



Crosswork Cloud を購入する

Cisco Crosswork Cloud サブスクリプションは、次のいずれかの方法で購入できます。

- [Amazon Web Services \(AWS\) マーケットプレイスでの購入 \(1 ページ\)](#)
- [AWS Marketplace から直接購入 \(4 ページ\)](#)
- [シスコパートナーまたはリセラーを通じての購入 \(7 ページ\)](#)
- [購入に関する問題のトラブルシューティング \(7 ページ\)](#)

Amazon Web Services (AWS) マーケットプレイスでの購入

Global
Purchase
Licensing
Users
Tools
Import / Export

Cisco CrossworkCloud
Purchase | Help with this page

Purchase
Purchase Crosswork Cloud Products

Contact Sales Team

AWS Marketplace Cisco Partner Tier Information

NetworkInsights Purchase

Network and BGP analysis to maintain routing health by monitoring for route leaks and hijacks.

Tier Selection

Premier
 Advantage
 Essentials

More information on tier offerings can be found here

TrustInsights Purchase

Gain operational visibility to preserve the trustworthiness of your network infrastructure.

TrafficAnalysis Purchase

Visualize, analyze, and optimize network traffic at distributed peering points.



(注) いずれかの画像をクリックすると、フルサイズで表示されます。

始める前に


Crosswork Cloud を購入する最も簡単な方法は、Crosswork Cloud 内の AWS Marketplace を使用することです。AWS Marketplace から Crosswork Cloud を直接購入するには、[AWS Marketplace から直接購入](#)をクリックします。

次のアカウントを設定してください。

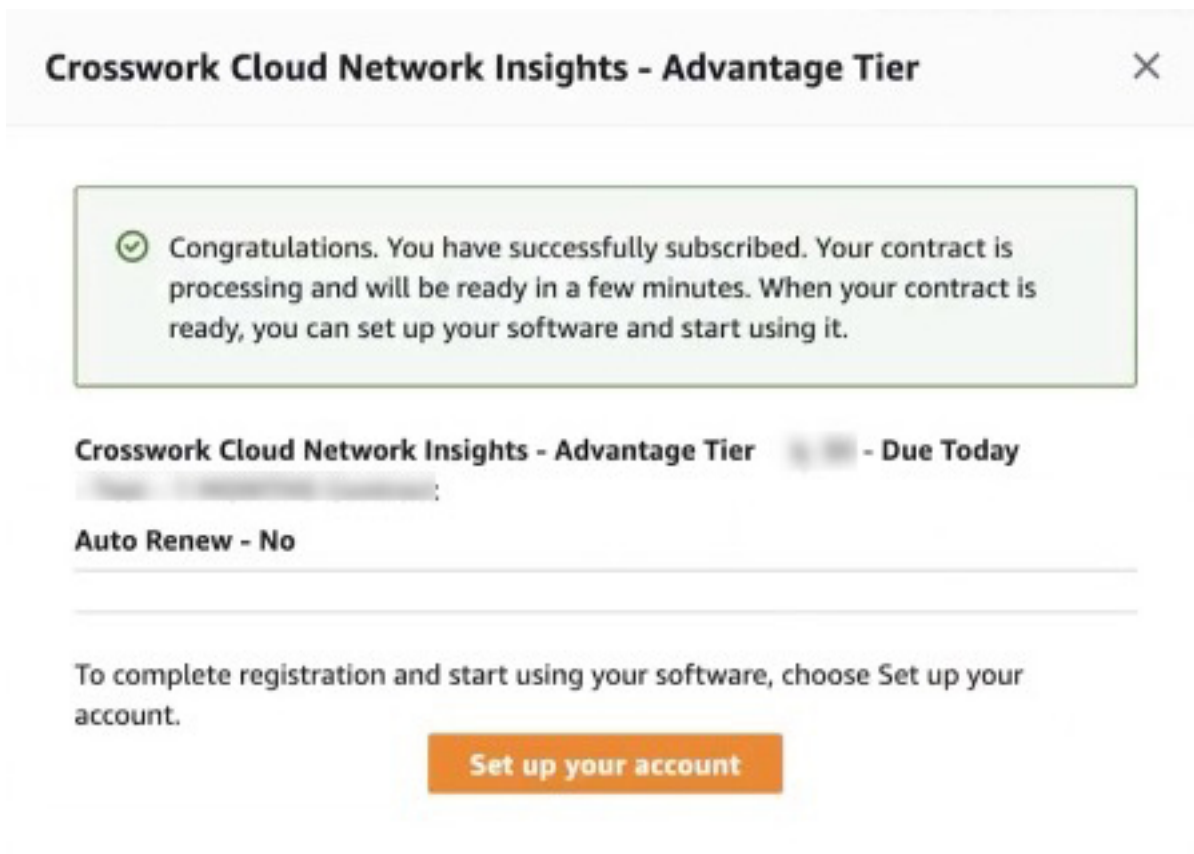
- [Cisco Connection Online \(CCO\)](#)
- [Crosswork Cloud](#)
- [AWS Marketplace](#) : 有効な AWS の [支払い方法](#) を設定し、最新のものにする **必要** があります。そうしないと、エラーが発生します。



