



Cisco DNA Center と Cisco Webex の統合

- [Catalyst Center と Cisco Webex の統合について \(1 ページ\)](#)
- [Catalyst Center イベント通知の Cisco Webex への登録 \(3 ページ\)](#)

Catalyst Center と Cisco Webex の統合について

Catalyst Center と Cisco Webex を統合できます。

次の表は、サポートされている Catalyst Center と Cisco Webex の統合ワークフローを示しています。

表 1: Catalyst Center と Cisco Webex の統合ワークフロー

ステップ	説明
ステップ 1	次の Catalyst Center と Cisco Webex の統合要件を確認します。 <ul style="list-style-type: none">• Catalyst Center、リリース 2.3.5• Cisco Webex (注) Catalyst Center と Cisco Webex の統合は、Cisco Webex ボットおよび REST API を使用して実現されます。
ステップ 2	統合で使用する Cisco Webex ボットを作成します。 Cisco Webex ボットの作成については、「 Webex Teams - Integrations & Bots 」を参照してください。
ステップ 3	統合の設定を行います。左上隅にあるメニューアイコンをクリックして、[System] > [Settings] > [System Configuration] > [Integration Settings] の順に選択します。コールバック URL ホスト名または IP アドレスを入力します。

ステップ	説明
ステップ 4	<p>1 つ以上のイベントを選択して登録し、Catalyst Center から Cisco Webex に通知を転送します。</p> <p>Catalyst Centerでイベントにアクセスするには、メニューアイコンをクリックして、[Platform] > [Developer Toolkit] > [Event Notifications] > [Event Catalog] の順に選択します。[Event Catalog] には、すべてのイベントが表示されます。イベントを確認し、[Notifications] タブをクリックしてイベントに登録します。</p>
ステップ 5	<p>[Notifications] タブで、イベントの新しい通知を作成します。</p> <p>[Create a New Notification] ウィザードの手順に従い、通知チャネルとして Cisco Webex を選択します。</p> <p>次の必須データを Catalyst Center プラットフォーム GUI に入力する必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 認証（ボットアクセストークン） • スペース名（またはルーム識別子） <p>この手順の詳細については、Catalyst Center イベント通知の Cisco Webex への登録（3 ページ） を参照してください。</p>
ステップ 6	<p>現在、選択したイベントの通知はすべて、Catalyst Center から Cisco Webex に転送され、Cisco Webex で新しいメッセージとして公開されます。</p>
ステップ 7	<p>Cisco Webex は、次の API メッセージのいずれかで Catalyst Center に応答します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 202：イベントは Cisco Webex によって受け入れられました。 • 400：不正な要求 - JSON が有効であることを確認してください。 • 429：一度の API 呼び出しが多すぎます。 • 500 またはその他の 5xx：内部サーバーエラー - イベントの処理中に Cisco Webex サーバーでエラーが発生しました。 • ネットワークエラー：Cisco Webex サーバーとの通信の試行中にエラーが発生しました。
ステップ 8	<p>Cisco Webex で問題を確認します。</p>
ステップ 9	<p>Cisco Webex で問題をクローズします。</p>
ステップ 10	<p>Catalyst Center が Cisco Webex からステータスを受け取り、その後、問題をクローズします。</p>

Catalyst Center イベント通知の Cisco Webex への登録

Catalyst Center プラットフォーム イベント通知を Cisco Webex に登録するには、次の手順を実行します。

始める前に

Catalyst Center プラットフォーム と統合するネットワークで Cisco Webex が実行されていることを確認します。

Webex Teams ルーム識別子と **Webex Teams ボットアクセストークン**があることを確認します。詳細については、[Catalyst Center と Cisco Webex の統合について \(1 ページ\)](#) を参照してください。

この手順で説明するタスクを実行するには、適切な権限が必要になります。Catalyst Center プラットフォーム のロールベースのアクセス制御については、『[Cisco DNA Center Platform User Guide](#)』を参照してください。

ステップ 1 左上隅にあるメニューアイコンをクリックして、**[Platform] > [Developer Toolkit] > [Event Notifications] > [Event Catalog]** の順に選択します。

[Event Catalog] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 [Event Catalog] ウィンドウで、GUI によって表示されるイベントテーブルを確認します。

(注) [Search] フィールドにキーワードを入力することで、GUI に表示されるイベントを調整できます。

ステップ 3 テーブル内の個々のイベントのデータを確認します。

次の [Events] データが表示されます。

- [Event ID] : イベントの識別番号。
- [Name] : イベントの名前 (リンク)。
このリンクをクリックすると、イベントの [Name] slide-in paneが開きます。[Name] slide-in paneは、[Events Details] と [Active Subscriptions] の 2つのタブで構成されます。
- [Description] : イベントの簡単な説明。
- [Type] : イベントのネットワーク、アプリ、システム、セキュリティ、または統合のタイプ。
- [Category] : エラー、警告、情報、アラート、タスクの進捗状況、タスクの完了。
- [Severity] : 1 ~ 5。

(注) シビラティ (重大度) 1 は最も重要または重大な優先度であり、このタイプのイベントに割り当てる必要があります。

- [Status] : サブスクリプションステータス (ユーザーがイベントを登録しているかどうか)。イベントを登録した場合は、この列に [Active Subscription] タブへのリンクが表示されます。

