



## WAAS システムの保守

---

この章では、WAAS システムを保守するために実行する必要がある場合の作業について説明します。



(注)

---

この章では、ネットワークに存在する WAAS Central Manager と WAE を総称する用語として「WAAS デバイス」を使用します。「WAE」は、WAE アプライアンスおよび WAE ネットワーク モジュール (NME-WAE デバイス ファミリ) を示します。

---

この章には、次の項目があります。

- [WAAS ソフトウェアのアップグレード、14-2 ページ](#)
- [WAAS システムのバックアップと復元、14-11 ページ](#)
- [ディスク エラー処理方法の設定、14-21 ページ](#)
- [すべての非アクティブ WAAS デバイスのアクティブ化、14-22 ページ](#)
- [デバイスまたはデバイス グループのリポート、14-23 ページ](#)
- [制御されたシャットダウンの実行、14-24 ページ](#)

## WAAS ソフトウェアのアップグレード

表 14-1 に、WAAS ソフトウェアを最新のバージョンへアップグレードするために完了する必要がある手順概要を説明します。WAAS ネットワーク内のすべてのデバイスで、同じバージョンの WAAS ソフトウェアが稼動している必要があります。

表 14-1 WAAS ソフトウェアをアップグレードするためのチェックリスト

作業	追加情報と手順
1. WAAS ネットワークで動作している現在のソフトウェアバージョンを決定する。	Cisco.com にアクセスしたときに新しいバージョンをダウンロードする必要があるかどうかを知るために、現在使用しているソフトウェアバージョンを確認します。  詳細については、14-2 ページの「現在のソフトウェアバージョンの決定」を参照してください。
2. Cisco.com から新しい WAAS ソフトウェアバージョンを取得する。	Cisco.com にアクセスして新しいソフトウェアバージョンをダウンロードし、ローカル FTP サーバまたは HTTP サーバにこのファイルを配置します。  詳細については、14-3 ページの「Cisco.com からの最新のソフトウェアバージョンの入手」を参照してください。
3. WAAS Central Manager で新しいソフトウェアバージョンを登録する。	WAAS Central Manager がファイルにアクセスできるように、新しいソフトウェアファイルの URL を登録します。  詳細については、14-4 ページの「WAAS Central Manager GUI でのソフトウェアファイルの位置の指定」を参照してください。
4. デバイス グループを使用して WAAS デバイスをアップグレードする。	デバイス グループに属するすべての WAAS デバイス (WAAS デバイス管理を除く) をアップグレードします。  詳細については、14-7 ページの「デバイス グループを使用した複数のデバイスのアップグレード」を参照してください。
5. WAAS Central Manager をアップグレードする。	すべての WAAS デバイスをアップグレードしたら、プライマリおよびスタンバイ WAAS Central Manager をアップグレードします。  詳細については、14-9 ページの「WAAS Central Manager のアップグレード」を参照してください。
6. ソフトウェア バージョン ファイルを削除する。	WAAS ネットワークを完全にアップグレードした後、必要な場合はソフトウェア ファイルを削除することができます。  詳細については、14-10 ページの「ソフトウェア ファイルの削除」を参照してください。

### 現在のソフトウェアバージョンの決定

デバイスで動作している現在のソフトウェアバージョンを表示するには、**[Devices]**、**[Devices]** を選択します。**[Devices]** ウィンドウは、表示される各デバイス用のソフトウェアバージョンを表示します。

また、**[Devices]** ウィンドウで、デバイスの名前の横にある **[Edit]** アイコンをクリックすることもできます。**[Device Home]** ウィンドウが表示され、そのデバイスのソフトウェアバージョンが表示されます。



(注) ソフトウェア バージョンは、ソフトウェア アップグレードが正常に完了するまで、アップグレードされません。ソフトウェアアップグレードの進行中に表示されるバージョン番号は、基本バージョンであり、アップグレードされるバージョン番号ではありません。

あるいは、特定のデバイス用の [Contents] ペインで、[Monitoring]、[Show/Clear Commands]、[Show Commands] を選択します。[version] を選択し、[Submit] をクリックします。2 番目のポップアップ ウィンドウが表示され、**show version** コマンドの CLI 出力が表示されます。

## Cisco.com からの最新のソフトウェア バージョンの入手

Cisco.com から最新の WAAS ソフトウェア バージョンを入手するには、次の手順に従ってください。

**ステップ 1** 好みのブラウザを起動し、次のサイトを開きます。

<http://www.cisco.com/kobayashi/sw-center/sw-content.shtml>

**ステップ 2** プロンプトが表示されたら、指定されたユーザ名とパスワードを使用して Cisco.com にログインします。[Content Networking] ウィンドウが表示され、使用可能なソフトウェア製品が表示されます。

**ステップ 3** 必要な内容のネットワーク ソフトウェア製品へのリンクを選択します。[Software Download] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 4** [Download WAAS Software images (contains strong encryption)] リンクをクリックします。

Cisco WAAS ソフトウェア用の [Content Networking] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 5** 必要な WAAS 暗号ソフトウェア リリースへのリンクをクリックします。

ウィンドウが更新され、そのリリースに使用できるすべてのソフトウェア ファイル（およびメタファイル）が表示されます。

**ステップ 6** ソフトウェアの適当なリリース バージョン用の [Release] 列を参照して、ダウンロードしたいソフトウェア ファイルを見つけます。

ソフトウェア ファイルには、次のような名前が付いています。WAAS-4.0.0-K9.bin

**ステップ 7** ダウンロードしたいソフトウェア ファイル用のリンクをクリックします。

[Enter Network Password] ダイアログボックスが表示されます。ユーザ名とパスワードを入力して [OK] をクリックし、次のように実行します。

- Cisco.com から初めてソフトウェアをダウンロードする場合は、[Encryption Software Export Distribution Authorization] フォームが表示されます。
  - フォームに入力し、[Submit] をクリックします。Cisco Systems Inc., Encryption Software Usage Handling and Distribution Policy が表示されます。
  - ポリシーを読み、[I Accept] をクリックします。[Encryption Software Export/Distribution] フォームが表示されます。

- すでに [Encryption Software Export Distribution Authorization] フォームに記入し、Cisco Systems Inc., Encryption Software Usage Handling and Distribution Policy を読んで承諾した場合、これらのフォームは表示されません。代わりに、[Enter Network Password] ダイアログボックスで **[OK]** をクリックすると、[Encryption Software Export/Distribution] フォームが表示されます。

**ステップ 8** [Encryption Software Export/Distribution] フォームを読み、**[Yes]** または **[No]** オプション ボタンをクリックし、**[Submit]** をクリックします。セキュリティ警告ダイアログボックスが表示されます。

**ステップ 9** セキュリティ警告ダイアログボックスで **[Yes]** をクリックします。[Software Download] ウィンドウが再表示されます。

**ステップ 10** ソフトウェア ファイル リンクを右クリックしてソフトウェアをダウンロードし、**[Save Link As]** または **[Save Link Target As]** オプションを使用して、FTP サーバまたは HTTP サーバにファイルを保存します。