(注) この手順では、これらのアカウントがすでに設定され、Crosswork Cloud にログインしていることを前提としています。

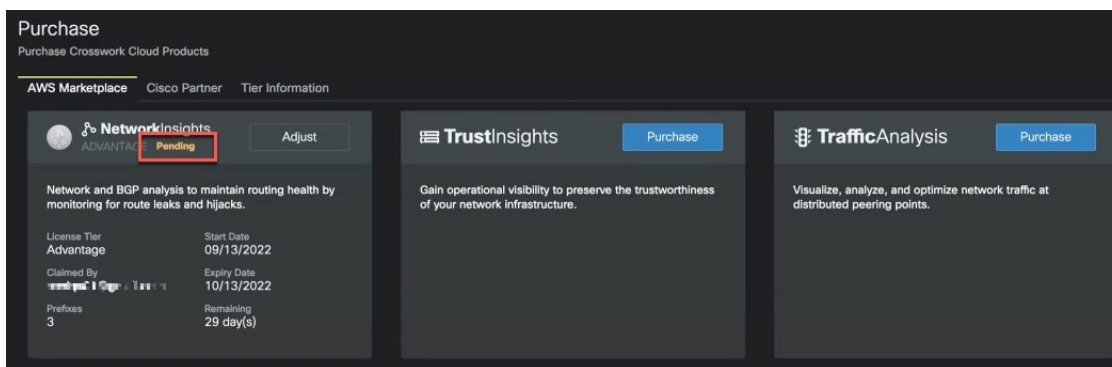
- ステップ 1** メインウィンドウで、左下隅の  [購入 (Purchase)] アイコンをクリックします。
- ステップ 2** [AWS Marketplace] タブをクリックします。
- ステップ 3** Crosswork Cloud Network Insights を購入する場合は、適切なライセンスの階層 (Premier、Advantage、Essentials) を選択し、[購入 (Purchase)] をクリックします。それ以外の場合は、Crosswork Cloud Trust Insights または Crosswork Cloud Traffic Analysis のいずれかの [購入 (Purchase)] をクリックします。
AWS Marketplace ウェブサイトに移動します。
- ステップ 4** AWS Marketplace にログインします。Crosswork Cloud 製品の購入ページが表示されます。
- ステップ 5** [購入オプションの表示 (View purchase options)] をクリックし、すべての必須フィールドに入力します。
- ステップ 6** [連絡先の作成 (Create contact)] をクリックして、情報を確認します。
- ステップ 7** [今すぐ支払う (Pay Now)] をクリックします。正常終了メッセージが表示されます。
- ステップ 8** [アカウントの設定 (Set up your account)] をクリックすると、Crosswork Cloud の [購入 (Purchasing)] ページに移動します。

例 :



ステップ 9 Crosswork Cloud 製品は、AWS Marketplace のすべてのデータの詳細を受信するまで、ステータスが数分間保留中になる場合があります。

例：



ステップ 10 [購入 (Purchase)] [👉アイコン] > [ライセンス (Licensing)] > [資格 (Entitlement)] タブ > [<Crosswork-Cloud-Product>] に移動して、サブスクリプションを確認します。製品とサブスクリプションの詳細が表にリストされているはずです。

