

[Runtime Dashboard]

- [Runtime Dashboard] について (1 ページ)
- •イベントの概要の確認 (1ページ)
- API の概要の確認 (11 ページ)
- •統合フローの概要の確認 (13ページ)

[Runtime Dashboard] について

[Runtime Dashboard] では、次の概要をすばやく確認できます。

• [API Summary]:最近の API コール、結果、およびパフォーマンスの概要。[View Details] をクリックすると、slide-in paneが開き、個別の API コール数およびコール時間に関する情報が表示されます。



- (注) [Runtime Dashboard] には、Cisco DNA Center から ServiceNow API 統合へのデータのみが表示されます。
- [Event Summary]: REST エンドポイントまたは統合フローを含む Cisco DNA Center イベント。イベント名(リンク)をクリックすると、slide-in paneが開き、追加の詳細なイベント情報が表示されます。
- [Integration Flow Summary]:統合フローのインスタンス、結果、およびパフォーマンスの 概要。適切なタブを選択すると、REST ベースまたはスケジュールベースの統合フローに 関する追加の詳細情報が表示されます。

イベントの概要の確認

[Events Summary]Cisco DNA Center プラットフォーム を確認するには、この手順を実行しま す。[Event Summary] には、イベントのタイプに基づいて外部システムに発行されたイベント の合計数が表示されます。[Events Summary] を使用し、Cisco DNA Center プラットフォームの モニタリングとトラブルシューティング、および他システムとの統合を支援できます。 Cisco DNA Center GUI の [Runtime Dashboard] ウィンドウで、[Event Summary] を確認します。 図 1: Cisco DNA Center プラットフォームの [Runtime Dashboard] ウィンドウ

■ Cisco DNA Center	Platfor	rm		⊙ ٿ ≡
Runtime Dashboard				
Runtime Dashboard			Last Upda	ted: 2 minutes ago 📿 Rofresh Last 1 week 🗸
API Summary 0	Event Summar	ry 0		
Call Status Total API's 0	0	√ Filter Domain ▲	Event Name No data to displi	EQ. Find Count
Completed Call Performance API Name Version Average Low High No data to display	published			
Integration Flow Summary				

始める前に

- Cisco DNA Center リリース GA 2.1.1 のインストールが完了していることを確認します。最 新の Cisco DNA Center リリースのインストールについての詳細は、『*Cisco Digital Network Architecture Center Installation Guide*』を参照してください。
- [Event Summary] フィールドでイベントを表示するには、[Bundles] でバンドルを有効化、 設定、アクティベートする必要があります。また、[Event Settings] でバンドルに関連する イベント通知を有効にする必要があります。[Bundles]の詳細については、バンドル機能を 参照してください。[Event Settings] の情報については、イベント設定の構成を参照してく ださい。
- ステップ1 [Platform]Cisco DNA Center GUI で [Menu] アイコン (三) をクリックして選択します。 > [Runtime Dashboard]。
- **ステップ2** GUI メニューバーの右上にある [Last 1 Week] をクリックして、イベントの概要の時間間隔を選択します。 直近の 6、12、24 時間、またはその週のイベントの概要を表示できます。
- ステップ3 [Runtime Dashboard] ウィンドウの [Event Summary] フィールドを確認します。

図 2: [Events Summary] フィールド

	■ DNA Center imary ● as d Call Performance tion Everts: V1 0.047s SM Everts: V1 0.047s assed (0) 0 Failed Composition Comp										
API Summary 0				Event Su	immary (0					
Call Status	Performance Vi 0.1475 0.007 iss VI 0.0475 0.007		2		∑ Filter		ΞQ	Find			
Total API's 2	Ary Center		Events published		Domain 🔺	Event Name		Count			
\bigcirc	NA Center		DNA Event		Know Your Network	BGP Tunnel Connectivity		1			
Completed Call Performan	NA Center ry • Total JAPYS 2 di Performance Events VI 0.147s Events VI 0.047s Events VI 0.047s Events Events VI 0.047s Events VI 0.047s Events		Severity 1	Count 0	Know Your Network	Network Device Interface Connectivity - O	SPF Adjacency Failure	1			
PI Name etry Integration Events let Failed ITSM Events	Version Average V1 0.147s V1 0.047s	Low 0.012s 0.007s	High 0.68s 0.314s	2 3 4	2 0 0						
							Showing 2 of 2				
			View All								
ntegration Flow Summ	ary 0										
REST-Based (0) O Falle	d Schedule-Base	d (0) <mark>0</mark> Failed									
√ Filter								ΞQ	ind		
						Instances		Performance			