**ステップ 11** 次の項の説明に従って、WAAS Central Manager GUI でソフトウェア ファイルの位置を登録します。

---

## WAAS Central Manager GUI でのソフトウェア ファイルの位置の指定

WAAS ソフトウェアをアップグレードするには、最初に WAAS Central Manager GUI で WAAS ソフトウェア ファイルの位置を指定し、ソフトウェア ファイル設定を構成する必要があります。WAAS Central Manager GUI のソフトウェア ファイル設定フォームは、ソフトウェア ファイル (.bin) を定義し、これを使用して、ソフトウェア ファイルを入手する方法、デバイスに事前配置するか、直接ダウンロードするかどうかを指定できます。

ソフトウェア ファイル設定フォームを構成するには、次の手順に従ってください。

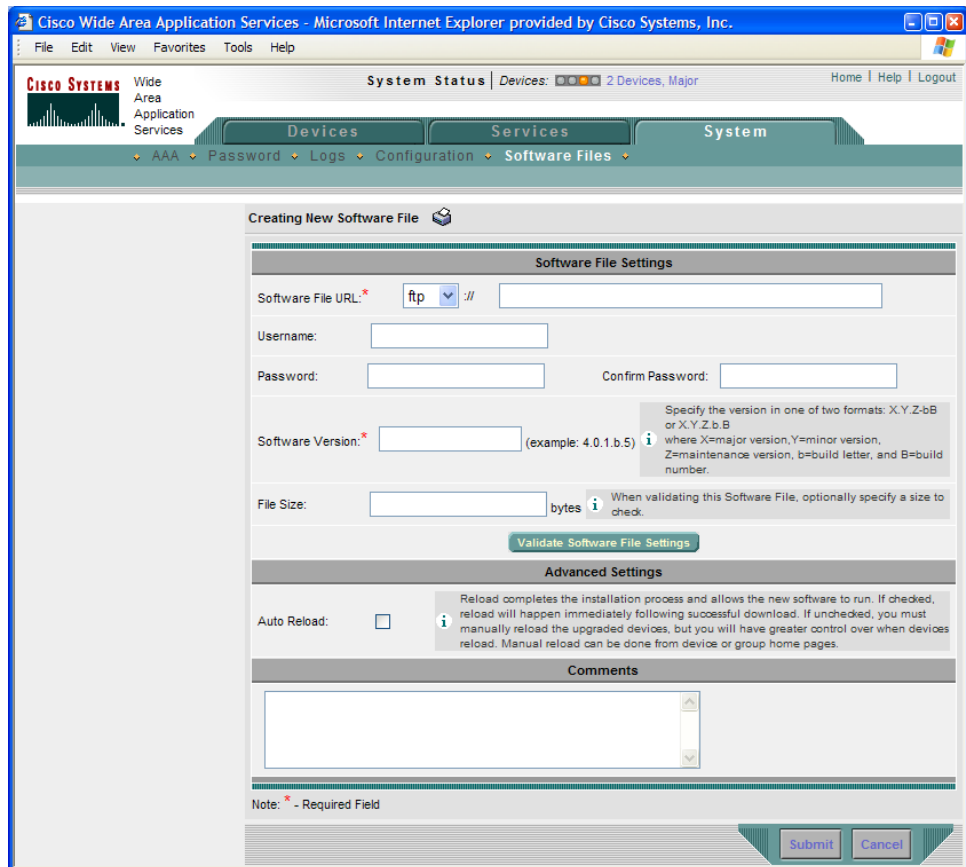
---

**ステップ 1** WAAS Central Manager GUI から、**[System]**、**[Software Files]** を選択します。

**ステップ 2** タスクバーの **[Create New Software File]** アイコンをクリックします。

[Creating New Software File] ウィンドウが表示されます (図 14-1 を参照してください)。

図 14-1 [Creating New Software File] ウィンドウ



**ステップ 3** 次のように、[Software File URL] フィールドで、新しい WAAS ソフトウェア ファイルの位置を指定します。

- a. ドロップダウン リストから、プロトコル ([http] または [ftp]) を選択します。
- b. Cisco.com からダウンロードした .bin ソフトウェア ファイルの URL を入力します。たとえば、有効な URL は、次のようになります。

`http://internal.mysite.com/waas/WAAS-4.x.x-K9.bin`

ただし、WAAS-4.x.x-K9 は、ソフトウェア アップグレード ファイルの名前です（ファイル名は、バージョン番号を含む場合があります）。

**ステップ 4** サーバがユーザ ログイン認証を要求する場合は、[Username] フィールドにユーザ名を入力し、[Password] フィールドにログインパスワードを入力します。[Confirm Password] フィールドに、同じパスワードを入力します。

**ステップ 5** [Software Version] フィールドに、ソフトウェア バージョン番号を入力します。

ソフトウェア ファイル URL 内のソフトウェア ファイル名のバージョン部分からこの番号をコピーできます。

X.Y.Z.bB または X.Y.Z.B の 2 つの形式のいずれかを指定します。X= メジャーバージョン、Y= マイナーバージョン、Z= 保守バージョン、b= ビルド文字、および B= ビルド番号です。

**ステップ 6** 検査中に考慮するソフトウェア ファイルのサイズが必要な場合は、[File Size] フィールドにファイル サイズ (バイト) を入力します。

このフィールドを空白のままにすると、ソフトウェア ファイル サイズに関係なく、URL が確認されます。

**ステップ 7** [Validate Software File Settings] ボタンをクリックして、[Software File URL]、[Username]、および [Password] フィールドを検証します。

[Validate Software File Settings] ボタンをクリックすると、以下が実行されます。

- ソフトウェア ファイル URL が解決されます。
- (指定した場合) ユーザ名とパスワードを使用して、ソフトウェア ファイル URL への接続が確立されます。
- ファイル サイズを指定すると、ソフトウェア ファイルの実際のサイズが取得され、[File Size] フィールドの値と比較されます。
- 成功またはエラーを示すメッセージが返送されます。

**ステップ 8** [Advanced Settings] セクションで [Auto Reload] チェック ボックスを選択して、ソフトウェアをアップグレードしたときにデバイスを自動的に再ロードするようにします。このボックスを選択しない場合は、ソフトウェアをアップグレードした後で、アップグレードプロセスを完了するためにデバイスを手動で再ロードする必要があります。

**ステップ 9** (オプション) 提供されるフィールドに、コメントを入力します。

**ステップ 10** [Submit] をクリックします。

アップグレードが正常終了したことを示すメッセージが表示されます。[OK] をクリックします。

**注意**

ブラウザが WAAS Central Manager GUI 用のユーザ名とパスワードを保存するように設定されている場合、ブラウザは、[Creating New Software File] ウィンドウのユーザ名フィールドとパスワードフィールドにユーザ名とパスワードを自動入力します。[Submit] をクリックする前に、これらのフィールドをクリアする必要があります。