ステップ 11 Crosswork Cloud サブスクリプションの購入が正常に完了すると、サブスクリプション ID が記載されたメールが届きます。後で Crosswork Cloud の資格をアクティブ化するために必要な場合に備えて、電子

メールのコピーを保持し、ID を保存します。詳細については、[サブスクリプションまたはトライアルをアクティブ化する](#)を参照してください。

AWS Marketplace から直接購入

AWS Marketplace から Crosswork Cloud を直接購入するには、次の手順を実行します。

始める前に

[AWS Marketplace](#) アカウントを持ち、支払い方法が設定されていることを確認する必要があります。

AWS Marketplace から Crosswork Cloud を直接購入する手順を以下で説明します。組織用に、または誰かの代理で Crosswork Cloud を購入する場合は、管理者（エンドユーザー）の電子メールアドレスを手元に用意してください。自身が Crosswork Cloud の管理者になる場合は、購入プロセスを効率的に進めるために次のアカウントを設定してください。

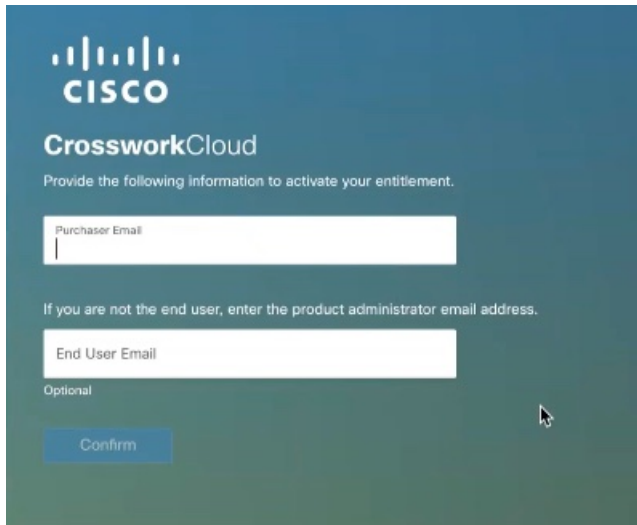
- [Cisco Connection Online \(CCO\)](#)
- [Crosswork Cloud](#)



(注) CCO または Crosswork Cloud アカウントに登録していない場合は、購入プロセス中にそれぞれの Web サイトの登録画面に移動します。

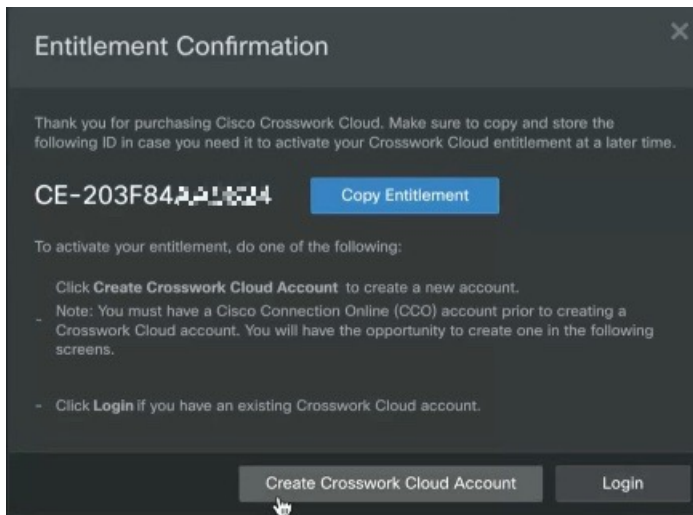
- ステップ 1** アカウントに支払い方法が設定されていない場合は、[AWS Marketplace](#) にログインして支払い方法を設定します。
- ステップ 2** [検索 (Search)] フィールドに **Crosswork Cloud** と入力し、購入する製品を選択します。
- ステップ 3** [購入オプションの表示 (View purchase options)] をクリックし、すべての必須フィールドに入力します。
- ステップ 4** [連絡先の作成 (Create contact)] をクリックして、情報を確認します。
- ステップ 5** [今すぐ支払う (Pay Now)] をクリックします。正常終了メッセージが表示されます。
- ステップ 6** [アカウントの設定 (Set up your account)] をクリックすると、Crosswork Cloud の [購入 (Purchasing)] ページに移動します。
- ステップ 7** Crosswork Cloud に現在ログインしていない場合は、電子メールアドレスを入力します。エンドユーザーにならない場合は、次のウィンドウに製品の管理者の電子メールアドレスを入力し、[確認 (Confirm)] をクリックします。

