



CHAPTER 38

ログ メッセージ

この章では、システムが生成するエラー メッセージについて説明します。内容は次のとおりです。

- 「ACE XML Gateway のログ メッセージについて」 (P.38-397)
- 「アラート」 (P.38-397)
- 「起動エラーと動作エラー」 (P.38-398)
- 「ポリシー エラー」 (P.38-399)

ACE XML Gateway のログ メッセージについて

ACE XML Gateway が動作中に Manager に報告する可能性があるメッセージは、数百種類あります。これらのメッセージは、ACE XML Manager で設定されているログレベルに応じてログ ビューアに表示されます。最も重要なメッセージの一部を次に説明します。

アラート

ACE XML Gateway の正常な動作を妨げるイベントが発生した場合、アラート レベルでメッセージが記録されます。このレベルで記録されるメッセージはわずかであり、次のものがあります。

- The feature [ファイル名] at line [行番号] in license file '[ライセンス ファイル]' is not properly signed.
- Fatal error: Failed to initialize shared memory manager
- Unable to start core SSL listener (この後に問題の詳細説明が続く)
- Unable to store uploaded resource on disk; policy will be unable to use this resource!(could not open file [ファイル名])
- Reconfiguration request failed; system state may now be inconsistent.Reconfiguration request failed; system state may now be inconsistent.
- There was a problem loading the encryption key for the logging subsystem, preventing correct startup.
- Error opening init.d directory: [ディレクトリ名].No IO processes will start.
- Error opening IO manifest file: [ファイル名].No IO processes will start.

これらのメッセージのいずれかがログに表示された場合は、ACE XML Gateway が正常な動作を続行できないことを示しています。

起動エラーと動作エラー

このカテゴリのエラーは、ACE XML Gateway が 1 つ以上のプロセスを開始できない場合、または ACE XML Gateway 上で解決できないランタイム エラーに遭遇した場合に発生します。

このタイプのメッセージには、次のものがあります。

- Error executing [スクリプト名] start
- Error executing [スクリプト名] stop
- unable to determine webapp port number
- The backup license file could not be restored.
- Failed to create SQL connection
- Could not load webapp state
- Could not restart webapp
- Exception while uploading webapp certificate
- JMS Listener is configured to use a JMS implementation
- Unable to send e-mail.
- No response from the core; returning 'service unavailable'
- Unknown exception trying to contact core
- Unable to contact core
- Unexpected error while waiting for response from the core
- Error listening to socket
- Error binding to socket
- Unable to create socket
- Missing throttling specification.Possible system misconfiguration?No throttling will be performed.
- Cannot load password file
- There was a problem rolling the logs
- Starting policy configuration is missing!Will start with no policy -- all requests will be rejected.
- Unable to start up.Check to see if another instance is already running.
- No configuration URL provided.Will use default (minimal) rule set.
- Unable to retrieve configuration data; will start with default (minimal) rule set.
- Parsed empty host from configuration URL.Skipping configuration load step.
- Unable to parse host from configuration URL.Skipping configuration load step.
- Failed to reload nfast keystore
- Policy may be using nfast keys, but nfast keystore directory
- Failed to open a secure input port
- Failed to open input port
- LDAP Bind Query [クエリー文字列] resulted in Error [エラー文字列]
- LDAP Query [クエリー文字列] resulted in Error [エラー文字列]
- Cannot compile XSL file

- Cannot open XSL file

ポリシー エラー

ポリシー エラーは、Cisco ACE XML ゲートウェイ または Manager がポリシーを正常に処理できない場合（ポリシー アーカイブの保存/読み込みができない場合や、ターゲットの ACE XML Gateway にポリシーを導入できない場合など）に報告されます。このタイプのメッセージは、ACE XML Gateway ポリシーの正常な更新や適用を妨げる重大な問題であることを示しています。

このタイプのメッセージには、次のものがあります。

- Failed to restore policy archive database
- Failed to decompress policy archive: \$err
- passwdfile \${パスワード ファイル} does not exist.
- Error executing \$prodScript start
- Failed to restore database
- Failed to decompress webapp state
- Error reading compiled policy properties
- Error writing compiled policy properties
- Filed to write compiled policy tar file
- Unable to construct compiled policy for [ポリシー名]
- Unexpected error while deploying policy to [ゲートウェイ システム]
- Connection dropped while deploying policy to [ゲートウェイ システム]
- Connection refused while deploying policy to [ゲートウェイ システム]
- to deploy policy to server [ゲートウェイ システム]
- error deleting compiled policy [ポリシー名]
- Policy migration failed due to an unknown error while loading the policy database from file.
- Policy migration failed because the policy database could not be loaded into the ACE XML Manager web console from file.
- Policy migration failed because the properties file for policy ID '%s' could not be read.,
- Policy migration failed because saved policy ID '%s' does not have the required properties file.,
- Policy migration failed because the file corresponding to policy ID '%s' at path '%s' could not be found.,
- Policy migration failed because a saved policy database with ID '%s' could be found.,
- Could not load webapp state
- User [ユーザ名] tried to upload [ポリシー名], which is an invalid policy archive, or contains files with the same names as existing policy files.,
- Error reading snapshot properties
- Error writing snapshot properties
- An error occurred while parsing the policy file: '[ポリシー ファイル名]'.The current policy will continue to run.
- Unable to successfully read the policy file.The current policy will continue to run.

- Unable to open policy file.The current policy will continue to run.
- No policy file specified in configuration xml.The current policy will continue to run.
- An error occurred while decompressing the uploaded policy file.Please contact your administrator.
- Starting policy configuration is missing!Will start with no policy -- all requests will be rejected.
- Unable to load last policy, starting with minimal (empty) ruleset.

メッセージ処理エラー

このカテゴリのエラーは、メッセージ、ポリシー、または ACE XML Gateway のシステム設定に関するある問題が原因で、ACE XML Gateway がメッセージを正常に処理できない場合に発生します。

このタイプのメッセージには、次のものがあります。

- error getting message off queue '[キュー名]' after new buffer allocation
- Out of available memory: rejecting post body as too large
- Timeout backend server response after [数字] milliseconds
- Routing error: output handler '[ハンドラ名]' unknown.Message will be dropped.
- Unable to determine supported namespaces for XML processing.
- Exception while checking SOAP Header
- Request message has no client IP; cannot check range
- Cannot compile XPath
- Malformed regular expression
- Cannot compute digest
- This SOAP handler requires attachments, but the message has none
- Handler is configured to allow attachments, but no attachment validation specification was provided
- Invalid attachment validation specification

SSL エラー

このカテゴリのエラーは、セキュリティ リソース、SSL エンジン、または ACE XML Gateway のシステム設定に関するある問題が原因で、ACE XML Gateway が SSL 接続を正常にネゴシエートできない場合に発生します。

このタイプのメッセージには、次のものがあります。

- Error while accepting SSL connection
- Internal SSL error
- CA load failed
- CA Resource [リソース名] specifies a CRL URI, but no CRL file found
- Unrecognized OpenSSL engine
- Failed to load OpenSSL engine

メッセージ キュー エラー

このカテゴリのエラーは、ネットワーク、キュー サーバ、または ACE XML Gateway のシステム設定に関するある問題が原因で、ACE XML Gateway がメッセージ キュー サーバと正常に通信できない場合に発生します。

このタイプのメッセージには、次のものがあります。

- Empty reply to queue name, for request message off queue
- error getting request off [キュー タイプ] queue '[キュー 名]'
- error %s opening input queue
- error %s connecting to queue manager '[Manager 名]' on MQSeries server