これで、使用したいソフトウェア ファイルが、WAAS Central Manager に登録されます。ソフトウェアのアップグレードまたはダウングレードを実行するときは、登録した URL が [Update Software] ウィンドウで使用できる選択肢の 1 つになります。

CLI からデバイスを再ロードするには、**reload EXEC** コマンドを使用します。

## デバイス グループを使用した複数のデバイスのアップグレード



(注) この手順は、WAE デバイス専用です。WAAS Central Manager デバイスは、デバイス グループを使用してアップグレードできません。

複数のデバイスで最新の WAAS ソフトウェア リリースをアップグレードするには、次の手順に従ってください。

**ステップ 1** WAAS Central Manager GUI から、[Devices]、[Device Groups] を選択します。

[Device Groups] 一覧ウィンドウが表示され、WAAS ネットワーク内のすべてのデバイス グループが表示されます。

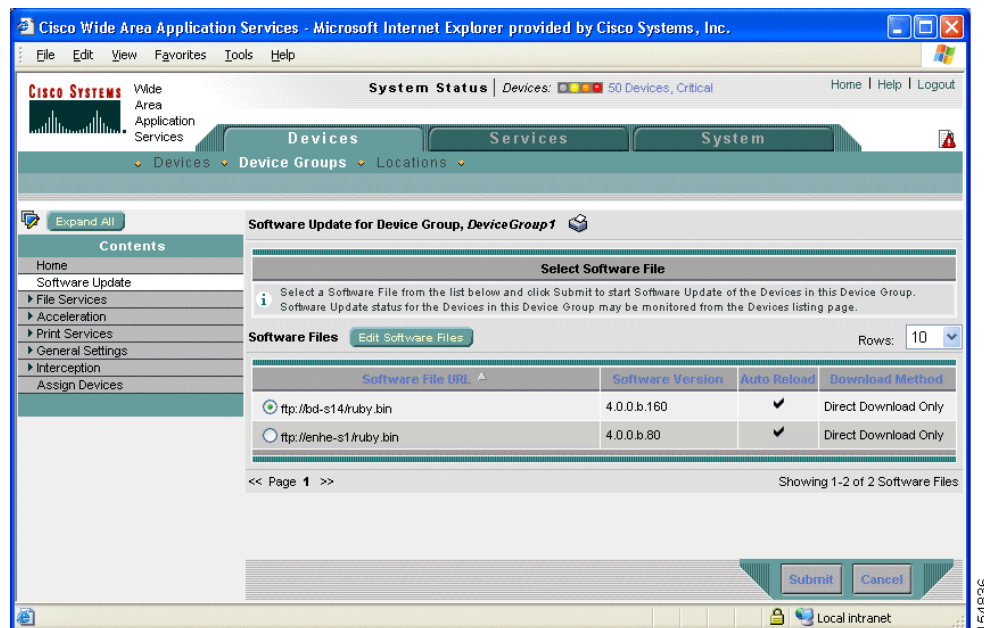
**ステップ 2** アップグレードしたいデバイス グループの横にある [Edit] アイコンをクリックします。

[Modifying Device Group] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 3** [Contents] ペインで、[Software Update] を選択します。

[Software Update for Device Group] ウィンドウが表示されます (図 14-2 を参照してください)。

図 14-2 [Software Update for Device Group] ウィンドウ



**ステップ 4** ファイル名の横にあるオプション ボタンをクリックして、[Software File URL] リストからソフトウェア ファイル URL を選択します。



(注) ソフトウェア ファイル URL が表示されない場合は、[Edit Software Files] をクリックします。このボタンをクリックすると、14-4 ページの「WAAS Central Manager GUI でのソフトウェア ファイルの位置の指定」に説明されているように、ソフトウェア ファイルの位置を指定できる [System > Software Files] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 5** [Submit] をクリックします。

アップグレードの進行状況を表示するには、[Devices] ウィンドウ ([Devices]、[Devices]) へ進み、[Software Version] 列でソフトウェア アップグレード ステータス メッセージを表示します。これらの中間メッセージは、WAAS デバイスのシステム ログにも書き込まれます。アップグレード ステータス メッセージの説明については、表 14-2 を参照してください。

**表 14-2 アップグレード ステータス メッセージ**

アップグレード ステータス メッセージ	条件
Pending	要求が WAAS Central Manager からデバイスへまだ送信されていない、あるいはデバイスが要求の受信を肯定応答していません。
Downloading	ソフトウェア ファイルをダウンロードする方法を決定中です。
Proceeding with Download	ソフトウェア ファイルをダウンロードする方法が直接ダウンロードに決定されます。ソフトウェア ファイルの直接ダウンロード要求を処理します。
Download in Progress (Completed ...)	ソフトウェア ファイルの直接ダウンロードを処理しています。"Completed" は、処理されたメガバイト数を示します。
Download Successful	ソフトウェア ファイルの直接ダウンロードが正常終了しました。
Download Failed	ソフトウェア ファイルの直接ダウンロードを処理できません。トラブルシューティングが必要です。デバイスのシステム メッセージ ログを参照してください。
Proceeding with Flash Write	ソフトウェア ファイルをデバイスのフラッシュ メモリに書き込む要求が出されました。
Flash Write in Progress (Completed ...)	デバイスのフラッシュ メモリへの書き込みを処理しています。"Completed" は、処理されたメガバイト数を示します。
Flash Write Successful	ソフトウェアのフラッシュ書き込みが正常終了しました。
Reloading	ソフトウェア アップグレードを完了するために、デバイスを再ロードする要求が出されました。デバイスが数分間オフラインになる場合があります。
Reload Needed	デバイスを再ロードする要求が出されていません。ソフトウェア アップグレードを完了するために、手動でデバイスを再ロードする必要があります。
Cancelled	ソフトウェア アップグレード要求が中止された、または前のソフトウェア アップグレード要求が CLI から取り消されました。
Update Failed	ソフトウェア アップグレードを完了できませんでした。トラブルシューティングが必要です。デバイスのシステム メッセージ ログを参照してください。



## WAAS Central Manager のアップグレード

WAAS ネットワークにソフトウェアをアップグレードするときは、WAAS Central Manager をアップグレードする前に WAE デバイスから開始します。([Creating New Software File] ウィンドウで [Auto Reload] を選択すると)アップグレード手順が完了したときに WAAS Central Manager がリブートし、一時的にデバイスおよびグラフィカル ユーザ インターフェイスにアクセスできなくなる場合があります。WAAS Central Manager がそのソフトウェアをアップグレードし、リブートすると、異なるバージョンの WAAS ソフトウェアが動作するデバイスと通信できなくなる場合があります。

