



はじめに

ここでは、このマニュアルの目的、構成、および関連製品 / サービスに関する参考資料について説明します。ここで説明する内容は、次のとおりです。

- 目的 (p.vii)
- マニュアルの構成 (p.viii)
- 関連資料 (p.viii)
- マニュアルの入手方法 (p.x)
- テクニカル サポート (p.xi)

目的

このマニュアルで、PA-VXA-1TE1 Low-Capacity Digital Voice ポート アダプタ (PA-VXA-1TE1-24+=[=] および PA-VXA-1TE1-30+=[=])、PA-VXB-2TE1 Moderate-Capacity Digital Voice ポート アダプタ (PA-VXB-2TE1=[=])、PA-VXC-2TE1 High-Capacity Digital Voice ポート アダプタ (PA-VXC-2TE1=[=])、PA-VXB-2TE1+ Enhanced Moderate-Capacity Digital Voice ポート アダプタ (PA-VXB-2TE1+=[=])、および PA-VXC-2TE1+ Enhanced High-Capacity Digital Voice はポート アダプタ (PA-VXC-2TE1+=[=]) の取り付けおよび設定手順について説明します。このマニュアルでは、これらのポート アダプタをそれぞれ PA-VXA、PA-VXB、および PA-VXC と記述します。これらのポート アダプタは、次のプラットフォームで使用します。

- Cisco 7200 シリーズ ルータ — 2 スロットの Cisco 7202、4 スロットの Cisco 7204/Cisco 7204VXR、および 6 スロットの Cisco 7206/Cisco 7206VXR で構成
- Cisco 7301 ルータ



(注) Cisco 7301 ルータは、現在 PA-VXB-2TE1+([=]) および PA-VXC-2TE1([=]) ポート アダプタのみでサポートされます。

- Cisco 7401ASR ルータ



(注) Cisco 7401ASR ルータは、現在 PA-VXB-2TE1+([=]) および PA-VXC-2TE1+([=]) ポート アダプタのみでサポートされます。

- Cisco 7500 シリーズ ルータの VIP (Versatile Interface Processor) — 5 スロットの Cisco 7505、7 スロットの Cisco 7507、および 13 スロットの Cisco 7513 で構成

マニュアルの構成

このマニュアルの構成は、次のとおりです。

章	タイトル	説明
第 1 章	概要	PA-VXA、PA-VXB、PA-VXC について概説し、それぞれの LED 表示、ケーブル、およびレセプタクルについて説明します。
第 2 章	搭載作業の準備	安全に関する注意事項、必要な工具、取り付け前の準備作業について説明します。
第 3 章	ポートアダプタの取り外し / 取り付け	サポート対象プラットフォームでの PA-VXA、PA-VXB、または PA-VXC の取り付けおよび取り外し手順について説明します。
第 4 章	PA-VXA、PA-VXB、および PA-VXC の設定	サポート対象プラットフォーム上で PA-VXA、PA-VXB、または PA-VXC を設定する手順について説明します。

関連資料

ご使用のルータ、スイッチ、およびそれらで稼働する Cisco IOS ソフトウェアは、広範囲な機能を備えています。これらの機能の詳細については、以下の関連資料を参照してください。

- Cisco IOS ソフトウェア

設定情報およびサポートの詳細については、ご使用のシスコハードウェア製品にインストールされているソフトウェアリリースに対応した Cisco IOS ソフトウェア コンフィギュレーション マニュアル セットのコンフィギュレーション ガイドおよびコマンドリファレンスを参照してください。



(注) Cisco IOS ソフトウェアのコンフィギュレーション マニュアル、およびハードウェアのインストール/メンテナンスのマニュアルは、WWW 上の URL、<http://www.cisco.com>、<http://www.cisco.com/jp>、<http://www-china.cisco.com>、または <http://www-europe.cisco.com> から入手することもできます。

- Cisco 7200 シリーズ ルータ
 - ポート アダプタのハードウェアおよびメモリ設定については、『Cisco 7200 Series Port Adapter Hardware Configuration Guidelines』を参照してください。
 - ハードウェアのインストールおよびメンテナンスについては、ご使用の Cisco 7200 シリーズ ルータに付属しているインストール コンフィギュレーション ガイドを参照してください。
 - NPE (ネットワーク処理エンジン) または NSE (ネットワーク サービス エンジン) については、『Network Processing Engine and Network Services Engine Installation and Configuration』を参照してください。
- Cisco 7200 VXR ルータ

ハードウェアのインストールおよびメンテナンスについては、ご使用の Cisco 7200 VXR ルータに付属している『Cisco 7200 VXR Installation and Configuration Guide』を参照してください。
- Cisco 7301 ルータ

ハードウェアの取り付けおよびメンテナンスについては、『Cisco 7301 Installation and Configuration Guide』または『Cisco 7301 Router Quick Start Guide』を参照してください。