例：



- ステップ 8** いくつかの情報と資格 ID を含む電子メールアドレスの両方に電子メールが送信されます。Crosswork Cloud の管理者は、後で Crosswork Cloud の資格をアクティブ化するために必要な場合に備えて、電子メールのコピーを保持し、資格 ID を保存する必要があります。詳細については、「[サブスクリプションまたはトライアルをアクティブ化する](#)」を参照してください。

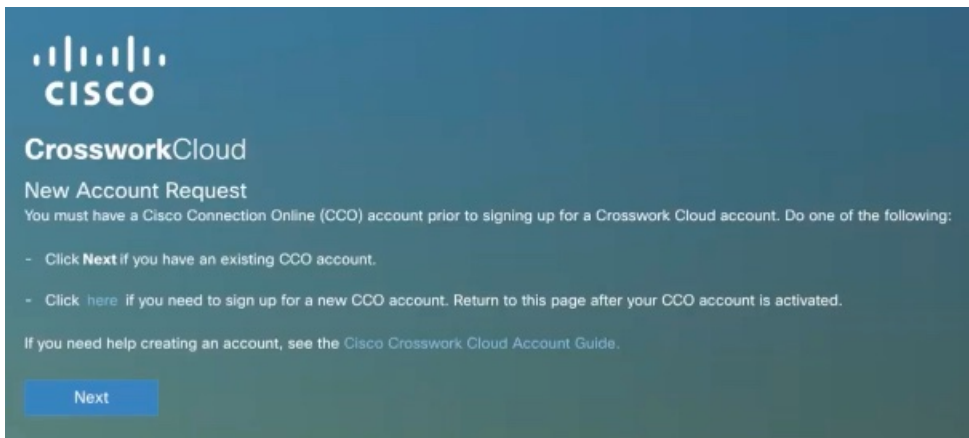
図 1: 資格確認の例



これ以降、購入者が Crosswork Cloud アカウントを作成しない限り、Crosswork Cloud の管理者は次の手順を実行する必要があります。

- ステップ 9** Crosswork Cloud アカウントをお持ちでない場合は、[Crosswork Cloud アカウントの作成 (Create Crosswork Cloud Account)] をクリックし、プロンプトに従ってアカウントを作成し、組織の設定を行います。Crosswork Cloud アカウントをお持ちの場合は、**ステップ 10** に進みます。

例 :

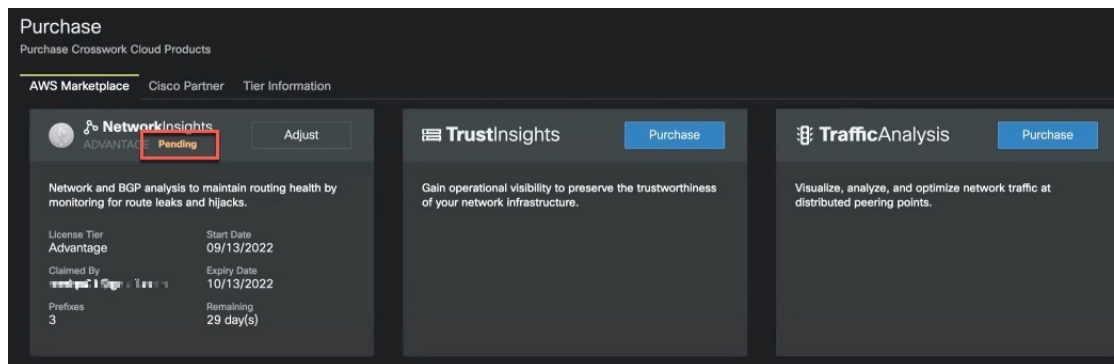


- (注) CCOアカウントを作成すると（または既存のCCOアカウントがある場合）、Crosswork Cloud アカウントを作成するために情報を入力するように求められます。