プライマリおよびスタンバイ WAAS Central Manager デバイスは、同じバージョンの WAAS ソフトウェアを使用する必要があります。同じでない場合、スタンバイ WAAS Central Manager はこれを検出し、プライマリ WAAS Central Manager から受信する設定更新を処理しません。プライマリ WAAS Central Manager を使用してソフトウェア アップグレードを実行する場合は、最初にスタンバイ WAAS Central Manager をアップグレードし、次にプライマリ WAAS Central Manager をアップグレードする必要があります。また、ソフトウェアをアップグレードする前に、プライマリ WAAS Central Manager 用のデータベース バックアップを作成し、データベース バックアップ ファイルを安全な場所にコピーすることをお勧めします。

WAAS Central Manager デバイスには、このアップグレード手順を使用します。また、このアップグレード手順を使用して、一度に 1 台ずつ WAAS デバイスをアップグレードすることもできます。

1 台のデバイスでソフトウェアを別の WAAS ソフトウェア リリースへアップグレードするには、次の手順に従ってください。

---

**ステップ 1** WAAS Central Manager GUI から、[Devices]、[Devices] を選択します。

**ステップ 2** アップグレードしたいデバイスの [Edit] アイコンをクリックします。

[Device Home] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 3** アップグレードする予定のバージョンが、デバイスで動作していないことを確認します。

**ステップ 4** [Update Software] ボタンをクリックします。

[Software Update] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 5** ファイル名の横にあるオプション ボタンをクリックして、[Software Files] リストからソフトウェア ファイル URL を選択します。



(注) ソフトウェア ファイル URL が表示されない場合は、[Edit Software Files] をクリックします。このボタンをクリックすると、14-4 ページの「WAAS Central Manager GUI でのソフトウェア ファイルの位置の指定」に説明されているように、ソフトウェア ファイルの位置を指定できる [System > Software Files] ウィンドウが表示されます。

---

**ステップ 6** [Submit] をクリックし、[OK] をクリックして決定を確認します。

[Devices] 一覧ウィンドウが再表示されます。このウィンドウから、アップグレードの進行状況を監視できます。

[Software Version] 列に、ソフトウェア アップグレードのステータス メッセージが表示されます。これらの中間メッセージは、WAAS デバイスのシステム ログにも書き込まれます。アップグレードステータス メッセージの説明については、表 14-2 を参照してください。

---

## ソフトウェア ファイルの削除

WAAS デバイスを正常にアップグレードした後、WAAS システムからソフトウェア ファイルを削除することができます。



(注)

システムをダウングレードする必要がある場合に備えて、ソフトウェアを削除する前に数日待つことをお勧めします。

---

WAAS ソフトウェア ファイルを削除するには、次の手順に従ってください。

---

**ステップ 1** WAAS Central Manager GUI から、[System]、[Software Files] を選択します。

**ステップ 2** 削除したいソフトウェア ファイルの横にある [Edit] アイコンをクリックします。  
[Modifying Software File] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 3** タスクバーの [Trash] アイコンをクリックします。

ソフトウェア ファイルを削除するかどうかを確認するプロンプトが表示されます。

**ステップ 4** [OK] をクリックします。

選択したソフトウェア ファイルが WAAS ネットワークから削除された [Software Files] 一覧ウィンドウへ戻ります。

---

## WAAS システムのバックアップと復元

ここで説明する内容は、次のとおりです。

- [WAAS Central Manager データベースのバックアップと復元、14-11 ページ](#)
- [WAE デバイスのバックアップと復元、14-13 ページ](#)
- [Cisco WAAS Software Recovery CD の使用、14-13 ページ](#)
- [システム ソフトウェアの復旧、14-15 ページ](#)
- [紛失した管理者パスワードの復旧、14-17 ページ](#)
- [ディスクに基づくソフトウェアの欠落からの復旧、14-18 ページ](#)
- [WAAS デバイス登録情報の復旧、14-19 ページ](#)

### WAAS Central Manager データベースのバックアップと復元

WAAS Central Manager デバイスは、WAAS ネットワーク全体のデバイス設定情報を Centralized Management System (CMS) データベースに保存します。システムの信頼性を強化するために、手動で CMS データベースの内容をバックアップできます。

CMS データベース バックアップは、WAAS Central Manager が他の WAAS デバイスと通信するために使用するアーカイブ データベース ダンプ、WAAS Central Manager 登録情報、およびデバイス情報を含む独自の形式にあります。CMS データベース バックアップ ファイルは、プライマリおよびスタンバイ WAAS Central Manager デバイス間で交換できません。そのため、プライマリ WAAS Central Manager からのバックアップ ファイルを使用して、スタンバイ WAAS Central Manager を復元することはできません。

WAAS Central Manager 用の CMS データベースをバックアップするには、**cms database backup EXEC** コマンドを使用します。データベースをバックアップするには、バックアップ ファイルを保存したいリモート サーバの位置、パスワード、およびユーザ ID を指定する必要があります。

CMS データベースをバックアップし、復元するには、次の手順に従ってください。

**ステップ 1** 次の例に示すように、WAAS Central Manager GUI デバイスで、**cms database backup** コマンドを使用して、CMS データベースをファイルにバックアップします。

```
CDM# cms database backup
creating backup file with label 'backup'
backup file local1/waas-db-7-22-2006-17-36.dump is ready. use 'copy' commands to move
the backup file to a remote host.
```



**(注)** バックアップ ファイルには、**cms-db-date-timestamp.dump** という形式の名前が自動的に設定されます。たとえば、**cms-db-7-22-2006-17-36.dump** です。なお、タイムスタンプは、24 時間形式 (HH:MM) で秒は表示されません。

**ステップ 2** **copy disk ftp** コマンドを使用して、リモート サーバにファイルを保存します。

次の例に示すように、このコマンドは、ローカル ディスクからリモート FTP サーバへファイルをコピーします。

```

CDM# cd /local1
CDM# copy disk ftp 10.86.32.82 /incoming waas-db-7-22-2006-17-36.dump
waas-db-7-22-2006-17-36.dump

Enter username for remote ftp server:ftp
Enter password for remote ftp server:*****
Initiating FTP upload...
Sending:USER ftp
10.86.32.82 FTP server (Version wu-2.6.1-18) ready.
Password required for ftp.
Sending:PASS *****
User ftp logged in.
Sending:TYPE I
Type set to I.
Sending:PASV
Entering Passive Mode (10,86,32,82,112,221)
Sending:CWD /incoming
CWD command successful.
Sending PASV
Entering Passive Mode (10,86,32,82,203,135)
Sending:STOR acns-db-9-22-2002-17-36.dump
Opening BINARY mode data connection for waas-db-7-22-2006-17-36.dump.
Transfer complete.
Sent 18155 bytes

