

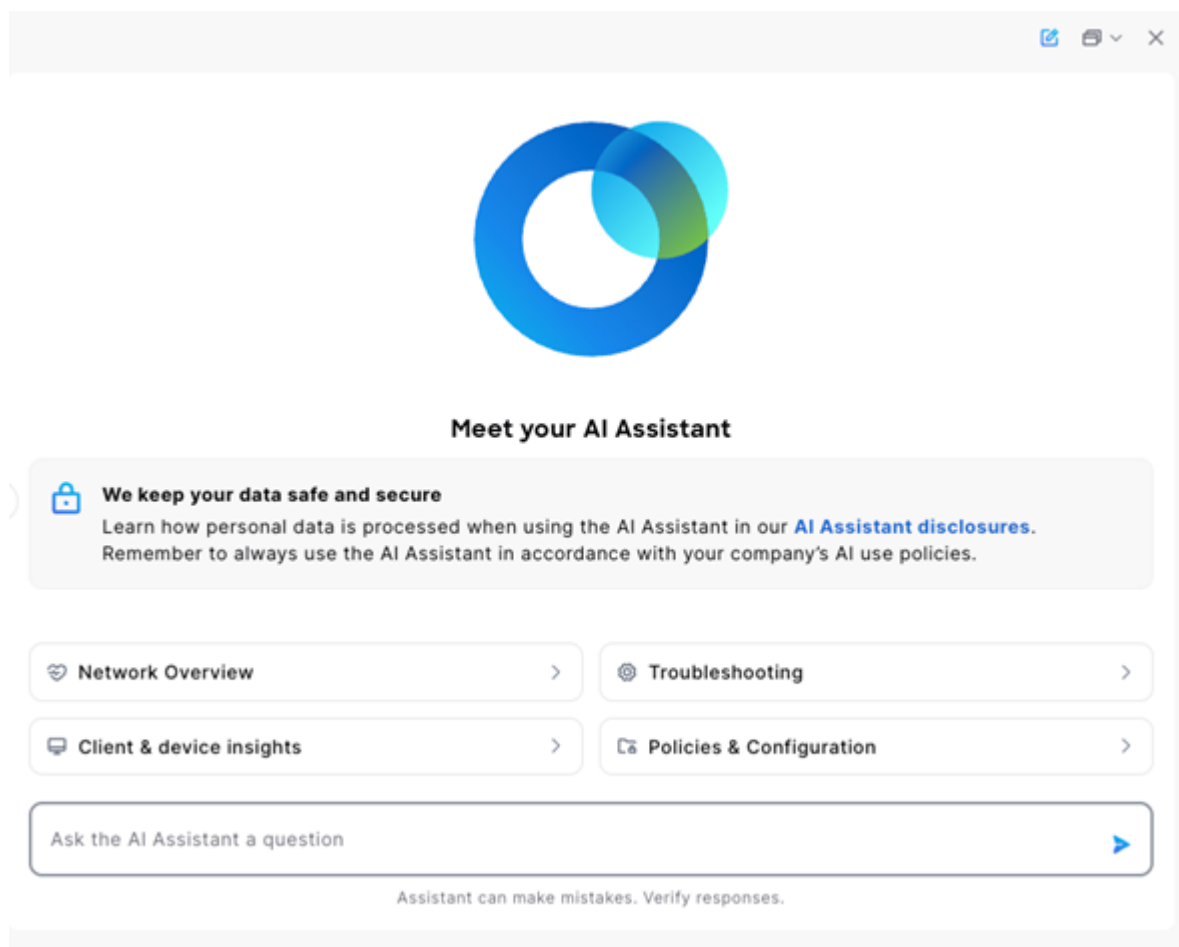
改訂：2026 年 7 月 22 日

# Cisco Catalyst Center AI Assistant

## 概要

AI Assistant は、ネットワーク管理の最適化や障害対応の向上を支援する、対話型 AI インターフェイスです。AI アシスタントは、AI を介した応答、推奨事項、およびインサイトを通じて、ネットワーク運用の合理化に役立ちます。

