



## はじめに

---

ここでは、このマニュアルの目的および構成について説明するとともに、関連製品およびサービスに関する詳細情報の入手方法を説明します。ここで説明する内容は、次のとおりです。

- [目的 \(p.vi\)](#)
- [マニュアルの構成 \(p.vi\)](#)
- [関連資料 \(p.vii\)](#)
- [マニュアルの入手方法 \(p.viii\)](#)
- [テクニカルサポート \(p.ix\)](#)

## 目的

このマニュアルでは、SA-Comp/1 および SA-Comp/4 サービス アダプタ（以下、CSA）のインストールおよび設定手順について説明します。CSA は、次のプラットフォームで使用します。

- Cisco 7200 シリーズ ルータ（2 スロット構成の Cisco 7202、4 スロット構成の Cisco 7204、6 スロット構成の Cisco 7206）
- 7000 シリーズ Route Switch Processor (RSP7000) および 7000 シリーズ Chassis Interface (RSP7000CI) を搭載している Cisco 7000 シリーズ ルータおよび Cisco 7500 シリーズ ルータに搭載された Second-generation Versatile Interface Processor (VIP2)

## マニュアルの構成

このマニュアルの構成は、次のとおりです。

章	タイトル	内容
第 1 章	概要	CSA およびその LED ディスプレイについて説明します。
第 2 章	インストールの準備	安全上の考慮事項、必要な工具、および実際のインストールに先立って行うべき作業について説明します。
第 3 章	サービス アダプタの取り外しおよび取り付け	サポート対象プラットフォームにおける CSA の取り外しおよび取り付け手順を説明します。
第 4 章	SA-Comp/1 および SA-Comp/4 の設定	サポート対象プラットフォームで CSA を設定する手順を説明します。

## 関連資料

ご使用のルータ、およびその上で実行する Cisco IOS ソフトウェアには、さまざまな機能が統合されています。これらの情報は、以下の資料に記載されています。

- Cisco IOS ソフトウェア

設定情報およびサポートについては、ご使用のシスコ ハードウェア製品にインストールされているソフトウェアリリースに対応した Cisco IOS ソフトウェア コンフィギュレーション マニュアル セットの、コンフィギュレーション ガイドおよびコマンドリファレンスを参照してください。



**(注)** Cisco IOS ソフトウェアのコンフィギュレーション ガイド、ハードウェアのインストールおよびメンテナンス マニュアルは、WWW 上の URL、<http://www.cisco.com>、<http://www.cisco.com/jp>、<http://www-china.cisco.com>、または <http://www-europe.cisco.com> から入手することもできます。

- Cisco 7000 シリーズ ルータ

ハードウェアのインストールおよびメンテナンスについては、次のマニュアルを参照してください。

- ルータに付属の『*Cisco 7000 Hardware Installation and Maintenance*』
- 『*Second-Generation Versatile Interface Processor (VIP2) Installation and Configuration*』
- 『*Fourth-Generation Versatile Interface Processor (VIP4) Installation and Configuration*』
- 『*Versatile Interface Processor (VIP6-80) Installation and Configuration*』

- Cisco 7200 シリーズ ルータ

ポート アダプタのハードウェアおよびメモリの構成については、『*Cisco 7200 Series Port Adapter Hardware Configuration Guidelines*』を参照してください。

- ハードウェアのインストールおよびメンテナンス (Cisco AS5800 ユニバーサル アクセス サーバのルータ シェルフとしての Cisco 7206 を含む)については、ご使用の Cisco 7200 シリーズ ルータに付属のインストール コンフィギュレーション ガイドを参照してください。

- Cisco 7500 シリーズ ルータ

ハードウェアのインストールおよびメンテナンスについては、次のマニュアルを参照してください。

- ルータに付属の『*Cisco 7500 Installation and Configuration*』またはクイック スタート ガイド
- 『*Second-Generation Versatile Interface Processor (VIP2) Installation and Configuration*』
- 『*Fourth-Generation Versatile Interface Processor (VIP4) Installation and Configuration*』
- 『*Versatile Interface Processor (VIP6-80) Installation and Configuration*』

- WAN インターフェイス関連の国際適合規格、安全上の注意事項、および規制情報

- 『*Site Preparation and Safety Guide*』
- 『*Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco 7000 Series Routers*』
- 『*Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco 7200 Series Routers*』
- 『*Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco 7500 Series Routers*』

- シスコ製品のマニュアルの閲覧方法、またはマニュアル一般に関する情報の入手方法については、次の資料を参照してください。

- 「マニュアルの入手方法」(p.viii)
- 「テクニカル サポート」(p.ix)
- ルータに付属の『*Cisco Information Packet*』

## マニュアルの入手方法

ここでは、シスコ製品のマニュアルを入手する方法について説明します。

### WWW

WWW 上の次の URL から、シスコ製品の最新資料を入手できます。

<http://www.cisco.com>

<http://www.cisco.com/jp>

各国語版のマニュアルは、次の URL から入手できます。

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

### Documentation CD-ROM

シスコ製品のマニュアルおよびその他の資料は、製品に付属の Cisco Documentation CD-ROM パッケージでご利用いただけます。Documentation CD-ROM は毎月更新されるので、印刷資料よりも新しい情報が得られます。この CD-ROM パッケージは、単独または年間契約で入手できます。