```

**ステップ 3** 次のように CMS データベースを復元します。

- a. CMS サービスを無効にします。

```
CDM# no cms enable
```




---

**(注)** CMS サービスを停止すると、WAAS Central Manager GUI が無効になります。CMS サービスが無効になると、現在この GUI にログインしているすべてのユーザーが自動的にログアウトされます。

---

- b. 既存の CMS データベースを削除します。

```
CDM# cms database delete
```

- c. バックアップ ファイルから、CMS データベースの内容を復元します。

```
CDM# cms database restore waas-db-7-22-2006-17-36.dump
```

- d. CMS サービスを有効にします。

```
CDM# cms enable
```

---

## WAE デバイスのバックアップと復元

システム障害の発生に備えて、各 WAAS デバイスのデータベースを定期的にバックアップすることをお勧めします。



(注)

この項で説明するバックアップとリストア方式は、WAAS Central Manager として設定されていない WAE デバイスだけに適用されます。WAAS Central Manager デバイスをバックアップする方法については、14-11 ページの「WAAS Central Manager データベースのバックアップと復元」を参照してください。

次のいずれかの方法を使用して、個々の WAE デバイスのデータベースをバックアップし、復元することができます。

- WAE Device Manager—WAE Device Manager を使用してデバイスのデータベースをバックアップし、復元する方法については、10-9 ページの「設定ファイルのバックアップ」を参照してください。
- CLI—次のコマンドを使用して、デバイスのデータベースをバックアップし、復元できます。
  - **wafs backup-config** — ファイル サーバ、プリンタ、およびユーザ用の設定を含む WAFS システム設定全体をファイルに保存します。このコマンドを使用した後で、WAE を再び登録することを強くお勧めします。
  - **wafs restore-config** — 指定したバックアップ ファイルに基づいて設定を復元します。このコマンドは、自動的にリロード機能を実行します。
  - **copy running-config** — 現在動作しているネットワーク設定を起動時設定に保存します。

さらに、任意の時点で、ディスクとフラッシュ メモリからユーザデータを削除し、アプライアンスにキャッシュされているすべての既存ファイルを削除して、WAE を出荷時のデフォルト設定に復元できます。ネットワーク設定値などの基本構成情報は維持できます。リポート後には、Telnet および Secure Shell (SSH; セキュア シェル) を介してアプライアンスにアクセスできます。



(注)

ソフトウェア アップグレードが適用されている場合、復元プロセスは、工場出荷時のデフォルト設定ではなく、現在インストールされているバージョンのデフォルト設定へ戻します。

CLI から WAE を工場出荷時のデフォルト設定または現在の設定のデフォルトに戻すには、**restore factory-default [preserve basic-config] EXEC** コマンドを使用します。

CLI コマンドの詳細については、『Cisco Wide Area Application Services コマンド リファレンス』を参照してください。

## Cisco WAAS Software Recovery CD の使用

ソフトウェア リカバリ CD-ROM は、WAE ハードウェア デバイスに同梱されています。この項では、インストールされているソフトウェアが故障した場合に、ソフトウェア リカバリ CD-ROM を使用して、システム ソフトウェアを再インストールする手順について説明します。



注意

ソフトウェア リカバリ CD を受け取った後でソフトウェアをアップグレードした場合は、CD-ROM ソフトウェア イメージを使用すると、システムがダウングレードされる場合があります。

Cisco WAAS ソフトウェアには、3つの基本コンポーネントがあります。

- ディスクに基づくソフトウェア
- フラッシュに基づくソフトウェア
- ハードウェア プラットフォーム クッキー (フラッシュ メモリに保存)

Cisco WAAS ソフトウェアが正しく動作するには、このすべてのコンポーネントが正しくインストールされている必要があります。

ソフトウェアは、シスコシステムズが提供する2種類のソフトウェア イメージに含まれています。

- ディスクおよびフラッシュ メモリ コンポーネントを含む .bin イメージ  
対応するディスクに基づくソフトウェアがない WAAS フラッシュ メモリに基づくソフトウェアだけを含むインストールは、限られたモードで起動し、動作するため、完全なインストールを完了する前にさらにディスクを設定できます。
- フラッシュ メモリ コンポーネントを含むシステム イメージ  
復旧用の .sysimg コンポーネントが提供されているため、ディスクの内容を変更しないでフラッシュ メモリだけを修復することができます。

次の項で説明するオプションは、ソフトウェア リカバリ CD-ROM のインストーラ メニューから使用できます。

- **オプション 1 : [Configure Network]** — インストールする必要があります。bin イメージが CD-ROM でなく、ネットワークに存在する場合 (古い CD-ROM を使用して新しいソフトウェアをインストールする場合など) は、このオプションを選択して .bin イメージをインストールする前にネットワークを設定する必要があります。  
このオプションは、ネットワークから .sysimg ファイルをインストールする場合、自動的に実行されます。
- **オプション 2 : [Manufacture Flash]** — このオプションは、フラッシュ メモリを検査し、有効でない場合、シスコの標準レイアウトになるように自動的にフラッシュ メモリを再フォーマットします。再フォーマットが必要な場合、新しいクッキーが自動的にインストールされます。  
このオプションは、.bin または .sysimg のインストールの一環として自動的に実行されます。
- **オプション 3 : [Install Flash Cookie]** — このオプションは、ハードウェア プラットフォーム固有のクッキーを生成し、フラッシュ メモリにインストールします。このオプションは、マザーボードの交換やシステム間のフラッシュ メモリ カードの移動のようなハードウェア コンポーネントに変更があった場合のみ実行する必要があります。  
このオプションは、必要な場合、フラッシュ製造工程で .bin または .sysimg のインストールの一環として自動的に実行されます。
- **オプション 4 : [Install Flash Image from Network] およびオプション 5: [Install Flash Image from CD-ROM]** — これらのオプションを使用すると、ディスクの内容を変更しないでフラッシュ メモリ .sysimg だけをインストールできます。新しいシャーシにお客様の古いディスクを搭載するときなどに使用できます。  
これらのオプションは、自動的にフラッシュ検査を実行し、必要な場合はハードウェア クッキーをインストールします。ネットワークからインストールするときは、まだ実行していない場合にネットワークを設定するためのプロンプトが表示されます。
- **オプション 6 : [Install Flash Image from Disk]** — このオプションは、将来の拡張用に予約され、使用できません。
- **オプション 7 : [Wipe Out Disks and Install .bin Image]** — このオプションは、Cisco WAAS ソフトウェアをインストールするために望ましい手順を提供します。



**注意**

オプション 7 は、デバイス内のすべてのディスク ドライブから内容を消去します。

このオプションは、次の手順を実行します。

- a. フラッシュ メモリのフォーマットが、シスコ仕様に適合していることを確認します。適合している場合は、b へ進みます。適合していない場合、システムは、フラッシュ メモリを再フォーマットして Cisco ファイル システムをインストールし、ハードウェア プラットフォーム固有のクッキーを生成しインストールします。
  - b. すべてのドライブからデータを消去します。
  - c. ディスクにデフォルトの Cisco ファイル システム レイアウトを再作成します。
  - d. .bin イメージからフラッシュ メモリ コンポーネントをインストールします。
  - e. .bin イメージからディスク コンポーネントをインストールします。
- **オプション 8 : [Exit and Reboot]**— このオプションは、デバイスをリブートします。フラッシュ メモリからブートするために、リブートする前に CD-ROM を取り出してください。