AI Assistant は、その障害対応機能により、ネットワークの問題を特定して解決するのに役立ち、ダウンタイムを最小限に抑え、パフォーマンスを向上させます。



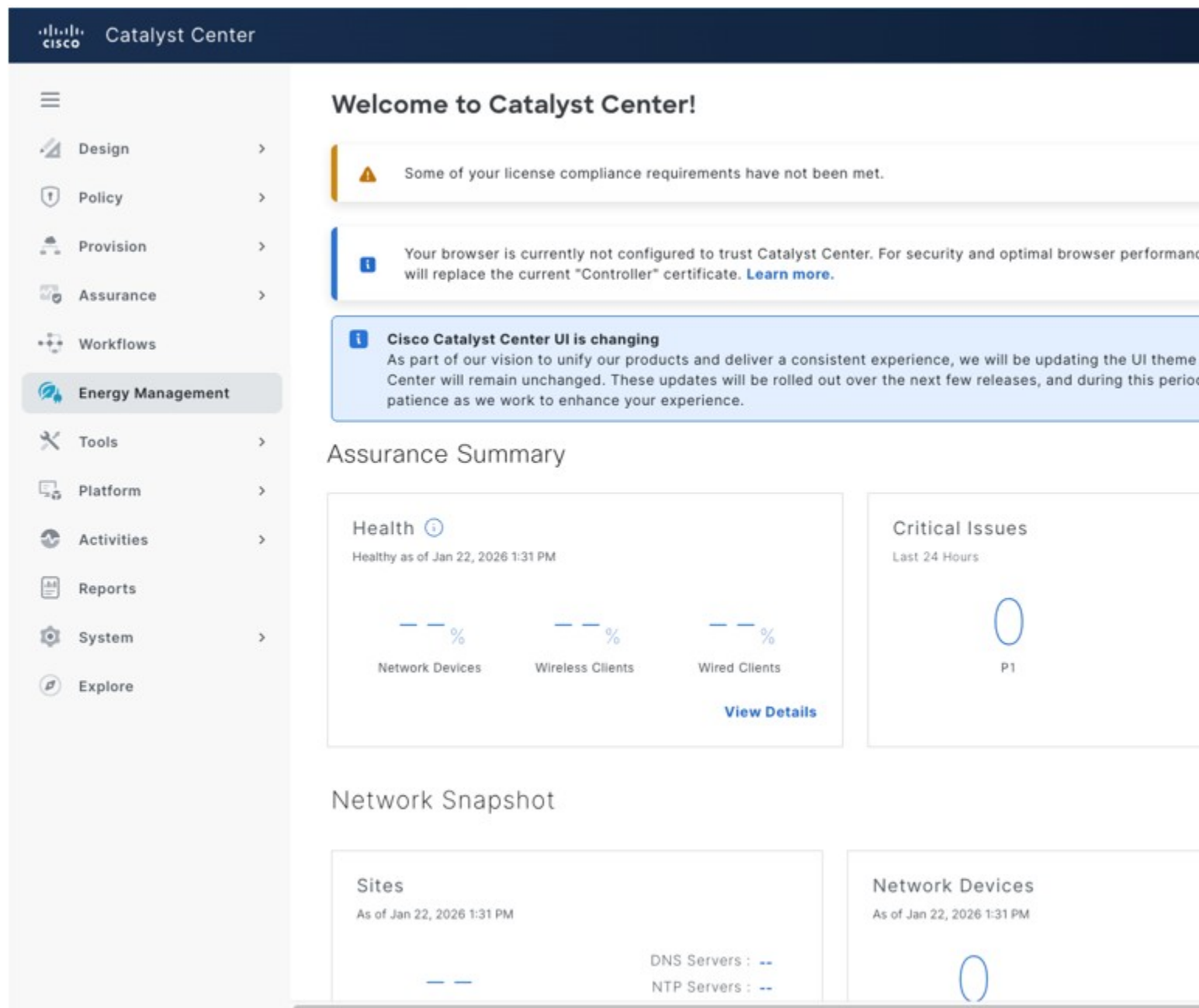
## AI Assistant にアクセスするにはどうすればよいですか。

AI Assistant は、可用性が制御されたベータ機能です。

AI Assistant を使用するには、[システム (System)] > [設定 (Settings)] > [外部サービス (External Services)] > [Cisco Catalyst Cloud] の順に選択します。cisco.com アカウントのログイン情報を使用して登録します。次に、AI Assistant を

起動するには、Catalyst Center Sense バナーの [Launch] をクリックするか、[Help] > [Cisco DNA Sense]の順に選択します。

