

[Let's Do It] をクリックして、ワークフローに直接移動します。

ステップ 4 [Select Site and Events] ウィンドウで、ドロップダウンリストからサイトを選択し、Webex 通知チャンネルをサポートするイベントを選択します。

ステップ 5 [Next] をクリックします。

[Select Channels] ウィンドウが表示されます。

ステップ 6 [Select Channels] ウィンドウで、通知チャンネルとして [WEBEX] を選択します。

[Next] をクリックして、[WEBEX Settings] ウィンドウで次の値を設定します。

- [Select Existing Instance] ドロップダウンリストから既存の Webex インスタンスを選択するか、[Create New Instance] を選択します。
- [Webex URL] フィールドに、Webex URL を入力します。
- [Webex Room ID] フィールドに、イベント通知を受信するためのスペースである Webex ルーム ID を入力します。

- [Webex Bot Access Token] フィールドに、Webex ボットアクセストークンを入力します。

ステップ 7 [Next] をクリックします。

[Name and Description] ウィンドウが表示されます。

ステップ 8 [Name and Description] ウィンドウで、次の手順を実行します。

- [Name] フィールドに、通知の一意の名前を入力します。
- [Description] ボックスに、通知の説明を入力します。

ステップ 9 [Next] をクリックします。

[Summary] ウィンドウが開きます。

ステップ 10 [Summary] ウィンドウで、設定を確認します。

変更するには、[Edit] をクリックします。

ステップ 11 [Finish] をクリックします。

[Done! Your new notification is complete] ウィンドウが表示されます。

詳細については、『[Cisco DNA Center Platform User Guide](#)』の「**Work with Event Notifications**」および『[Cisco DNA Center ユーザガイド](#)』の「**Create an Event Notification**」を参照してください。

次のタスク

Cisco Webex にアクセスして、イベントを確認します。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。