



# はじめに

ここでは、このマニュアルの目的、構成、および関連製品 / サービスに関する資料の入手方法について説明します。ここで説明する内容は、次のとおりです。

- [目的 \(p.vii\)](#)
- [構成 \(p.vii\)](#)
- [関連資料 \(p.viii\)](#)
- [マニュアルの入手方法 \(p.ix\)](#)
- [テクニカルサポート \(p.x\)](#)
- [その他の資料および情報の入手方法 \(p.xii\)](#)

## 目的

このマニュアルでは、PA-4T Synchronous Serial Port Adapter (PA-4T[=]、以下 PA-4T と呼ぶ) の取り付け方法および設定方法について説明します。PA-4T は、次のプラットフォームで使用できます。

- Cisco 7200 シリーズ ルータ — 2 スロットの Cisco 7202、4 スロットの Cisco 7204、および 6 スロットの Cisco 7206 で構成
- 7000 シリーズ ルート スイッチ プロセッサ (RSP7000) および 7000 シリーズ シャーシ インターフェイス (RSP7000CI) を搭載した Cisco 7500 シリーズ および Cisco 7000 シリーズ ルータの VIP

## 構成

このマニュアルの構成は、次のとおりです。

章	タイトル	説明
第 1 章	<a href="#">概要</a>	PA-4T、LED 表示、ケーブル、およびレセプタクルについて説明します。
第 2 章	<a href="#">インストールの準備</a>	安全に関する注意事項、必要な工具、取り付け前の準備作業について説明します。
第 3 章	<a href="#">ポートアダプタの取り外し / 取り付け</a>	サポート対象プラットフォーム上での PA-4T の取り付け / 取り外し手順について説明します。
第 4 章	<a href="#">PA-4T の設定</a>	サポート対象プラットフォーム上で PA-4T を設定する手順について説明します。

## 関連資料

ご使用のルータ/スイッチおよびルータ/スイッチ上で稼働する Cisco IOS ソフトウェアは、広範囲な機能をサポートしています。これらの機能の詳細については、次の関連資料を参照してください。

- ご使用のルータまたはスイッチに付属の『Cisco Information Packet』
- Cisco IOS ソフトウェア

コンフィギュレーション情報およびサポートについては、一連の Cisco IOS ソフトウェア コンフィギュレーション マニュアルのうち、ご使用の Cisco ハードウェア製品にインストールされているソフトウェアのリリースに対応したコンフィギュレーション ガイドおよびコマンドリファレンスを参照してください。



(注) Cisco IOS ソフトウェアのコンフィギュレーション マニュアル、ハードウェアのインストールおよびメンテナンス マニュアルは、WWW 上の URL、<http://www.cisco.com>、<http://www-china.cisco.com>、または <http://www-europe.cisco.com> から入手することもできます。

- Cisco 7200 シリーズ ルータ

ポート アダプタのハードウェア インストールおよびメモリ設定の情報については、次の URL の『Cisco 7200 Series Port Adapter Hardware Configuration Guidelines』を参照してください。

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/core/7206/port\\_adp/config/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/core/7206/port_adp/config/index.htm)

ハードウェア インストールおよびコンフィギュレーション情報 (Cisco AS5800 ユニバーサル アクセス サーバに搭載のルータ シェルフとしての Cisco 7206 または Cisco 7206VXR を含む) については、次の URL の Cisco AS5800 のハードウェア インストール マニュアルを参照してください。

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs\\_serv/as5800/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/acs_serv/as5800/index.htm)

ネットワーク処理エンジンまたはネットワーク サービス エンジンについては、次の URL の『Network Processing Engine and Network Services Engine Installation and Configuration Guide』を参照してください。

<http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/core/7206/fru/npense/index.htm>

- Cisco 7500 シリーズ ルータ

ハードウェア インストールおよびコンフィギュレーション情報については、次の URL の『Cisco 7500 Series Installation and Configuration Guide』を参照してください。