現在のイベントに対して、次の情報が表示されます。

- [Events Published]: Cisco DNA Center プラットフォームによってキャプチャされ発行された(GUI に表示された)イベントの合計数。
- [DNA Event Severity]: 重大度(1~5の数値)別のイベントの合計数。
- [Count]: イベントの数。
- •[Events]:ドメイン(カテゴリ)、イベント名(リンク)、およびカウント(イベント数)別のイベントのリスト。
- (注) リスト全体を表示するには、フィールドの右側にあるスクロールバーを使用して下にスクロールします。

ステップ4 イベント名(リンク)をクリックして追加の詳細データを確認します。

例として、イベント [Router Unreachable] または [BGP Tunnel Connectivity] が GUI ウィンドウに表示されて いる場合は、そのリンクをクリックします。

イベント名(リンク)をクリックすると、slide-in paneが開きます。

ステップ5 このタイプのイベントのリスト(履歴)をslide-in paneで確認します。

3 : Event History

E Cisco DNA Center		BGP Tunr Last 1 week ∽	nel Connec	tivity (1)					Last Up	dated: a few seconds ago 📿	Refresh
API Summary 0		√ Filter	Retry							EQ Find	
Call Status			Last In-Eve	nt Flow							
Total API's			Event Id	Source	Destination	ITSM Workflow	ITSM Status	ITSM Id	ITSM Link 👻	ITSM Last UpdatedTime	ITSM
\bigcirc			2c15ca52- f7cc-40ae- be73-	ServiceNow	Cisco DNA Center	Incident	Resolved	INC0011958	https://ven03180.service- now.com/nav_to.do?uri=incident.do? svs.id=b0badf57dba78410b5a41f#s889619cc	March 19th 2020, 9:55:00 pm	5 - 1
Completed Call Performance	Version Average 1		3ae1a2fbe440								
Retry integration Events Get Failed ITSM Events	V1 0.147s o V1 0.047s o										
Integration Flow Summary	0										
REST-Based (0) 0 Failed	Schedule-Based (0)										
Filter Domain	Name										

個々のイベントには、次の情報が表示されます。

- [Event ID]: Cisco DNA Center で生成された Cisco DNA Center イベント ID 番号。
- [Source]: イベントの発信元の場所。たとえば、Cisco DNA Center プラットフォーム (DNACP) また は ITSM システム (ServiceNow) です。
- [Destination]: イベントの送信先の場所。たとえば、Cisco DNA Center プラットフォーム(Cisco DNA Center)や ITSM システム(ServiceNow)などです。
- [ITSM Workflow] : ITSM \mathcal{D} - $\mathcal{D}\mathcal{D}$ - $\mathcal{D}\mathcal{D}\mathcal{D}$ ([Incident] \mathcal{P} [Problem] \mathcal{AE}).
- •[ITSM Status]:イベントの現在のステータス。イベントのステータスには、[Open]、[New]、[Closed]、 [N/A] などがあります。
- [ITSM ID]: ITSM (ServiceNow) で生成された ITSM イベント ID 番号。
- [ITSM Link]: ITSM イベントの ITSM サーバへのリンク。
- [ITSM Last Updated Time]: イベント更新の最後の日付と時刻。
- [ITSM Entity Severity/Priority]: イベントに割り当てられている ITSM の重大度または優先度。
- [DNA Event Severity]: イベントに割り当てられた Cisco DNA Center の重大度(1 ~ 5)。

[Filter] アイコンをクリックしてフィルタを使用するか、[Find] フィールドにキーワードを入力することで、 テーブルに表示されるイベントを調整することができます。