## システム ソフトウェアの復旧

WAAS デバイスには、フラッシュ メモリ内のイメージが壊れた場合に呼び出される復旧用システム イメージが常駐しています。システム イメージをフラッシュ メモリに書き込む際に停電が発生するとシステム イメージが壊れる場合があります。復旧用イメージは、デバイスのメイン メモリへシステム イメージをダウンロードし、フラッシュ メモリに書き込むことができます。

復旧用イメージを使用して新しいシステム イメージをインストールするには、次の手順に従ってください。

- ステップ 1** FTP サーバを実行しているホストへシステム イメージ ファイル (\*.sysimg) をダウンロードします。
- ステップ 2** デバイスとのコンソール接続を確立し、ターミナルセッションを開きます。
- ステップ 3** 電源スイッチを切り替えて、デバイスをリブートします。

復旧用イメージ ダイアログが表示されます。次の例は、復旧用イメージ ダイアログの使用法を示しています (ユーザ入力は太字フォントで表記されています)。

```
This is the rescue image. The purpose of this software is to let
you download and install a new system image onto your system's
boot flash device. This software has been invoked either manually
(if you entered `***' to the bootloader prompt) or has been
invoked by the bootloader if it discovered that your system image
in flash had been corrupted.
```

```
To download an image, this software will request the following
information from you:
```

- which network interface to use
- IP address and netmask for the selected interface
- default gateway IP address
- server IP address
- which protocol to use to connect to server
- username/password (if applicable)
- path to system image on server

```
Please enter an interface from the following list:
```

```
0: FastEthernet 0/0
1: FastEthernet 0/1
0
```

```
Using interface FastEthernet 0/0
```

```
Please enter the local IP address to use for this interface:
```

```
[Enter IP Address]: 172.16.22.22
```

```
Please enter the netmask for this interface:
[Enter Netmask]: 255.255.255.224

Please enter the IP address for the default gateway:
[Enter Gateway IP Address]: 172.16.22.1

Please enter the IP address for the FTP server where you wish
to obtain the new system image:
[Enter Server IP Address]: 172.16.10.10

Please enter your username on the FTP server (or 'anonymous'):
[Enter Username on server (e.g. anonymous)]: anonymous

Please enter the password for username 'anonymous' on FTP server (an email address):

Please enter the directory containing the image file on the FTP server:
[Enter Directory on server (e.g. /)]: /

Please enter the file name of the system image file on the FTP server:
[Enter Filename on server]: WAAS-4.0.0-K9.sysimg

Here is the configuration you have entered:
Current config:
    IP Address: 172.16.22.22
    Netmask: 255.255.255.224
    Gateway Address: 172.16.22.1
    Server Address: 172.16.10.10
    Username: anonymous
    Password:
    Image directory: /
    Image filename: WAAS-4.0.0-K9.sysimg

Attempting download...
Downloaded 10711040 byte image file
A new system image has been downloaded.
You should write it to flash at this time.
Please enter 'yes' below to indicate that this is what you want to do:
[Enter confirmation ('yes' or 'no')]: yes
Ok, writing new image to flash
.....Finished writing image to flash.
Enter 'reboot' to reboot, or 'again' to download and install a new image:
[Enter reboot confirmation ('reboot' or 'again')]: reboot
Restarting system.
Initializing memory. Please wait.
```



- ステップ 4** ユーザ名 **admin** としてデバイスにログインします。**show version** コマンドを入力して、正しいバージョンが動作していることを確認します。

```
Username: admin
Password:

Console> enable
Console# show version
Wide Area Application Services (WAAS)
Copyright (c) 1999-2006 by Cisco Systems, Inc.
Wide Area Application Services Release 4.0.0
Version: ce507-5.2.0

Compiled 02:34:38 May 8 2006 by (cisco)
Compile Time Options: PP SS

System was restarted on Thu June 22 16:03:51 2006.
The system has been up for 4 weeks, 1 day, 6 hours, 7 minutes, 23 seconds.
```

## 紛失した管理者パスワードの復旧

管理者パスワードを忘れていたり、紛失したり、設定が間違っている場合は、デバイス上のパスワードをリセットする必要があります。



(注)

紛失した管理者パスワードを復元する方法はありません。この手順の説明に従って、新しいパスワードにリセットする必要があります。

パスワードをリセットするには、次の手順に従ってください。

- ステップ 1** デバイスとのコンソール接続を確立し、ターミナルセッションを開きます。

- ステップ 2** デバイスをリブートします。

デバイスがリブートしているときに、次のプロンプトが表示されたら、**Enter** キーを押します。

```
Cisco WAAS boot:hit RETURN to set boot flags:0009
```

- ステップ 3** 起動フラグを入力するプロンプトが表示されたら、次の値を入力します。**0x8000**

次に例を示します。

```
Available boot flags (enter the sum of the desired flags):
0x4000 - bypass nvram config
0x8000 - disable login security

[CE boot - enter bootflags]:0x8000
You have entered boot flags = 0x8000
Boot with these flags? [yes]:yes

[Display output omitted]
Setting the configuration flags to 0x8000 lets you into the system, bypassing all
security. Setting the configuration flags field to 0x4000 lets you bypass the NVRAM
configuration.
```

- ステップ 4** デバイスが起動手順を完了すると、CLI にアクセスするためのユーザ名を入力するプロンプトが表示されます。デフォルトの管理者ユーザ名 (**admin**) を入力します。

```
Cisco WAE Console
Username: admin
```

- ステップ 5** CLI プロンプトが表示されたら、グローバル設定モードで **username password** コマンドを使用して、ユーザ用のパスワードを設定します。

```
WAE# configure
WAE(config)# username admin password 0 password
```

パスワードには、平文パスワードまたは暗号化されたパスワードを指定できます。



(注) ユーザ ID (UID) は設定しないでください。

- ステップ 6** EXEC モードで **write memory** コマンドを使用して、設定変更を保存します。

```
WAE(config)# exit
WAE# write memory
```

- ステップ 7** (オプション) **reload** コマンドを使用して、デバイスをリブートします。

```
WAE# reload
```

リブートはオプションです。ただし、起動フラグがリセットされ、以後のコンソール管理者ログインがパスワード検査を迂回しないことを確認する場合はリブートします。



(注) WAAS ソフトウェアでは、リブートするたびに起動フラグが 0x0 にリセットされます。

## ディスクに基づくソフトウェアの欠落からの復旧

この項の手順を使用して、次のようなディスク ドライブ問題から復旧します。

- WAAS デバイスが、ディスク障害時に交換する必要がある 1 台のディスク ドライブを搭載している。
- WAAS デバイスが 2 台のディスク ドライブを搭載し、両方ドライブ (diks00 および disk01) で意図的にディスク パーティションを削除した。  
一般に複数のディスク ドライブを搭載するシステムは、重要なシステム パーティション上の RAID-1 で保護されているため、ドライブを交換するとき、この項の手順に従う必要はありません。

