

Catalyst Center からの根本原因分析ファイルの生成

- サポートバンドルの概要 （1 ページ）
- プロビジョニング失敗の根本原因分析データの収集とアップロード （1 ページ）

サポートバンドルの概要

サポートバンドルを使用すると、さまざまなサービスについて、よりモジュール化された詳細な根本原因分析（RCA）データを収集できます。RCA データには、ノード情報、Catalyst Center バージョン、パッケージ、ディザスタ リカバリ ステータス、パッケージ リリース バージョンなどのクラスタのメタデータに加えて、選択したサービスに固有の関連情報が含まれます。

プロビジョニング失敗の根本原因分析データの収集とアップロード

この手順では、プロビジョニングの失敗から根本原因分析（RCA）データを収集し、その RCA データを Cisco TAC サービスリクエスト（SR）にアップロードする方法を示します。

手順

ステップ 1 右上隅にあるヘルプアイコンをクリックし、**[Support Bundle]** を選択します。

ステップ 2 [サポート バンドルの作成（Create Support Bundle）] をクリックします。

ステップ 3 **[Create Support Bundle]** スライドインペイン で、サポートバンドルの名前と説明を入力します。

ステップ 4 サポートを要求する期間を選択し、システムカテゴリを選択します。

ステップ 5 [アプリケーション（Application）] ドロップダウンリストから、適用可能なサポートバンドルを選択します。

ステップ 6 [Have Cisco Personnel Requested Any Additional Parameters?] を展開し、RCA 収集を最適化するための追加パラメータを入力します。

ステップ 7 [Submit] をクリックします。

ステップ 8 **[Actions]** 列でダウンロードアイコンをクリックし、新しく作成したサポートバンドルをダウンロードします。

サポートバンドル RCA ファイルは、.tar.gz ファイル形式でダウンロードされます。

ステップ 9 RCA ファイルを Cisco TAC サービスリクエストにアップロードするには、**[Actions]** 列でアップロードアイコンをクリックします。

ステップ 10 [RCAアップロード：CLIの生成（RCA Upload - Generate CLI）] ウィンドウで、次の手順を実行します。

- **SR 番号** を入力します。
- **ファイル アップロード トークン** を入力します。
- **[Generate CLI Commands]** をクリックします。
- **[Copy]** をクリックして、CLI コマンドをコピーします。

ステップ 11 Catalyst Center CLI にログインし、CLI シェルプロンプトに CLI コマンドを貼り付けます。

翻訳について
このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。

翻訳について
このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。

翻訳について
このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。

翻訳について
このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。

翻訳について
このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。

翻訳について
このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。