- Cisco 7401ASR ルータ
ハードウェアのインストールおよびメンテナンスについては、『*Cisco 7401ASR Installation and Configuration Guide*』または『*Cisco 7401ASR Quick Start Guide*』を参照してください。
- Cisco 7500 シリーズ ルータ
ハードウェアのインストールおよびメンテナンスについては、次のマニュアルを参照してください。
 - ルータに付属の『*Cisco 7500 Installation and Configuration*』またはクイック スタート ガイド
 - 『*Second-Generation Versatile Interface Processor (VIP2) Installation and Configuration*』
 - 『*Fourth-Generation Versatile Interface Processor (VIP4) Installation and Configuration*』
 - 『*Versatile Interface Processor (VIP6-80) Installation and Configuration*』
- WAN インターフェイス関連の国際適合規格、安全性、法定情報について
 - 『*Site Preparation and Safety Guide*』
 - 『*Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco 7200 Series Routers*』
 - 『*Cisco 7300 Series Internet Routers Regulatory Compliance and Safety Information*』
 - 『*Cisco 7401ASR Regulatory Compliance and Safety Information*』
 - 『*Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco 7500 Series Routers*』
- Cisco マニュアルの表示方法、マニュアルについての全般的な情報は、次のとおりです。
 - 「マニュアルの入手方法」(p.x)
 - 「テクニカルサポート」(p.xi)
 - ルータまたはスイッチに付属している『*Cisco Information Packet*』

マニュアルの入手方法

シスコ製品のマニュアル、テクニカル サポート、およびその他のテクニカル リソースは、さまざまな方法で入手できます。ここでは、シスコ製品に関する技術情報を入手する方法について説明します。

Cisco.com

WWW 上の次の URL から、シスコ製品の最新資料を入手できます。

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

<http://www.cisco.com/jp>

シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Documentation CD-ROM

シスコ製品のマニュアルおよびその他の資料は、製品に付属の Cisco Documentation CD-ROM パッケージでご利用いただけます。Documentation CD-ROM は毎月更新されるので、印刷資料よりも新しい情報が得られます。この CD-ROM パッケージは、単独または年間契約で入手できます。

Cisco.com 登録ユーザの場合、Subscription Store からオンラインで Documentation CD-ROM（製品番号 DOC-CONDOCCD=）を発注できます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/subscription>

マニュアルの発注方法

マニュアルの発注方法については、次の URL にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm

シスコ製品のマニュアルは、次の方法でご発注いただけます。

- Cisco.com（Cisco Direct Customer）に登録されている場合、Networking Products MarketPlace からシスコ製品のマニュアルを発注できます。次の URL にアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>
- Cisco.com 登録ユーザの場合、Subscription Store からオンラインで Documentation CD-ROM（Customer Order Number DOC-CONDOCCD=）を発注できます。次の URL にアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/go/marketplace>
- Cisco.com に登録されていない場合、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

テクニカル サポート

シスコシステムズでは、技術上のあらゆる問題の支援窓口として、TAC Web サイトを含む Cisco.com を運営しています。お客様およびパートナーは TAC Web サイトからマニュアル、トラブルシューティングに関するヒント、およびコンフィギュレーション例を入手できます。Cisco.com にご登録済みのお客様は、TAC ツール、ユーティリティなど、TAC Web サイトで提供するすべてのテクニカル サポート リソースをご利用いただけます。Cisco.com へのご登録については、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

Cisco.com

Cisco.com は、いつでもどこからでも、シスコシステムズの情報、ネットワーキング ソリューション、サービス、プログラム、およびリソースにアクセスできる対話形式のネットワーク サービスを提供しています。

Cisco.com では、次の目的に役立つ機能およびサービスを豊富に用意しています。

- 業務の円滑化と生産性の向上
- オンライン サポートによる技術上の問題の解決
- ソフトウェア パッケージのダウンロードおよびテスト
- シスコのトレーニング資料および製品の発注
- スキル査定、トレーニング、認定プログラムへのオンライン登録

次の URL から、Cisco.com に登録されると、各ユーザに合った情報やサービスが得られます。

<http://www.cisco.com>

<http://www.cisco.com/jp>

TAC

シスコの製品、テクノロジー、またはソリューションについて技術的な支援が必要な場合には、TAC をご利用いただくことができます。TAC では、2 つのレベルのサポートを提供しています。TAC Web サイトと TAC Escalation Center です。問題のプライオリティおよびサービス契約の内容に応じて、適切な TAC サービスを選択してください。

TAC へのお問い合わせは、問題の緊急性に応じて分類されます。

- プライオリティ レベル 4 (P4) — シスコ製品の機能、インストレーション、基本的なコンフィギュレーションについて、情報または支援が必要な場合。
- プライオリティ レベル 3 (P3) — ネットワークのパフォーマンスが低下している。ネットワークが十分に機能していないが、ほとんどの業務運用を継続できる場合。
- プライオリティ レベル 2 (P2) — ネットワークのパフォーマンスが著しく低下したため業務に重大な影響があるにもかかわらず、対応策が見つからない場合。
- プライオリティ レベル 1 (P1) — ネットワークがダウンし、すぐにサービスを回復しなければ業務に致命的な損害が発生するにもかかわらず、対応策が見つからない場合。

