




製品のヘルプとサポートの取得

- [サポート ケースのオープン \(1 ページ\)](#)
- [製品フィードバックの送信 \(1 ページ\)](#)
- [シスコ コミュニティ フォーラムへのアクセス \(1 ページ\)](#)


サポート ケースのオープン

Crosswork Cloud では、製品内からサポートケースを開くことができます。

メインウィンドウから、[ヘルプとサポート (Help and Support)]  アイコン > [サポート (Support)] > [サポートへの問い合わせを開く (Open a Support Case)] をクリックします。新しいブラウザウィンドウが開き、Support Case Manager が表示されます。


製品フィードバックの送信

Crosswork Cloud 製品に関するフィードバックをお待ちしております。また、当社の取り組みについてご意見をいただければ幸いです。

メインウィンドウから、[ヘルプとサポート (Help and Support)]  アイコン > [サポート (Support)] > [製品のフィードバック (Product Feedback)] をクリックします。

シスコ コミュニティ フォーラムへのアクセス

シスコ コミュニティ フォーラムにアクセスして、よくある質問、製品発表、およびその他の製品情報にアクセスできます。このフォーラムでは、他の製品ユーザと学習、共有、コラボレーションすることもできます。

メインウィンドウから、[ヘルプとサポート (Help and Support)]  アイコン > [サポート (Support)] > [コミュニティフォーラム (Community Forum)] をクリックします。新しいブラウザウィンドウが開き、Crosswork Cloud のフォーラムが表示されます。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。