



はじめに

ここでは、このマニュアルの目的と構成について説明するとともに、関連製品およびサービス情報の入手方法について説明します。具体的な内容は次のとおりです。

- [マニュアルの目的 \(p.vii\)](#)
- [マニュアルの構成 \(p.viii\)](#)
- [関連資料 \(p.viii\)](#)
- [マニュアルの入手方法 \(p.x\)](#)
- [テクニカルサポート \(p.xi\)](#)
- [その他の資料および情報の入手方法 \(p.xiii\)](#)

マニュアルの目的

このマニュアルでは、VPN Acceleration Module (VAM) の搭載および設定手順について説明します。VAM は、Cisco 7100 シリーズ ルータ、Cisco 7200 シリーズ ルータ、および Cisco 7401ASR ルータでサポートされる、シングル幅のアクセラレーション モジュールです。

VAM はサービス アダプタ (SA-VAM) として、またはサービス モジュール (SM-VAM) としてご利用いただけます。SA-VAM は Cisco 7100 シリーズ ルータ、Cisco 7200 シリーズ ルータ、および Cisco 7401ASR ルータ上でサポートされます。SM-VAM は Cisco 7100 シリーズ ルータ上でサポートされます。

VAM の部品番号は、次のとおりです。

- SA-VAM(=) — Cisco 7100 シリーズ ルータ、Cisco 7200 シリーズ ルータ、および Cisco 7401ASR ルータ
- SM-VAM(=) — Cisco 7100 シリーズ ルータ



(注)

米国の輸出規制を守り、将来的に問題を起こさないために、「[暗号化に関する米国輸出規制法の遵守](#)」(p.2-6) を参照し、具体的な重要事項を確認してください。

マニュアルの構成

このマニュアルの構成は、次のとおりです。

章	タイトル	説明
第 1 章	概要	VAM および VAM の LED について説明します。
第 2 章	インストールの準備	安全上の注意事項、必要な工具、および取り付け作業を開始する前に必要な準備について説明します。
第 3 章	VAM の取り外しおよび取り付け	サポート対象プラットフォームに VAM を取り付ける手順および取り外す手順について説明します。
第 4 章	VAM の設定	Cisco 7100 シリーズ ルータ、Cisco 7200 シリーズ ルータ、および Cisco 7401ASR ルータに搭載した VAM の設定手順について説明します。

関連資料

ルータおよびルータ上の Cisco IOS ソフトウェアに統合されている広範な機能については、以下の資料を参照してください。

- Cisco IOS ソフトウェア

コンフィギュレーション情報およびサポートについては、ご使用のシスコ ハードウェア製品にインストールされているソフトウェア リリースに対応する Cisco IOS ソフトウェア コンフィギュレーション マニュアル セットのモジュラ コンフィギュレーションおよびモジュラ コマンドリファレンスを参照してください。



(注)

Cisco IOS ソフトウェア コンフィギュレーション、ハードウェア インストール、およびメンテナンス マニュアルは、WWW 上の URL、<http://www.cisco.com>、<http://www.cisco.com/jp>、<http://www-china.cisco.com>、または <http://www-europe.cisco.com> から入手できます。

- Cisco 7100 シリーズ ルータ
ハードウェア インストールおよびメンテナンスについては、『Cisco 7100 Series VPN Router Installation and Configuration Guide』を参照してください。
- Cisco 7200 シリーズ ルータ
ハードウェア インストールおよびメンテナンスについては、『Cisco 7200 Series Router Quick Start Guide』または『Cisco 7200 Series Router Installation and Configuration Guide』を参照してください。
- Cisco 7401ASR ルータ
ハードウェア インストールおよびメンテナンスについては、『Cisco 7401ASR Series Router Quick Start Guide』または『Cisco 7401ASR Series Router Installation and Configuration Guide』を参照してください。



(注)