TAC Web サイト

P3 および P4 レベルの問題については、TAC Web サイトを利用して、お客様ご自身で問題を解決し、コストと時間を節約することができます。このサイトでは各種のオンラインツール、ナレッジベース、およびソフトウェアを、いつでも必要なときに利用できます。TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/tac>

シスコシステムズとサービス契約を結んでいるお客様、パートナー、リセラーは、TAC Web サイトのすべてのテクニカル サポート リソースをご利用いただけます。Cisco TAC Web サイトの一部のサービスには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。サービス契約が有効で、ログイン ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

Cisco.com 登録ユーザは、TAC Web サイトで技術上の問題を解決できなかった場合、次の URL から TAC Case Open ツールのオンライン サービスを利用できます。

<http://www.cisco.com/en/US/support/index.html>

インターネットを利用する場合、P3 および P4 の問題については、お客様ご自身の言葉で状況を説明し、必要なファイルを添付できるよう、TAC Web サイトで Case Open ツールを利用することを推奨します。

Japan TAC Web サイト

Japan TAC Web サイトでは、利用頻度の高い TAC Web サイト (<http://www.cisco.com/tac>) のドキュメントを日本語で提供しています。Japan TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

サポート契約を結んでいない方は、「ゲスト」としてご登録いただくだけで、Japan TAC Web サイトのドキュメントにアクセスできます。

Japan TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。ログイン ID とパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/jp/register/>

TAC Escalation Center

TAC Escalation Center では、P1 および P2 レベルの問題に対応しています。このレベルに分類されるのは、ネットワークの機能が著しく低下し、業務の運用に重大な影響がある場合です。TAC Escalation Center にお問い合わせいただいた P1 または P2 の問題には、TAC エンジニアが対応します。

TAC フリーダイヤルの国別電話番号は、次の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/warp/public/687/Directory/DirTAC.shtml>

ご連絡に先立って、お客様が契約しているシスコ サポート サービスがどのレベルの契約となっているか（たとえば、SMARTnet、SMARTnet Onsite、または Network Supported Accounts [NSA; ネットワーク サポート アカウント] など）、お客様のネットワーク管理部門にご確認ください。また、お客様のサービス契約番号およびご使用の製品のシリアル番号をお手元にご用意ください。

その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインおよび印刷物で入手できます。

- 『Cisco Product Catalog』には、シスコシステムズが提供するネットワーク製品のほか、発注方法やカスタマー サポート サービスについての情報が記載されています。『Cisco Product Catalog』には、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_catalog_links_launch.html

- Cisco Press では、ネットワーク関連の出版物を幅広く発行しています。初心者から上級者まで、さまざまな読者向けの出版物があります。『*Internetworking Terms and Acronyms Dictionary*』、『*Internetworking Technology Handbook*』、『*Internetworking Troubleshooting Guide*』、『*Internetworking Design Guide*』などです。Cisco Press の最新の出版情報などについては、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.ciscopress.com>

- 『*Packet*』はシスコシステムズが発行する月刊誌で、業界の専門家の方々にネットワーキング分野の最新の情報をお届けします。『*Packet*』には、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/about/ac123/ac114/about_cisco_packet_magazine.html

- 『*iQ Magazine*』はシスコシステムズが発行する月刊誌で、ネットワーキング業界の最新の情報を経営幹部や意思決定者の方々にお届けします。『*iQ Magazine*』には、次の URL からアクセスしてください。

http://business.cisco.com/prod/tree.taf%3fasset_id=44699&public_view=true&kbns=1.html

- 『*Internet Protocol Journal*』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコシステムズが発行する季刊誌です。『*Internet Protocol Journal*』には、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/about/ac123/ac147/about_cisco_the_internet_protocol_journal.html

- トレーニング — シスコシステムズは、世界最高水準のネットワーキング トレーニングを提供しています。現在提供しているネットワーク トレーニングの一覧は、次の URL を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/learning/le31/learning_recommended_training_list.html

TAC Escalation Center では、P1 および P2 レベルの問題に対応しています。このレベルに分類されるのは、ネットワークの機能が著しく低下し、業務の運用に重大な影響がある場合です。TAC Escalation Center にお問い合わせいただいた P1 または P2 の問題には、TAC エンジニアが対応します。

TAC フリーダイヤルの国別電話番号は、次の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/warp/public/687/Directory/DirTAC.shtml>

ご連絡に先立って、お客様が契約しているシスコ サポート サービスがどのレベルの契約となっているか（たとえば、SMARTnet、SMARTnet Onsite、または Network Supported Accounts [NSA; ネットワーク サポート アカウント] など）、お客様のネットワーク管理部門にご確認ください。また、お客様のサービス契約番号およびご使用の製品のシリアル番号をお手元にご用意ください。