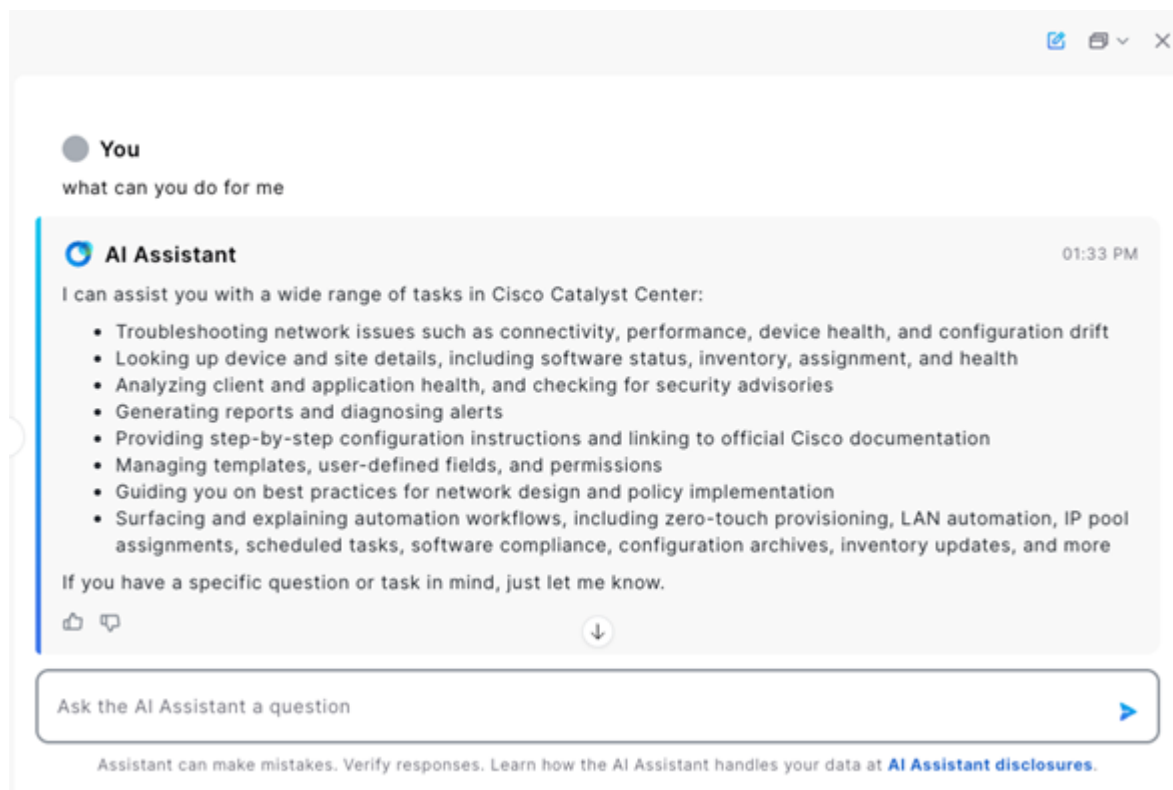
次回以降のセッションでは、Catalyst Center UIの右上隅にあるアイコンを使用して AI Assistant を起動します。



## AI Assistant はどのようなサポートを提供してくれますか。

AI Assistant は、IT チームの管理負荷を軽減して生産性を向上させ、エンドユーザーのネットワーク エクスペリエンスを向上させるのに役立ちます。

AI Assistant と会話を始めてください。機能については、「どのようなサポートを提供してくれますか」と質問してください。



## AI Assistant の主なユースケース

AI Assistant は、主に次のようなユースケースで役立ちます。

- monitoring
- トラブルシューティング
- マニュアル

### モニタリング

データに基づくガイダンスによって問題解決を迅速化できます。AI Assistant は、根本原因の分析を簡素化するのに役立ち、ダウンタイムを最小限に抑えて運用オーバーヘッドを軽減するのに役立つ次のステップも提案します。

質問の例：

- 私のデバイス <device name> に影響するセキュリティアドバイザリはどれですか。
- アクセスポイントに関連付けられているクライアントのパフォーマンスはどの程度ですか。
- このネットワークはシスコのパフォーマンスのベストプラクティスに準拠していますか。

- このネットワークで今日再起動したスイッチをすべて表示してください。

### トラブルシューティング

データに基づくガイダンスによって問題解決を迅速化できます。AI Assistant は、根本原因の分析を簡素化するのに役立ち、ダウンタイムを最小限に抑えて運用オーバーヘッドを軽減するのに役立つ次のステップも提案します。

質問の例：

- アクセスポイント <access point> の関連付けエラーをすべて表示してください。
- クライアント <client name> のトラブルシューティングを行ってください。
- サイト <site name> のワイヤレスネットワークの正常性はどうですか。
- 有線クライアント <client name> に影響を与える認証の問題のトラブルシューティングを行ってください。

### マニュアル

ドキュメンテーションに関連する情報収集を合理化できます。

質問の例：

- ワイヤレスプロファイルの設定方法を教えてください。
- CLI テンプレートを使用して設定をプッシュするにはどうすればよいですか。
- PnP を使用してデバイスを導入準備するにはどうすればよいですか。
- SWIM を使用してイメージをアップグレードするにはどうすればよいですか。