<http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/core/cis7505/cicg7500/index.htm>

Versatile Interface Processor (VIP) ハードウェア インストールおよびコンフィギュレーション情報については、次の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/core/cis7505/vip1/index.htm>

- WAN インターフェイス関連の国際適合規格、安全性、規制情報について
  - 『Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco 7200 Series Routers』  
<http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/core/7206/3419pnc6.htm>
  - 『Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco 7500 Series Routers』  
<http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/core/cis7505/4194pc75.htm>

## マニュアルの入手方法

シスコ製品のマニュアルおよびその他の資料は、[Cisco.com](http://www.cisco.com) で入手できます。また、テクニカルサポートおよびその他のテクニカルリソースは、さまざまな方法で入手できます。ここでは、シスコ製品に関する技術情報を入手する方法について説明します。

### Cisco.com

シスコの最新のマニュアルは、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

<http://www.cisco.com/jp>

シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスしてください。

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

### マニュアルの発注方法

マニュアルの発注方法については、次の URL にアクセスしてください。

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpk/pdi.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm)

シスコ製品のマニュアルは、次の方法でご発注いただけます。

- Cisco.com (Cisco Direct Customer) に登録されている場合、Ordering ツールからシスコ製品のマニュアルを発注できます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>

- Cisco.com に登録されていない場合、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

## テクニカル サポート

Cisco Technical Support では、シスコシステムズとサービス契約を結んでいるお客様、パートナー、リセラー、販売店を対象として、評価の高い 24 時間体制のテクニカル サポートを提供しています。Cisco.com の Cisco Technical Support Web サイトでは、広範囲にわたるオンラインでのサポート リソースを提供しています。さらに、Technical Assistance Center (TAC) では、電話でのサポートも提供しています。シスコシステムズとサービス契約を結んでいない場合は、リセラーにお問い合わせください。

### Cisco Technical Support Web サイト

Cisco Technical Support Web サイトでは、オンラインで資料やツールを利用して、トラブルシューティングやシスコ製品およびテクノロジーに関する技術上の問題の解決に役立てることができます。Cisco Technical Support Web サイトは、1 年中いつでも利用できます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport>

Cisco Technical Support Web サイト上のツールにアクセスする際は、いずれも Cisco.com のログイン ID およびパスワードが必要です。サービス契約が有効で、ログイン ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL で登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



(注)

テクニカル サポートにお問い合わせいただく前に、Cisco Product Identification (CPI) ツールを使用して、製品のシリアル番号をご確認ください。CPI ツールへは、Documentation & Tools の下にある **Tools & Resources** リンクをクリックして、Cisco Technical Support Web サイトからアクセスできます。Alphabetical Index ドロップダウン リストから **Cisco Product Identification Tool** を選択するか、Alerts & RMAs の下にある **Cisco Product Identification Tool** リンクをクリックしてください。CPI ツールは、製品 ID またはモデル名、ツリー表示、または特定の製品に対する **show** コマンド出力のコピー & ペーストによる 3 つの検索オプションを提供します。検索結果には、シリアル番号のラベルの場所がハイライトされた製品の説明図が表示されます。テクニカル サポートにお問い合わせいただく前に、製品のシリアル番号のラベルを確認し、メモなどに控えておいてください。

### Japan TAC Web サイト

Japan TAC Web サイトでは、利用頻度の高い TAC Web サイト (<http://www.cisco.com/tac>) のドキュメントを日本語で提供しています。Japan TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

サポート契約を結んでいない方は、「ゲスト」としてご登録いただくだけで、Japan TAC Web サイトのドキュメントにアクセスできます。

Japan TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。ログイン ID とパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/jp/register/>

## Service Request ツールの使用

オンラインの TAC Service Request ツールを使えば、S3 および S4 の問題について最も迅速にテクニカル サポートを受けられます（ネットワークの障害が軽微である場合、あるいは製品情報が必要な場合）。TAC Service Request ツールに状況を入力すると、推奨される解決方法が提示されます。これらの推奨リソースを使用しても問題が解決しない場合は、TAC の技術者が対応します。TAC Service Request ツールは次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