Cisco 7401ASR ルータの販売は終了しています。

- IP セキュリティおよび暗号化
 - 『Cisco IOS Security Configuration Guide』 Release 12.2
 - 『Cisco IOS Security Command Reference』 Release 12.2
 - 『Cisco IOS Security Configuration Guide』 Release 12.1
 - 『Cisco IOS Security Command Reference』 Release 12.1
 - 『Cisco IOS Release 12.0 Security Configuration Guide』
 - 『Cisco IOS Release 12.0 Security Command Reference』
- WAN インターフェイスに関する各種認定、安全性、および法定情報
 - 『Site Preparation and Safety Guide』
 - 『Regulatory Compliance and Safety Information for the 7100 Series VPN Routers』
 - 『Cisco 7200 Regulatory Compliance and Safety Information』
 - 『Cisco 7401ASR Regulatory Compliance and Safety Information』
- シスコ マニュアルを表示する、または総合マニュアル情報を入手する場合は、次を参照してください。
 - [マニュアルの入手方法 \(p.x\)](#)
 - [テクニカル サポート \(p.xi\)](#)

マニュアルの入手方法

シスコ製品のマニュアル、テクニカル サポート、およびその他のテクニカル リソースは、さまざまな方法で入手できます。ここでは、シスコ製品に関する技術情報を入手する方法について説明します。

Cisco.com

WWW 上の次の URL から、シスコ製品の最新資料を入手できます。

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

<http://www.cisco.com/jp>

シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Documentation CD-ROM

シスコ製品のマニュアルおよびその他の資料は、製品に付属の Cisco Documentation CD-ROM パッケージでご利用いただけます。Documentation CD-ROM は毎月更新されるので、印刷資料よりも新しい情報が得られます。この CD-ROM パッケージは、単独または年間契約で入手できます。

Cisco.com 登録ユーザの場合、Subscription Store からオンラインで Documentation CD-ROM (Customer Order Number DOC-CONDOCCD=) を発注できます。次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/subscription>

マニュアルの発注方法

マニュアルの発注方法については、次の URL にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm

シスコ製品のマニュアルは、次の方法でご発注いただけます。

- Cisco.com (Cisco Direct Customer) に登録されている場合、Networking Products MarketPlace からシスコ製品のマニュアルを発注できます。次の URL にアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>
- Cisco.com 登録ユーザの場合、Subscription Store からオンラインで Documentation CD-ROM (Customer Order Number DOC-CONDOCCD=) を発注できます。次の URL にアクセスしてください。
<http://www.cisco.com/go/marketplace>
- Cisco.com に登録されていない場合、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

テクニカル サポート

シスコシステムズでは、技術上のあらゆる問題の支援窓口として、TAC Web サイトを含む Cisco.com を運営しています。お客様およびパートナーは TAC Web サイトからマニュアル、トラブルシューティングに関するヒント、およびコンフィギュレーション例を入手できます。Cisco.com にご登録済みのお客様は、TAC ツール、ユーティリティなど、TAC Web サイトで提供するすべてのテクニカル サポート リソースをご利用いただけます。Cisco.com へのご登録については、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

Cisco.com

Cisco.com は、いつでもどこからでも、シスコシステムズの情報、ネットワーキング ソリューション、サービス、プログラム、およびリソースにアクセスできる対話形式のネットワーク サービスを提供しています。

Cisco.com では、次の目的に役立つ機能およびサービスを豊富に用意しています。

- 業務の円滑化と生産性の向上
- オンライン サポートによる技術上の問題の解決
- ソフトウェア パッケージのダウンロードおよびテスト
- シスコのトレーニング資料および製品の発注
- スキル査定、トレーニング、認定プログラムへのオンライン登録

次の URL から、Cisco.com に登録されると、各ユーザに合った情報やサービスが得られます。

<http://www.cisco.com>

<http://www.cisco.com/jp>

TAC

シスコの製品、テクノロジー、またはソリューションについて技術的な支援が必要な場合には、TAC をご利用いただくことができます。TAC では、2 種類のサポートを提供しています。TAC Web サイトと TAC Escalation Center です。問題のプライオリティおよびサービス契約の内容に応じて、適切な TAC サービスを選択してください。

TAC へのお問い合わせは、問題の緊急性に応じて分類されます。

- プライオリティ レベル 4 (P4) — シスコ製品の機能、インストレーション、基本的なコンフィギュレーションについて、情報または支援が必要な場合。
- プライオリティ レベル 3 (P3) — ネットワークのパフォーマンスが低下している。ネットワークが十分に機能していないが、ほとんどの業務運用を継続できる場合。
- プライオリティ レベル 2 (P2) — ネットワークのパフォーマンスが著しく低下したため業務に重大な影響があるにもかかわらず、対応策が見つからない場合。
- プライオリティ レベル 1 (P1) — ネットワークがダウンし、すぐにサービスを回復しなければ業務に致命的な損害が発生するにもかかわらず、対応策が見つからない場合。