## AI Assistant とのやり取り

### クエリの入力

- 「AP が動作していません」ではなく、「ダウンしている AP を表示してください」などの明確で具体的な質問を使用します。
- セッションごとに新しいスレッドを開始します。

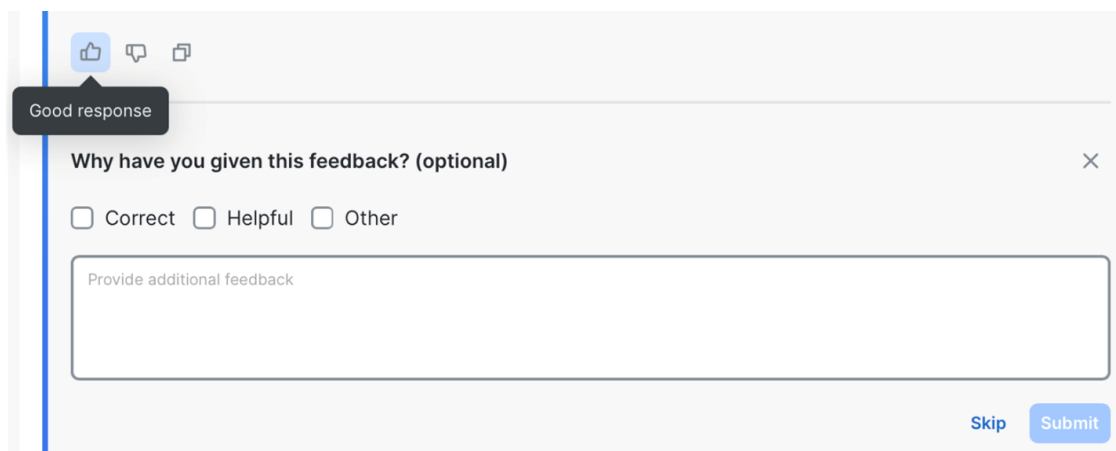
### AI Assistant を介したフィードバックの提供

ユーザーからのフィードバックは、AI Assistant の改善に不可欠です。誤った回答や不完全な回答が返された場合、または新機能のご提案がある場合は、やり取りの後に [thumbs up] アイコンまたは [thumbs down] アイコンを使用してください。

- 回答が正しくない場合は、[thumbs down] をクリックしてフィードバックを送信してください。
- 回答が役に立った場合は、[thumbs up] をクリックしてください。

回答が正しくない、または役に立たない理由を詳しく入力してください。次のようなその他の詳細情報も含めてください。

- どのような結果を得ようとしていたか。
- どのような結果を想定していたか。
- 発生した問題または予期しない動作。



Good response

Why have you given this feedback? (optional) X

☐ Correct ☐ Helpful ☐ Other

Provide additional feedback

Skip Submit

## サポートを受ける

AI Assistant が応答しない場合、または [thumbs up] や [thumbs down] をクリックしても製品内でフィードバックを提供できない場合は、サポートチケットをオープンします。

## よくある質問

### AI Assistant からの推奨事項はどの程度正確ですか。

AI Assistant は、ネットワーク固有のタスク用に調整された事前トレーニング済みモデルを利用し、必要に応じてリアルタイムのシステムデータと統合することで、提案を作成するように設計されています。AI Assistant は、ネットワーク業界のベストプラクティスと製品ドキュメントから情報を取得し、回答の生成に役立てます。AI Assistant は根拠のある情報の提供を目指していますが、特に重要な設定や障害対応に関しては、AI Assistant による提案や対応について検証することを推奨します。

### 私のデータも AI Assistant のトレーニングに使用されているのですか。

いいえ、AI Assistant のトレーニングにデータが使用されることはありません。シスコは責任を持ってお客様のデータを取り扱っています。「[Cisco AI Assistant Offer Disclosure](#)」を参照してください。

### AI Assistant を使用する際に、私のデータはどこで保存および処理されますか。

「[Cisco Catalyst Center Offer Disclosure](#)」に記載されているように、Catalyst Center の使用に関連するお客様のコンテンツとお客様のシステム情報は、お客様の物理的な場所に関係なく、主に米国で処理および保存されます。この規定は、

AI Assistant に入力するプロンプトデータと、AI Assistant がコンテキスト情報に基づいた回答を作成するために分析する展開データの両方に適用されます。

**AI Assistant の利用には上級ライセンスが必要ですか。**

AI Assistant はすべてのライセンス階層で使用できます。ただし、AI Assistant で提供される機能は、AI Assistant が利用する基本機能の階層に従います。

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。