ステップ 4 [Name] リンクをクリックすると、イベントサブスクリプション slide-in pane が開きます。

ステップ 5 イベントサブスクリプション slide-in pane に表示されるデータを確認します。

[Event Details] タブに表示されるデータは次のとおりです。

- [Description] : イベントとそれを発生させるトリガーの簡単な説明。
- [Event ID] : イベントの識別番号。
- [Version] : イベントのバージョン番号。
- [Namespace] : イベントの名前空間。
すべてのイベントで、デフォルト値は ASSURANCE です。
- [Domain] : イベントが属する REST API ドメイン。
- [Sub Domain] : イベントが属する REST API ドメインの配下のサブグループ。
- [Type] : イベントのネットワーク、アプリ、システム、セキュリティ、または統合のタイプ。
- [Category] : エラー、警告、情報、アラート、タスクの進捗状況、タスクの完了。
- [Severity] : 1 ~ 5。
(注) シビラティ (重大度) 1 は最も重要または重大な優先度であり、このタイプのイベントに割り当てる必要があります。
- [Cisco DNA Event Link] : REST URL を使用したイベントブロードキャスト。
- [Note] : イベントに関する、またはイベントをさらに理解するために役立つ追加情報。
- [Tenant Aware] : イベントがテナントに対応しているかどうか。
- [Tags] : イベントの影響を受ける Catalyst Center のコンポーネントを示すタグ。このリリースのタグのデフォルト値は、ASSURANCE にアシュアランスの特定の問題を示すシンタックスを付けた値です。
- [Supported Endpoints] : イベント通知のサポートされるエンドポイントタイプ。このリリースでは、次のエンドポイントがサポートされています。
 - REST API
 - Syslog サーバー
 - Email
 - SNMP トラップ
 - PagerDuty
 - Cisco Webex
- [Model Schema] : イベントに関するモデルスキーマが提示されます。

- [Details] : イベントのモデルスキーマの詳細の例。
- [REST Schema] : イベントの REST スキーマのフォーマット。

ステップ 6 [Active Subscriptions] タブをクリックします。

[Active Subscriptions] タブに表示されるデータは次のとおりです。

- [Broadcast Methods] : 電子メール、REST API、または SNMP トラップ。
- [Count and Instances] : 電子メール、REST API、または SNMP トラップの通知のインスタンス数。
(注) イベントの登録後に有効なサブスクリプションを編集または登録解除するには、[Count and Instances] でサブスクリプション数をクリックします。個々のサブスクリプション数をクリックした後、登録解除するには [Unsubscribe]、編集するには [Edit] をクリックします。複数のサブスクリプションを登録解除する場合は、1つずつ登録解除する必要があります。複数のサブスクリプションを登録または登録解除する機能は GUI ではサポートされていません。
- [Actions] : 有効なサブスクリプションを登録解除または編集します。
(注) イベントの登録後、[Active Subscriptions] タブに [Try It] ボタンが表示されます。このボタンをクリックすると、イベントのシミュレーションを実行できます。

ステップ 7 [Subscribe] をクリックして、イベントのアクティブなサブスクリプションにこのイベントを追加します。Cisco WebEx 通知の場合は、次のフィールドを設定します。

- [Name] : イベントの名前。
- [Subscription Type] : [Subscription] ドロップダウンリストから [Subscription] を選択します。
(注) サブスクリプションタイプは、電子メール、REST API エンドポイント (ウェブフック)、Syslog サーバー、SNMP トラップ、PagerDuty、または Cisco Webex のいずれかに設定できます。
- [Select an existing endpoint] : ドロップダウンリストから、[Subscription Endpoint] を選択します。
- [Create a new endpoint] : 新しいエンドポイントを作成するには、新しい [Endpoint Name] と [Endpoint Description] を入力します。
- [SERVICE CONFIGURATION] エリアで、[Webex Teams URL]、[Webex Teams Room Id]、および [Webex Teams Bot Access Token] に入力します。

サブスクリプションを保存して有効にするには、[Subscribe] をクリックします。キャンセルしてウィンドウを終了する場合は、[Cancel] をクリックします。

ステップ 8 [Active Subscriptions] タブでサブスクリプションを確認します。

サブスクリプションに関する次の情報が表示されます。

- [Broadcast Method] : 電子メール、REST API、または SNMP トラップ通知。

- [Counts and Instances] : 通知のインスタンス数。
サブスクリプションを登録解除または編集するには、それぞれ [Unsubscribe] または [Edit] のリンクをクリックします。
- [Actions] : イベントに対して実行されたアクション。

(注) [Filter] アイコンをクリックしてフィルタを使用するか、[Find] フィールドにキーワードを入力することで、GUI に表示されるサブスクリプションを調整することができます。

図 1 : Cisco WebexCisco Webex への Catalyst Center イベント通知のサンプル

Cisco DNA Center Notification

Source DNA	live.cisco.com
Center IP:	
Severity:	4
Category:	INFO
Timestamp:	2022-10-25 09:43:08
Issue Name:	Client 3C:7D:0A:CC:D1:DF has connected to Device SJC14-TME-AP6
Issue Description:	Client 3C:7D:0A:CC:D1:DF has connected to Device SJC14-TME-AP6 at time Tue, 2022-10-25 09:38:54 AM UTC in location Global/San Jose/Building 14/Floor1

Cisco DNA Center Issue Details

次のタスク

Cisco Webex にアクセスして、イベントを確認します。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。