TAC Web サイト

P3 および P4 レベルの問題については、TAC Web サイトを利用して、お客様ご自身で問題を解決し、コストと時間を節約することができます。このサイトでは各種のオンラインツール、ナレッジベース、およびソフトウェアを、いつでも必要なときに利用できます。TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/tac>

シスコシステムズとサービス契約を結んでいるお客様、パートナー、リセラーは、TAC Web サイトのすべてのテクニカル サポート リソースをご利用いただけます。Cisco TAC Web サイトの一部のサービスには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。サービス契約が有効で、ログイン ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

Cisco.com 登録ユーザは、TAC Web サイトで技術上の問題を解決できなかった場合、次の URL から TAC Case Open ツールのオンライン サービスを利用できます。

<http://www.cisco.com/en/US/support/index.html>

インターネットを利用する場合、P3 および P4 の問題については、お客様ご自身の言葉で状況を説明し、必要なファイルを添付できるよう、TAC Web サイトで Case Open ツールを利用することを推奨します。

Japan TAC Web サイト

Japan TAC Web サイトでは、利用頻度の高い TAC Web サイト (<http://www.cisco.com/tac>) のドキュメントを日本語で提供しています。Japan TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

サポート契約を結んでいない方は、「ゲスト」としてご登録いただくだけで、Japan TAC Web サイトのドキュメントにアクセスできます。

Japan TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。ログイン ID とパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/jp/register/>

TAC Escalation Center

TAC Escalation Center では P1 および P2 レベルの問題に対応しています。このレベルに分類されるのは、ネットワークの機能が著しく低下し、業務の運用に重大な影響がある場合です。TAC Escalation Center にお問い合わせいただいた P1 または P2 の問題には、TAC エンジニアが対応します。

TAC フリーダイヤルの国別電話番号は、次の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/warp/public/687/Directory/DirTAC.shtml>

ご連絡に先立って、お客様が契約しているシスコ サポート サービスがどのレベルの契約となっているか（たとえば、SMARTnet、SMARTnet Onsite、または Network Supported Accounts [NSA; ネットワーク サポート アカウント] など）、お客様のネットワーク管理部門にご確認ください。また、お客様のサービス契約番号およびご使用の製品のシリアル番号をお手元にご用意ください。

その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインおよび印刷物で入手できます。

- 『Cisco Product Catalog』には、シスコシステムズが提供するネットワーク製品のほか、発注方法やカスタマー サポート サービスについての情報が記載されています。『Cisco Product Catalog』には、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_catalog_links_launch.html

- Cisco Press では、ネットワーク関連の出版物を幅広く発行しています。初心者から上級者まで、さまざまな読者向けの出版物があります。『*Internetworking Terms and Acronyms Dictionary*』、『*Internetworking Technology Handbook*』、『*Internetworking Troubleshooting Guide*』、『*Internetworking Design Guide*』などです。Cisco Press の最新の出版情報などについては、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.ciscopress.com>

- 『*Packet*』は、業界の専門家向けにネットワーキング分野の最新情報を提供するシスコの月刊誌です。『*Packet*』には、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/about/ac123/ac114/about_cisco_packet_magazine.html

- 『*iQ Magazine*』は、企業の経営者や意思決定者向けにネットワーキング分野の最新情報を提供するシスコの月刊誌です。『*iQ Magazine*』には、次の URL からアクセスしてください。

http://business.cisco.com/prod/tree.taf%3fasset_id=44699&public_view=true&kbns=1.html

- 『*Internet Protocol Journal*』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコシステムズが発行する季刊誌です。『*Internet Protocol Journal*』には、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/about/ac123/ac147/about_cisco_the_internet_protocol_journal.html

- シスコシステムズは最高水準のネットワーク関連のトレーニングを実施しています。トレーニングの最新情報については、次の URL からアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/learning/le31/learning_recommended_training_list.html