ステップ6 イベントID番号(リンク)をクリックすると、その特定のイベントに関連付けられているデータのみが表示されます。

ステップ7 slide-in paneでイベント ID データを確認します。

イベント ID 番号(リンク)をクリックすると、slide-in paneが開きます。

図 4:イベント ID データ

E Cisco DNA Center		< BGP Tunnel Co Event His	nnectivity story - 2c1	15ca52-f7cc	-40ae-be	73-3ae1a	2fbe440		Last Updated: a few	× seconds ago <i>C</i> Refresh
		√ Filter							ΞQ	Find
API Summary		Last In-E	vent Flow							
Call Status		Source	Destination	ITSM Workflow	ITSM Status	ITSM Id	ITSM Link	ITSM Last UpdatedTime 👻	ITSM Entity Severity/Priority	DNA Event Severity
Total API's		ServiceNow	Cisco DNA Center	Incident	Resolved	INC0011958	https://ven03180.service- now.com/nav_to.do?uri=incident.do? sys_id=b0badf57dbe78410b5a41ffe689619cc	March 19th 2020, 9:55:00 pm	5 - Planning	2
		Cisco DNA Center	ServiceNow	Incident	New	NA	NA	March 19th 2020, 9:53:59 pm	NA	2
API Name Retry Integration Events	Version Average Lo V1 0.147s 00 V1 0.047s 00	ServiceNow	Cisco DNA Center	Incident	New	INC0011958	https://ven03180.service- now.com/nav_to.do?uri=incident.do? sys_id=b0badf57dba78410b5a41ffa689619cc	March 19th 2020, 9:53:59 pm	5 - Planning	2
		Cisco DNA Center	ServiceNow	Incident	NA	NA	NA	March 19th 2020, 9:50:27 pm	NA	2
Integration Flow Summary	0									
REST-Based (0) 0 Failed	Schedule-Based (0) 0									
🗸 Filter 🛛 🖞 Export										
Domain	Name	4 Records							Show Records: 10 🗸	► 1-4 < 1 >

その単一イベントについて、次の情報が表示されます。

- •[Source]: イベントの発信元の場所(Cisco DNA Center プラットフォームや DNACP など)。
- [Destination]: イベントの送信先の場所。REST エンドポイントなどです。
- [ITSM Workflow] : ITSM \mathcal{D} - $\mathcal{D}\mathcal{D}$ - $\mathcal{D}\mathcal{D}\mathcal{D}$ ([Incident] \mathcal{P} [Problem] \mathcal{T}) 。
- •[ITSM Status]:イベントの現在のステータス。イベントのステータスには、[Open]、[New]、[Resolved] などがあります。
- [ITSM ID]: ITSM イベント ID 番号。
- [ITSM Link] : ITSM (ServiceNow) へのリンク。
- [ITSM Last Updated Time]: イベント更新の最後の日付と時刻。
- [ITSM Entity Severity/Priority]: イベントに割り当てられている ITSM の重大度または優先度。
- [DNA Event Severity]: イベントに割り当てられた Cisco DNA Center の重大度(1~5)。

slide-in paneを閉じて前のウィンドウに戻るには、ウィンドウの左上にあるイベントのリンクをクリックします。

新しいウィンドウでslide-in paneを閉じて [Runtime Dashboard] に戻るには、もう一度左上のリンクをクリックします。

ステップ8 (オプション) [ITSM Link] をクリックして、ITSM プログラム (ServiceNow サービス管理 GUI) を起動 し、特定のインシデントにアクセスします。

図 5: ServiceNow インシデント

Servicenow. Service Management							Cisco Employee 1001 👻	< 다 ? 🕸
Filter navigator	< Incident			Ø 1	≑ ∞	Follow - Update	Create Cisco DNA Change Request	Resolve Delete
E ★ 🕓	Number				Contractions	(*
🟦 Home	Number	Circo Employee 1991			Contact type	None		
🗮 DNA App Log	Category		~ U		Impact	in Progress		
📜 Problems - All	Category	inquiry/Heip			impact	4		
📒 Events - All	Subcategory	- None			Orgency	4	•	
🗮 Alerts - All	Business service	Q			Phonty	5 - Planning		
🚞 Incidents - All	Configuration item	ų		ASSI	gnment group		Q	
E Import Sets	als Cleant decodation		man and a set of the set of the set of the		Assigned to		<u> </u>	
📰 Change - All	* silon description	Device name: CSR_REG_4.clsco.com: at site: Global	/Bangalore/Electronic city - E	see peering with neighbor 1.1.1	.1. talled due to A	atonomous system (AS) Numt	v v	
	Description							
			Related S	Search Results 🗲				
	Notes Related Records Closure Inform	ation Cisco DNA						
	Watch list	8 2		v	Vork notes list	8 2		
	Work notes	Work notes					8	
•								-

- (注) ITSM プログラムへの [Runtime] のイベントリンクを使用するには、『Cisco DNA Center ITSM Integration Guide』で説明されている手順に従って Cisco DNA Center プラットフォームと ServiceNow の統合をセットアップする必要があります。
- ステップ9 (オプション) ServiceNow サービス管理 GUIの [Cisco DNA] タブをクリックして、イベントの詳細を確認 します。