### マニュアルの発注方法

シスコ製品のマニュアルは、次の方法でご発注いただけます。

- Cisco.com (Cisco Direct Customer) に登録されている場合、Networking Products Marketplace からシスコ製品のマニュアルを発注できます。次の URL にアクセスしてください。  
[http://www.cisco.com/cgi-bin/order/order\\_root.pl](http://www.cisco.com/cgi-bin/order/order_root.pl)
- Cisco.com 登録ユーザの場合、Subscription Store からオンラインで Documentation CD-ROM を発注できます。次の URL にアクセスしてください。  
<http://www.cisco.com/go/marketplace>
- Cisco.com に登録されていない場合、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

## テクニカル サポート

シスコシステムズでは、技術上のあらゆる問題の支援窓口として Cisco.com を運営しています。お客様およびパートナーは、Technical Assistance Center (TAC) Web サイトのオンライン ツールからオンライン マニュアル、トラブルシューティングに関するヒント、およびコンフィギュレーション例を入手できます。Cisco.com にご登録済みのお客様は、TAC Web サイトで提供するすべてのテクニカル サポート リソースをご利用いただけます。Cisco.com へのご登録については、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

### Cisco.com

Cisco.com は、いつでもどこからでも、シスコシステムズの情報、ネットワークング ソリューション、サービス、プログラム、およびリソースにアクセスできる対話形式のネットワーク サービスです。

Cisco.com は統合インターネット アプリケーションであり、優れた使いやすいツールとして、広範囲の機能やサービスを通してお客様に次のような利点を提供します。

- 業務の円滑化と生産性の向上
- オンライン サポートによる技術上の問題の解決
- ソフトウェア パッケージのダウンロードおよびテスト
- シスコのトレーニング資料および製品の発注
- スキル査定、トレーニング、認定プログラムへのオンライン登録

また、Cisco.com に登録することにより、各ユーザに合った情報やサービスをご利用いただくことができます。Cisco.com には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

<http://www.cisco.com/jp>

### TAC

シスコの製品、テクノロジー、またはソリューションについて技術的な支援が必要な場合には、TAC をご利用いただくことができます。TAC では、2 種類のサポートを提供しています。TAC Web サイトと TAC Escalation Center です。

TAC への問い合わせは、問題の緊急性に応じて分類されます。

- プライオリティ レベル 4 (P4) — シスコ製品の機能、インストレーション、基本的なコンフィギュレーションについて、情報または支援が必要な場合。
- プライオリティ レベル 3 (P3) — ネットワークのパフォーマンスが低下している。ネットワークが十分に機能していないが、ほとんどの業務運用を継続できる場合。
- プライオリティ レベル 2 (P2) — ネットワークのパフォーマンスが著しく低下したため業務に重大な影響があるにもかかわらず、対応策が見つからない場合。
- プライオリティ レベル 1 (P1) — ネットワークがダウンし、すぐにサービスを回復しなければ業務に致命的な損害が発生するにもかかわらず、対応策が見つからない場合。

問題のプライオリティおよびサービス契約の内容に応じて、適切な TAC サービスを選択してください。

## TAC Web サイト

P3 および P4 レベルの問題については、TAC Web サイトを利用して、お客様ご自身で問題を解決し、コストと時間を節約することができます。このサイトでは各種のオンラインツール、ナレッジベース、およびソフトウェアを、いつでも必要なときに利用できます。TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/tac>

シスコシステムズとサービス契約を結んでいるお客様、パートナー、リセラーは、TAC Web サイトのすべてのテクニカル サポート リソースをご利用いただけます。TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。サービス契約が有効で、ログイン ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/register/>

Cisco.com 登録ユーザは、TAC Web サイトで技術上の問題を解決できなかった場合、TAC Case Open ツールのオンライン サービスを利用できます。TAC Case Open ツールの URL は次のとおりです。

<http://www.cisco.com/tac/caseopen>

インターネットでアクセスする場合には、TAC Web サイトで P3 および P4 レベルの情報を参照することを推奨します。

## Japan TAC Web サイト

Japan TAC Web サイトでは、利用頻度の高い TAC Web サイト (<http://www.cisco.com/tac>) のドキュメントを日本語で提供しています。Japan TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

サポート契約を結んでいない方は、「ゲスト」としてご登録いただくだけで、Japan TAC Web サイトのドキュメントにアクセスできます。

Japan TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。ログイン ID とパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/jp/register/>

## TAC Escalation Center

TAC Escalation Center では、P1 および P2 レベルの問題に対応しています。このレベルに分類されるのは、ネットワークの機能が著しく低下し、業務の運用に重大な影響がある場合です。TAC Escalation Center にお問い合わせいただいた P1 または P2 の問題には、TAC エンジニアが対応します。

TAC フリーダイヤルの国別電話番号は、次の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/warp/public/687/Directory/DirTAC.shtml>

ご連絡に先立って、お客様が契約しているシスコ サポート サービスがどのレベルの契約となっているか（たとえば、SMARTnet、SMARTnet Onsite、または Network Supported Accounts [NSA; ネットワーク サポート アカウント] など）、お客様のネットワーク管理部門にご確認ください。また、お客様のサービス契約番号およびご使用の製品のシリアル番号をお手元にご用意ください。