ステップ 10 Crosswork Cloud アカウントをお持ちの場合は、[ログイン (Login)] をクリックします。

- ステップ 11** ログイン情報を入力し、[ログイン (Login)] をクリックします。サブスクリプションが要求されたことを示す成功メッセージが表示されます。
- ステップ 12** [OK] をクリックして、メッセージを閉じます。[Crosswork Cloud の購入 (Crosswork Cloud Purchase)] ページが表示されます。資格は、以前に設定したテナント組織に自動的に関連付けられます。Crosswork Cloud 製品は、AWS Marketplace のすべてのデータの詳細を受信するまで、ステータスが**保留中**になる場合があります。

例：



- ステップ 13** [購入 (Purchase)] [💰アイコン] > [ライセンス (Licensing)] > [資格 (Entitlement)] タブ > [<Crosswork-Cloud-Product>] に移動して、サブスクリプションを確認します。製品とサブスクリプションの詳細が表にリストされているはずですが、


シスコパートナーまたはリセラーを通じての購入

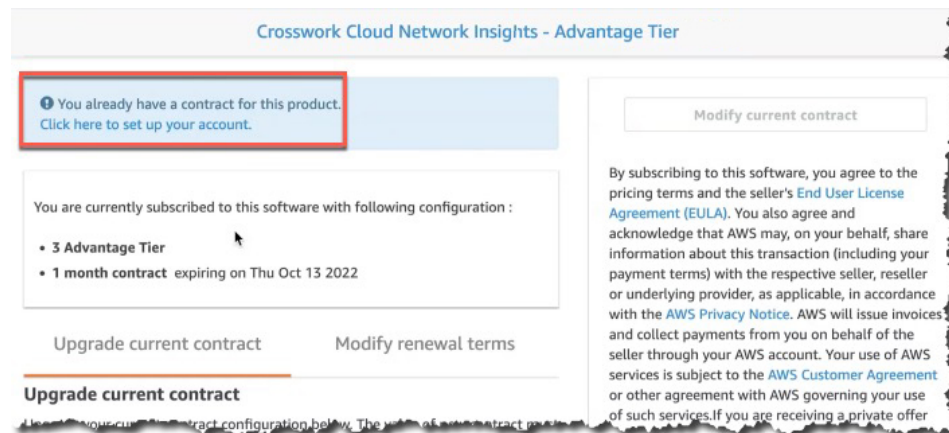
シスコパートナーまたはリセラーを通じて Crosswork Cloud を購入するには：

- ステップ 1** メインウィンドウで、左下隅の [💰購入 (Purchase)] アイコンをクリックします。
- ステップ 2** [販売購入 (Sales Purchase)] タブをクリックします。
- ステップ 3** [営業チームに連絡 (Contact Sales Team)] をクリックします。
- ステップ 4** 購入したい Crosswork Cloud 製品を選択し、[送信 (Send)] をクリックします。

購入に関する問題のトラブルシューティング

このトピックでは、AWS Marketplace での購入に関する問題に遭遇したときにチェックできる役立つヒントや項目について説明します。購入に関する問題が解決しない場合は、[💡] > [購入サポート (Purchasing Support)] > [支払いサポート (Payment Support)] をクリックし、発生している問題の説明を入力して、[送信 (Submit)] をクリックします。

- AWS Marketplace で支払い方法が設定されていることを確認します。AWS Marketplace で利用できる有効な支払い方法の詳細については、<https://aws.amazon.com/premiumsupport/knowledge-center/accepted-payment-methods/> にアクセスしてください。
- Crosswork Cloud で、製品のステータスが**保留中**のままになっている場合は、ページを更新して、[購入 (Purchase)]  アイコン > [ライセンス (Licensing)] > [資格 (Entitlement)] タブ > [<Crosswork-Cloud-product>] をクリックし、製品がリストされているかどうかを確認します。Crosswork Cloud が AWS のサブスクリプション情報を取得するまでに数分かかる場合があります。
- AWS Marketplace で Crosswork Cloud 製品の購入ページに再度アクセスし、[Click here to set up your account] を選択して、購入プロセスを再開します。



翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。