Service Management				Cisco Employee :	• 오다 ? @ @
(♥ Filter navigator			/ √ ≒ ∞	Follow + Update Create Cisco DNA Cha	ange Request Resolve Delete
	INC0011945 Cisco Employee1001 Q, Inquiry / Help • - None • Q, Q, Device name:/CSR_REG_4.cisco.com* at site*/Global Q,	Regalore/Electronic city - BCP peering with n	Contact type State Impact Urgency Priority Assignment group Assigned to	- None - In Progress In Progre	
Change-All Description Notes Related Records Closure Infi Cloco DNA Network Userid Cloco DNA Network Userid Cloco DNA Network Userid Cloco DNA Network Domain Cloco Sol View Cloco Sol View	matton Cisco DIA	Related Search Results >			à

図 6:[Cisco DNA]タブ

[Cisco DNA] タブで次の情報を確認できます。

- [Cisco DNA Network UserID]
- [Cisco 360 View]

- [Cisco DNA Network Details]
- [Cisco DNA Event Domain]
- [Cisco DNA Event Details and Suggested Actions]
- [Cisco DNA Event ID]
- [Approval Status]

次のタスク

[Runtime Dashboard] に表示された、追加の Cisco DNA Center プラットフォーム データの確認 に進みます。

ITSM イベントの再試行

ITSM イベントを再試行するために、Cisco DNA Center プラットフォームから ITSM (ServiceNow) にイベントを再送信して再処理できます。Cisco DNA Center GUI の [Event Summary] のフィールドで個別の ITSM イベントを再試行します。

図 7: ITSM イベントの [Retry] アイコン

E Cisco DNA Center		BGP Tuni	nel Connec	tivity (1)					Last Upc	lated: a few seconds ago 🔒	×
API Summary 0		7 Filter	Retry							EQ Find	
Call Status			Last In-Eve	nt Flow							
Total API's			Event Id	Source	Destination	ITSM Workflow	ITSM Status	ITSM Id	ITSM Link 💌	ITSM Last UpdatedTime	ITSM
\bigcirc			2c15ca52- f7cc-40ae- be73-	ServiceNow	Cisco DNA Center	Incident	Resolved	INC0011958	https://ven03180.service- now.com/nav_to.do?uri=incident.do? sys_id=50badf57dba78410b541ffa689619cc	March 19th 2020, 9:55:00 pm	5 - 1
Completed Call Performance API Name Retry Integration Events Get Failed ITSM Events	Version Average Lc V1 0.1475 0.0475 0.0475		3ae1a2tbe440								
Integration Flow Summary	0										
REST-Based (0) O Falled	Schedule-Based (0)										
🖓 Filter 🏦 Export											
Domain	Name										

[Runtime]の[Event Summary] ウィンドウには、イベントのタイプに基づいて外部システムに発行されたイベントの合計数が表示されます。[Event Summary] を使用し、Cisco DNA Center プラットフォームのモニタリングとトラブルシューティング、および他システムとの統合を支援できます。

始める前に

図 8: [Events Summary] フィールド

- Cisco DNA Center リリース GA 2.1.1 のインストールが完了していることを確認します。最 新の Cisco DNA Center リリースのインストールについての詳細は、『Cisco Digital Network Architecture Center Installation Guide』を参照してください。
- [Event Summary] フィールドでイベントを表示するには、[Bundles] でバンドルを有効化、 設定、アクティベートする必要があります。また、[Event Settings] でバンドルに関連する イベント通知を有効にする必要があります。
- **ステップ1** [Platform]Cisco DNA Center GUI で [Menu] アイコン (=) をクリックして選択します。 > [Runtime Dashboard] の順に選択します。
- ステップ2 GUIメニューバーの右上にある [Last 1 Week] をクリックして、イベントの概要の時間間隔を選択します。 直近の 6、12、24 時間、またはその週のイベントの概要を表示できます。
- ステップ3 [Runtime Dashboard] ウィンドウの [Event Summary] フィールドを確認します。