この条件から復旧するには、次の手順に従ってください。

- 
- ステップ 1** 次の手順を完了して、デバイスを非アクティブにします。
- WAAS Central Manager GUI から、**[Devices]**、**[Devices]** へ進みます。
  - 非アクティブにしたいデバイスの横にある **[Edit]** アイコンをクリックします。
  - [Show Advanced]** をクリックして、**[Contents]** ペインにすべてのメニュー項目を表示します。
  - [Contents]** ペインで、**[Activation]** を選択します。このメニュー項目を表示するには、**[Show Advanced]** をクリックする必要がある場合があります。  
[Device Activation] ウィンドウが表示されます
  - [Activate]** チェック ボックスの選択を解除し、**[Submit]** をクリックします。  
デバイスが非アクティブになります。
- ステップ 2** デバイスの電源を切り、故障したハード ドライブを交換します。
- ステップ 3** デバイスの電源を入れます。
- ステップ 4** WAAS ソフトウェアをインストールします。詳細については、『*Cisco Wide Area Application Services Quick Configuration Guide*』を参照してください。
- ステップ 5** CMS ID 復旧手順を使用して、デバイス CMS ID を復旧し、このデバイスを WAAS Central Manager 上の既存のデバイス レコードに関連付けます。詳細については、[14-19 ページの「WAAS デバイス登録情報の復旧」](#)を参照してください。
- 

## WAAS デバイス登録情報の復旧

デバイス登録情報は、デバイスと WAAS Central Manager の両方に保存されます。ハードウェア障害のためにデバイスの登録 ID が失われたり、デバイスを交換する必要がある場合、WAAS ネットワーク管理者は、CLI コマンドを発行して失った情報を復旧し、新しいデバイスを追加するときは、故障したデバイスの ID を仮定できます。

失った登録情報を復旧する、または同じ登録情報を持つ新しいデバイスで故障したデバイスを交換するには、次の手順に従ってください。

- 
- ステップ 1** 次の手順を完了して、故障したデバイスに "Inactive" および "Replaceable" というマークを付けます。
- WAAS Central Manager GUI から、**[Devices]**、**[Devices]** を選択します。
  - 非アクティブにしたいデバイスの横にある **[Edit]** アイコンをクリックします。[Device Home] ウィンドウが表示されます。
  - [Show Advanced]** をクリックして、**[Contents]** ペインにすべてのメニュー項目を表示します。
  - [Contents]** ペインで、**[Activation]** を選択します。このメニュー項目を表示するには、**[Show Advanced]** をクリックする必要がある場合があります。
  - [Activate]** チェック ボックスの選択を解除します。ウィンドウが更新され、デバイスに交換可能マークを付けるためのチェック ボックスが表示されます。
  - [Replaceable]** チェック ボックスを選択し、**[Submit]** をクリックします。



(注) このチェック ボックスは、デバイスが非アクティブであるときだけ、GUI に表示されます。

**ステップ 2** 次のように、システム デバイス復旧キーを設定します。

- a. WAAS Central Manager GUI から、**[System]**、**[Configuration]** を選択します。
- b. `System.device.recovery.key` プロパティの横にある **[Edit]** アイコンをクリックします。**[Modifying Config Property]** ウィンドウが表示されます。
- c. **[Value]** フィールドにパスワードを入力し、**[Submit]** をクリックします。デフォルトのパスワードは、**default** です。

**ステップ 3** 新しいデバイス用の基本的なネットワーク設定を構成します。

**ステップ 4** デバイス CLI との Telnet セッションを開き、**cms recover identity keyword EXEC** コマンドを入力します。*keyword* は、WAAS Central Manager GUI で設定したデバイス復旧キーです。

WAAS Central Manager は、WAAS デバイスから復旧要求を受信すると、次の基準に適合するデバイス レコードをデータベースで検索します。

- レコードが非アクティブかつ交換可能である。
- レコードが復旧要求に指定されたホスト名またはプライマリ IP アドレスを持っている。

復旧要求とデバイス レコードが一致する場合、WAAS Central Manager は、既存のレコードを更新し、要求するデバイスへ登録応答を送信します。他のデバイスが同じ ID を仮定することがないように、交換可能状態がクリアされます。WAAS デバイスは、復旧された登録情報を受信すると、登録情報をファイルに書き込み、そのデータベース表を初期化し、起動します。

**ステップ 5** 次の手順を完了して、デバイスをアクティブにします。

- a. WAAS Central Manager GUI から、**[Devices]**、**[Devices]** を選択します。
- b. アクティブにしたい WAAS デバイスの横にある **[Edit]** アイコンをクリックします。**[Device Home]** ウィンドウが表示されます。
- c. **[Show Advanced]** をクリックして、**[Contents]** ペインにすべてのメニュー項目を表示します。
- d. **[Contents]** ペインで、**[Activation]** を選択します。WAAS デバイスのステータスがオンラインになります。
- e. **[Activate]** チェック ボックスを選択し、**[Submit]** をクリックします。

## ディスク エラー処理方法の設定

WAAS ソフトウェアを使用すると、ディスク エラーを処理する方法を設定し、ディスク デバイス エラー処理しきい値を定義できます。

不良ディスク ドライブがクリティカル ディスク ドライブで、自動リロード機能 (**disk error-handling reload** コマンド) が有効の場合、WAAS ソフトウェアは、そのディスク ドライブに不良マークを付け、WAAS デバイスが自動的にリロードされます。WAAS デバイスがリロードされると、syslog メッセージと SNMP トラップが生成されます。

ディスク エラー処理しきい値オプションは、ディスク ドライブに自動的に不良マークが付く前に検出できるディスク エラー数を決定します。デフォルトで、このしきい値は 10 に設定されます。デフォルトのしきい値を変更するには、**disk error-handling threshold** グローバル設定コマンドを使用します。ディスク ドライブに不良マークを付けたくない場合は、**0** を指定します。

次の例は、特定のディスク ドライブ (たとえば、disk00) で 5 つを超えるディスク ドライブ エラーが発生した場合に、そのディスク ドライブに自動的に不良マークを付けます。

```
WAE(config)# disk error-handling threshold 5
```