問題が S1 または S2 であるか、インターネットにアクセスできない場合は、電話で TAC にご連絡ください（運用中のネットワークがダウンした場合、あるいは重大な障害が発生した場合）。S1 および S2 の問題には TAC の技術者がただちに対応し、業務を円滑に運営できるよう支援します。

電話でテクニカル サポートを受ける際は、次の番号のいずれかをご使用ください。

アジア太平洋 : +61 2 8446 7411（オーストラリア : 1 800 805 227）

EMEA : +32 2 704 55 55

米国 : 1 800 553-2447

TAC の連絡先一覧については、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

## 問題の重大度の定義

すべての問題を標準形式で報告するために、問題の重大度を定義しました。

重大度 1 (S1) — ネットワークがダウンし、業務に致命的な損害が発生する場合。24 時間体制であらゆる手段を使用して問題の解決にあたります。

重大度 2 (S2) — ネットワークのパフォーマンスが著しく低下、またはシスコ製品のパフォーマンス低下により業務に重大な影響がある場合。通常の業務時間内にフルタイムで問題の解決にあたります。

重大度 3 (S3) — ネットワークのパフォーマンスが低下しているが、ほとんどの業務運用が機能している場合。通常の業務時間内にサービスの復旧を行います。

重大度 4 (S4) — シスコ製品の機能、インストレーション、基本的なコンフィギュレーションについて、情報または支援が必要で、業務への影響がほとんどまたはまったくない場合。

## その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインおよび印刷物で入手できます。

- Cisco Marketplace では、さまざまなシスコの書籍、参考資料、およびロゴ入り商品を提供しています。Cisco Marketplace には、次の URL からアクセスしてください。  
<http://www.cisco.com/go/marketplace/>
- 『Cisco Product Catalog』には、シスコシステムズが提供するネットワーク製品のほか、発注方法やカスタマー サポート サービスについての情報が記載されています。『Cisco Product Catalog』には、次の URL からアクセスしてください。  
<http://cisco.com/univercd/cc/td/doc/pcat/>
- Cisco Press では、ネットワーク、トレーニング、認定関連の出版物を幅広く発行しています。初心者から上級者まで、さまざまな読者向けの出版物があります。Cisco Press の最新の出版情報などについては、次の URL からアクセスしてください。  
<http://www.ciscopress.com>
- 『Packet』は、シスコシステムズが発行するテクニカル ユーザ向けの季刊誌で、インターネットやネットワークへの投資を最大限に活用するのに役立ちます。『Packet』には、ネットワーク分野の最新動向、テクノロジーの進展、およびシスコの製品やソリューションに関する記事をはじめ、ネットワークの配置やトラブルシューティングのヒント、設定例、お客様の事例研究、認定やトレーニングに関する情報、および多数の詳細なオンラインリソースへのリンクが盛り込まれています。『Packet』には、次の URL からアクセスしてください。  
<http://www.cisco.com/packet>
- 『iQ Magazine』は、シスコのテクノロジーを使って収益の増加、ビジネス効率の向上、およびサービスの拡大を図る方法について学ぶことを目的とした、シスコシステムズが発行する成長企業向けの季刊誌です。この季刊誌は、実際の事例研究や事業戦略を用いて、これら企業が直面するさまざまな課題や、問題解決の糸口となるテクノロジーを明確化し、テクノロジーの投資に関して読者が正しい決断を行う手助けをします。『iQ Magazine』には、次の URL からアクセスしてください。  
<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>
- 『Internet Protocol Journal』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコシステムズが発行する季刊誌です。『Internet Protocol Journal』には、次の URL からアクセスしてください。  
<http://www.cisco.com/ipj>
- シスコシステムズは最高水準のネットワーク関連のトレーニングを実施しています。トレーニングの最新情報については、次の URL からアクセスしてください。  
<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>