Cisco DNA Cente	eo DNA Center mmary 0 kus ed Call Performance Werkion Average tribon fuerts V1 0.047s Ecov		Platform	Runtime	Dashboard			Q @ 6	
								Last Updated: 3 minutes ago 🦪	Refresh Last 1 week ∽
API Summary 0				Event Su	immary (D			
Call Status				2		√ Filter		≡Q	Find
Total API's	Call Performance Version Average Low Pr Fords V1 0.01/26 0.0202		Events published		Domain 🔺	Event Name		Count	
	Total APY's 2 all Performance Version Average Low Events V1 0.147s 0.027s		DNA Event		Know Your Network	BGP Tunnel Connectivity		1	
Completed Call Performan	ice			Severity	Count 0	Know Your Network	Network Device Interface Connect	tivity - OSPF Adjacency Failure	1
PI Name atry Integration Events at Failed ITSM Events	Version Average V1 0.147s V1 0.047s	Low 0.0128 0.0078	High 0.68s 0.314s	2 3 4	2 0 0				
			View All	5	0		Showing 2 of 2		
ntegration Flow Sumr	mary 0								
REST-Based (0) O Faile	ed Schedule-Base	ed (0) <mark>0</mark> Failed							
∀ Filter É Export								EQ F	ind
						Instances		Performance	
						• •		112.11	A

現在のイベントに対して、次の情報が表示されます。

- [Events Published]: Cisco DNA Center プラットフォームによってキャプチャされ発行された(GUI に 表示された)イベントの合計数。
- [DNA Event Severity]: 重大度(1~5の数値)別のイベントの合計数。
- [Count]: イベントの数。
- [Events]:ドメイン(カテゴリ)、イベント名(リンク)、およびカウント(イベント数)別のイベ ントのリスト。

- (注) リスト全体を表示するには、フィールドの右側にあるスクロールバーを使用して下にスクロー ルします。
- ステップ4 ITSM イベント名(リンク)をクリックして追加の詳細データを確認します。

たとえば、「SWIMアップグレード要求作成イメージのアクティブ化(SWIM Upgrade Request Creation Image Activation)」のようなITSMイベントがGUIウィンドウに表示されていれば、そのリンクをクリッ クします。

イベント名(リンク)をクリックすると、slide-in paneが開きます。

ステップ5 このタイプのイベントのリスト(履歴)をslide-in paneで確認します。

🗵 9 : Event History

E Cisco DNA Center	BGP Tunn Last 1 week ~	el Connec	tivity (1)					Last Up	dated: a few seconds ago ට	Refresh
API Summary 0	V Filter	Retry							EQ Find	
Call Status		Last In-Ever	nt Flow							
Total API's		Event Id	Source	Destination	ITSM Workflow	ITSM Status	ITSM Id	ITSM Link 👻	ITSM Last UpdatedTime	ITSM
\bigcirc		2c15ca52- f7cc-40ae- be73-	ServiceNow	Cisco DNA Center	Incident	Resolved	INC0011958	https://ven03180.service- now.com/nav_to.do?uri=incident.do? sys_id=b0badf57dba78410b5a41ffa689619cc	March 19th 2020, 9:55:00 pm	5 - 1
Completed Call Performance AP Name Version Average Lo Bory Integration Events V1 0.1475 0 Out Falled ITEM Events V1 0.0475 0		3ae1a2tbe440								
Integration Flow Summary										
REST-Based (0) 0 raised Schedule-Based (0)										
Domain Name										

個々のイベントには、次の情報が表示されます。

- [Event ID]: Cisco DNA Center で生成された Cisco DNA Center イベント ID 番号。
- [Source]: イベントの発信元の場所。たとえば、Cisco DNA Center プラットフォーム (DNACP) また は ITSM システム (ServiceNow) です。
- [Destination]: イベントの送信先の場所。たとえば、Cisco DNA Center プラットフォーム(Cisco DNA Center)や ITSM システム(ServiceNow)などです。
- [ITSM Workflow] : ITSM \mathcal{D} - $\mathcal{D}\mathcal{D}$ - $\mathcal{D}\mathcal{D}\mathcal{D}$ ([Incident] \mathcal{P} [Problem] $\mathcal{D}\mathcal{D}$).
- [ITSM Status]: イベントの現在のステータス。イベントのステータスには、[Open]、[New]、[Closed]、 [N/A]、[Resolved] などがあります。
- [ITSM ID]: ITSM (ServiceNow) で生成された ITSM イベント ID 番号。
- [ITSM Link]: ITSM イベントの ITSM サーバへのリンク。
- [ITSM Last Updated Time]: イベント更新の最後の日付と時刻。