WAAS Central Manager GUI を使用してディスク エラー処理方法を設定するには、次の手順に従ってください。

---

**ステップ 1** WAAS Central Manager GUI から、**[Devices]**、**[Devices]** または **[Devices]**、**[Device Groups]** を選択します。

**ステップ 2** ディスク エラー処理方法を設定したいデバイス (またはデバイス グループ) の横にある **[Edit]** アイコンをクリックします。

**ステップ 3** **[Show Advanced]** をクリックして、**[Contents]** ペインにすべてのメニュー項目を表示します。

**ステップ 4** **[Contents]** ペインで、**[General Settings]**、**[Storage]**、**[Disk Error Handling]** を選択します。

**[Disk Error Handling Settings]** ウィンドウが表示されます。

**ステップ 5** **[Enable]** チェック ボックスを選択して設定ウィンドウを有効にし、必要に応じて次のオプションを選択します。

- **[Enable Disk Error Handling Reload]**— ファイル システム (sysfs) (disk00) に問題がある場合、デバイスはディスクを再ロードします。このオプションは、デフォルトで無効です。
- **[Enable Disk Error Handling Remap]**— デバイスは、自動的にディスク エラーを再マップします。このオプションは、デフォルトで有効になります。
- **[Enable Disk Error Handling Threshold]**— ディスクに不良マークが付く前に可能なディスク エラーの数を指定します。**[Threshold]** フィールドに、0 ~ 100 の値を入力する必要があります。デフォルトのしきい値は 10 です。このオプションは、デフォルトで無効です。

**ステップ 6** **[Submit]** をクリックして、設定を保存します。

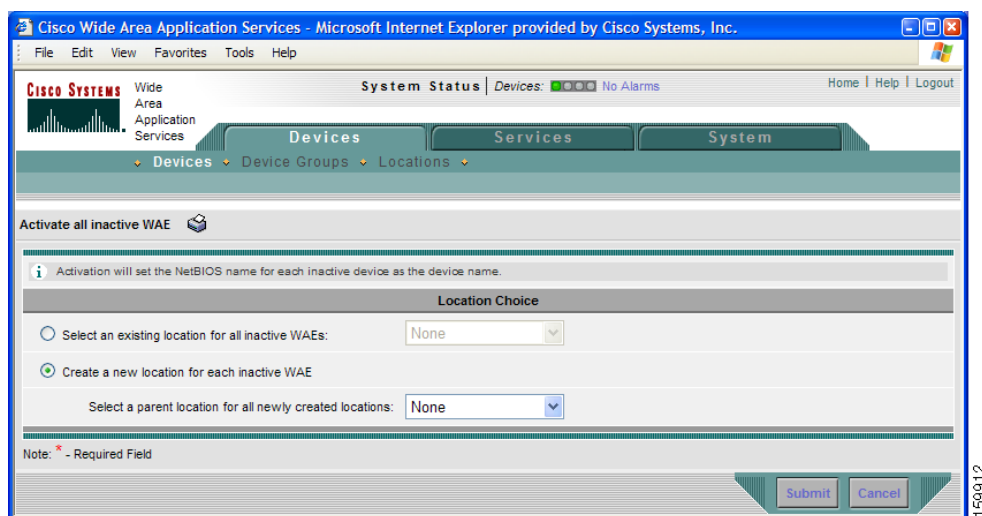
---

## すべての非アクティブ WAAS デバイスのアクティブ化

ネットワーク内のすべての非アクティブ WAAS デバイスをアクティブにするには、次の手順に従ってください。

- ステップ 1** WAAS Central Manager GUI から、**[Devices]**、**[Devices]** を選択します。**[Devices]** 一覧ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** タスクバーの **[Activate all inactive WAEs]** アイコンをクリックします。**[Activate All Inactive WAEs]** ウィンドウが表示されます（[図 14-3](#) を参照してください）。

図 14-3 非アクティブ デバイスのアクティブ化



- ステップ 3** **[Select an existing location for all inactive WAEs]** オプション ボタンをクリックしてすべての非アクティブ WAAS デバイス用の既存の位置を選択し、ドロップダウン リストから位置を選択します。

あるいは、**[Create a new location for each inactive WAE]** オプション ボタンをクリックして、各非アクティブ デバイス用の新しい位置を作成することもできます。**[Select a parent location for all newly created locations]** ドロップダウン リストから位置を選択して、新しく作成したすべての位置の親位置を指定します。

- ステップ 4** **[Submit]** をクリックします。非アクティブ WAE が再度アクティブ化され、指定した位置に配置されます。

## デバイスまたはデバイス グループのリブート

WAAS Central Manager GUI を使用して、デバイスまたはデバイス グループをリモートにリブートできます。

個々のデバイスをリブートするには、次の手順に従ってください。

- 
- ステップ 1** WAAS Central Manager GUI から、**[Devices]**、**[Devices]** を選択します。
  - ステップ 2** リブートしたいデバイスの名前の横にある **[Edit]** アイコンをクリックします。**[Device Home]** ウィンドウが表示されます。
  - ステップ 3** タスクバーで、**[Reload WAE]** アイコンをクリックします。処理を確認するプロンプトが表示されます。
  - ステップ 4** **[OK]** をクリックして、デバイスのリブートを確認します。
- 

CLI からデバイスをリブートするには、**reload EXEC** コマンドを使用します。

デバイス グループ全体をリブートするには、次の手順に従ってください。

- 
- ステップ 1** WAAS Central Manager GUI から、**[Devices]**、**[Device Groups]** を選択します。
  - ステップ 2** リブートしたいデバイス グループの名前の横にある **[Edit]** アイコンをクリックします。**[Modifying Device Group]** ウィンドウが表示されます。
  - ステップ 3** タスクバーで、**[Reboot All Devices in Device Group]** アイコンをクリックします。処理を確認するプロンプトが表示されます。
  - ステップ 4** **[OK]** をクリックして、デバイス グループのリブートを確認します。
-

## 制御されたシャットダウンの実行

制御されたシャットダウンとは、デバイスの電源を切ることなく（ファンは継続して稼働し、電源 LED も点灯したままの状態）、WAAS デバイスを正常にシャットダウンするプロセスを指してします。制御されたシャットダウンを行うと、すべてのアプリケーションアクティビティとオペレーティングシステムがアプライアンス上で適切に停止されますが、電源は投入されたままです。制御されたシャットダウンは、アプライアンスにサービスを提供している場合のダウンタイムを最小限に抑える上で役立ちます。



### 注意

制御されたシャットダウンが実行されなかった場合は、WAAS ファイルシステムが破損する可能性があります。また、アプライアンスが適切にシャットダウンされなかった場合は、リポートするのにかなりの時間がかかります。

**shutdown EXEC** コマンドを使用して、CLI から制御されたシャットダウンを実行できます。詳細については、『*Cisco Wide Area Application Services コマンドリファレンス*』を参照してください。

シスコ製アクセス ルータに搭載されたネットワーク モジュールで WAAS が稼働している場合は、ルータ CLI から **service-module integrated-service-engine slot/unit shutdown EXEC** コマンドを使用して、制御されたシャットダウンを実行します。詳細については、『*Configuring Cisco WAAS Network Modules for Cisco Access Routers*』を参照してください。