• [ITSM Entity Severity/Priority]: イベントに割り当てられている ITSM の重大度または優先度。

• [DNA Event Severity]: イベントに割り当てられた Cisco DNA Center の重大度(1 ~ 5)。

[Filter] アイコンをクリックしてフィルタを使用するか、[Find] フィールドにキーワードを入力すること で、テーブルに表示されるイベントを調整することができます。

ステップ6 再送信して再処理する必要がある ITSM イベントを特定します。

ITSM イベントの [ITSM Workflow]、[ITSM Status]、または [ITSM ID] の値が [N/A] と表示されている場合(イベントの送信元は ServiceNow でイベントの送信先は Cisco DNA Center)、再試行が必要な問題であることを示します。また、再試行が必要な ITSM イベントには、[Filter] 列にチェックボックスが表示されます。

- ステップ7 [Filter] 列のチェックボックスをオンにして ITSM イベントを選択します。[Retry] ボタンが有効になります。
- **ステップ8** [Retry] ボタンをクリックします。

図 10: ITSM イベントの [Retry] アイコン

E Cisco DNA Center			BGP Tuni	nel Connec •	tivity (1)					Last Up	dated: a few seconds ago 🗧	Refresh
API Summary 0			∑ Filter	Retry							EQ Find	
Call Status				Last In-Eve	nt Flow							
Total API's				Event Id	Source	Destination	ITSM Workflow	ITSM Status	ITSM Id	ITSM Link 👻	ITSM Last UpdatedTime	ITSM
\bigcirc				2c15ca52- f7cc-40ae- be73-	ServiceNow	Cisco DNA Center	Incident	Resolved	INC0011958	https://ven03180.service- now.com/nav_to.do?vrf=incident.do?	March 19th 2020, 9:55:00 pm	5 - 1
Completed Call Performance				3ae1a2fbe440						sys_id=bubadi5/dba/o410b5a41itaooao1acc		
API Nome Retry Integration Events Get Failed (TSM Events	Version V1 V1	Average 1 0.147s 0 0.047s 0	.e 81 81									
Integration Flow Summary	0											
REST-Based (0) 0 Falled	Sche	dule-Based (0)										
V Hilter 🕐 Export		Name										

イベントが送信先の ITSM に再送信されると、次のいずれかの状態になります。

- ・再試行成功:イベントの[ITSM Workflow]、[ITSM Status]、および[ITSM ID]の各列に該当する値が 表示されます。たとえば、[ITSM Workflow]列に[RFC]、[ITSM Status]列に[New]、[ITSM ID]列に 英数字の ID が表示されます。
- ・再試行失敗:イベントの再試行に失敗した場合、イベントの[ITSM Workflow]、[ITSM Status]、または[ITSM ID]の値が [N/A]のままになります。2回目の再試行に失敗した場合の対処方法については、次の手順を参照してください。
- **ステップ9** (オプション) 再試行に失敗した場合は、Cisco DNA Center GUI で、[Menu] アイコン (=) をクリック し、[Platform] > [Developer Toolkit] > [APIs] > [Ecosystem Integrations] > [ITSM] > [Get Failed ITSM Events] の順に選択します。

この API メソッドにアクセスして ITSM 統合のエラーに関する情報を取得できます。

- ステップ10 [Try It] をクリックし、[Runtime] ダッシュボードに表示された失敗したイベントのインスタンス ID (instanceId) を入力します。
- **ステップ11** [Run] をクリックします。
 - この API を使用して、次の応答データを取得できます。
 - eventStatus : ITSM (ServiceNow) イベントのステータス
 - errorCode : ITSM (ServiceNow) イベントのエラーコード
 - errorDescription: ITSM (ServiceNow) イベントのエラーの説明
 - ・responseReceivedFromITSMSystem: ITSM (ServiceNow) の応答

APIで取得した情報を使用して、イベントが失敗した理由を特定して修正します。

次のタスク

必要に応じて、他の ITSM イベントを再試行(再送信および再処理)します。

API の概要の確認

[API Summary]Cisco DNA Center プラットフォーム を確認するには、この手順を実行します。 [API Summary] には、API コールの合計数、API コール時間、および API コールステータスが 表示されます。このデータを使って、Cisco DNA Center プラットフォーム API のパフォーマン スのモニタリングをサポートできます。この情報は、Cisco DNA Center プラットフォームのモ ニタリングやトラブルシューティング、他のシステムとの統合の際に役立ちます。

Cisco DNA Center GUI の [Runtime Dashboard] ウィンドウを使って、[API Summary] を確認します。

Cisco DNA Cer	nter			Platform -	Runtime	Dashboard					Q @ C
									Last Update	ed: 9 minutes ago 🛛 🤇	Refresh Last 6 hours 🗸
API Summary 0				Event S	Summary	0					
Call Status						√ Filter				ΞC	X Find
Total API's 4)					Domain 🔶		Event Name			Count
\bigcirc				O				No	data to display		
Completed Call Perform	nance			published							
API Name	Version Average	Low	High								
Get Client Enrichment	V1 3.718s	3.718s	3.718s								
Get Lleer Enrichme	V1 2.392s	0.458s	6.101s								
Get User Enrichment	V1 1.3038 V1 0.692e	0.502	1.3038								
COST 18806 ENHIGHMENT	VI 0.000a										
			View All								
Integration Flow Sur	nmary 🟮										
REST-Based (1) 0 F	ailed Schedule-	Based (1) O Failed									
√ Filter Ê Export	5									ΞQ	Find
						Inst	ances			Performance	
Domain	Name		V	ersion	All (#) 🔺	٠	0	0	Minimum	Maximum	Average
Integrations	Get Asset 1	from DNAC	v		9	0	0	9	0.02s	0.977s	0.143s

図 11 : Cisco DNA Center プラットフォームの [Runtime Dashboard] ウィンドウ

始める前に

- Cisco DNA Center リリース GA 2.1.1 のインストールが完了していることを確認します。最新の Cisco DNA Center リリースのインストールについての詳細は、『Cisco Digital Network Architecture Center Installation Guide』を参照してください。
- [API Summary] フィールドでイベントを表示するには、[Bundles] でモニタするイベントを 提供するバンドルを有効化、設定、アクティベートする必要があります。[Bundles]の詳細 については、バンドル機能を参照してください。
- ステップ1 [Platform]Cisco DNA Center GUI で [Menu] アイコン (三) をクリックして選択します。 > [Runtime Dashboard]。
- ステップ2 GUI メニューバーの右上にある [Last 1 Week] をクリックして、[API Summary] の時間間隔を選択します。

直近の6、12、24時間、またはその週のAPIの概要を表示できます。

ステップ3 [API Summary] フィールドを確認します。

[API Summary] フィールドには、次の情報が表示されます。

- [Call Status]: API コールの合計数とステータスが表示されます。緑色は成功した API コールを表し、 赤色は失敗した API コールを表します。
- [Completed Call Performance]: 完了した API コールのパフォーマンス一覧(アルファベット順、単位: 秒) (低、平均、高)。
- [View Details]: 追加の API 詳細を表示するリンク。

ステップ4 [View Details] をクリックして、API に関する追加の詳細を確認します。

[All APIs calls] slide-in paneが開きます。

ステップ5 [All APIs calls] slide-in paneの情報を確認します。

次の情報が表示されます。

- API (名前順)
- API のバージョン
- API コールの合計数、成功した API コール(緑のアイコン)の数、失敗した API コール(赤のアイコン)の数を含む API コールカウントテーブル。
- ・最小時間、最大時間、平均時間を含む API 通話時間テーブル。

[Filter] アイコンをクリックしてフィルタを使用するか、[Find] フィールドにキーワードを入力することで、 テーブルに表示される API を調整することができます。

次のタスク

[Runtime Dashboard] に表示された、追加の Cisco DNA Center プラットフォームデータの確認に 進みます。

統合フローの概要の確認

[Integration Flow Summary]Cisco DNA Center プラットフォーム を確認するには、この手順を実行します。[Integration Flow Summary] を使って、Cisco DNA Center プラットフォーム 統合フローのパフォーマンスのモニタリングをサポートできます。この情報は、Cisco DNA Center プラットフォームのモニタリングやトラブルシューティング、他のシステムとの統合の際に役立ちます。

Cisco DNA Center GUIの [Runtime Dashboard] ウィンドウを使って、[Integration Flow Summary] を確認します。

Cisco DNA Cen	ter		Platform -	Runtime Das	nboard					Q	0	C
API Summary 0			Event S	ummary 🕕								
Call Status				V	Filter				ΞQ	Find		
Total API's				D	omain 🔺		Event Name			Count		
0			0				N	lo data to display				
Completed Call Performa	Performance Version Average Low No data to display		Events published									
API Name		High										
ntegration Flow Sum	imary 0											
DEST-Based (1) 0 r-	Schedule-Record (1) 0 mind											
√ Filter	Schedule-Dased (1) O Pallied								ΞQ	Find		
					Inst	ances			Performance			
Domain	Name	Version		All (#)	•	0	0	Minimum	Maximum	Average		
Integrations	Get Asset from DNAC	V1		9	0	0	9	0.02s	0.977s	0.143s		

図 12: Cisco DNA Center プラットフォーム [Runtime Dashboard] ウィンドウ

始める前に

- Cisco DNA Center リリース GA 2.1.1 のインストールが完了していることを確認します。最新の Cisco DNA Center リリースのインストールについての詳細は、『Cisco Digital Network Architecture Center Installation Guide』を参照してください。
- [Integration Flow Summary] フィールド(2つのタブ)でデータを表示するには、[Bundles] でモニタするイベントを提供するバンドルを有効化、設定、アクティベートする必要があ ります。[Bundles]の詳細については、バンドル機能を参照してください。
- ステップ1 [Platform]Cisco DNA Center GUI で [Menu] アイコン (三) をクリックして選択します。 > [Runtime Dashboard]。
- **ステップ2** GUI メニュー バーの右上にある [Last 1 Week] をクリックして、[Integration Flow Summary] の時間間隔を選 択します。

直近の6、12、24時間、またはその週の統合フローの概要を表示できます。

ステップ3 [Integration Flow Summary] フィールドを確認します。

[Integration Flow Summary] フィールドには、次の情報が表示されます。

- [REST-Based]:ドメイン、統合フロー名とリンク、インスタンスの合計、インスタンスのステータス (成功(緑)、失敗(赤)、進行中(青))およびパフォーマンス(最低、最高、平均のコールパ フォーマンス時間(ミリ秒))。
- [Schedule-Based]:ドメイン、統合フロー名とリンク、インスタンスの合計、インスタンスのステータス(成功(緑)、失敗(赤)、進行中(青))およびパフォーマンス(最低、最高、平均のコールパフォーマンス時間(ミリ秒))。

- ステップ4 REST ベースの統合フローで生成されたデータの概要を表示するには、[REST-Based] タブをクリックします。
- ステップ5 [REST-Based] のデータを確認します。

統合フロー名(リンク)をクリックして、インスタンスに関する追加情報を表示します。次の追加情報が slide-in paneに表示されます。

- •[Instance ID]:統合フローへのインスタンスの ID 番号(とリンク)。インスタンスを1つ以上の統合 フローに設定できます。
- [Status]: インスタンスのステータス(成功または失敗)。
- [Start Time]: インスタンスコールの開始日時。
- •[End Time]:インスタンスコールの終了日時。
- [Duration]: コールの時間(秒単位)。

ステップ6 個々のインスタンス ID(リンク)をクリックして、それぞれに関する詳細な情報を表示します。

次の追加情報がslide-in paneに表示されます。

- [RUN SUMMARY]:開始日時と終了日時、所要時間、ステータス
- [ERRORS]: エラー応答(ある場合)
- [LOGS]: ログエントリ(使用可能な場合)

右上にある [X] アイコンをクリックしてslide-in paneを閉じて、前のウィンドウに戻ります。

- ステップ7 スケジュールベースの統合フローで生成されたデータの概要については、[Schedule-Based] タブをクリック します。
- ステップ8 [Schedule-Based] のデータを確認します。

統合フロー名(リンク)をクリックして、インスタンスに関する追加情報を表示します。次の追加情報が slide-in paneに表示されます。

- [Instance ID]: 統合フロー内のインスタンスの ID 番号。
- [Status]: インスタンスのステータス(成功または失敗)。
- [Start Time]: インスタンスコールの開始日時。
- •[End Time]: インスタンスコールの終了日時。
- [Duration]: コールの時間(秒単位)。

ステップ9 個々のインスタンス ID (リンク)をクリックして、それぞれに関する詳細な情報を表示します。 次の追加情報がslide-in paneに表示されます。

- [RUN SUMMARY]:開始日時と終了日時、所要時間、ステータス
- [ERRORS]: エラー応答(ある場合)

•[LOGS]: ログエントリ(使用可能な場合)

右上にある [X] アイコンをクリックしてslide-in paneを閉じて、前のウィンドウに戻ります。

次のタスク

[Runtime Dashboard] に表示された、追加の Cisco DNA Center プラットフォーム データの確認 に進みます。